GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

**SECRETARÍA DE SALUD DEL ESTADO DE MÉXICO**

# COORDINACION DE HOSPITALES DE ALTA ESPECIALIDAD

## CONCENTRADO DE INDICADORES 2021

**HOSPITAL PARA EL NIÑO- INSTITUTO MATERNO INFANTIL DEL ESTADO DE MÉXICO**

EDOMÉX DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

| Área | No. | Indicador | Fórmula | Meta sugerida | Tipo | Enero | | Febrero | | Marzo | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | Numerador | Denominador | Numerador | Denominador | Numerador | Denominador |
| SEGURIDAD DEL PACIENTE | 1 | Porcentaje de caídas de pacientes hospitalizados. | Número de pacientes con reporte de caída evaluados por riesgo y medidas de prevención aplicadas/ Número total de pacientes egresados X 100 | < 3 % | Operacional | 0.00 | 201.00 | 0.00 | 219.00 | 0.00 | 259.00 |
| | | | | | | 0.00 | | 0.00 | | 0.00 | |
| | 2 | Porcentaje de pacientes con úlceras por presión en pacientes hospitalizados. | Número de pacientes con úlceras por presión evaluados por riesgo y medidas de prevención aplicadas /Número de pacientes egresados X 100 | < 3 % | Operacional | 2.00 | 201.00 | 2.00 | 219.00 | 4.00 | 259.00 |
| | | | | | | 1.00 | | 0.91 | | 1.54 | |
| | 3 | Tasa de bacteremias asociadas a uso de cateter venoso central | Número total de bacteremias asociadas al uso de cateter venoso central/Número de días cateter vía central X 1000 días cateter | | Operacional | 5.00 | 839.00 | 3.00 | 778.00 | 3.00 | 808.00 |
| | | | | | | 5.96 | | 3.86 | | 3.71 | |
| | 4 | Tasa de neumonias nosocomiales asociadas a ventilación mecánica | Número total de neumonias asociadas a ventilación mecánica/Número de días ventilador X 1000 dias ventilador | | Operacional | 6.00 | 340.00 | 2.00 | 370.00 | 5.00 | 329.00 |
| | | | | | | 17.65 | | 5.41 | | 15.20 | |
| | 5 | Porcentaje de eventos adversos en pacientes hospitalizados. | Número de eventos adversos/Total de pacientes egresados X 100 | < 5 % | Gerencial | 7.00 | 201.00 | 5.00 | 219.00 | 19.00 | 259.00 |
| | | | | | | 3.48 | | 2.28 | | 7.34 | |
| | 6 | Porcentaje de cuasifallas en pacientes hospitalizados. | Número cuasifallas / Total de pacientes egresados X 100 | < 5% | Gerencial | 1.00 | 201.00 | 0.00 | 219.00 | 1.00 | 259.00 |
| | | | | | | 0.50 | | 0.00 | | 0.39 | |
| | 7 | Porcentaje de eventos centinela en pacientes hospitalizados. | Número de eventos centinela /Total de pacientes egresados X 100 | < 1 % | Gerencial | 0.00 | 201.00 | 0.00 | 219.00 | 1.00 | 259.00 |
| | | | | | | 0.00 | | 0.00 | | 0.39 | |
| | 8 | Tasa de reingresos hospitalarios. | Número de reingresos hospitalarios en un periodo de 14 días con el mismo diagnóstico/Número de egresos hospitalarios X 100 | < 5 | Operacional | 2.00 | 201.00 | 1.00 | 219.00 | 0.00 | 259.00 |
| | | | | | | 1.00 | | 0.46 | | 0.00 | |
| | 9 | Tasa de infección de sitio quirúrgico | Número total de infecciones en sitio quirúrgico/Número total de procedimientos quirurgicos realizados) x 100 cirugías | | Operacional | 4.00 | 189.00 | 8.00 | 248.00 | 4.00 | 246.00 |
| | | | | | | 21.16 | | 3.23 | | 16.26 | |
| | 10 | Tasa de infección de vias urinarias asociada a uso de sonda vesical. | Número de pacientes con infección de vías urinarias asociadas a uso de sonda vesical/ Número de días con uso de sonda vesical X 1000 días sonda vesical | | Operacional | 3.00 | 354.00 | 7.00 | 340.00 | 3.00 | 302.00 |
| | | | | | | 8.47 | | 20.59 | | 9.93 | |
| | 11 | Porcentaje de administración errónea de medicamentos de alto riesgo a pacientes hospitalizados a expensas de la doble verificación durante la preparación y administración de los mismos. | Número de pacientes con administración errónea de medicamentos de alto riesgo/Total de egresos X 100 | < 5 % | Operacional | 1.00 | 201.00 | 1.00 | 219.00 | 1.00 | 259.00 |
| | | | | | | 0.50 | | 0.46 | | 0.39 | |
| | 12 | Porcentaje de casos de pacientes identificados correctamente antes de los momentos críticos. | Número de pacientes en los que se usa 2 indicadores de identificación como mínimo antes de los momentos críticos/ Total de egresos X 100 | 95% | Operacional | 201.00 | 201.00 | 219.00 | 219.00 | 259.00 | 259.00 |
| | | | | | | 100.00 | | 100.00 | | 100.00 | |
| | 13 | Porcentaje de pacientes a los que se realiza procedimiento incorrecto haciendo efectivo el Protocolo Universal "Tiempo fuera" antes de realizar procedimientos quirúrgicos, administración de sangre | Numero de pacientes con procedimiento incorrecto/Total de pacientes sometidos a procedimiento x100 | < 1 % | Operacional | 0.00 | 189.00 | 0.00 | 248.00 | 0.00 | 246.00 |
| | | | | | | 0.00 | | 0.00 | | 0.00 | |
| | 14 | Porcentaje de incumplimiento de parámetros de cuidados y observación de pacientes. | Número de hojas de enfermería con inconsistencias en los parámetros de cuidados y observación del paciente/Total de hojas de enfermería evaluadas X 100 | < 2 % | Operacional | 0.00 | 6.00 | 0.00 | 38.00 | 5.00 | 31.00 |
| | | | | | | 0.00 | | 0.00 | | 16.13 | |
| TRABAJO SOCIAL | 15 | Porcentaje de referencias aceptadas. | Número de referencias aceptadas/ Número de referencias solicitadas por otros hospitales X 100 | 85% | Gerencial | 18.00 | 18.00 | 40.00 | 40.00 | 187.00 | 187.00 |
| | | | | | | 100.00 | | 100.00 | | 100.00 | |
| | 16 | Porcentaje de contrarreferencias elaboradas en Hospitalización | Porcentaje de pacientes contrareferidos/número de pacientes egresados *100 | 10% | Gerencial | 18.00 | 201.00 | 12.00 | 219.00 | 13.00 | 259.00 |
| | | | | | | 8.96 | | 5.48 | | 5.02 | |
| | 17 | Porcentaje de contrarreferencias elaboradas en Consulta Externa | Porcentaje de pacientes contrareferidos en consulta Externa/número de consultas otorgadas *100 | 10% | Gerencial | 0.00 | 530.00 | 0.00 | 865.00 | 0.00 | 1186.00 |
| | | | | | | 0.00 | | 0.00 | | 0.00 | |
| | 18 | Porcentaje de estudios socioeconómicos elaborados. | Número de estudios socioeconómicos elaborados/ Número de estudios socioeconómicos solicitados X 100 | 100% | Gerencial | 199.00 | 199.00 | 239.00 | 239.00 | 281.00 | 281.00 |
| | | | | | | 100.00 | | 100.00 | | 100.00 | |
| | 19 | Distribución de estudios socioeconómicos por puntuación obtenida en la evaluación socioeconómica. | Número de estudios socioeconómicos con clasificación 1; 2: 3; 4; 5; 6 / Número de estudios socioeconómicos solicitados X 100 | | Gerencial | ND | ND | 239.00 | 239.00 | 281.00 | 281.00 |
| | | | | | | ND | | 100.00 | | 100.00 | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 20 | Porcentaje de casos reportados que son atendidos por el M.P. | Número de reportes atendidos por el MP. en situación Médico Legal/ Número de reportes al MP. de pacientes en situación Médico Legal X 100 | 95% | Gerencial | 35.00 | 35.00 | | 32.00 | 32.00 | | 40.00 | 40.00 | |
| | | | | | | 100.00 | | | 100.00 | | | 100.00 | | |
| CONSULTA EXTERNA | 21 | Porcentaje de pacientes con Seguro Popular atendidos en la unidad. | Pacientes del SPSS atendidos/ Total de consultas X 100 | | Gerencial | 174.00 | 530.00 | | 275.00 | 865.00 | | 278.00 | 1186.00 | |
| | | | | | | 32.83 | | | 31.79 | | | 23.44 | | |
| | 22 | Porcentaje de usuarios que esperan tiempo estándar para recibir atención. | Número de pacientes con tiempo de espera de 0-30 min/Número total de pacientes atendidos en la Consulta Externa X 100 | 80% | Operacional | 530.00 | 530.00 | | 865.00 | 865.00 | | 1186.00 | 1186.00 | |
| | | | | | | 100.00 | | | 100.00 | | | 100.00 | | |
| | 23 | Promedio de consultas por consultorio. | Total consultas otorgadas / Total de consultorios X días laborables (INTRODUCIR LOS DÍAS LABORABLES EN LA TERCER COLUMNA) | | Gerencial | 530.00 | 22.00 | 20.00 | 865.00 | 22.00 | 23.00 | 1186.00 | 22.00 | 20.00 |
| | | | | | | 1.20 | | | 1.71 | | | 2.70 | | |
| | 24 | Tiempo promedio para obtener una cita de primera vez. | Promedio de días de espera para obtener una consulta de primera vez | 15 | Gerencial | **Por la contingencia sanitaria del COVID-19, se encuentra cerrado el servicio de Consulta Externa** | | | | | | | | |
| | 25 | Porcentaje de consultas realizadas en relación a las programadas. | Consultas de especialidades realizadas / Consultas de especialidades programadas X 100 | 85% | Operacional | 530.00 | 530.00 | | 865.00 | 520.00 | | 1186.00 | 550.00 | |
| | | | | | | 100.00 | | | 166.35 | | | 215.64 | | |
| | 26 | Diferimiento de consultas de primera vez. | Número de citas diferidas de especialidad de primera vez/ Número de citas otorgadas antes de 30 días X 100 | <10 % | Gerencial | 0.00 | 530.00 | | ND | ND | | 0.00 | 1186.00 | |
| | | | | | | 0.00 | | | ND | | | 0.00 | | |
| URGENCIAS | 27 | Porcentaje de consultas otorgadas en urgencias en relación a las solicitadas. | Número de atenciones de urgencias realizadas / Número de atenciones de urgencias solicitadas en la unidad X 100 | 100% | Operacional | 954.00 | 1048.00 | | 1053.00 | 1179.00 | | 1203.00 | 1373.00 | |
| | | | | | | 91.03 | | | 89.31 | | | 87.62 | | |
| | 28 | Porcentaje de urgencias reales atendidas en el servicio de urgencias. | Número de atenciones clasificadas como código amarillo y rojo/ Total de atenciones de urgencias realizadas X 100 | < 30 % | Gerencial | 563.00 | 954.00 | | 632.00 | 1053.00 | | 708.00 | 1203.00 | |
| | | | | | | 59.01 | | | 60.02 | | | 58.85 | | |
| | 29 | Porcentaje de internamientos a urgencias en relación con el total de pacientes registrados. | Total de internamientos a urgencias/ Número total de pacientes registrados en urgencias X 100 | < 20 % | Operacional | 112.00 | 954.00 | | 156.00 | 1053.00 | | 145.00 | 1203.00 | |
| | | | | | | 11.74 | | | 14.81 | | | 12.05 | | |
| HOSPITALIZACIÓN | 30 | Porcentaje general de ocupación hospitalaria. | Número de días paciente/ Días cama disponibles censables X 100 | 80% | Gerencial | 2277.00 | 3348.00 | | 2287.00 | 3472.00 | | 2140.00 | 3472.00 | |
| | | | | | | 68.01 | | | 65.87 | | | 61.64 | | |
| | 31 | Tasa bruta de mortalidad hospitalaria. | Total de defunciones hospitalarias/ Total de egresos X 100 | < 6% x cada 100 egresos | Operacional | 18.00 | 201.00 | | 14.00 | 219.00 | | 15.00 | 259.00 | |
| | | | | | | 8.96 | | | 6.39 | | | 5.79 | | |
| | 32 | Tasa ajustada de mortalidad hospitalaria. | Total de defunciones ocurridas con más de 48 hrs/Total de egresos X 100 | < 2 % x cada 100 egresos | Gerencial | 10.00 | 201.00 | | 13.00 | 219.00 | | 13.00 | 259.00 | |
| | | | | | | 4.98 | | | 5.94 | | | 5.02 | | |
| | 33 | Promedio de días de estancia. | Total de días de estancia de los pacientes egresados/ Total de egresos | 7 | Gerencial | 2003.00 | 201.00 | | 1959.00 | 219.00 | | 1797.00 | 259.00 | |
| | | | | | | 9.97 | | | 8.95 | | | 6.94 | | |
| | 34 | Porcentaje de pacientes hospitalizados provenientes de urgencias. | Total de pacientes hospitalizados canalizados de urgencias/ Total de egresos X 100 | 50% | Operacional | 52.00 | 201.00 | | 99.00 | 219.00 | | 88.00 | 259.00 | |
| | | | | | | 25.87 | | | 45.21 | | | 33.98 | | |
| | 35 | Porcentaje de pacientes hospitalizados provenientes de consulta externa. | Total de pacientes hospitalizados canalizados de consulta externa / Total de egresos X 100 | 10% | Operacional | 0.00 | 201.00 | | 0.00 | 219.00 | | 2.00 | 259.00 | |
| | | | | | | 0.00 | | | 0.00 | | | 0.77 | | |
| | 36 | Intervalo de rotación. | Número total de egresos/Total de camas censables x 10 | 30-60 pacientes por cama/mes | Gerencial | 201.00 | 112.00 | | 219.00 | 112.00 | | 259.00 | 112.00 | |
| | | | | | | 17.95 | | | 19.55 | | | 23.13 | | |
| | 37 | Intervalo de sustitución. | Porcentaje de desocupación X promedio de días de estancia / Porcentaje de ocupación | 1-2.5 días | Gerencial | 32.00 | 10.00 | 68.00 | 35.00 | 9.00 | 65.00 | 38.00 | 7.00 | 62.00 |
| | | | | | | 4.71 | | | 4.85 | | | 4.29 | | |
| | 38 | Porcentaje de pacientes del Seguro Popular ingresados a hospitalización. | Pacientes del SPSS ingresados /Total de los ingresos hospitalarios X 100 | | Gerencial | 13.00 | 201.00 | | 9.00 | 219.00 | | 18.00 | 259.00 | |
| | | | | | | 6.47 | | | 4.11 | | | 6.95 | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| CIRUGÍA | 39 | Porcentaje de intervenciones quirúrgicas realizadas en relación a las programadas. | Intervenciones quirurgícas realizadas / Intervenciones quirúrgicas programadas X 100 | 85% | Gerencial | 189.00 | 286.00 | | 248.00 | 350.00 | | 246.00 | 364.00 | |
| | | | | | | 66.08 | | | 70.86 | | | 67.58 | | |
| | 40 | Promedio diario de intervenciones quirúrgicas por sala. | Intervenciones quirúrgicas / Salas de operación /Días del período | 3 | Operacional | 189.00 | 4.00 | 20.00 | 248.00 | 4.00 | 20.00 | 246.00 | 4.00 | 21.00 |
| | | | | | | 2.36 | | | 3.10 | | | 2.93 | | |
| | 41 | Porcentaje de cirugías ambulatorias realizadas. | Total de cirugías ambulatorias / Total de intervenciones quirúrgicas realizadas X 100. | | Operacional | 79.00 | 189.00 | | 103.00 | 248.00 | | 85.00 | 246.00 | |
| | | | | | | 41.80 | | | 41.53 | | | 34.55 | | |
| | 42 | Porcentaje de intervenciones quirúrgicas a pacientes hospitalizados. | Total de intervenciones quirúrgicas/ Total de egresos X 100 | 40% | Operacional | 189.00 | 201.00 | | 248.00 | 219.00 | | 246.00 | 259.00 | |
| | | | | | | 94.03 | | | 113.24 | | | 94.98 | | |
| | 43 | Porcentaje de intervenciones quirúrgicas de urgencia. | Intervenciones quirúrgicas de urgencia realizadas/Total de intervenciones quirúrgicas X 100 | 30% | Operacional | 75.00 | 189.00 | | 103.00 | 248.00 | | 94.00 | 246.00 | |
| | | | | | | 39.68 | | | 41.53 | | | 38.21 | | |
| | 44 | Diferimiento de Intervenciones Quirúrgicas programadas. | Total de Intervenciones quirurgicas programadas suspendidas o postergadas por más de 24 hs. en el período/Total de intervenciones quirúrgicas programadas y realizadas en quirófano X 100. | < 15% | Operacional | 97.00 | 189.00 | | 102.00 | 248.00 | | 118.00 | 246.00 | |
| | | | | | | 51.32 | | | 41.13 | | | 47.97 | | |
| | 45 | Relación parto-cesárea. | Número de cesáreas/Número total de nacimientos (cesáreas + partos) X 100 | 27% | Operacional | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA |
| | | | | | | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA |
| | 46 | Porcentaje de pacientes con sepsis post-operatoria. | Número de pacientes con sepsis post-operatoria/Total de cirugías realizadas X 100. | < 1 % | Operacional | 0.00 | 189.00 | | 0.00 | 248.00 | | 0.00 | 246.00 | |
| | | | | | | 0.00 | | | 0.00 | | | 0.00 | | |
| | 47 | Porcentaje de complicaciones de la anestesia. | Número de pacientes con complicaciones de la anestesia/Total de anestesias otorgadas x 100 | < 1 % | Operacional | 0.00 | 189.00 | | 0.00 | 248.00 | | 0.00 | 246.00 | |
| | | | | | | 0.00 | | | 0.00 | | | 0.00 | | |
| | 48 | Proporción de neonatos con morbilidad severa. | Número de niños menores de un mes que presentan morbilidad severa (hemorragia intacreanana no traumática, convulsiones del RN, sepsis bacteriana del RN y dificultad respiratoria/Total de nacidos vivos | < 1 | Gerencial | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA |
| | | | | | | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA |
| | 49 | Proporción de mujeres con factores de riesgo para morbi-mortalidad neonatal. | Número de mujeres que experimentan las condiciones de salud siguientes: hemorragia anteparto, hemorragia intraparto, hemorragia posparto, embolia obstétrica, complicaciones de la anestesia, sepsis puerperal, ruptura | < 1 | Gerencial | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA |
| | | | | | | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA |
| | 50 | Porcentaje de infecciones de heridas quirúrgicas. | Total de pacientes con infección de heridas quirúrgicas/Total de cirugías realizadas X 100 | < 15% | Operacional | 4.00 | 189.00 | | 8.00 | 248.00 | | 4.00 | 246.00 | |
| | | | | | | 2.12 | | | 3.23 | | | 1.63 | | |
| | 51 | Equipo quirúrgico | Número de equipos quirúrgicos conformados | | Operacional | 5.00 | 4.00 | | 5.00 | 4.00 | | 5.00 | 4.00 | |
| | | | Número de salas habilitadas | | | 1.25 | | | 1.25 | | | 1.25 | | |
| | 52 | Porcentaje de reintervenciones quirúrgicas. | Pacientes reintervenidos quirúrgicamente dentro de las primeras 72 hrs. inmediatas a la primera intervención | | Operacional | 1.00 | 189.00 | | 2.00 | 248.00 | | 1.00 | 246.00 | |
| | | | Total de cirugías realizadas X 100 | | | 0.53 | | | 0.81 | | | 0.41 | | |
| SALUD MATERNA Y PERINATAL | 54 | Porcentaje de traumatismos en neonatos al nacimiento. | Total de traumatismos en neonatos al nacimiento/Total de nacimientos X 100. | < 1 % | Operacional | | | | | | | | | |
| | 55 | Porcentaje de R/N con toma de tamiz neonatal. | Total de toma de tamiz neonatal a pacientes nacidos en la unidad/Total de nacimientos X 100 | 70% | Operacional | | | | | | | | | |
| | 65 | Porcentaje de defunciones en menores de 20 dias de nacidos. | Total de defunciones en menores de 20 de nacidos/Total de nacidos vivos X 100 | < 1 % | Operacional | | | | | | | | | |
| | 57 | Porcentaje de R/N con bajo peso al nacer. | Total de R/N con bajo peso al nacer / Total de nacidos vivos X 100 | < 20% | Operacional | | | | | | | | | |
| | 58 | Número de defunciones maternas. | Total de muertes maternas en un periódo determinado | | Operacional | | | | | | | | | |
| | 59 | Promedio de pacientes obstétricas atendidas en | Total de atenciones obstétricas otrogadas en urgencias | Mayor de 5 se | Operacional | | | | | | | | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| SALUD MATERNA Y PERINATAL | | urgencias | 24 horas | aplica TO | Operacional | **No aplica a la especialidad del nosocomio** |
| | 60 | Porcentaje de pacientes clasificadas como urgencia no calificada | Total de pacientes con código verde atendidas en urgencias / Total de atenciones otorgadas en el servicio en el mes reportado X 100 | Menor al 85% | Operacional | |
| | 61 | Porcentaje de pacientes con emergencia obstétrica | Total de pacientes con código rojo atendidas en urgencias / Total de atenciones otorgadas en el servicio en el mes reportado X 100 | 2% | Operacional | |
| | 62 | Promedio de tiempo de espera en Triage obstétrico | Sumatoria del tiempo de espera en minutos / Número de atenciones en el periodo | menos de 15 minutos | Operacional | |
| | 63 | Porcentaje de eficacia en la clasificación del Triage Obstétrico | Número de pacientes confirmadas como emergencia por el dictamen de ERIO (equipo de respuesta inmediata obstétrico) / Número de pacientes clasificadas con código rojo en el Triage, en el mes reportado X 100 | 100% | Operacional | |
| | 64 | Porcentaje de pacientes reclasificadas | Número de pacientes reclasificadas / Total de pacientes valoradas en el Triage Obstétrico en el periodo reportado X 100 | 0% | Operacional | |
| | 65 | Porcentaje de apego al protocolo entrega-recepción | Total de Pacientes entregadas en apego al protocolo de entrega recepción / Total de pacientes entregadas en el mes X 100 | 100% | Operacional | |
| | 66 | Porcentaje de activaciones de Código Mater | Número de activaciones de código mater en el mes / Total de pacientes atendidas en urgencias y hospitalización obstetricia en el mes X 100 | 2% | Operacional | |
| | 67 | Porcentaje de activaciones de Código Mater por área de atención obstétrica | Número de activaciones por área / Total de activaciones en el mes X 100 | Urgencias 90%: otras áreas 10% | Operacional | |
| | 68 | Promedio de Tiempo de respuesta del ERIO | Hora de integración del ERIO completo menos la hora de activación del código mater / Número de activaciones en el mes reportado X 100 | 3 minutos | Operacional | |
| | 69 | Porcentaje de nacimientos pretérmino | Número de nacidos vivos con edad gestacional al nacimiento menor de 37 semanas completas / Total de nacidos vivos en el periodo X 100. | | Operacional | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| IMAGENOLOGÍA | 70 | Porcentaje de estudios de Rx simples realizados. | Estudios Rx simples realizados/ Estudios Rx solicitados X 100 | 100% | Operacional | 1325.00 | 1325.00 | | 1171.00 | 1171.00 | | 1260.00 | 1260.00 | |
| | | | | | | 100.00 | | | 100.00 | | | 100.00 | | |
| | 71 | Porcentaje de estudios de Rx contrastados realizados. | Estudios RX contrastados realizados / Estudios RX solicitados X 100 | 95% | Operacional | 14.00 | 14.00 | | 21.00 | 21.00 | | 30.00 | 30.00 | |
| | | | | | | 100.00 | | | 100.00 | | | 100.00 | | |
| | 72 | Porcentaje de estudios especiales realizados. | Estudios de TAC, RMN, Mastografías, USG con interpretación/ El número de estudios de TAC, RNM, mastografías, USG realizados X100 | 95% | Operacional | 267.00 | 267.00 | | 297.00 | 297.00 | | 322.00 | 322.00 | |
| | | | | | | 100.00 | | | 100.00 | | | 100.00 | | |
| | 72 | Porcentaje de estudios de USG realizados. | Estudios USG realizados/ estudios USG solicitados X 100 | 95% | Operacional | 38.00 | 38.00 | | 52.00 | 52.00 | | 70.00 | 70.00 | |
| | | | | | | 100.00 | | | 100.00 | | | 100.00 | | |
| | 74 | Porcentaje de mastografías realizadas. | Mastografías realizadas/ Mastografías solicitadas X 100 | 100% | Operacional | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA |
| | | | | | | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA |
| | 75 | Porcentaje de tomografías realizadas. | Tomografías realizadas/Tomografías solicitadas X 100 | 95% | Operacional | 229.00 | 229.00 | | 245.00 | 245.00 | | 245.00 | 245.00 | |
| | | | | | | 100.00 | | | 100.00 | | | 100.00 | | |
| | 76 | Porcentaje de resonancias magnéticas realizadas. | Resonancias magnéticas realizadas/ Resonancias magnéticas solicitadas X 100 | 95% | Operacional | 0.00 | 0.00 | | 0.00 | 0.00 | | 7.00 | 7.00 | |
| | | | | | | #DIV/0! | | | #DIV/0! | | | 100.00 | | |
| | 77 | Porcentaje de estudios de Rx simples realizados que presentaron resultado normal | Estudios Rx simples realizados con resultado normal / Estudios Rx solicitados X 100 | | Operacional | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND |
| | | | | | | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND |
| | 78 | Porcentaje de estudios de Rx contrastados realizados que presentaron resultado normal | Estudios RX contrastados realizados con interpretación normal / Estudios RX contrastados solicitados X 100 | | Operacional | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND |
| | | | | | | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND |
| | 79 | Porcentaje de estudios especiales realizados que | Estudios de TAC, RMN, USG con interpretación normal | | Operacional | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND |

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 79 | presentaron resultado normal | El número de estudios de TAC, RNM, mastografías, USG realizados X100 | | Operacional | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND |
| | 80 | Porcentaje de estudios de USG realizados que presentaron resultado normal | Estudios USG realizados con interpretación normal | | Operacional | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND |
| | | | Estudios USG realizados X 100 | | | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND |
| | 81 | Porcentaje de tomografías realizadas que presentaron resultado normal | Tomografías realizadas con interpretación normal | | Operacional | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND |
| | | | Tomografías realizadas en el periodo X 100 | | | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND |
| | 82 | Porcentaje de resonancias magnéticas realizadas que presentaron resultado normal | Resonancias magnéticas realizadas | | Operacional | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND |
| | | | Resonancias magnéticas realizadas en el periodo X 100 | | | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND |
| LABORATORIO | 83 | Porcentaje de estudios de laboratorio de rutina realizados. | Estudios de rutina realizados/Estudios de rutina solicitados X 100 | 98% | Gerencial | 23131.00 | 23131.00 | | 19425.00 | 19425.00 | | 38259.00 | 38259.00 | |
| | | | | | | 100.00 | | | 100.00 | | | 100.00 | | |
| | 84 | Porcentaje de estudios de laboratorio especializados realizados. | Estudios especializados realizados/ Estudios especializados solicitados X 100 | 95% | Operacional | 932.00 | 932.00 | | 1081.00 | 1081.00 | | 1164.00 | 1164.00 | |
| | | | | | | 100.00 | | | 100.00 | | | 100.00 | | |
| | 85 | Promedio de estudios de laboratorio tomados a pacientes de consulta externa. | Total de estudios de consulta externa / Total de personas atendidas provenientes de consulta externa | 7 estudios | Operacional | 8674.00 | 601.00 | | 6847.00 | 586.00 | | 13477.00 | 712.00 | |
| | | | | | | 14.43 | | | 11.68 | | | 18.93 | | |
| | 86 | Promedio de estudios de laboratorio tomados a pacientes de hospitalización. | Total de estudios de hospitalización/ Total de personas atendidas provenientes de hospitalización | 8 estudios | Operacional | 14387.00 | 1081.00 | | 11811.00 | 1128.00 | | 22698.00 | 1166.00 | |
| | | | | | | 13.31 | | | 10.47 | | | 19.47 | | |
| | 87 | Promedio de estudios de laboratorio tomados a pacientes de urgencias. | Total de estudios en urgencias/Total de personas atendidas provenientes de urgencias | 10 estudios | Operacional | 70.00 | 8.00 | | 767.00 | 64.00 | | 2084.00 | 99.00 | |
| | | | | | | 8.75 | | | 11.98 | | | 21.05 | | |
| | 88 | Porcentaje de estudios de laboratorio de rutina realizados, con resultados dentro del intervalo de referencia biológica. | Estudios de rutina realizados con resultados dentro del intervalo de referencia biológica | | Gerencial | ND | ND | | ND | ND | | ND | ND | |
| | | | Estudios de rutina realizados en el periodo X 100 | | | ND | | | ND | | | ND | | |
| | 89 | Porcentaje de estudios de laboratorio especializados realizados, con resultados dentro del intervalo de referencia biológica. | Estudios especializados realizados, con resultados dentro del intervalo de referencia biológica | | Operacional | ND | ND | | ND | ND | | ND | ND | |
| | | | Estudios especializados realizados en el periodo X 100 | | | ND | | | ND | | | ND | | |
| PATOLOGÍA | 90 | Porcentaje de exámenes de anatomía patológica realizados en relación a egresos. | Exámenes de anatomía patológica realizados/Total de egresos X 100 | | Operacional | 124.00 | 201.00 | | 149.00 | 219.00 | | 150.00 | 259.00 | |
| | | | | | | 61.69 | | | 68.04 | | | 57.92 | | |
| | 91 | Proporción de autopsias practicadas. | Autopsias practicadas / Total de defunciones X 100 | | Operacional | 0.00 | 18.00 | | 0.00 | 14.00 | | 0.00 | 15.00 | |
| | | | | | | 0.00 | | | 0.00 | | | 0.00 | | |
| FARMACIA Y ALMACÉN DE INSUMOS | 92 | Porcentaje de medicamentos surtidos en Consulta Externa | Medicamentos surtidos en Consulta Externa/ Medicamentos solicitados en Consulta ExternaX 100 | 85% | Gerencial | 459.00 | 508.00 | | 470.00 | 508.00 | | 503.00 | 566.00 | |
| | | | | | | 90.35 | | | 92.52 | | | 88.87 | | |
| | 93 | Porcentaje de medicamentos surtidos en Hospitalizacion. | Medicamentos surtidos en Hospitalización / Medicamentos solicitados en Hospitalización X 100 | 85% | Operacional | 2023.00 | 2167.00 | | 2001.00 | 2200.00 | | 1631.00 | 1773.00 | |
| | | | | | | 93.35 | | | 90.95 | | | 91.99 | | |
| | 94 | Porcentaje de material de curación surtido en relación a lo solicitado por las áreas del Hospital. | Material de curación surtido por los servicios del hospital / Material de curación solicitado a los servicios del hospital | 85% | Gerencial | 2880.00 | 3029.00 | | 2953.00 | 3050.00 | | 1812.00 | 1926.00 | |
| | | | | | | 95.08 | | | 96.82 | | | 94.08 | | |
| | 95 | Proporción de compras directas realizadas con oportunidad. | Compras directas externas realizadas con oportunidad (5 días) / Compras directas externas solicitadas X 100. | 85% | Operacional | 0.00 | 0.00 | | 0.00 | 0.00 | | 0.00 | 0.00 | |
| | | | | | | #DIV/0! | | | #DIV/0! | | | #DIV/0! | | |
| | 96 | Porcentaje de medicamentos del catálogo CAUSES surtidos en Hospitalizacion. | Número de claves de medicamentos del catálogo CAUSES surtidos en Hospitalización | 85% | Gerencial | 4563.20 | 5704.00 | | 2510.05 | 2953.00 | | 1304.00 | 1773.00 | |
| | | | Número total de medicamentos solicitados en Hospitalización X 100 | | | 80.00 | | | 85.00 | | | 73.55 | | |
| SERVICIO DE MANTENIMIENTO | 97 | Porcentaje de mantenimientos realizados en relación con los solicitados. | Mantenimientos realizados por mes / Mantenimientos solicitados por mes X 100. | 85% | Gerencial | 68.00 | 70.00 | | 90.00 | 110.00 | | 70.00 | 95.00 | |
| | | | | | | 97.14 | | | 81.82 | | | 73.68 | | |
| | 98 | Porcentaje de mantenimientos internos realizados con oportunidad. | Mantenimientos internos realizados con oportunidad (2 días) / Mantenimientos internos solicitados X 100. | 85% | Operacional | 20.00 | 40.00 | | 40.00 | 20.00 | | 25.00 | 40.00 | |
| | | | | | | 50.00 | | | 200.00 | | | 62.50 | | |
| | 99 | Porcentaje de mantenimientos correctivos externos realizados con oportunidad. | Mantenimientos correctivos externos realizados con oportunidad (4 días) / Mantenimientos correctivos externos solicitados X 100 | 85% | Operacional | ND | ND | | ND | ND | | ND | ND | |
| | | | | | | ND | | | ND | | | ND | | |
| | 100 | Porcentaje de cursos de capacitación realizados en | Total de cursos de capacitación realizados / Total de cursos | 85% | Operacional | 2.00 | 2.00 | | 1.00 | 1.00 | | 9.00 | 10.00 | |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ENSEÑANZA | | relación a los programados. (personal adscrito) | de capacitación programados X 100 | | | 100.00 | | 100.00 | | 90.00 | | |
| | 101 | Porcentaje de cursos de formación realizados en relación con los programados. (Personal en formación y/o becarios) | Total de cursos de formación realizados / Total de cursos de formación programados X 100 | 85% | Operacional | 0.00 | 0.00 | 3.00 | 3.00 | 1.00 | 1.00 | |
| | | | | | | 0.00 | | 100.00 | | 100.00 | | |
| | 102 | Porcentaje de personas asistentes a actividades de educación continua en relación con las programadas. | Total de personas asistentes / Total de personas programadas para educación continua X 100 | 85% | Operacional | 300.00 | 300.00 | 1258.00 | 1300.00 | 909.00 | 900.00 | |
| | | | | | | 100.00 | | 96.77 | | 101.00 | | |
| | 103 | Porcentaje de sesiones por teleconferencia realizadas en relación con las programadas. | Total de sesiones por teleconferencia realizadas / Total de sesiones por teleconferencia programadas X 100 | 85% | Operacional | 2.00 | 2.00 | 5.00 | 5.00 | 2.00 | 2.00 | |
| | | | | | | 100.00 | | 100.00 | | 100.00 | | |
| INVESTIGACIÓN | 104 | Porcentaje de investigaciones realizadas en relación a las programadas. (Registradas/programadas) | Investigaciones realizadas / Investigaciones programadas X 100. | 80% | Gerencial | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | |
| | | | | | | 0.00 | | 0.00 | | 0.00 | | |
| | 105 | Porcentaje de protocolos presentados al Comité de Ética e Investigación del hospital en relación con los programados. (Concluidas/registradas) | Protocolos presentados/Protocolos programados X 100 | 80% | Gerencial | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 2.00 | 2.00 | |
| | | | | | | 0.00 | | 0.00 | | 100.00 | | |
| | 106 | Porcentaje de proyectos de investigación concluidos. | Proyectos de investigación concluidos /Proyectos de investigación registrados X 100. | 80% | Gerencial | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | |
| | | | | | | 0.00 | | 0.00 | | 0.00 | | |
| | 107 | Número de Artículos Científicos publicados por unidad médica | Número de Artículos Científicos publicados por unidad médic | 2 anuales | Gerencial | 0.00 | | 0.00 | | 0.00 | | |
| | 108 | Trabajos de investigación presentados en eventos académicos y científicos nacionales e internacionales | Trabajos de investigación presentados en eventos académicos y científicos nacionales e internacionales por año | 4 anuales | Gerencial | 0.00 | | 0.00 | | 0.00 | | |
| DESEMPEÑO ESTRATÉGICO | 109 | Porcentaje de pacientes atendidos con servicios de Alta Especialidad en hospitalización. | Total de pacientes de población abierta que recibieron servicio médico de Alta Especialidad de hospitalización / Capacidad máxima proyectada de atención X 100. | 85% | Gerencial | 201.00 | 368.00 | 219.00 | 2020.00 | 259.00 | 230.00 | |
| | | | | | | 54.62 | | 10.84 | | 112.61 | | |
| | 110 | Porcentaje de pacientes atendidos con servicios de Alta Especialidad en Consulta Externa. | Total de pacientes de población abierta que recibieron servicio médico de Alta Especialidad de consulta externa / Capacidad máxima proyectada de atención X 100 | 85% | Gerencial | 530.00 | 3112.00 | 865.00 | 520.00 | 1186.00 | 550.00 | |
| | | | | | | 17.03 | | 166.35 | | 215.64 | | |
| Sistema de Atención a Quejas, Sugerencias y Felicitaciones (SUG-SISTEMA UNIFICADO DE GESTIÓN) | 111 | Porcentaje de pacientes que presentan quejas derivadas de la atención que reciben, a través del SUG. | (Número de quejas por la atención en salud recibidas en la unidad médica a través del SUG / Número total de atenciones médicas otorgadas en el establecimiento de atención médica) x 100. | | Gerencial | ND | ND | ND | ND | ND | ND | |
| | | | | | | ND | | ND | | ND | | |
| | 112 | Porcentaje de solicitudes de atención resueltas a través del SUG. | (Número de Solicitudes de Atención resueltas / Número total de Solicitudes de Atención recibidas a través del Sistema Unificado de Gestión para la Atención y Orientación al Usuario SUG) x 100. | | Gerencial | ND | ND | ND | ND | ND | ND | |
| | | | | | | ND | | ND | | ND | | |
| | 113 | Porcentaje de solicitudes de atención notificadas a los usuarios y que fueron presentadas a través del SUG. | (Número de Solicitudes de Atención notificadas al usuario/ Número total de Solicitudes de Atención recibidas a través del Sistema Unificado de Gestión para la Atención y Orientación al Usuario SUG) x 100. | | Gerencial | ND | ND | ND | ND | ND | ND | |
| | | | | | | ND | | ND | | ND | | |
| CERTIFIC | 114 | Porcentaje de Acciones de Mejora para reducir el impacto de los riesgos que atentan contra la seguridad del paciente, el trabajador y las instalaciones. | Número de Acciones de Mejora para el control de riesgos clasificados como MUY ALTO, ALTO y MEDIANO riesgo. | >50% | Gerencial | ND | ND | ND | ND | ND | ND | |
| | | | Total de riesgos detectados y gestionados a través de la Matriz de la unidad médica en general. | | | ND | | ND | | ND | | |

Los indicadores sin información son sujetos a recolección de datos para reporte en curso o no son aplicables al nivel, enfoque, especialidad o tipología de la Unidad.
Las celdas que no cuentan con semaforización, atienden al no establecimiento actual de un estádar
nacional o internacional sugerido, mismo que será fijado con base al promedio histórico una vez se cuenten con suficientes mediciones del indicador.
NA: No aplica
ND: No definido