

HOSPITAL PARA EL NIÑO- INSTITUTO MATERNO INFANTIL DEL ESTADO DE MÉXICO

Área	No.	Indicador	Fórmula	Meta sugerida	Tipo	Enero		Febrero		Marzo	
						Numerador	Denominador	Numerador	Denominador	Numerador	Denominador
SEGURIDAD DEL PACIENTE	1	Porcentaje de caídas de pacientes hospitalizados.	Número de pacientes con reporte de caída evaluados por riesgo y medidas de prevención aplicadas/ Número total de pacientes egresados X 100	< 3 %	Operacional	0	338	0	302	2	253
						0.00		0.00		0.79	
	2	Porcentaje de pacientes con úlceras por presión en pacientes hospitalizados.	Número de pacientes con úlceras por presión evaluados por riesgo y medidas de prevención aplicadas/ Número de pacientes egresados X 100	< 3 %	Operacional	5	338	5	302	8	253
						1.48		1.66		3.16	
	3	Tasa de bacteremias asociadas a uso de cateter venoso central	Número total de bacteremias asociadas al uso de cateter venoso central/Número de días cateter vía central X 1000 días cateter		Operacional	0	130	1	720	6	121
						0		1.388888889		49.59677666	
	4	Tasa de neumonías nosocomiales asociadas a ventilación mecánica	Número total de neumonías asociadas a ventilación mecánica/Número de días ventilador X 1000 días ventilador		Operacional	5	247	5	247	1	164
						20.24		20.24		6.10	
	5	Porcentaje de eventos adversos en pacientes hospitalizados.	Número de eventos adversos/Total de pacientes egresados X 100	< 5 %	Gerencial	21	338	24	302	30	253
						6.21		7.95		11.86	
	6	Porcentaje de cuasifallas en pacientes hospitalizados.	Número cuasifallas / Total de pacientes egresados X 100	< 5 %	Gerencial	9	338	11	302	2	253
						2.662721893		3.642384106		0.790513834	
	7	Porcentaje de eventos centinela en pacientes hospitalizados.	Número de eventos centinela /Total de pacientes egresados X 100	< 1 %	Gerencial	1	338	1	302	1	253
						0.295857988		0.331125828		0.395256917	
8	Tasa de reingresos hospitalarios.	Número de reingresos hospitalarios en un periodo de 14 días con el mismo diagnóstico/Número de egresos hospitalarios X 100	< 5	Operacional	2	338	1	302	0	253	
					0.59		0.33		0.00		
9	Tasa de infección de sitio quirúrgico	Número total de infecciones en sitio quirúrgico/Número total de procedimientos quirúrgicos realizados) x 100 cirugías		Operacional	6	268	6	265	10	243	
					22.3880597		22.64150943		41.15226337		
10	Tasa de infección de vías urinarias asociada a uso de sonda vesical.	Número de pacientes con infección de vías urinarias asociadas a uso de sonda vesical/ Número de días con uso de sonda vesical X 1000 días sonda vesical		Operacional	1	304	4	303	3	229	
					3.289473684		13.20132013		13.10043668		
11	Porcentaje de administración errónea de medicamentos de alto riesgo a pacientes hospitalizados a expensas de la doble verificación durante la preparación y administración de los mismos.	Número de pacientes con administración errónea de medicamentos de alto riesgo/Total de egresos X 100	< 5 %	Operacional	1	338	0	302	0	253	
					0.295857988		0		0		
12	Porcentaje de casos de pacientes identificados correctamente antes de los momentos críticos.	Número de pacientes en los que se usa 2 indicadores de identificación como mínimo antes de los momentos críticos/ Total de egresos X 100	95%	Operacional	338	338	302	302	243	253	
					100.00		100.00		96.05		
13	Porcentaje de pacientes a los que se realiza procedimiento incorrecto haciendo efectivo el Protocolo Universal "Tiempo fuera" antes de realizar procedimientos quirúrgicos, administración de sangre y hemocomponentes así como	Número de pacientes con procedimiento incorrecto/Total de pacientes sometidos a procedimiento x100	< 1 %	Operacional	0	268	0	265	0	243	
					0.00		0.00		0.00		
14	Porcentaje de incumplimiento de parámetros de cuidados y observación de pacientes.	Número de hojas de enfermería con inconsistencias en los parámetros de cuidados y observación del paciente/Total de hojas de enfermería evaluadas X 100	< 2 %	Operacional	0	60	55	81	32	73	
					0.00		67.90		43.84		
TRABAJO SOCIAL	15	Porcentaje de referencias aceptadas.	Número de referencias aceptadas/ Número de referencias solicitadas por otros hospitales X 100	85%	Gerencial	298	298	391	391	253	253
						100		100		100	
	16	Porcentaje de contrarreferencias elaboradas en Hospitalización	Porcentaje de pacientes contrarreferidos/número de pacientes egresados *100	10%	Gerencial	15	338	15	302	4	253
						4.437869822		4.966887417		1.581027668	
	17	Porcentaje de contrarreferencias elaboradas en Consulta Externa	Porcentaje de pacientes contrarreferidos en consulta Externa/número de consultas otorgadas *100	10%	Gerencial	38	2015	138	3015	18	2997
					1.885856079		4.577114428		0.600600601		
18	Porcentaje de estudios socioeconómicos elaborados.	Número de estudios socioeconómicos elaborados/ Número de estudios socioeconómicos solicitados X 100	100%	Gerencial	387	387	340	340	310	310	
					100		100		100		
19	Distribución de estudios socioeconómicos por puntuación obtenida en la evaluación socioeconómica.	Número de estudios socioeconómicos con clasificación 1; 2; 3; 4; 5; 6 / Número de estudios socioeconómicos solicitados X 100		Gerencial	387	387	340	340	310	310	
					100		100		100		

	20	Porcentaje de casos reportados que son atendidos por el M.P.	Número de reportes atendidos por el MP. en situación Médico Legal/ Número de reportes al MP. de pacientes en situación Médico Legal X 100	95%	Gerencial	23	23	25	25	22	22
						100		100		100	
CONSULTA EXTERNA	21	Porcentaje de pacientes con Seguro Popular atendidos en la unidad.	Pacientes del SPSS atendidos/ Total de consultas X 100		Gerencial	258	2015	369	3015	376	2997
						12.80397022		12.23880597		12.54587921	
	22	Porcentaje de usuarios que esperan tiempo estándar para recibir atención.	Número de pacientes con tiempo de espera de 0-30 min/Número total de pacientes atendidos en la Consulta Externa X 100	80%	Operacional	186	2015	164	3015	163	2997
						9.230769231		5.43946932		5.438772105	
	23	Promedio de consultas por consultorio.	Total consultas otorgadas / Total de consultorios X días laborables (INTRODUICIR LOS DÍAS LABORABLES EN LA TERCER COLUMNA)		Gerencial	2015	20	22	3015	22	20
						4.579545455		6.852272727		6.811363636	
	24	Tiempo promedio para obtener una cita de primera vez.	Promedio de días de espera para obtener una consulta de primera vez	15	Gerencial	15		15		15	
25	Porcentaje de consultas realizadas en relación a las programadas.	Consultas de especialidades realizadas / Consultas de especialidades programadas X 100	85%	Operacional	2015	2470	3015	2470	2997	2470	
					81.57894737		122.0647773		121.3360324		
26	Diferimiento de consultas de primera vez.	Número de citas diferidas de especialidad de primera vez/ Número de citas otorgadas antes de 30 días X 100	<10 %	Gerencial	30	1985	10	3005	155	2997	
					1.511335013		0.332778702		5.171838505		
URGENCIAS	27	Porcentaje de consultas otorgadas en urgencias en relación a las solicitadas.	Número de atenciones de urgencias realizadas / Número de atenciones de urgencias solicitadas en la unidad X 100	100%	Operacional	1573	1716	1474	1592	1270	1358
						91.66666667		92.5879397		93.51988218	
	28	Porcentaje de urgencias reales atendidas en el servicio de urgencias.	Número de atenciones clasificadas como código amarillo y rojo/ Total de atenciones de urgencias realizadas X 100	< 30 %	Gerencial	963	1573	869	1474	588	1270
61.22059758						58.9552388		46.2992126			
29	Porcentaje de internamientos a urgencias en relación con el total de pacientes registrados.	Total de internamientos a urgencias/ Número total de pacientes registrados en urgencias X 100	< 20 %	Operacional	148	1573	116	1474	55	1270	
					9.408773045		7.869742198		4.330708661		
HOSPITALIZACIÓN	30	Porcentaje general de ocupación hospitalaria.	Número de días paciente/ Días cama disponibles censables X 100	80%	Gerencial	2719	3472	2402	3472	2282	2883
	31	Tasa bruta de mortalidad hospitalaria.	Total de defunciones hospitalarias/ Total de egresos X 100	< 6% x cada 100 egresos	Operacional	12	338	10	302	13	253
						3.550295858		3.311258278		5.138339921	
	32	Tasa ajustada de mortalidad hospitalaria.	Total de defunciones ocurridas con más de 48 hrs/Total de egresos X 100	< 2 % x cada 100 egresos	Gerencial	8	338	8	302	8	253
						2.368863905		2.649006623		3.162055336	
	33	Promedio de días de estancia.	Total de días de estancia de los pacientes egresados/ Total de egresos	7	Gerencial	2294	338	2052	302	1969	253
						6.786982249		6.794701987		7.782608696	
	34	Porcentaje de pacientes hospitalizados provenientes de urgencias.	Total de pacientes hospitalizados canalizados de urgencias/ Total de egresos X 100	50%	Operacional	100	338	63	302	55	253
						29.58579882		20.86092715		21.73913043	
35	Porcentaje de pacientes hospitalizados provenientes de consulta externa.	Total de pacientes hospitalizados canalizados de consulta externa / Total de egresos X 100	10%	Operacional	2	338	0	302	0	253	
					0.591715976		0		0		
36	Intervalo de rotación.	Número total de egresos/Total de camas censables x 10	30-60 pacientes por cama/mes	Gerencial	338	112	302	112	253	93	
					30.17857143		26.96428571		27.20430108		
37	Intervalo de sustitución.	Porcentaje de desocupación X promedio de días de estancia / Porcentaje de ocupación	1-2.5 días	Gerencial	22	6.7	78	31	7	69	
					1.88974359		3.144927536		2.126582278		
38	Porcentaje de pacientes del Seguro Popular ingresados a hospitalización.	Pacientes del SPSS ingresados/Total de los ingresos hospitalarios X 100		Gerencial	4	338	3	302	83	253	
					1.183431953		0.993377483		32.80632411		
39	Porcentaje de intervenciones quirúrgicas realizadas en relación a las programadas.	Intervenciones quirúrgicas realizadas / Intervenciones quirúrgicas programadas X 100	85%	Gerencial	268	295	265	451	243	457	
					90.84745763		58.75831486		53.17286652		

CIRUGÍA	40	Promedio diario de intervenciones quirúrgicas por sala.	Intervenciones quirúrgicas / Salas de operación /Días del período	3	Operacional	268	4	20	265	4	20	243	4	20	
						3.35			3.3125			3.0375			
	41	Porcentaje de cirugías ambulatorias realizadas.	Total de cirugías ambulatorias / Total de intervenciones quirúrgicas realizadas X 100.		Operacional	123	268		136	265		129	243		
						45.89552239			51.32075472			53.08641975			
	42	Porcentaje de intervenciones quirúrgicas a pacientes hospitalizados.	Total de intervenciones quirúrgicas/ Total de egresos X 100	40%	Operacional	268	338		265	302		243	253		
						79.28994083			87.74834437			96.04743083			
	43	Porcentaje de intervenciones quirúrgicas de urgencia.	Intervenciones quirúrgicas de urgencia realizadas/Total de intervenciones quirúrgicas X 100	30%	Operacional	70	268		65	265		72	243		
						26.11940299			24.52830189			29.62962963			
	44	Diferimiento de Intervenciones Quirúrgicas programadas.	Total de Intervenciones quirurgicas programadas suspendidas o postergadas por más de 24 hs. en el período/Total de intervenciones quirúrgicas programadas y realizadas en quirófono X 100.	< 15%	Operacional	111	268		186	265		214	243		
						41.41791045			70.18867925			88.06584362			
	45	Relación parto-cesárea.	Número de cesáreas/Número total de nacimientos (cesáreas + partos) X 100	27%	Operacional	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
						NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	46	Porcentaje de pacientes con sepsis post-operatoria.	Número de pacientes con sepsis post-operatoria/Total de cirugías realizadas X 100.	< 1 %	Operacional	0	268		0	265		0	243		
						0			0			0			
47	Porcentaje de complicaciones de la anestesia.	Número de pacientes con complicaciones de la anestesia/Total de anestias otorgadas x 100	< 1 %	Operacional	0	268		0	265		0	243			
					0			0			0				
48	Proporción de neonatos con morbilidad severa.	Número de niños menores de un mes que presentan morbilidad severa (hemorragia intracraniana no traumática, convulsiones del RN, sepsis bacteriana del RN y dificultad respiratoria/Total de nacidos vivos	< 1	Gerencial	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	
					NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	
49	Proporción de mujeres con factores de riesgo para morbi-mortalidad neonatal.	Número de mujeres que experimentan las condiciones de salud siguientes: hemorragia anteparto, hemorragia intraparto, hemorragia posparto, embolia obstétrica, complicaciones de la anestesia, sepsis puerperal, ruptura uterina y eclampsia/Total de nacidos vivos	< 1	Gerencial	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	
					NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	
50	Porcentaje de infecciones de heridas quirúrgicas.	Total de pacientes con infección de heridas quirúrgicas/Total de cirugías realizadas X 100	< 15%	Operacional	3	268		6	265		10	243			
					1.119402985			2.264150943			4.115226337				
51	Equipo quirúrgico	Número de equipos quirúrgicos conformados		Operacional	5	4		5	4		5	4			
		Número de salas habilitadas			1.25			1.25			1.25				
52	Porcentaje de reintervenciones quirúrgicas.	Pacientes reintervenidos quirúrgicamente dentro de las primeras 72 hrs. inmediatas a la primera intervención		Operacional	0	268		5	265		2	243			
		Total de cirugías realizadas X 100			0			1.886792453			0.823045267				
SALUD MATERNA Y PERINATAL	54	Porcentaje de traumatismos en neonatos al nacimiento.	Total de traumatismos en neonatos al nacimiento/Total de nacimientos X 100.	< 1 %	Operacional										
	55	Porcentaje de R/N con toma de tamiz neonatal.	Total de toma de tamiz neonatal a pacientes nacidos en la unidad/Total de nacimientos X 100	70%	Operacional										
	65	Porcentaje de defunciones en menores de 20 días de nacidos.	Total de defunciones en menores de 20 de nacidos/Total de nacidos vivos X 100	< 1 %	Operacional										
	57	Porcentaje de R/N con bajo peso al nacer.	Total de R/N con bajo peso al nacer / Total de nacidos vivos X 100	< 20%	Operacional										
	58	Número de defunciones maternas.	Total de muertes maternas en un período determinado		Operacional										
	59	Promedio de pacientes obstétricas atendidas en urgencias	Total de atenciones obstétricas otorgadas en urgencias	Mayor de 5 se aplica TO	Operacional										
			24 horas												
60	Porcentaje de pacientes clasificadas como urgencia no calificada	Total de pacientes con código verde atendidas en urgencias	Menor al 85%	Operacional											
		Total de atenciones otorgadas en el servicio en el mes reportado X 100													

SALUD MATERNA Y PERINATAL	61	Porcentaje de pacientes con emergencia obstétrica	Total de pacientes con código rojo atendidas en urgencias	2%	Operacional	No aplica a la especialidad del nosocomio								
			Total de atenciones otorgadas en el servicio en el mes reportado X 100											
	62	Promedio de tiempo de espera en Triage obstétrico	Sumatoria del tiempo de espera en minutos	menos de 15 minutos	Operacional									
			Número de atenciones en el periodo											
	63	Porcentaje de eficacia en la clasificación del Triage Obstétrico	Número de pacientes confirmadas como emergencia por el dictamen de ERIO (equipo de respuesta inmediata obstétrico)	100%	Operacional									
			Número de pacientes clasificadas con código rojo en el Triage, en el mes reportado X 100											
	64	Porcentaje de pacientes reclasificadas	Número de pacientes reclasificadas	0%	Operacional									
			Total de pacientes valoradas en el Triage Obstétrico en el periodo reportado X 100											
	65	Porcentaje de apego al protocolo entrega-recepción	Total de Pacientes entregadas en apego al protocolo de entrega recepción	100%	Operacional									
Total de pacientes entregadas en el mes X 100														
66	Porcentaje de activaciones de Código Mater	Número de activaciones de código mater en el mes	2%	Operacional										
		Total de pacientes atendidas en urgencias y hospitalización obstetricia en el mes X 100												
67	Porcentaje de activaciones de Código Mater por área de atención obstétrica	Número de activaciones por área	Urgencias 90%; otras áreas 10%	Operacional										
		Total de activaciones en el mes X 100												
68	Promedio de Tiempo de respuesta del ERIO	Hora de integración del ERIO completo menos la hora de activación del código mater	3 minutos	Operacional										
		Número de activaciones en el mes reportado X 100												
69	Porcentaje de nacimientos pretérmino	Número de nacidos vivos con edad gestacional al nacimiento menor de 37 semanas completas		Operacional										
		Total de nacidos vivos en el periodo X 100.												
IMAGENOLÓGIA	70	Porcentaje de estudios de Rx simples realizados.	Estudios Rx simples realizados/ Estudios Rx solicitados X 100	100%	Operacional	1344	1344	1555	1555	1428	1428			
						100	100	100						
	71	Porcentaje de estudios de Rx contrastados realizados.	Estudios RX contrastados realizados / Estudios RX solicitados X 100	95%	Operacional	85	85	36	36	32	32			
						100	100	100						
	72	Porcentaje de estudios especiales realizados.	Estudios de TAC, RMN, Mastografías, USG con interpretación/ El número de estudios de TAC, RNM, mastografías, USG realizados X100	95%	Operacional	421	421	393	393	403	403			
						100	100	100						
	72	Porcentaje de estudios de USG realizados.	Estudios USG realizados/ estudios USG solicitados X 100	95%	Operacional	109	109	106	106	114	114			
						100	100	100						
	74	Porcentaje de mastografías realizadas.	Mastografías realizadas/ Mastografías solicitadas X 100	100%	Operacional	NA	NA	NA	NA	NA	NA			
						NA	NA	NA	NA	NA	NA			
	75	Porcentaje de tomografías realizadas.	Tomografías realizadas/Tomografías solicitadas X 100	95%	Operacional	298	298	257	257	278	278			
						100	100	100						
	76	Porcentaje de resonancias magnéticas realizadas.	Resonancias magnéticas realizadas/ Resonancias magnéticas solicitadas X 100	95%	Operacional	14	14	30	30	11	11			
						100	100	100						
	77	Porcentaje de estudios de Rx simples realizados que presentaron resultado normal	Estudios Rx simples realizados con resultado normal		Operacional	ND	ND	ND	ND	ND	ND			
			Estudios Rx solicitados X 100			ND	ND	ND	ND	ND	ND			
	78	Porcentaje de estudios de Rx contrastados realizados que presentaron resultado normal	Estudios RX contrastados realizados con interpretación normal		Operacional	ND	ND	ND	ND	ND	ND			
			Estudios RX contrastados solicitados X 100			ND	ND	ND	ND	ND	ND			
79	Porcentaje de estudios especiales realizados que presentaron resultado normal	Estudios de TAC, RMN, USG con interpretación normal		Operacional	ND	ND	ND	ND	ND	ND				
		El número de estudios de TAC, RNM, mastografías, USG realizados X100			ND	ND	ND	ND	ND	ND				
80	Porcentaje de estudios de USG realizados que presentaron resultado normal	Estudios USG realizados con interpretación normal		Operacional	ND	ND	ND	ND	ND	ND				
		Estudios USG realizados X 100			ND	ND	ND	ND	ND	ND				

	81	Porcentaje de tomografías realizadas que presentaron resultado normal	Tomografías realizadas con interpretación normal		Operacional	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND
			Tomografías realizadas en el período X 100			ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND
	82	Porcentaje de resonancias magnéticas realizadas que presentaron resultado normal	Resonancias magnéticas realizadas		Operacional	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND
			Resonancias magnéticas realizadas en el período X 100			ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND
LABORATORIO	83	Porcentaje de estudios de laboratorio de rutina realizados.	Estudios de rutina realizados/Estudios de rutina solicitados X 100	98%	Gerencial	25804	25804	26814	26814	24152	24152			
						100	100	100	100					
	84	Porcentaje de estudios de laboratorio especializados realizados.	Estudios especializados realizados/ Estudios especializados solicitados X 100	95%	Operacional	1023	1023	1295	1295	1239	1239			
						100	100	100	100					
	85	Promedio de estudios de laboratorio tomados a pacientes de consulta externa.	Total de estudios de consulta externa / Total de personas atendidas provenientes de consulta externa	7 estudios	Operacional	12086	895	12220	916	10820	933			
						13.50391061	13.34061135	11.59699893						
	86	Promedio de estudios de laboratorio tomados a pacientes de hospitalización.	Total de estudios de hospitalización/ Total de personas atendidas provenientes de hospitalización	8 estudios	Operacional	13117	1004	13889	1001	11932	1013			
						13.06474104	13.87512488	11.77887463						
87	Promedio de estudios de laboratorio tomados a pacientes de urgencias.	Total de estudios en urgencias/Total de personas atendidas provenientes de urgencias	10 estudios	Operacional	601	43	695	46	1400	101				
					13.97674419	15.10869565	13.86138614							
	88	Porcentaje de estudios de laboratorio de rutina realizados, con resultados dentro del intervalo de referencia biológica.	Estudios de rutina realizados con resultados dentro del intervalo de referencia biológica		Gerencial	ND	ND	ND	ND	ND	ND			
			Estudios de rutina realizados en el período X 100			ND	ND	ND	ND	ND	ND			
	89	Porcentaje de estudios de laboratorio especializados realizados, con resultados dentro del intervalo de referencia biológica.	Estudios especializados realizados, con resultados dentro del intervalo de referencia biológica		Operacional	ND	ND	ND	ND	ND	ND			
			Estudios especializados realizados en el período X 100			ND	ND	ND	ND	ND	ND			
PATOLOGÍA	90	Porcentaje de exámenes de anatomía patológica realizados en relación a egresos.	Exámenes de anatomía patológica realizados/Total de egresos X 100		Operacional	155	338	122	302	124	253			
						45.85798817	40.39735099	49.01185771						
	91	Proporción de autopsias practicadas.	Autopsias practicadas / Total de defunciones X 100		Operacional	0	12	0	10	0	13			
						0	0	0						
FARMACIA Y ALMACÉN DE INSUMOS	92	Porcentaje de medicamentos surtidos en Consulta Externa	Medicamentos surtidos en Consulta Externa/ Medicamentos solicitados en Consulta Externa X 100	85%	Gerencial	624	546	513	681	442	568			
						114.2857143	75.33039648	77.81690141						
	93	Porcentaje de medicamentos surtidos en Hospitalización.	Medicamentos surtidos en Hospitalización / Medicamentos solicitados en Hospitalización X 100	85%	Operacional	4103	4619	2802	3202	3393	3931			
						88.82875081	87.50780762	86.31391503						
94	Porcentaje de material de curación surtido en relación a lo solicitado por las áreas del Hospital.	Material de curación surtido por los servicios del hospital / Material de curación solicitado a los servicios del hospital	85%	Gerencial	3424	4085	3129	3471	3385	3970				
					83.81884945	90.14693172	85.26448363							
95	Proporción de compras directas realizadas con oportunidad.	Compras directas externas realizadas con oportunidad (5 días) / Compras directas externas solicitadas X 100.	85%	Operacional	0	0	0	0	0	0				
					ND	ND	ND							
	96	Porcentaje de medicamentos del catálogo CAUSES surtidos en Hospitalización.	Número de claves de medicamentos del catálogo CAUSES surtidos en Hospitalización	85%	Gerencial	3955	4619	2760	2802	752	2293			
			Número total de medicamentos solicitados en Hospitalización X 100			85.62459407	98.50107066	32.79548446						
SERVICIO DE MANTENIMIENTO	97	Porcentaje de mantenimientos realizados en relación con los solicitados.	Mantenimientos realizados por mes / Mantenimientos solicitados por mes X 100.	85%	Gerencial	58	111	0	0	0	0			
						52.25225225	ND	ND						
	98	Porcentaje de mantenimientos internos realizados con oportunidad.	Mantenimientos internos realizados con oportunidad (2 días) / Mantenimientos internos solicitados X 100.	85%	Operacional	20	53	0	0	0	0			
						37.73584906	ND	ND						
99	Porcentaje de mantenimientos correctivos externos realizados con oportunidad.	Mantenimientos correctivos externos realizados con oportunidad (4 días) / Mantenimientos correctivos externos solicitados X 100	85%	Operacional	0	0	0	0	0	0				
					#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!							
AVANZA	100	Porcentaje de cursos de capacitación realizados en relación a los programados. (personal adscrito)	Total de cursos de capacitación realizados / Total de cursos de capacitación programados X 100	85%	Operacional	8	8	1	1	25	25			
						100	100	100						
101	Porcentaje de cursos de formación realizados en relación con los programados. (Personal en formación y/o becarios)	Total de cursos de formación realizados / Total de cursos de formación programados X 100	85%	Operacional	3	3	1	1	2	2				
						100	100	100						

ENSEÑ	102	Porcentaje de personas asistentes a actividades de educación continua en relación con las programadas.	Total de personas asistentes / Total de personas programadas para educación continua X 100	85%	Operacional	646	650	639	639	931	1000	
							99.38461538		100		93.1	
ENSEÑ	103	Porcentaje de sesiones por teleconferencia realizadas en relación con las programadas.	Total de sesiones por teleconferencia realizadas / Total de sesiones por teleconferencia programadas X 100	85%	Operacional	0	0	0	0	0	0	
							ND		ND		ND	
INVESTIGACIÓN	104	Porcentaje de investigaciones realizadas en relación a las programadas. (Registradas/programadas)	Investigaciones realizadas / Investigaciones programadas X 100.	80%	Gerencial	0	0	0	0	0	0	
							ND		ND		ND	
	105	Porcentaje de protocolos presentados al Comité de Ética e Investigación del hospital en relación con los programados. (Concluidas/registradas)	Protocolos presentados/Protocolos programados X 100	80%	Gerencial	3	3	2	2	0	0	
							100		100		ND	
	106	Porcentaje de proyectos de investigación concluidos.	Proyectos de investigación concluidos /Proyectos de investigación registrados X 100.	80%	Gerencial	0	0	0	0	0	0	
							ND		ND		ND	
INVESTIGACIÓN	107	Número de Artículos Científicos publicados por unidad médica	Número de Artículos Científicos publicados por unidad médica por año	2 anuales	Gerencial	0		0		0		
INVESTIGACIÓN	108	Trabajos de investigación presentados en eventos académicos y científicos nacionales e internacionales	Trabajos de investigación presentados en eventos académicos y científicos nacionales e internacionales por año	4 anuales	Gerencial	0		0		0		
DESEMPEÑO ESTRATÉGICO	109	Porcentaje de pacientes atendidos con servicios de Alta Especialidad en hospitalización.	Total de pacientes de población abierta que recibieron servicio médico de Alta Especialidad de hospitalización / Capacidad máxima proyectada de atención X 100.	85%	Gerencial	338	298	302	294	253	292	
							113.4228188		102.7210884		86.64383562	
DESEMPEÑO ESTRATÉGICO	110	Porcentaje de pacientes atendidos con servicios de Alta Especialidad en Consulta Externa.	Total de pacientes de población abierta que recibieron servicio médico de Alta Especialidad de consulta externa / Capacidad máxima proyectada de atención X 100	85%	Gerencial	2015	2470	3015	2470	2997	2470	
							81.57894737		122.0647773		121.3360324	
Sistema de Atención a Quejas, Sugerencias y Felicitaciones (SUC- SISTEMA UNIFICADO DE GESTIÓN)	111	Porcentaje de pacientes que presentan quejas derivadas de la atención que reciben, a través del SUG.	(Número de quejas por la atención en salud recibidas en la unidad médica a través del SUG / Número total de atenciones médicas otorgadas en el establecimiento de atención médica) x 100.		Gerencial	ND	ND	ND	ND	ND	ND	
							ND		ND		ND	
	112	Porcentaje de solicitudes de atención resueltas a través del SUG	(Número de Solicitudes de Atención resueltas / Número total de Solicitudes de Atención recibidas a través del Sistema Unificado de Gestión para la Atención y Orientación al Usuario SUG) x 100.		Gerencial	ND	ND	ND	ND	ND	ND	
						ND		ND		ND		
Sistema de Atención a Quejas, Sugerencias y Felicitaciones (SUC- SISTEMA UNIFICADO DE GESTIÓN)	113	Porcentaje de solicitudes de atención notificadas a los usuarios y que fueron presentadas a través del SUG.	(Número de Solicitudes de Atención notificadas al usuario/ Número total de Solicitudes de Atención recibidas a través del Sistema Unificado de Gestión para la Atención y Orientación al Usuario SUG) x 100.		Gerencial	ND	ND	ND	ND	ND	ND	
							ND		ND		ND	
CERTIFICACIÓN	114	Porcentaje de Acciones de Mejora para reducir el impacto de los riesgos que atentan contra la seguridad del paciente, el trabajador y las instalaciones.	Número de Acciones de Mejora para el control de riesgos clasificados como MUY ALTO, ALTO y MEDIANO riesgo.	>50%	Gerencial	ND	ND	ND	ND	ND	ND	
			Total de riesgos detectados y gestionados a través de la Matriz de la unidad médica en general.				ND		ND		ND	

Los indicadores sin información son sujetos a recolección de datos para reporte en curso o no son aplicables al nivel, enfoque, especialidad o tipología de la Unidad.
Las celdas que no cuentan con semaforización, atienden al no establecimiento actual de un estándar nacional o internacional sugerido, mismo que será fijado con base al promedio histórico una vez se cuenten con suficientes mediciones del indicador.
NA: No aplica
ND: No definido