

Área	No.	Indicador	Fórmula	Meta sugerida	Tipo	Octubre		Noviembre		Diciembre	
						Numerador	Denominador	Numerador	Denominador	Numerador	Denominador
SEGURIDAD DEL PACIENTE	1	Porcentaje de caídas de pacientes hospitalizados.	Número de pacientes con reporte de caída evaluados por riesgo y medidas de prevención aplicadas/ Número total de pacientes egresados X 100	< 3 %	Operacional	0	295	0	350	1	290
						0.00		0.00		0.34	
	2	Porcentaje de pacientes con úlceras por presión en pacientes hospitalizados.	Número de pacientes con úlceras por presión evaluados por riesgo y medidas de prevención aplicadas /Número de pacientes egresados X 100	< 3 %	Operacional	6	295	8	350	7	290
						2.03		2.29		2.41	
	3	Tasa de bacteremias asociadas a uso de cateter venoso central	Número total de bacteremias asociadas al uso de cateter venoso central/Número de días cateter via central X 1000 días cateter		Operacional	3	886	0	220	2	296
						3.386004515		0		6.756756757	
	4	Tasa de neumonias nosocomiales asociadas a ventilación mecánica	Número total de neumonias asociadas a ventilación mecánica/Número de días ventilador X 1000 días ventilador		Operacional	8	306	4	278	4	296
						26.14		14.39		13.51	
	5	Porcentaje de eventos adversos en pacientes hospitalizados.	Número de eventos adversos/Total de pacientes egresados X 100	< 5 %	Gerencial	29	295	35	350	19	290
						9.83		10.00		6.55	
	6	Porcentaje de cuasifallas en pacientes hospitalizados.	Número cuasifallas / Total de pacientes egresados X 100	< 5%	Gerencial	0	295	0	350	2	290
						0		0		0.689655172	
	7	Porcentaje de eventos centinela en pacientes hospitalizados.	Número de eventos centinela /Total de pacientes egresados X 100	< 1 %	Gerencial	3	295	0	350	1	290
						1.016949153		0		0.344827586	
8	Tasa de reingresos hospitalarios.	Número de reingresos hospitalarios en un periodo de 14 días con el mismo diagnóstico/Número de egresos hospitalarios X 100	< 5	Operacional	3	295	5	350	6	290	
					1.02		1.43		2.07		
9	Tasa de infección de sitio quirúrgico	Número total de infecciones en sitio quirúrgico/Número total de procedimientos quirurgicos realizados) X 100 cirugias		Operacional	2	265	4	287	0	288	
					7.547169811		13.93728223		0		
10	Tasa de infección de vías urinarias asociada a uso de sonda vesical.	Número de pacientes con infección de vías urinarias asociadas a uso de sonda vesical/ Número de días con uso de sonda vesical X 1000 días sonda vesical		Operacional	6	448	6	335	3	318	
					13.39285714		17.91044776		9.433962264		
11	Porcentaje de administración errónea de medicamentos de alto riesgo a pacientes hospitalizados a expensas de la doble verificación durante la preparación y administración de los mismos.	Número de pacientes con administración errónea de medicamentos de alto riesgo/Total de egresos X 100	< 5 %	Operacional	3	295	0	350	0	290	
					1.016949153		0		0		
12	Porcentaje de casos de pacientes identificados correctamente antes de los momentos críticos.	Número de pacientes en los que se usa 2 indicadores de identificación como mínimo antes de los momentos críticos/ Total de egresos X 100	95%	Operacional	295	295	350	350	290	290	
					100.00		100.00		100.00		
13	Porcentaje de pacientes a los que se realiza procedimiento incorrecto haciendo efectivo el Protocolo Universal "Tiempo fuera" antes de realizar procedimientos quirúrgicos, administración de sangre y hemocomponentes así como procedimientos y tratamientos invasivos de alto riesgo.	Numero de pacientes con procedimiento incorrecto/Total de pacientes sometidos a procedimiento x100	< 1 %	Operacional	0	265	0	287	0	288	
					0.00		0.00		0.00		
14	Porcentaje de incumplimiento de parámetros de cuidados y observación de pacientes.	Número de hojas de enfermería con inconsistencias en los parámetros de cuidados y observación del paciente/Total de hojas de enfermería evaluadas X 100	< 2 %	Operacional	4	13	0	15	0	10	
					30.77		0.00		0.00		
ASISTENCIAL	15	Porcentaje de referencias aceptadas.	Número de referencias aceptadas/ Número de referencias solicitadas por otros hospitales X 100	85%	Gerencial	334	334	350	350	381	381
						100		100		100	
	16	Porcentaje de contrarreferencias elaboradas en Hospitalización	Porcentaje de pacientes contrarreferidos/número de pacientes egresados *100	10%	Gerencial	23	295	81	350	82	290
					7.796610169		23.14285714		28.27586207		
17	Porcentaje de contrarreferencias elaboradas en Consulta	Porcentaje de pacientes contrarreferidos en consulta	10%	Gerencial	75	2559	155	2777	119	2790	

TRABAJO SOC	18	Porcentaje de estudios socioeconómicos elaborados.	Número de estudios socioeconómicos elaborados/ Número de estudios socioeconómicos solicitados X 100	100%	Gerencial	382	382	431	431	392	392			
						100		100		100				
	19	Distribución de estudios socioeconómicos por puntuación obtenida en la evaluación socioeconómica.	Número de estudios socioeconómicos con clasificación 1; 2; 3; 4; 5; 6 / Número de estudios socioeconómicos solicitados X 100		Gerencial	382	382	431	431	392	392			
						100		100		100				
	20	Porcentaje de casos reportados que son atendidos por el M.P.	Número de reportes atendidos por el MP. en situación Médico Legal/ Número de reportes al MP. de pacientes en situación Médico Legal X 100	95%	Gerencial	21	21	23	23	28	28			
						100		100		100				
CONSULTA EXTERNA	21	Porcentaje de pacientes con Seguro Popular atendidos en la unidad.	Pacientes del SPSS atendidos/ Total de consultas X 100		Gerencial	368	2559	428	2777	428	2790			
						14.38061743		15.41231545		15.34050179				
	22	Porcentaje de usuarios que esperan tiempo estándar para recibir atención.	Número de pacientes con tiempo de espera de 0-30 min/Número total de pacientes atendidos en la Consulta Externa X 100	80%	Operacional	257	2559	271	2777	290	2790			
						10.04298554		9.758732445		10.39426523				
	23	Promedio de consultas por consultorio.	Total consultas otorgadas / Total de consultorios X días laborables (INTRODUCIR LOS DÍAS LABORABLES EN LA TERCER COLUMNA)		Gerencial	2559	22	22	2777	22	20	2790	22	20
						5.287190083		6.311363636		6.340909091				
	24	Tiempo promedio para obtener una cita de primera vez.	Promedio de días de espera para obtener una consulta de primera vez	15	Gerencial	15		15		15				
	25	Porcentaje de consultas realizadas en relación a las programadas.	Consultas de especialidades realizadas / Consultas de especialidades programadas X 100	85%	Operacional	2559	1847	2777	5673	2790	5674			
						138.5489984		48.95117222		49.1716602				
	26	Diferimiento de consultas de primera vez.	Número de citas diferidas de especialidad de primera vez/ Número de citas otorgadas antes de 30 días X 100	<10 %	Gerencial	7	334	10	2777	6	381			
						2.095808383		0.360100828		1.57480315				
URGENCIAS	27	Porcentaje de consultas otorgadas en urgencias en relación a las solicitadas.	Número de atenciones de urgencias realizadas / Número de atenciones de urgencias solicitadas en la unidad X 100	100%	Operacional	1319	1404	1389	1467	1347	1443			
						93.94586895		94.68302658		93.34719335				
	28	Porcentaje de urgencias reales atendidas en el servicio de urgencias.	Número de atenciones clasificadas como código amarillo y rojo/ Total de atenciones de urgencias realizadas X 100	< 30 %	Gerencial	745	1319	889	1389	887	1347			
						56.48218347		64.00287977		65.85003712				
	29	Porcentaje de internamientos a urgencias en relación con el total de pacientes registrados.	Total de internamientos a urgencias/ Número total de pacientes registrados en urgencias X 100	< 20 %	Operacional	120	1319	75	1389	153	1347			
						9.097801365		5.399568035		11.35857461				
HOSPITALIZACIÓN	30	Porcentaje general de ocupación hospitalaria.	Número de días paciente/ Días cama disponibles censables X 100	80%	Gerencial	2472	3472	2707	3472	2093	3472			
						71.19815668		77.96658986		60.28225806				
	31	Tasa bruta de mortalidad hospitalaria.	Total de defunciones hospitalarias/ Total de egresos X 100	< 6% x cada 100 egresos	Operacional	15	295	10	350	13	290			
						5.084745763		2.857142857		4.482758621				
	32	Tasa ajustada de mortalidad hospitalaria.	Total de defunciones ocurridas con más de 48 hrs/Total de egresos X 100	< 2 % x cada 100 egresos	Gerencial	14	295	6	350	9	290			
						4.745762712		1.714285714		3.103448276				
	33	Promedio de días de estancia.	Total de días de estancia de los pacientes egresados/ Total de egresos	7	Gerencial	2102	295	2264	350	1731	290			
						7.125423729		6.468571429		5.968965517				

HOSPITAL	34	Porcentaje de pacientes hospitalizados provenientes de urgencias.	Total de pacientes hospitalizados canalizados de urgencias/ Total de egresos X 100	50%	Operacional	57	295	75	350	97	290			
						19.3220339			21.42857143			33.44827586		
	35	Porcentaje de pacientes hospitalizados provenientes de consulta externa.	Total de pacientes hospitalizados canalizados de consulta externa / Total de egresos X 100	10%	Operacional	0	295	0	350	3	290			
						0			0			1.034482759		
	36	Intervalo de rotación.	Número total de egresos/Total de camas censables x 10	30-60 pacientes por cama/mes	Gerencial	295	112	350	112	290	112			
					26.33928571			31.25			25.89285714			
37	Intervalo de sustitución.	Porcentaje de desocupación X promedio de días de estancia / Porcentaje de ocupación	1-2.5 días	Gerencial	29	7	71	22	6	78	40	6	60	
					2.85915493			1.692307692			4			
38	Porcentaje de pacientes del Seguro Popular ingresados a hospitalización.	Pacientes del SPSS ingresados /Total de los ingresos hospitalarios X 100		Gerencial	4	295	8	429	9	290				
					1.355932203			1.864801865			3.103448276			
CIRUGÍA	39	Porcentaje de intervenciones quirúrgicas realizadas en relación a las programadas.	Intervenciones quirúrgicas realizadas / Intervenciones quirúrgicas programadas X 100	85%	Gerencial	265	385	287	470	288	396			
						68.83116883			61.06382979			72.72727273		
	40	Promedio diario de intervenciones quirúrgicas por sala.	Intervenciones quirúrgicas / Salas de operación /Días del período	3	Operacional	265	4	22	287	4	20	288	4	20
						3.011363636			3.5875			3.6		
	41	Porcentaje de cirugías ambulatorias realizadas.	Total de cirugías ambulatorias / Total de intervenciones quirúrgicas realizadas X 100.		Operacional	140	265	153	287	145	288			
						52.83018868			53.31010453			50.34722222		
	42	Porcentaje de intervenciones quirúrgicas a pacientes hospitalizados.	Total de intervenciones quirúrgicas/ Total de egresos X 100	40%	Operacional	265	295	287	350	288	290			
						89.83050847			82			99.31034483		
	43	Porcentaje de intervenciones quirúrgicas de urgencia.	Intervenciones quirúrgicas de urgencia realizadas/Total de intervenciones quirúrgicas X 100	30%	Operacional	80	265	98	287	98	288			
						30.18867925			34.14634146			34.02777778		
	44	Diferimiento de Intervenciones Quirúrgicas programadas.	Total de Intervenciones quirurgicas programadas suspendidas o postergadas por más de 24 hs. en el período/Total de intervenciones quirúrgicas programadas y realizadas en quirófano X 100.	< 15%	Operacional	120.00	265.00	183	287	108.00	288.00			
						45.28			63.7630662			37.50		
	45	Relación parto-cesárea.	Número de cesáreas/Número total de nacimientos (cesáreas + partos) X 100	27%	Operacional	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
						NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	46	Porcentaje de pacientes con sepsis post-operatoria.	Número de pacientes con sepsis post-operatoria/Total de cirugías realizadas X 100.	< 1 %	Operacional	0.00	265.00	0	287	0.00	288.00			
					0.00			0			0.00			
47	Porcentaje de complicaciones de la anestesia.	Número de pacientes con complicaciones de la anestesia/Total de anestias otorgadas x 100	< 1 %	Operacional	0.00	265.00	0	287	0.00	288.00				
					0.00			0			0.00			
48	Proporción de neonatos con morbilidad severa.	Número de niños menores de un mes que presentan morbilidad severa (hemorragia intracraniana no traumática, convulsiones del RN, sepsis bacteriana del RN y dificultad respiratoria/Total de nacidos vivos	< 1	Gerencial	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	
					NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	
49	Proporción de mujeres con factores de riesgo para morbi-mortalidad neonatal.	Número de mujeres que experimentan las condiciones de salud siguientes: hemorragia anteparto, hemorragia intraparto, hemorragia posparto, embolia obstétrica, complicaciones de la anestesia, sepsis puerperal, ruptura uterina y eclampsia/Total de nacidos vivos	< 1	Gerencial	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	
					NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	
50	Porcentaje de infecciones de heridas quirúrgicas.	Total de pacientes con infección de heridas quirúrgicas/Total de cirugías realizadas X 100	< 15%	Operacional	10.00	334.00	5	314	2.00	297.00				
					2.99			1.592356688			0.67			
51	Equipo quirúrgico	Número de equipos quirúrgicos conformados		Operacional	5	4	5	4	5	4				
		Número de salas habilitadas			1.25			1.25			1.25			
52	Porcentaje de pacientes reintervenidos quirúrgicamente dentro de las primeras 72 hrs. inmediatas a la primera intervención	Pacientes reintervenidos quirúrgicamente dentro de las primeras 72 hrs. inmediatas a la primera intervención		Operacional	3.00	295.00	5	287	8	288				

				Operacional	1.02		1.742160279		2.777777778	
SALUD MATERNA Y PERINATAL	54	Porcentaje de reintervenciones quirúrgicas.	Total de cirugías realizadas X 100							
	54	Porcentaje de traumatismos en neonatos al nacimiento.	Total de traumatismos en neonatos al nacimiento/Total de nacimientos X 100.	< 1 %	Operacional	No aplica a la especialidad del nosocomio				
	55	Porcentaje de R/N con toma de tamiz neonatal.	Total de toma de tamiz neonatal a pacientes nacidos en la unidad/Total de nacimientos X 100	70%	Operacional					
	65	Porcentaje de defunciones en menores de 20 días de nacidos.	Total de defunciones en menores de 20 de nacidos/Total de nacidos vivos X 100	< 1 %	Operacional					
	57	Porcentaje de R/N con bajo peso al nacer.	Total de R/N con bajo peso al nacer / Total de nacidos vivos X 100	< 20%	Operacional					
58	Número de defunciones maternas.	Total de muertes maternas en un período determinado		Operacional						
SALUD MATERNA Y PERINATAL	59	Promedio de pacientes obstétricas atendidas en urgencias	Total de atenciones obstétricas otorgadas en urgencias	Mayor de 5 se aplica TO	Operacional	No aplica a la especialidad del nosocomio				
			24 horas							
	60	Porcentaje de pacientes clasificadas como urgencia no calificada	Total de pacientes con código verde atendidas en urgencias	Menor al 85%	Operacional					
			Total de atenciones otorgadas en el servicio en el mes reportado X 100							
	61	Porcentaje de pacientes con emergencia obstétrica	Total de pacientes con código rojo atendidas en urgencias	2%	Operacional					
			Total de atenciones otorgadas en el servicio en el mes reportado X 100							
	62	Promedio de tiempo de espera en Triage obstétrico	Sumatoria del tiempo de espera en minutos	menos de 15 minutos	Operacional					
			Número de atenciones en el periodo							
	63	Porcentaje de eficacia en la clasificación del Triage Obstétrico	Número de pacientes confirmadas como emergencia por el dictamen de ERIO (equipo de respuesta inmediata obstétrico)	100%	Operacional					
			Número de pacientes clasificadas con código rojo en el Triage, en el mes reportado X 100							
	64	Porcentaje de pacientes reclasificadas	Número de pacientes reclasificadas	0%	Operacional					
			Total de pacientes valoradas en el Triage Obstétrico en el periodo reportado X 100							
65	Porcentaje de apego al protocolo entrega-recepción	Total de Pacientes entregadas en apego al protocolo de entrega recepción	100%	Operacional						
		Total de pacientes entregadas en el mes X 100								
66	Porcentaje de activaciones de Código Mater	Número de activaciones de código mater en el mes	2%	Operacional						
		Total de pacientes atendidas en urgencias y hospitalización obstetricia en el mes X 100								
67	Porcentaje de activaciones de Código Mater por área de atención obstétrica	Número de activaciones por área	Urgencias 90%. otras áreas 10%	Operacional						
		Total de activaciones en el mes X 100								
68	Promedio de Tiempo de respuesta del ERIO	Hora de integración del ERIO completo menos la hora de activación del código mater	3 minutos	Operacional						
		Número de activaciones en el mes reportado X 100								
69	Porcentaje de nacimientos pretérmino	Número de nacidos vivos con edad gestacional al nacimiento menor de 37 semanas completas		Operacional						
		Total de nacidos vivos en el periodo X 100.								
70	Porcentaje de estudios de Rx simples realizados.	Estudios Rx simples realizados/ Estudios Rx solicitados X 100	100%	Operacional	1623	1623	1689	1689	26564	26564
					100		100		100	

Código	Descripción	Criterio	Estatus	2023		2024		2025		2026	
				Realizados	Solicitados	Realizados	Solicitados	Realizados	Solicitados	Realizados	Solicitados
IMAGENOLÓGIA	71	Porcentaje de estudios de Rx contrastados realizados.	Estudios RX contrastados realizados / Estudios RX solicitados X 100	95%	Operacional	22	22	28	28	1450	1450
						100		100		100	
	72	Porcentaje de estudios especiales realizados.	Estudios de TAC, RMN, Mastografías, USG con interpretación/ El número de estudios de TAC, RNM, mastografías, USG realizados X100	95%	Operacional	484	484	522	522	413	413
						100		100		100	
	72	Porcentaje de estudios de USG realizados.	Estudios USG realizados/ estudios USG solicitados X 100	95%	Operacional	144	144	0	0	79	79
						100		NA		100	
	74	Porcentaje de mastografías realizadas.	Mastografías realizadas/ Mastografías solicitadas X 100	100%	Operacional	NA	NA	NA	NA	NA	NA
						NA		NA	NA	NA	NA
	75	Porcentaje de tomografías realizadas.	Tomografías realizadas/Tomografías solicitadas X 100	95%	Operacional	340	340	365.00	365.00	31265	31265
						100		100.00		100	
	76	Porcentaje de resonancias magnéticas realizadas.	Resonancias magnéticas realizadas/ Resonancias magnéticas solicitadas X 100	95%	Operacional	0	0	16.00	16.00	1278	1278
						NA		100.00		100	
LABORATORIO	77	Porcentaje de estudios de Rx simples realizados que presentaron resultado normal	Estudios Rx simples realizados con resultado normal		Operacional	ND	ND	ND	ND	ND	ND
			Estudios Rx solicitados X 100			ND	ND	ND	ND	ND	ND
	78	Porcentaje de estudios de Rx contrastados realizados que presentaron resultado normal	Estudios RX contrastados realizados con interpretación normal		Operacional	ND	ND	ND	ND	ND	ND
			Estudios RX contrastados solicitados X 100			ND	ND	ND	ND	ND	ND
	79	Porcentaje de estudios especiales realizados que presentaron resultado normal	Estudios de TAC, RMN, USG con interpretación normal		Operacional	ND	ND	ND	ND	ND	ND
			El número de estudios de TAC, RNM, mastografías, USG realizados X100			ND	ND	ND	ND	ND	ND
	80	Porcentaje de estudios de USG realizados que presentaron resultado normal	Estudios USG realizados con interpretación normal		Operacional	ND	ND	ND	ND	ND	ND
			Estudios USG realizados X 100			ND	ND	ND	ND	ND	ND
	81	Porcentaje de tomografías realizadas que presentaron resultado normal	Tomografías realizadas con interpretación normal		Operacional	ND	ND	ND	ND	ND	ND
			Tomografías realizadas en el periodo X 100			ND	ND	ND	ND	ND	ND
	82	Porcentaje de resonancias magnéticas realizadas que presentaron resultado normal	Resonancias magnéticas realizadas		Operacional	ND	ND	ND	ND	ND	ND
			Resonancias magnéticas realizadas en el periodo X 100			ND	ND	ND	ND	ND	ND
83	Porcentaje de estudios de laboratorio de rutina realizados.	Estudios de rutina realizados/Estudios de rutina solicitados X 100	98%	Gerencial	27508	27508	31265	31265	26564	26564	
					100		100		100		
84	Porcentaje de estudios de laboratorio especializados realizados.	Estudios especializados realizados/ Estudios especializados solicitados X 100	95%	Operacional	1183	1183	1278	1278	1045	1045	
					100		100		100		
85	Promedio de estudios de laboratorio tomados a pacientes de consulta externa.	Total de estudios de consulta externa / Total de personas atendidas provenientes de consulta externa	7 estudios	Operacional	10867	902	13600	934	11743	892	
					12.04767184		14.56102784		13.16479821		
86	Promedio de estudios de laboratorio tomados a pacientes de hospitalización.	Total de estudios de hospitalización/ Total de personas atendidas provenientes de hospitalización	8 estudios	Operacional	16505	1295	17321	1232	14344	1043	
					12.74517375		14.05925325		13.75263663		
87	Promedio de estudios de laboratorio tomados a pacientes de urgencias.	Total de estudios en urgencias/Total de personas atendidas provenientes de urgencias	10 estudios	Operacional	136	10	344	19	477	37	
					13.6		18.10526316		12.89189189		
88	Porcentaje de estudios de laboratorio de rutina realizados, con resultados dentro del intervalo de referencia biológica.	Estudios de rutina realizados con resultados dentro del intervalo de referencia biológica		Gerencial	ND	ND	ND	ND	ND	ND	
		Estudios de rutina realizados en el periodo X 100			ND	ND	ND	ND	ND	ND	
89	Porcentaje de estudios de laboratorio especializados realizados, con resultados dentro del intervalo de referencia biológica.	Estudios especializados realizados, con resultados dentro del intervalo de referencia biológica		Operacional	ND	ND	ND	ND	ND	ND	
		Estudios especializados realizados en el periodo X 100			ND	ND	ND	ND	ND	ND	

PATOLOGÍA	90	Porcentaje de exámenes de anatomía patológica realizados en relación a egresos.	Exámenes de anatomía patológica realizados/Total de egresos X 100		Operacional	103	295	110	350	138	290
						34.91525424		31.42857143		47.5862069	
	91	Proporción de autopsias practicadas.	Autopsias practicadas / Total de defunciones X 100		Operacional	0	15	0	10	0	13
						0		0		0	
FARMACIA Y ALMACÉN DE INSUMOS	92	Porcentaje de medicamentos surtidos en Consulta Externa	Medicamentos surtidos en Consulta Externa/ Medicamentos solicitados en Consulta Externa X 100	85%	Gerencial	700	753	756	902	522	550
						92.96148738		83.81374723		94.90909091	
	93	Porcentaje de medicamentos surtidos en Hospitalización.	Medicamentos surtidos en Hospitalización / Medicamentos solicitados en Hospitalización X 100	85%	Operacional	5959	6261	5018	5323	5325	5955
						95.17648938		94.27014841		89.42065491	
	94	Porcentaje de material de curación surtido en relación a lo solicitado por las áreas del Hospital.	Material de curación surtido por los servicios del hospital / Material de curación solicitado a los servicios del hospital	85%	Gerencial	5100	5531	3521	3848	3388	3798
					92.2075574		91.502079		89.20484466		
95	Proporción de compras directas realizadas con oportunidad.	Compras directas externas realizadas con oportunidad (5 días) / Compras directas externas solicitadas X 100.	85%	Operacional	0	0	0	0	0	0	
					ND		ND		ND		
	96	Porcentaje de medicamentos del catálogo CAUSES surtidos en Hospitalización.	Número de claves de medicamentos del catálogo CAUSES surtidos en Hospitalización.	85%	Gerencial	5500	5959	4589	5323	4822	5325
			Número total de medicamentos solicitados en Hospitalización X 100			92.29736533		86.21078339		90.55399061	
SERVICIO DE MANTENIMIENTO	97	Porcentaje de mantenimientos realizados en relación con los solicitados.	Mantenimientos realizados por mes / Mantenimientos solicitados por mes X 100.	85%	Gerencial	68	103	15	15	50	95
						66.01941748		100		52.63157895	
	98	Porcentaje de mantenimientos internos realizados con oportunidad.	Mantenimientos internos realizados con oportunidad (2 días) / Mantenimientos internos solicitados X 100.	85%	Operacional	18	30	2	15	10	20
					60		13.33333333		50		
99	Porcentaje de mantenimientos correctivos externos realizados con oportunidad.	Mantenimientos correctivos externos realizados con oportunidad (4 días) / Mantenimientos correctivos externos solicitados X 100	85%	Operacional	0	0	3	3	0	0	
					NA		100		NA		
ENSEÑANZA	100	Porcentaje de cursos de capacitación realizados en relación a los programados. (personal adscrito)	Total de cursos de capacitación realizados / Total de cursos de capacitación programados X 100	85%	Operacional	10	10	8	8	4	4
						100		100		100	
	101	Porcentaje de cursos de formación realizados en relación con los programados. (Personal en formación y/o becarios)	Total de cursos de formación realizados / Total de cursos de formación programados X 100	85%	Operacional	7	7	3	3	0	0
						100		100		NA	
102	Porcentaje de personas asistentes a actividades de educación continua en relación con las programadas.	Total de personas asistentes / Total de personas programadas para educación continua X 100	85%	Operacional	795	800	420	420	3880	3880	
					99.375		100		100		
103	Porcentaje de sesiones por teleconferencia realizadas en relación con las programadas.	Total de sesiones por teleconferencia realizadas / Total de sesiones por teleconferencia programadas X 100	85%	Operacional	3	3	0	0	3	3	
					100		NA		100		
INVESTIGACIÓN	104	Porcentaje de investigaciones realizadas en relación a las programadas. (Registradas/programadas)	Investigaciones realizadas / Investigaciones programadas X 100.	80%	Gerencial	0	0	0	0	0	0
						NA		NA		NA	
	105	Porcentaje de protocolos presentados al Comité de Ética e Investigación del hospital en relación con los programados. (Concluidas/registradas)	Protocolos presentados/Protocolos programados X 100	80%	Gerencial	0	0	0	0	0	0
						NA		NA		NA	
	106	Porcentaje de proyectos de investigación concluidos.	Proyectos de investigación concluidos /Proyectos de investigación registrados X 100.	80%	Gerencial	0	0	0	0	0	0
					NA		NA		NA		
107	Número de Artículos Científicos publicados por unidad médica	Número de Artículos Científicos publicados por unidad médica por año	2 anuales	Gerencial	0		0		0		
108	Trabajos de investigación presentados en eventos académicos y científicos nacionales e internacionales	Trabajos de investigación presentados en eventos académicos y	4 anuales	Gerencial	0		0		0		

DESEMPEÑO ESTRATÉGICO		científicos nacionales e internacionales por año									
109	Porcentaje de pacientes atendidos con servicios de Alta Especialidad en hospitalización.	Total de pacientes de población abierta que recibieron servicio médico de Alta Especialidad de hospitalización / Capacidad máxima proyectada de atención X 100.	85%	Gerencial	295	350	350	343	290	350	
					84.28571429		102.0408163		82.85714286		
110	Porcentaje de pacientes atendidos con servicios de Alta Especialidad en Consulta Externa.	Total de pacientes de población abierta que recibieron servicio médico de Alta Especialidad de consulta externa / Capacidad máxima proyectada de atención X 100	85%	Gerencial	2559	1847	2777	5673	2790	5674	
					138.5489984		48.95117222		49.1716602		
Sistema de Atención a Quejas, Sugerencias y Felicitaciones (SUG-SISTEMA UNIFICADO DE GESTIÓN)	111	Porcentaje de pacientes que presentan quejas derivadas de la atención que reciben, a través del SUG.		Gerencial	ND	ND	ND	ND	ND	ND	
					ND		ND		ND		
	112	Porcentaje de solicitudes de atención resueltas a través del SUG.	(Número de Solicitudes de Atención resueltas / Número total de Solicitudes de Atención recibidas a través del Sistema Unificado de Gestión para la Atención y Orientación al Usuario SUG) x 100.		Gerencial	ND	ND	ND	ND	ND	ND
						ND		ND		ND	
	113	Porcentaje de solicitudes de atención notificadas a los usuarios y que fueron presentadas a través del SUG.	(Número de Solicitudes de Atención notificadas al usuario/ Número total de Solicitudes de Atención recibidas a través del Sistema Unificado de Gestión para la Atención y Orientación al Usuario SUG) x 100.		Gerencial	ND	ND	ND	ND	ND	ND
						ND		ND		ND	
CERTIFICACIÓN	114	Porcentaje de Acciones de Mejora para reducir el impacto de los riesgos que atentan contra la seguridad del paciente, el trabajador y las instalaciones.		Gerencial	ND	ND	ND	ND	ND	ND	
					ND		ND		ND		

Los indicadores sin información son sujetos a recolección de datos para reporte en curso o no son aplicables al nivel, enfoque, especialidad o tipología de la Unidad.
Las celdas que no cuentan con semaforización, atienden al no establecimiento actual de un estándar nacional o internacional sugerido, mismo que será fijado con base al promedio histórico una vez se cuenten con suficientes mediciones del indicador.
NA: No aplica
ND: No definido
Los valores en cero corresponden a que no se ofertó/registró, debido a la operación limitada de servicios por la pandemia derivada del SARS-CoV2.