

Área	No.	Indicador	Fórmula	Meta sugerida	Tipo	Octubre		Noviembre		Diciembre	
						Numerador	Denominador	Numerador	Denominador	Numerador	Denominador
SEGURIDAD DEL PACIENTE	1	Porcentaje de caídas de pacientes hospitalizados.	Número de pacientes con reporte de caída evaluados por riesgo y medidas de prevención aplicadas/ Número total de pacientes egresados X 100	< 3 %	Operacional	1	803	2	742	0	811
							0.12		0.27		0.00
	2	Porcentaje de pacientes con úlceras por presión en pacientes hospitalizados.	Número de pacientes con úlceras por presión evaluados por riesgo y medidas de prevención aplicadas /Número de pacientes egresados X 100	< 3 %	Operacional	2	803	1	742	1	811
							0.25		0.13		0.12
	3	Tasa de bacteremias asociadas a uso de cateter venoso central	Número total de bacteremias asociadas al uso de cateter venoso central/Número de días cateter vía central X 1000 días cateter		Operacional	2	1,268	0	1,179	0	1,434
							1.58		0.00		0.00
	4	Tasa de neumonías nosocomiales asociadas a ventilación mecánica	Número total de neumonías asociadas a ventilación mecánica/Número de días ventilador X 1000 días ventilador		Operacional	2	492	2	380	0	402
							4.07		5.26		0.00
	5	Porcentaje de eventos adversos en pacientes hospitalizados.	Número de eventos adversos/Total de pacientes egresados X 100	< 5 %	Gerencial	38	803	19	742	21	811
							4.73		2.56		2.59
	6	Porcentaje de cuasifallas en pacientes hospitalizados.	Número cuasifallas / Total de pacientes egresados X 100	< 5%	Gerencial	5	803	3	742	1	811
							0.62		0.40		0.12
	7	Porcentaje de eventos centinela en pacientes hospitalizados.	Número de eventos centinela /Total de pacientes egresados X 100	< 1 %	Gerencial	11	803	1	742	0	811
							1.37		0.13		0.00
8	Tasa de reingresos hospitalarios.	Número de reingresos hospitalarios en un periodo de 14 días con el mismo diagnóstico/Número de egresos hospitalarios X 100	< 5	Operacional	0	803	0	742	0	811	
						0.00		0.00		0.00	
9	Tasa de infección de sitio quirúrgico	Número total de infecciones en sitio quirúrgico/Número total de procedimientos quirúrgicos realizados) x 100 cirugías		Operacional	2	772	1	741	3	759	
						0.26		0.13		0.40	
10	Tasa de infección de vías urinarias asociada a uso de sonda vesical.	Número de pacientes con infección de vías urinarias asociadas a uso de sonda vesical/ Número de días con uso de sonda vesical X 1000 días sonda vesical		Operacional	0	731	0	703	0	910	
						0.00		0.00		0.00	
11	Porcentaje de administración errónea de medicamentos de alto riesgo a pacientes hospitalizados a expensas de la doble verificación durante la preparación y administración de los mismos.	Número de pacientes con administración errónea de medicamentos de alto riesgo/Total de egresos X 100	< 5 %	Operacional	2	803	0	742	3	811	
						0.25		0.00		0.37	
12	Porcentaje de casos de pacientes identificados correctamente antes de los momentos críticos.	Número de pacientes en los que se usa 2 indicadores de identificación como mínimo antes de los momentos críticos/ Total de egresos X 100	95%	Operacional	104	104	135	135	156	156	
						100.00		100.00		100.00	
13	Porcentaje de pacientes a los que se realiza procedimiento incorrecto haciendo efectivo el Protocolo Universal "Tiempo fuera" antes de realizar procedimientos quirúrgicos, administración de sangre y hemocomponentes así como procedimientos y tratamientos invasivos y de alto riesgo.	Número de pacientes con procedimiento incorrecto/Total de pacientes sometidos a procedimiento x100	< 1 %	Operacional	0	992	0	922	0	954	
						0.00		0.00		0.00	
14	Porcentaje de incumplimiento de parámetros de cuidados y observación de pacientes.	Número de hojas de enfermería con inconsistencias en los parámetros de cuidados y observación del paciente/Total de hojas de enfermería evaluadas X 100	< 2 %	Operacional	10	645	3	585	2	720	
						1.55		0.51		0.28	
DIAL	15	Porcentaje de referencias aceptadas.	Número de referencias aceptadas/ Número de referencias solicitadas por otros hospitales X 100	85%	Gerencial	1,579	1,579	1,457	1,457	1,695	1,695
						100.00		100.00		100.00	
	16	Porcentaje de contrarreferencias elaboradas en Hospitalización	Porcentaje de pacientes contrarreferidos/número de pacientes egresados *100	10%	Gerencial	602	803	646	742	679	811
						74.97		87.06		83.72	
17	Porcentaje de contrarreferencias elaboradas en Consulta	Porcentaje de pacientes contrarreferidos en consulta	10%	Gerencial	0	2,535	0	2,394	0	2,276	

TRABAJO SOC	18	Porcentaje de estudios socioeconómicos elaborados.	Número de estudios socioeconómicos elaborados/ Número de estudios socioeconómicos solicitados X 100	100%	Gerencial	677	677	568	568	603	603			
						100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00			
	19	Distribución de estudios socioeconómicos por puntuación obtenida en la evaluación socioeconómica.	Número de estudios socioeconómicos con clasificación 1; 2; 3; 4; 5; 6 / Número de estudios socioeconómicos solicitados X 100		Gerencial	677	677	568	568	603	603			
						100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00			
	20	Porcentaje de casos reportados que son atendidos por el M.P.	Número de reportes atendidos por el MP. en situación Médico Legal/ Número de reportes al MP. de pacientes en situación Médico Legal X 100	95%	Gerencial	2	2	4	4	4	4			
						100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00			
CONSULTA EXTERNA	21	Porcentaje de pacientes con Seguro Popular atendidos en la unidad.	Pacientes del SPSS atendidos/ Total de consultas X 100		Gerencial	2,235	2,235	2,394	2,394	2,276	2,276			
						100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00			
	22	Porcentaje de usuarios que esperan tiempo estándar para recibir atención.	Número de pacientes con tiempo de espera de 0-30 min/Número total de pacientes atendidos en la Consulta Externa X 100	80%	Operacional	115	145	102	144	114	145			
						79.31	70.83	78.62	78.62	78.62	78.62			
	23	Promedio de consultas por consultorio.	Total consultas otorgadas / Total de consultorios X días laborables (INTRODUCIR LOS DÍAS LABORABLES EN LA TERCER COLUMNA)		Gerencial	2,235	21	25	2,394	21	25	2,276	21	25
						4.26	4.56	4.34	4.34	4.34	4.34			
	24	Tiempo promedio para obtener una cita de primera vez.	Promedio de días de espera para obtener una consulta de primera vez	15	Gerencial	62	33	58	33	63	33			
					1.88	1.77	1.91	1.91	1.91	1.91				
25	Porcentaje de consultas realizadas en relación a las programadas.	Consultas de especialidades realizadas / Consultas de especialidades programadas X 100	85%	Operacional	2,235	2,306	2,394	2,410	2,276	2,169				
					96.92	99.34	104.93	104.93	104.93	104.93				
26	Diferimiento de consultas de primera vez.	Número de citas diferidas de especialidad de primera vez/ Número de citas otorgadas antes de 30 días X 100	<10 %	Gerencial	0	22	0	29	0	11				
					0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00				
URGENCIAS	27	Porcentaje de consultas otorgadas en urgencias en relación a las solicitadas.	Número de atenciones de urgencias realizadas / Número de atenciones de urgencias solicitadas en la unidad X 100	100%	Operacional	1,430	1,430	1,331	1,331	1,564	1,564			
						100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00			
	28	Porcentaje de urgencias reales atendidas en el servicio de urgencias.	Número de atenciones clasificadas como código amarillo y rojo/ Total de atenciones de urgencias realizadas X 100	< 30 %	Gerencial	279	1,430	250	1,331	315	1,564			
					19.51	18.78	20.14	20.14	20.14	20.14				
29	Porcentaje de internamientos a urgencias en relación con el total de pacientes registrados.	Total de internamientos a urgencias/ Número total de pacientes registrados en urgencias X 100	< 20 %	Operacional	629	1,430	606	1,331	694	1,564				
					43.99	45.53	44.37	44.37	44.37	44.37				
	30	Porcentaje general de ocupación hospitalaria.	Número de días paciente/ Días cama disponibles censables X 100	80%	Gerencial	1,419	1,767	1,207	1,710	1,283	1,767			
						80.31	70.58	72.61	72.61	72.61	72.61			
	31	Tasa bruta de mortalidad hospitalaria.	Total de defunciones hospitalarias/ Total de egresos X 100	< 6% x cada 100 egresos	Operacional	20	803	12	742	6	811			
					2.49	1.62	0.74	0.74	0.74	0.74				
32	Tasa ajustada de mortalidad hospitalaria.	Total de defunciones ocurridas con más de 48 hrs/Total de	< 2 % x cada 100	Gerencial	17	803	6	742	4	811				

HOSPITALIZACIÓN	32	Tasa ajustada de mortalidad hospitalaria.	Egresos X 100	Cada 100 egresos	Gerencial	2.12	0.81	0.49						
	33	Promedio de días de estancia.	Total de días de estancia de los pacientes egresados/ Total de egresos	7	Gerencial	4,017	803	4,116	742	3,998	811			
	34	Porcentaje de pacientes hospitalizados provenientes de urgencias.	Total de pacientes hospitalizados canalizados de urgencias/ Total de egresos X 100	50%	Operacional	629	803	621	742	694	811			
	35	Porcentaje de pacientes hospitalizados provenientes de consulta externa.	Total de pacientes hospitalizados canalizados de consulta externa / Total de egresos X 100	10%	Operacional	0	803	0	742	0	811			
	36	Intervalo de rotación.	Número total de egresos/Total de camas censables x 10	30-60 pacientes por cama/mes	Gerencial	803	57	742	57	811	57			
	37	Intervalo de sustitución.	Porcentaje de desocupación X promedio de días de estancia / Porcentaje de ocupación	1-2.5 días	Gerencial	19.69	5.00	80.31	29.42	5.55	70.58	27.39	4.93	72.61
	38	Porcentaje de pacientes del Seguro Popular ingresados a hospitalización.	Pacientes del SPSS ingresados /Total de los ingresos hospitalarios X 100		Gerencial	718	718	770	770	791	791			
	39	Porcentaje de intervenciones quirúrgicas realizadas en relación a las programadas.	Intervenciones quirúrgicas realizadas / Intervenciones quirúrgicas programadas X 100	85%	Gerencial	753	735	731	730	741	730			
CIRUGÍA	40	Promedio diario de intervenciones quirúrgicas por sala.	Intervenciones quirúrgicas / Salas de operación /Días del periodo	3	Operacional	474	3	31	430	3	31	439	3	31
	41	Porcentaje de cirugías ambulatorias realizadas.	Total de cirugías ambulatorias / Total de intervenciones quirúrgicas realizadas X 100.		Operacional	19	772	10	741	18	759			
	42	Porcentaje de intervenciones quirúrgicas a pacientes hospitalizados.	Total de intervenciones quirúrgicas/ Total de egresos X 100	40%	Operacional	772	803	741	742	759	811			
	43	Porcentaje de intervenciones quirúrgicas de urgencia.	Intervenciones quirúrgicas de urgencia realizadas/Total de intervenciones quirúrgicas X 100	30%	Operacional	742	772	707	741	730	759			
	44	Diferimiento de Intervenciones Quirúrgicas programadas.	Total de Intervenciones quirúrgicas programadas suspendidas o postergadas por más de 24 hs. en el período/Total de intervenciones quirúrgicas programadas y realizadas en quirófano X 100.	< 15%	Operacional	0	30	0	34	0	29			
	45	Relación parto-cesárea.	Número de cesáreas/Número total de nacimientos (cesáreas + partos) X 100	27%	Operacional	257	475	230	467	247	496			
	46	Porcentaje de pacientes con sepsis post-operatoria.	Número de pacientes con sepsis post-operatoria/Total de cirugías realizadas X 100.	< 1 %	Operacional	0	772	0	741	0	759			
	47	Porcentaje de complicaciones de la anestesia.	Número de pacientes con complicaciones de la anestesia/Total de anestias otorgadas x 100	< 1 %	Operacional	0	501	0	490	0	427			
	48	Proporción de neonatos con morbilidad severa.	Número de niños menores de un mes que presentan morbilidad severa (hemorragia intracerebral no traumática, convulsiones del RN, sepsis bacteriana del RN y dificultad respiratoria/Total de nacidos vivos	< 1	Gerencial	17	474	22	457	14	503			
	49	Proporción de mujeres con factores de riesgo para morbi-mortalidad neonatal.	Número de mujeres que experimentan las condiciones de salud siguientes: hemorragia anteparto, hemorragia intraparto, hemorragia posparto, embolia obstétrica, complicaciones de la anestesia, sepsis puerperal, ruptura uterina y eclampsia/Total de nacidos vivos	< 1	Gerencial	20	474	23	457	25	503			
	50	Porcentaje de infecciones de heridas quirúrgicas.	Total de pacientes con infección de heridas quirúrgicas/Total de	< 15%	Operacional	0	772	0	741	0	759			

	50	Porcentaje de infecciones de herida quirúrgica.	cirugías realizadas X 100	< 10%	Operacional	0.00	0.00	0.00			
	51	Equipo quirúrgico	Número de equipos quirúrgicos conformados		Operacional						
			Número de salas habilitadas								
	52	Porcentaje de reintervenciones quirúrgicas.	Pacientes reintervenidos quirúrgicamente dentro de las primeras 72 hrs. inmediatas a la primera intervención			Operacional	0	772	0	741	0
Total de cirugías realizadas X 100					0.00		0.00	0.00			
SALUD MATERNA Y PERINATAL	54	Porcentaje de traumatismos en neonatos al nacimiento.	Total de traumatismos en neonatos al nacimiento/Total de nacimientos X 100.	< 1 %	Operacional	1	475	4	467	1	496
	55	Porcentaje de R/N con toma de tamiz neonatal.	Total de toma de tamiz neonatal a pacientes nacidos en la unidad/Total de nacimientos X 100	70%	Operacional	0.21	0.86	0.20			
						219	475	220	467	235	496
	65	Porcentaje de defunciones en menores de 20 días de nacidos.	Total de defunciones en menores de 20 de nacidos/Total de nacidos vivos X 100	< 1 %	Operacional	46.11	47.11	47.38			
						15	474	10	457	5	503
57	Porcentaje de R/N con bajo peso al nacer.	Total de R/N con bajo peso al nacer / Total de nacidos vivos X 100	< 20%	Operacional	3.16	2.19	0.99				
					125	474	107	457	130	503	
58	Número de defunciones maternas.	Total de muertes maternas en un período determinado		Operacional	26.37	23.41	25.84				
						5	1	0			
SALUD MATERNA Y PERINATAL	59	Promedio de pacientes obstétricas atendidas en urgencias	Total de atenciones obstétricas otorgadas en urgencias	Mayor de 5 se aplica TO	Operacional	41.81	24	41.27	24	47.68	24
			24 horas			1.74	1.72	1.99			
	60	Porcentaje de pacientes clasificadas como urgencia no calificada	Total de pacientes con código verde atendidas en urgencias	Menor al 85%	Operacional	1,059	1,296	1,002	1,238	1,182	1,478
			Total de atenciones otorgadas en el servicio en el mes reportado X 100			81.71	80.94	79.97			
	61	Porcentaje de pacientes con emergencia obstétrica	Total de pacientes con código rojo atendidas en urgencias	2%	Operacional	237	1,296	236	1,238	260	1,478
			Total de atenciones otorgadas en el servicio en el mes reportado X 100			18.29	19.06	17.59			
	62	Promedio de tiempo de espera en Triage obstétrico	Sumatoria del tiempo de espera en minutos	menos de 15 minutos	Operacional	326	1,296	271	1,238	254	1,478
			Número de atenciones en el periodo				0.25	0.22	0.17		
	63	Porcentaje de eficacia en la clasificación del Triage Obstétrico	Número de pacientes confirmadas como emergencia por el dictamen de ERIO (equipo de respuesta inmediata obstétrico)	100%	Operacional	45	237	43	272	50	298
			Número de pacientes clasificadas con código rojo en el Triage, en el mes reportado X 100			18.99	15.81	16.78			
64	Porcentaje de pacientes reclasificadas	Número de pacientes reclasificadas	0%	Operacional	18	1,296	19	1,238	15	1,478	
		Total de pacientes valoradas en el Triage Obstétrico en el periodo reportado X 100			1.39	1.53	1.01				
65	Porcentaje de apego al protocolo entrega-recepción	Total de Pacientes entregadas en apego al protocolo de entrega recepción	100%	Operacional	305	305	272	272	298	298	
		Total de pacientes entregadas en el mes X 100			100.00	100.00	100.00				
66	Porcentaje de activaciones de Código Mater	Número de activaciones de código mater en el mes	2%	Operacional	45	1,917	43	1,827	50	2,092	
		Total de pacientes atendidas en urgencias y hospitalización obstétrica en el mes X 100			2.35	2.35	2.39				
67	Porcentaje de activaciones de Código Mater por área de atención obstétrica	Número de activaciones por área	Urgencias 90%; otras áreas 10%	Operacional	45	45	43	43	50	50	
		Total de activaciones en el mes X 100			100.00	100.00	100.00				
68	Promedio de Tiempo de respuesta del ERIO	Hora de integración del ERIO completo menos la hora de activación del código mater	3 minutos	Operacional	23	45	22	45	25	50	

			Número de activaciones en el mes reportado X 100		Operacional	0.50	0.48	0.50			
69	Porcentaje de nacimientos pretérmino		Número de nacidos vivos con edad gestacional al nacimiento menor de 37 semanas completas		Operacional	105	474	91	457	102	503
			Total de nacidos vivos en el periodo X 100.			22.15	19.91	20.28			
70	Porcentaje de estudios de Rx simples realizados.		Estudios Rx simples realizados/ Estudios Rx solicitados X 100	100%	Operacional	1,031	1,031	953	953	997	997
						100.00	100.00	100.00			
71	Porcentaje de estudios de Rx contrastados realizados.		Estudios RX contrastados realizados / Estudios RX solicitados X 100	95%	Operacional	0	0	0	0	0	0
						0	0	0			
72	Porcentaje de estudios especiales realizados.		Estudios de TAC, RMN, Mastografías, USG con interpretación/ El número de estudios de TAC, RNM, mastografías, USG realizados X100	95%	Operacional	1,920	1,920	1,169	1,172	1,074	874
						100.00	99.74	122.88			
72	Porcentaje de estudios de USG realizados.		Estudios USG realizados/ estudios USG solicitados X 100	95%	Operacional	1,026	1,026	906	909	938	738
						100.00	99.67	127.10			
74	Porcentaje de mastografías realizadas.		Mastografías realizadas/ Mastografías solicitadas X 100	103%	103	778	778	202	202	61	61
						100.00	100.00	100.00			
75	Porcentaje de tomografías realizadas.		Tomografías realizadas/Tomografías solicitadas X 100	95%	Operacional	116	116	61	61	75	75
						100.00	100.00	100.00			
76	Porcentaje de resonancias magnéticas realizadas.		Resonancias magnéticas realizadas/ Resonancias magnéticas solicitadas X 100	95%	Operacional	0	0	0	0	0	0
						0	0	0			
77	Porcentaje de estudios de Rx simples realizados que presentaron resultado normal		Estudios Rx simples realizados con resultado normal		Operacional	0	0	0	0	0	0
			Estudios Rx solicitados X 100			0	0	0			
78	Porcentaje de estudios de Rx contrastados realizados que presentaron resultado normal		Estudios RX contrastados realizados con interpretación normal		Operacional	0	0	0	0	0	0
			Estudios RX contrastados solicitados X 100			0	0	0			
79	Porcentaje de estudios especiales realizados que presentaron resultado normal		Estudios de TAC, RMN, USG con interpretación normal		Operacional	578	920	380	871	270	703
			El número de estudios de TAC, RNM, mastografías, USG realizados X100			62.83	43.63	38.41			
80	Porcentaje de estudios de USG realizados que presentaron resultado normal		Estudios USG realizados con interpretación normal		Operacional	510	804	348	810	220	628
			Estudios USG realizados X 100			63.43	42.96	35.03			
81	Porcentaje de tomografías realizadas que presentaron resultado normal		Tomografías realizadas con interpretación normal		Operacional	68	116	32	61	50	75
			Tomografías realizadas en el periodo X 100			58.62	52.46	66.67			
82	Porcentaje de resonancias magnéticas realizadas que presentaron resultado normal		Resonancias magnéticas realizadas		Operacional	0	0	0	0	0	0
			Resonancias magnéticas realizadas en el periodo X 100			0	0	0			
83	Porcentaje de estudios de laboratorio de rutina realizados.		Estudios de rutina realizados/Estudios de rutina solicitados X 100	98%	Gerencial	50,422	50,522	42,767	42,878	45,813	45,889
						99.80	99.74	99.83			
84	Porcentaje de estudios de laboratorio especializados realizados.		Estudios especializados realizados/ Estudios especializados solicitados X 100	95%	Operacional	445	445	494	494	361	361
						100.00	100.00	100.00			
85	Promedio de estudios de laboratorio tomados a pacientes de consulta externa.		Total de estudios de consulta externa / Total de personas atendidas provenientes de consulta externa	7 estudios	Operacional	6,152	482	5,957	505	5,233	355
						12.76	11.80	14.74			
86	Promedio de estudios de laboratorio tomados a pacientes de		Total de estudios de hospitalización/ Total de personas atendidas	8 estudios	Operacional	31,190	2,123	26,450	1,984	28,000	2,072

IMAGENOLÓGIA

LABORATORIO

LABOR	86	hospitalización.	provenientes de hospitalización	0 estudios	Operacional	14.69	13.33	13.51			
	87	Promedio de estudios de laboratorio tomados a pacientes de urgencias.	Total de estudios en urgencias/Total de personas atendidas provenientes de urgencias	10 estudios	Operacional	13,080	1,092	10,360	974	12,580	1,008
							11.98	10.64	12.48		
	88	Porcentaje de estudios de laboratorio de rutina realizados, con resultados dentro del intervalo de referencia biológica.	Estudios de rutina realizados con resultados dentro del intervalo de referencia biológica		Gerencial	28,840	50,422	25,990	42,767	27,360	45,813
			Estudios de rutina realizados en el periodo X 100				57.20	60.77	59.72		
89	Porcentaje de estudios de laboratorio especializados realizados, con resultados dentro del intervalo de referencia biológica.	Estudios especializados realizados, con resultados dentro del intervalo de referencia biológica		Operacional	338	445	373	494	288	361	
					Estudios especializados realizados en el periodo X 100		75.96	75.51	79.78		
PATOLOGÍA	90	Porcentaje de exámenes de anatomía patológica realizados en relación a egresos.	Exámenes de anatomía patológica realizados/Total de egresos X 100		Operacional	378	803	450	742	420	811
							47.07	60.65	51.79		
	91	Proporción de autopsias practicadas.	Autopsias practicadas / Total de defunciones X 100		Operacional	0	20	0	12	0	6
						0.00	0.00	0.00			
FARMACIA Y ALMACÉN DE INSUMOS	92	Porcentaje de medicamentos surtidos en Consulta Externa	Medicamentos surtidos en Consulta Externa/ Medicamentos solicitados en Consulta ExternaX 100	85%	Gerencial	2,087	2,240	2,177	2,243	2,336	2,454
							93.17	97.06	95.19		
	93	Porcentaje de medicamentos surtidos en Hospitalización.	Medicamentos surtidos en Hospitalización / Medicamentos solicitados en Hospitalización X 100	85%	Operacional	8,752	10,171	9,521	11,345	8,932	11,147
							86.05	83.92	80.13		
94	Porcentaje de material de curación surtido en relación a lo solicitado por las áreas del Hospital.	Material de curación surtido por los servicios del hospital / Material de curación solicitado a los servicios del hospital	85%	Gerencial	35,833	42,507	22,066	28,366	10,464	13,833	
						84.30	77.79	75.65			
95	Proporción de compras directas realizadas con oportunidad.	Compras directas externas realizadas con oportunidad (5 días) / Compras directas externas solicitadas X 100.	85%	Operacional	64	64	45	45	45	45	
						100.00	100.00	100.00			
96	Porcentaje de medicamentos del catálogo CAUSES surtidos en Hospitalización.	Número de claves de medicamentos del catálogo CAUSES surtidos en Hospitalización		Gerencial	152	194	154	188	153	188	
		Número total de medicamentos solicitados en Hospitalización X 100			78.35	81.91	81.38				
SERVICIO DE MANTENIMIENTO	97	Porcentaje de mantenimientos realizados en relación con los solicitados.	Mantenimientos realizados por mes / Mantenimientos solicitados por mes X 100.	85%	Gerencial	353	389	379	415	373	409
							90.75	91.33	91.20		
	98	Porcentaje de mantenimientos internos realizados con oportunidad.	Mantenimientos internos realizados con oportunidad (2 días) / Mantenimientos internos solicitados X 100.	85%	Operacional	323	327	316	319	328	331
						98.78	99.06	99.09			
99	Porcentaje de mantenimientos correctivos externos realizados con oportunidad.	Mantenimientos correctivos externos realizados con oportunidad (4 días) / Mantenimientos correctivos externos solicitados X 100	85%	Operacional	30	62	63	96	45	78	
						48.39	65.63	57.69			
ENSEÑANZA	100	Porcentaje de cursos de capacitación realizados en relación a los programados. (personal adscrito)	Total de cursos de capacitación realizados / Total de cursos de capacitación programados X 100	85%	Operacional	7	7	2	2	0	0
							100	100	100		
	101	Porcentaje de cursos de formación realizados en relación con los programados. (Personal en formación y/o becarios)	Total de cursos de formación realizados / Total de cursos de formación programados X 100	85%	Operacional	75	30	52	30	20	20
							250.00	173.33	100.00		
102	Porcentaje de personas asistentes a actividades de educación continua en relación con las programadas.	Total de personas asistentes / Total de personas programadas para educación continua X 100	85%	Operacional	1,593	1,600	827	850	2,641	2,640	
						99.56	97.29	100.04			
103	Porcentaje de sesiones por teleconferencia realizadas en relación con las programadas.	Total de sesiones por teleconferencia realizadas / Total de sesiones por teleconferencia programadas X 100	85%	Operacional	37	4	41	4	7	2	
						925.00	1025.00	350.00			
104	Porcentaje de investigaciones realizadas en relación a las	Investaciones realizadas / Investigaciones programadas X 100	80%	Gerencial	0	0	0	0	0	0	

	Código	Descripción	Unidad	Frecuencia	Nivel	#iDIV/0!		#jDIV/0!		#kDIV/0!	
						1	2	3	4	5	6
INVESTIGACIÓN	105	Porcentaje de protocolos presentados al Comité de Ética e Investigación del hospital en relación con los programados. (Concluidas/registradas)	Protocolos presentados/Protocolos programados X 100	80%	Gerencial	1	1	1	1	2	2
						100.00		100.00		100.00	
	106	Porcentaje de proyectos de investigación concluidos.	Proyectos de investigación concluidos /Proyectos de investigación registrados X 100.	80%	Gerencial	5	5	5	5	7	7
						100.00		100.00		100.00	
	107	Número de Artículos Científicos publicados por unidad médica	Número de Artículos Científicos publicados por unidad médica por año	2 anuales	Gerencial	1		1		0	
108	Trabajos de investigación presentados en eventos académicos y científicos nacionales e internacionales	Trabajos de investigación presentados en eventos académicos y científicos nacionales e internacionales por año	4 anuales	Gerencial	0		0		0		
DESEMPEÑO ESTRATÉGICO	109	Porcentaje de pacientes atendidos con servicios de Alta Especialidad en hospitalización.	Total de pacientes de población abierta que recibieron servicio médico de Alta Especialidad de hospitalización / Capacidad máxima proyectada de atención X 100.	85%	Gerencial	761	910	717	910	776	900
						83.63		78.79		86.22	
	110	Porcentaje de pacientes atendidos con servicios de Alta Especialidad en Consulta Externa.	Total de pacientes de población abierta que recibieron servicio médico de Alta Especialidad de consulta externa / Capacidad máxima proyectada de atención X 100	85%	Gerencial	1,645	2,355	1,636	2,080	1,649	1,750
						69.85		78.65		94.23	
Sistema de Atención a Quejas, Sugerencias y Felicitaciones (SUG- SISTEMA UNIFICADO DE GESTIÓN)	111	Porcentaje de pacientes que presentan quejas derivadas de la atención que reciben, a través del SUG.	(Número de quejas por la atención en salud recibidas en la unidad médica a través del SUG / Número total de atenciones médicas otorgadas en el establecimiento de atención médica) x 100.		Gerencial	7	4,683	4	4,435	6	4,631
						0.15		0.09		0.13	
	112	Porcentaje de solicitudes de atención resueltas a través del SUG.	(Número de Solicitudes de Atención resueltas / Número total de Solicitudes de Atención recibidas a través del Sistema Unificado de Gestión para la Atención y Orientación al Usuario SUG) x 100.		Gerencial	7	7	4	4	6	6
						100.00		100.00		100.00	
113	Porcentaje de solicitudes de atención notificadas a los usuarios y que fueron presentadas a través del SUG.	(Número de Solicitudes de Atención notificadas al usuario/ Número total de Solicitudes de Atención recibidas a través del Sistema Unificado de Gestión para la Atención y Orientación al Usuario SUG) x 100.		Gerencial	7	7	4	4	6	6	
						100.00		100.00		100.00	
CERTIFICACIÓN	114	Porcentaje de Acciones de Mejora para reducir el impacto de los riesgos que atentan contra la seguridad del paciente, el trabajador y las instalaciones.	Número de Acciones de Mejora para el control de riesgos clasificados como MUY ALTO, ALTO y MEDIANO riesgo.	>50%	Gerencial	2	2	2	3	2	3
			Total de riesgos detectados y gestionados a través de la Matriz de la unidad médica en general.			100.00		66.67		66.67	

Los indicadores sin información son sujetos a recolección de datos para reporte en curso o no son aplicables al nivel, enfoque, especialidad o tipología de la Unidad.

Las celdas que no cuentan con semaforización, atienden al no establecimiento actual de un estándar nacional o internacional sugerido, mismo que será fijado con base al promedio histórico una vez se cuenten con suficientes mediciones del indicador.

NA: No aplica

ND: No definido