

HOSPITAL MATERNO PERINATAL MÓNICA PRETELINI SÁENZ

Área	No.	Indicador	Fórmula	Meta sugerida	Tipo	Abril		Mayo		Junio	
						Numerador	Denominador	Numerador	Denominador	Numerador	Denominador
SEGURIDAD DEL PACIENTE	1	Porcentaje de caídas de pacientes hospitalizados.	Número de pacientes con reporte de caída evaluados por riesgo y medidas de prevención aplicadas/ Número total de pacientes egresados X 100	< 3 %	Operacional	1	717	1	728	0	783
						0.14		0.14		0.00	
	2	Porcentaje de pacientes con úlceras por presión en pacientes hospitalizados.	Número de pacientes con úlceras por presión evaluados por riesgo y medidas de prevención aplicadas /Número de pacientes egresados X 100	< 3 %	Operacional	0	717	0	728	2	783
						0.00		0.00		0.26	
	3	Tasa de bacteremias asociadas a uso de cateter venoso central	Número total de bacteremias asociadas al uso de cateter venoso central/Número de días cateter vía central X 1000 días cateter		Operacional	2	1,321	2	1,464	2	587
						1.51		1.37		3.41	
	4	Tasa de neumonias nosocomiales asociadas a ventilación mecánica	Número total de neumonias asociadas a ventilación mecánica/Número de días ventilador X 1000 días ventilador		Operacional	2	645	2	567	6	916
						3.10		3.53		6.55	
	5	Porcentaje de eventos adversos en pacientes hospitalizados.	Número de eventos adversos/Total de pacientes egresados X 100	< 5 %	Gerencial	35	717	31	728	45	783
						4.88		4.26		5.75	
	6	Porcentaje de cuasifallas en pacientes hospitalizados.	Número cuasifallas / Total de pacientes egresados X 100	< 5%	Gerencial	0	717	2	728	1	783
						0.00		0.27		0.13	
	7	Porcentaje de eventos centinela en pacientes hospitalizados.	Número de eventos centinela /Total de pacientes egresados X 100	< 1 %	Gerencial	5	717	3	728	5	783
						0.70		0.41		0.64	
8	Tasa de reingresos hospitalarios.	Número de reingresos hospitalarios en un periodo de 14 días con el mismo diagnóstico/Número de egresos hospitalarios X 100	< 5	Operacional	0	717	0	728	0	783	
					0.00		0.00		0.00		
9	Tasa de infección de sitio quirúrgico	Número total de infecciones en sitio quirúrgico/Número total de procedimientos quirúrgicos realizados) x 100 cirugías		Operacional	2	615	1	536	2	600	
					0.33		0.19		0.33		
10	Tasa de infección de vías urinarias asociada a uso de sonda vesical.	Número de pacientes con infección de vías urinarias asociadas a uso de sonda vesical/ Número de días con uso de sonda vesical X 1000 días sonda vesical		Operacional	0	543	0	726	0	719	
					0.00		0.00		0.00		
11	Porcentaje de administración errónea de medicamentos de alto riesgo a pacientes hospitalizados a expensas de la doble verificación durante la preparación y administración de los mismos.	Número de pacientes con administración errónea de medicamentos de alto riesgo/Total de egresos X 100	< 5 %	Operacional	2	717	0	728	1	783	
					0.28		0.00		0.13		
12	Porcentaje de casos de pacientes identificados correctamente antes de los momentos críticos.	Número de pacientes en los que se usa 2 indicadores de identificación como mínimo antes de los momentos críticos/ Total de egresos X 100	95%	Operacional	71	71	123	123	133	133	
					100.00		100.00		100.00		
13	Porcentaje de pacientes a los que se realiza procedimiento incorrecto haciendo efectivo el Protocolo Universal "Tiempo fuera" antes de realizar procedimientos quirúrgicos, administración de sangre y hemocomponentes así como	Numero de pacientes con procedimiento incorrecto/Total de pacientes sometidos a procedimiento x100	< 1 %	Operacional	1	686	0	659	0	732	
					0.15		0.00		0.00		
14	Porcentaje de incumplimiento de parámetros de cuidados y observación de pacientes.	Número de hojas de enfermería con inconsistencias en los parámetros de cuidados y observación del paciente/Total de hojas de enfermería evaluadas X 100	< 2 %	Operacional	1	477	1	390	2	554	
					0.21		0.26		0.36		
TRABAJO SOCIAL	15	Porcentaje de referencias aceptadas.	Número de referencias aceptadas/ Número de referencias solicitadas por otros hospitales X 100	85%	Gerencial	1,513	1,513	1,560	1,560	1,631	1,631
						100.00		100.00		100.00	
	16	Porcentaje de contrarreferencias elaboradas en Hospitalización	Porcentaje de pacientes contrarreferidos/número de pacientes egresados *100	10%	Gerencial	644	717	661	728	693	783
						89.82		90.80		88.51	
	17	Porcentaje de contrarreferencias elaboradas en Consulta Externa	Porcentaje de pacientes contrarreferidos en consulta Externa/número de consultas otorgadas *100	10%	Gerencial	0	2,323	0	2,787	0	2,930
					0.00		0.00		0.00		
18	Porcentaje de estudios socioeconómicos elaborados.	Número de estudios socioeconómicos elaborados/ Número de estudios socioeconómicos solicitados X 100	100%	Gerencial	471	471	459	459	539	539	
					100.00		100.00		100.00		
19	Distribución de estudios socioeconómicos por puntuación	Número de estudios socioeconómicos con clasificación 1; 2; 3; 4; 5; 6 /		Gerencial	471	471	459	459	539	539	

	19	obtenida en la evaluación socioeconómica.	Número de estudios socioeconómicos solicitados X 100		Gerencial	100.00		100.00		100.00				
	20	Porcentaje de casos reportados que son atendidos por el M.P.	Número de reportes atendidos por el MP. en situación Médico Legal/ Número de reportes al MP. de pacientes en situación Médico Legal X 100	95%	Gerencial	4	4	1	1	1	1			
						100.00		100.00		100.00				
CONSULTA EXTERNA	21	Porcentaje de pacientes con Seguro Popular atendidos en la unidad.	Pacientes del SPSS atendidos/ Total de consultas X 100		Gerencial	2,323	2,323	2,787	2,787	2,930	2,930			
							100.00		100.00		100.00			
	22	Porcentaje de usuarios que esperan tiempo estándar para recibir atención.	Número de pacientes con tiempo de espera de 0-30 min/Número total de pacientes atendidos en la Consulta Externa X 100	80%	Operacional	105	145	137	145	122	145			
							72.41		94.48		84.14			
	23	Promedio de consultas por consultorio.	Total consultas otorgadas / Total de consultorios X días laborables (INTRODUCIR LOS DÍAS LABORABLES EN LA TERCER COLUMNA)		Gerencial	2,323	22	25	2,787	21	25	2,930	22	25
							4.22		5.31		5.33			
	24	Tiempo promedio para obtener una cita de primera vez.	Promedio de días de espera para obtener una consulta de primera vez	15	Gerencial	70.25	33	80.25	33	109.33	33			
						2.13		2.43		3.31				
25	Porcentaje de consultas realizadas en relación a las programadas.	Consultas de especialidades realizadas / Consultas de especialidades programadas X 100	85%	Operacional	2,323	2,223	2,787	2,768	2,930	3,009				
						104.50		100.69		97.37				
26	Diferimiento de consultas de primera vez.	Número de citas diferidas de especialidad de primera vez/ Número de citas otorgadas antes de 30 días X 100	<10 %	Gerencial	4	1,124	7	1,284	6	1,640				
						0.36		0.55		0.37				
URGENCIAS	27	Porcentaje de consultas otorgadas en urgencias en relación a las solicitadas.	Número de atenciones de urgencias realizadas / Número de atenciones de urgencias solicitadas en la unidad X 100	100%	Operacional	1,402	1,402	1,434	1,434	1,480	1,480			
							100.00		100.00		100.00			
	28	Porcentaje de urgencias reales atendidas en el servicio de urgencias.	Número de atenciones clasificadas como código amarillo y rojo/ Total de atenciones de urgencias realizadas X 100	< 30 %	Gerencial	84	1,402	160	1,434	148	1,480			
						5.99		11.16		10.00				
29	Porcentaje de internamientos a urgencias en relación con el total de pacientes registrados.	Total de internamientos a urgencias/ Número total de pacientes registrados en urgencias X 100	< 20 %	Operacional	600	1,402	598	1,434	650	1,480				
						42.80		41.70		43.92				
HOSPITALIZACIÓN	30	Porcentaje general de ocupación hospitalaria.	Número de días paciente/ Días cama disponibles censables X 100	80%	Gerencial	1,221	1,710	1,320	1,767	1,290	1,710			
							71.40		74.70		75.44			
	31	Tasa bruta de mortalidad hospitalaria.	Total de defunciones hospitalarias/ Total de egresos X 100	< 6% x cada 100 egresos	Operacional	9	717	12	728	10	783			
							1.26		1.65		1.28			
	32	Tasa ajustada de mortalidad hospitalaria.	Total de defunciones ocurridas con más de 48 hrs/Total de egresos X 100	< 2 % x cada 100 egresos	Gerencial	8	717	9	728	7	783			
							1.12		1.24		0.89			
	33	Promedio de días de estancia.	Total de días de estancia de los pacientes egresados/ Total de egresos	7	Gerencial	3,286	717	3,954	728	3,922	783			
						4.58		5.43		5.01				
34	Porcentaje de pacientes hospitalizados provenientes de urgencias.	Total de pacientes hospitalizados canalizados de urgencias/ Total de egresos X 100	50%	Operacional	600	717	598	728	650	783				
						83.68		82.14		83.01				
35	Porcentaje de pacientes hospitalizados provenientes de consulta externa.	Total de pacientes hospitalizados canalizados de consulta externa / Total de egresos X 100	10%	Operacional	0	717	0	728	0	783				
						0.00		0.00		0.00				
36	Intervalo de rotación.	Número total de egresos/Total de camas censables x 10	30-60 pacientes por cama/mes	Gerencial	717	57	728	57	783	57				
						12.58		12.77		13.74				

	37	Intervalo de sustitución.	Porcentaje de desocupación X promedio de días de estancia / Porcentaje de ocupación	1-2.5 días	Gerencial	28.60	4.58	71.40	25.30	5.43	74.70	24.56	5.01	75.44
						1.84			1.84			1.63		
	38	Porcentaje de pacientes del Seguro Popular ingresados a hospitalización.	Pacientes del SPSS ingresados /Total de los ingresos hospitalarios X 100		Gerencial	726	726		736	736		832	832	
						100.00			100.00			100.00		
CIRUGÍA	39	Porcentaje de intervenciones quirúrgicas realizadas en relación a las programadas.	Intervenciones quirúrgicas realizadas / Intervenciones quirúrgicas programadas X 100	85%	Gerencial	613	734		532	736		599	715	
						83.51			72.28			83.78		
	40	Promedio diario de intervenciones quirúrgicas por sala.	Intervenciones quirúrgicas / Salas de operación /Días del período	3	Operacional	433	3	30	420	3	31	486	3	30
						4.81			4.52			5.40		
	41	Porcentaje de cirugías ambulatorias realizadas.	Total de cirugías ambulatorias / Total de intervenciones quirúrgicas realizadas X 100.		Operacional	2	615		4	536		1	600	
						0.33			0.75			0.17		
	42	Porcentaje de intervenciones quirúrgicas a pacientes hospitalizados.	Total de intervenciones quirúrgicas/ Total de egresos X 100	40%	Operacional	615	717		536	728		600	783	
						85.77			73.63			76.63		
	43	Porcentaje de intervenciones quirúrgicas de urgencia.	Intervenciones quirúrgicas de urgencia realizadas/Total de intervenciones quirúrgicas X 100	30%	Operacional	579	615		502	536		556	600	
						94.15			93.66			92.67		
	44	Diferimiento de Intervenciones Quirúrgicas programadas.	Total de Intervenciones quirúrgicas programadas suspendidas o postergadas por más de 24 hs. en el período/Total de intervenciones quirúrgicas programadas y realizadas en quirófano X 100.	< 15%	Operacional	0	36		0	34		0	44	
						0.00			0.00			0.00		
	45	Relación parto-cesárea.	Número de cesáreas/Número total de nacimientos (cesáreas + partos) X 100	27%	Operacional	218	441		261	458		265	488	
						49.43			56.99			54.30		
	46	Porcentaje de pacientes con sepsis post-operatoria.	Número de pacientes con sepsis post-operatoria/Total de cirugías realizadas X 100.	< 1 %	Operacional	0	615		0	536		0	600	
					0.00			0.00			0.00			
47	Porcentaje de complicaciones de la anestesia.	Número de pacientes con complicaciones de la anestesia/Total de anestias otorgadas x 100	< 1 %	Operacional	0	400		0	444		0	467		
					0			0			0			
48	Proporción de neonatos con morbilidad severa.	Número de niños menores de un mes que presentan morbilidad severa (hemorragia intracraniana no traumática, convulsiones del RN, sepsis bacteriana del RN y dificultad respiratoria/Total de nacidos vivos	< 1	Gerencial	18	473		27	457		14	484		
					0.04			0.06			0.03			
49	Proporción de mujeres con factores de riesgo para morbi-mortalidad neonatal.	Número de mujeres que experimentan las condiciones de salud siguientes: hemorragia anteparto, hemorragia intraparto, hemorragia posparto, embolia obstétrica, complicaciones de la anestesia, sepsis puerperal, ruptura uterina y eclampsia/Total de nacidos vivos	< 1	Gerencial	6	437		11	457		14	484		
					0.01			0.02			0.03			
50	Porcentaje de infecciones de heridas quirúrgicas.	Total de pacientes con infección de heridas quirúrgicas/Total de cirugías realizadas X 100	< 15%	Operacional	0	615		0	536		0	600		
					0.00			0.00			0.00			
51	Equipo quirúrgico	Número de equipos quirúrgicos conformados		Operacional										
		Número de salas habilitadas												
52	Porcentaje de reintervenciones quirúrgicas.	Pacientes reintervenidos quirúrgicamente dentro de las primeras 72 hrs. inmediatas a la primera intervención		Operacional	0	615		0	536		0	600		
		Total de cirugías realizadas X 100			0.00			0.00			0.00			
MATERNA Y PERINATAL	54	Porcentaje de traumatismos en neonatos al nacimiento.	Total de traumatismos en neonatos al nacimiento/Total de nacimientos X 100.	< 1 %	Operacional	3	441		2	458		2	488	
						0.68			0.44			0.41		
	55	Porcentaje de R/N con toma de tamiz neonatal.	Total de toma de tamiz neonatal a pacientes nacidos en la unidad/Total de nacimientos X 100	70%	Operacional	187	441		207	458		241	488	
					42.40			45.20			49.39			
65	Porcentaje de defunciones en menores de 20 días de nacidos.	Total de defunciones en menores de 20 de nacidos/Total de nacidos vivos X 100	< 1 %	Operacional	4	437		9	457		5	484		
					0.92			1.97			1.03			

SALUD	57	Porcentaje de R/N con bajo peso al nacer.	Total de R/N con bajo peso al nacer / Total de nacidos vivos X 100	< 20%	Operacional	94	437	105	457	127	484
						21.51		22.98		26.24	
	58	Número de defunciones maternas.	Total de muertes maternas en un período determinado		Operacional	1		0		0	
SALUD MATERNA Y PERINATAL	59	Promedio de pacientes obstétricas atendidas en urgencias	Total de atenciones obstétricas otorgadas en urgencias	Mayor de 5 se aplica TO	Operacional	43.13	24	42.16	24	46.43	24
			24 horas			1.80		1.76		1.93	
	60	Porcentaje de pacientes clasificadas como urgencia no calificada	Total de pacientes con código verde atendidas en urgencias	Menor al 85%	Operacional	1,219	1,294	1,158	1,307	1,257	1,393
			Total de atenciones otorgadas en el servicio en el mes reportado X 100			94.20		88.60		90.24	
	61	Porcentaje de pacientes con emergencia obstétrica	Total de pacientes con código rojo atendidas en urgencias	2%	Operacional	75	1,294	149	1,307	136	1,393
			Total de atenciones otorgadas en el servicio en el mes reportado X 100			5.80		11.40		9.76	
	62	Promedio de tiempo de espera en Triage obstétrico	Sumatoria del tiempo de espera en minutos	menos de 15 minutos	Operacional	214.8	1,294	138.4	1,307	348.3	1,393
			Número de atenciones en el periodo			0.17		0.11		0.25	
	63	Porcentaje de eficacia en la clasificación del Triage Obstétrico	Número de pacientes confirmadas como emergencia por el dictamen de ERIO (equipo de respuesta inmediata obstétrico)	100%	Operacional	34	75	39	428	62	629
			Número de pacientes clasificadas con código rojo en el Triage, en el mes reportado X 100			45.33		9.11		9.86	
	64	Porcentaje de pacientes reclasificadas	Número de pacientes reclasificadas	0%	Operacional	6	1,294	5	1,294	8	1,393
			Total de pacientes valoradas en el Triage Obstétrico en el periodo reportado X 100			0.46		0.39		0.57	
	65	Porcentaje de apego al protocolo entrega-recepción	Total de Pacientes entregadas en apego al protocolo de entrega recepción	100%	Operacional	34	34	39	39	62	62
			Total de pacientes entregadas en el mes X 100			100.00		100.00		100.00	
	66	Porcentaje de activaciones de Código Mater	Número de activaciones de código mater en el mes	2%	Operacional	34	1,861	39	1,881	62	2,019
Total de pacientes atendidas en urgencias y hospitalización obstetricia en el mes X 100					1.83		2.07		3.07		
67	Porcentaje de activaciones de Código Mater por área de atención obstétrica	Número de activaciones por área	Urgencias 90%; otras áreas 10%	Operacional	34	34	39	39	62	62	
		Total de activaciones en el mes X 100			100.00		100.00		100.00		
68	Promedio de Tiempo de respuesta del ERIO	Hora de integración del ERIO completo menos la hora de activación del código mater	3 minutos	Operacional	17	34	20	39	31	62	
		Número de activaciones en el mes reportado X 100			0.50		0.50		0.50		
69	Porcentaje de nacimientos pretérmino	Número de nacidos vivos con edad gestacional al nacimiento menor de 37 semanas completas		Operacional	78	437	82	457	82	484	
		Total de nacidos vivos en el periodo X 100.			17.85		17.94		16.94		
RADIOLOGÍA	70	Porcentaje de estudios de Rx simples realizados.	Estudios Rx simples realizados/ Estudios Rx solicitados X 100	100%	Operacional	1,115	1,115	1,115	1,115	1,047	1,047
						100.00		100.00		100.00	
	71	Porcentaje de estudios de Rx contrastados realizados.	Estudios RX contrastados realizados / Estudios RX solicitados X 100	95%	Operacional	0	0	0	0	0	0
						0		0		0	
	72	Porcentaje de estudios especiales realizados.	Estudios de TAC, RMN, Mastografías, USG con interpretación/ El número de estudios de TAC, RMN, mastografías, USG realizados X100	95%	Operacional	842	842	760	760	725	725
						100.00		100.00		100.00	
	72	Porcentaje de estudios de USG realizados.	Estudios USG realizados/ estudios USG solicitados X 100	95%	Operacional	842	842	760	760	725	725
					100.00		100.00		100.00		
74	Porcentaje de mastografías realizadas.	Mastografías realizadas/ Mastografías solicitadas X 100	100%	103	0	0	0	0	0	0	
					#;DIV/0!		#;DIV/0!		#;DIV/0!		
					0	0	0	0	0	0	
75	Porcentaje de tomografías realizadas.	Tomografías realizadas/Tomografías solicitadas X 100	95%	Operacional	#;DIV/0!		#;DIV/0!		#;DIV/0!		
					0	0	0	0	0	0	
76	Porcentaje de resonancias magnéticas realizadas.	Resonancias magnéticas realizadas/ Resonancias magnéticas	95%	Operacional	0	0	0	0	0	0	

IMAG	76	Porcentaje de resonancias magnéticas realizadas.	solicitadas X 100	99%	Operacional	0	0	0	0	0	0	
	77	Porcentaje de estudios de Rx simples realizados que presentaron resultado normal	Estudios Rx simples realizados con resultado normal		Operacional	0	0	0	0	0	0	0
			Estudios Rx solicitados X 100			0	0	0	0			
	78	Porcentaje de estudios de Rx contrastados realizados que presentaron resultado normal	Estudios RX contrastados realizados con interpretación normal		Operacional	0	0	0	0	0	0	0
			Estudios RX contrastados solicitados X 100			0	0	0	0			
	79	Porcentaje de estudios especiales realizados que presentaron resultado normal	Estudios de TAC, RMN, USG con interpretación normal		Operacional	260	541	290	496	246	468	
			El número de estudios de TAC, RNM, mastografías, USG realizados X100			48.06	58.47	52.56				
	80	Porcentaje de estudios de USG realizados que presentaron resultado normal	Estudios USG realizados con interpretación normal		Operacional	260	541	290	496	246	468	
Estudios USG realizados X 100			48.06			58.47	52.56					
81	Porcentaje de tomografías realizadas que presentaron resultado normal	Tomografías realizadas con interpretación normal		Operacional	0	0	0	0	0	0		
		Tomografías realizadas en el periodo X 100			#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!					
82	Porcentaje de resonancias magnéticas realizadas que presentaron resultado normal	Resonancias magnéticas realizadas		Operacional	0	0	0	0	0	0		
		Resonancias magnéticas realizadas en el periodo X 100			0	0	0					
LABORATORIO	83	Porcentaje de estudios de laboratorio de rutina realizados.	Estudios de rutina realizados/Estudios de rutina solicitados X 100	98%	Gerencial	43,258	43,415	47,596	47,720	45,918	46,020	
						99.64	99.74	99.78				
	84	Porcentaje de estudios de laboratorio especializados realizados.	Estudios especializados realizados/ Estudios especializados solicitados X 100	95%	Operacional	249	249	517	517	484	484	
						100.00	100.00	100.00				
	85	Promedio de estudios de laboratorio tomados a pacientes de consulta externa.	Total de estudios de consulta externa / Total de personas atendidas provenientes de consulta externa	7 estudios	Operacional	4,928	396	5,626	442	5,868	491	
						12.44	12.73	11.95				
	86	Promedio de estudios de laboratorio tomados a pacientes de hospitalización.	Total de estudios de hospitalización/ Total de personas atendidas provenientes de hospitalización	8 estudios	Operacional	27,770	1,958	31,170	2,019	28,820	2,008	
						14.18	15.44	14.35				
87	Promedio de estudios de laboratorio tomados a pacientes de urgencias.	Total de estudios en urgencias/Total de personas atendidas provenientes de urgencias	10 estudios	Operacional	10,560	946	10,800	976	11,230	1,026		
					11.16	11.07	10.95					
88	Porcentaje de estudios de laboratorio de rutina realizados, con resultados dentro del intervalo de referencia biológica.	Estudios de rutina realizados con resultados dentro del intervalo de referencia biológica		Gerencial	32,036	43,258	33,210	47,596	31,194	45,918		
					Estudios de rutina realizados en el periodo X 100	74.06	69.77	67.93				
89	Porcentaje de estudios de laboratorio especializados realizados, con resultados dentro del intervalo de referencia biológica.	Estudios especializados realizados, con resultados dentro del intervalo de referencia biológica		Operacional	201	249	449	517	410	484		
					Estudios especializados realizados en el periodo X 100	80.72	86.85	84.71				
PATOLOGÍA	90	Porcentaje de exámenes de anatomía patológica realizados en relación a egresos.	Exámenes de anatomía patológica realizados/Total de egresos X 100		Operacional	632	717	712	728	651	783	
						88.15	97.80	83.14				
91	Proporción de autopsias practicadas.	Autopsias practicadas / Total de defunciones X 100		Operacional	0	9	0	12	0	10		
					0.00	0.00	0.00					
FARMACIA Y ALMACÉN DE INSUMOS	92	Porcentaje de medicamentos surtidos en Consulta Externa	Medicamentos surtidos en Consulta Externa/ Medicamentos solicitados en Consulta ExternaX 100	85%	Gerencial	3,099	3,132	3,037	3,070	2,799	2,842	
						98.95	98.93	98.49				
	93	Porcentaje de medicamentos surtidos en Hospitalización.	Medicamentos surtidos en Hospitalización / Medicamentos solicitados en Hospitalización X 100	85%	Operacional	13,057	14,312	10,645	11,278	10,544	11,126	
						91.23	94.39	94.77				
	94	Porcentaje de material de curación surtido en relación a lo solicitado por las áreas del Hospital.	Material de curación surtido por los servicios del hospital / Material de curación solicitado a los servicios del hospital	85%	Gerencial	60,071	62,224	62,116	63,496	28,568	38,569	
96.54						97.83	74.07					
95	Proporción de compras directas realizadas con oportunidad.	Compras directas externas realizadas con oportunidad (5 días) / Compras directas externas solicitadas X 100.	85%	Operacional	24	24	21	21	28	28		
					100.00	100.00	100.00					
96	Porcentaje de medicamentos del catálogo CAUSES surtidos en Hospitalización.	Número de claves de medicamentos del catálogo CAUSES surtidos en Hospitalización		Gerencial	165	192	171	197	171	197		
		Número total de medicamentos solicitados en Hospitalización X 100			85.94	86.80	86.80					

SERVICIO DE MANTENIMIENTO	97	Porcentaje de mantenimientos realizados en relación con los solicitados.	Mantenimientos realizados por mes / Mantenimientos solicitados por mes X 100.	85%	Gerencial	317	325	327	336	334	341
						97.54		97.32		97.95	
	98	Porcentaje de mantenimientos internos realizados con oportunidad.	Mantenimientos internos realizados con oportunidad (2 días) / Mantenimientos internos solicitados X 100.	85%	Operacional	307	311	318	323	323	328
						98.71		98.45		98.48	
	99	Porcentaje de mantenimientos correctivos externos realizados con oportunidad.	Mantenimientos correctivos externos realizados con oportunidad (4 días) / Mantenimientos correctivos externos solicitados X 100	85%	Operacional	10	14	9	13	11	13
						71.43		69.23		84.62	
ENSEÑANZA	100	Porcentaje de cursos de capacitación realizados en relación a los programados. (personal adscrito)	Total de cursos de capacitación realizados / Total de cursos de capacitación programados X 100	85%	Operacional	5	5	6	6	9	9
						100		100		100	
	101	Porcentaje de cursos de formación realizados en relación con los programados. (Personal en formación y/o becarios)	Total de cursos de formación realizados / Total de cursos de formación programados X 100	85%	Operacional	109	35	55	35	63	35
						311.43		157.14		180.00	
102	Porcentaje de personas asistentes a actividades de educación continua en relación con las programadas.	Total de personas asistentes / Total de personas programadas para educación continua X 100	85%	Operacional	1,680	1,690	2,897	2,900	644	650	
					99.41		99.90		99.08		
103	Porcentaje de sesiones por teleconferencia realizadas en relación con las programadas.	Total de sesiones por teleconferencia realizadas / Total de sesiones por teleconferencia programadas X 100	85%	Operacional	34	4	35	4	44	4	
					850.00		875.00		1100.00		
INVESTIGACIÓN	104	Porcentaje de investigaciones realizadas en relación a las programadas. (Registradas/programadas)	Investigaciones realizadas / Investigaciones programadas X 100.	80%	Gerencial	0	0	0	0	0	0
						#iDIV/0!		#iDIV/0!		#iDIV/0!	
	105	Porcentaje de protocolos presentados al Comité de Ética e Investigación del hospital en relación con los programados. (Concluidas/registradas)	Protocolos presentados/Protocolos programados X 100	80%	Gerencial	1	1	2	2	1	1
						100.00		100.00		100.00	
	106	Porcentaje de proyectos de investigación concluidos.	Proyectos de investigación concluidos /Proyectos de investigación registrados X 100.	80%	Gerencial	3	3	1	1	1	1
					100.00		100.00		100.00		
107	Número de Artículos Científicos publicados por unidad médica	Número de Artículos Científicos publicados por unidad médica por año	2 anuales	Gerencial	3		0		1		
108	Trabajos de investigación presentados en eventos académicos y científicos nacionales e internacionales	Trabajos de investigación presentados en eventos académicos y científicos nacionales e internacionales por año	4 anuales	Gerencial	0		0		0		
DESEMPEÑO ESTRATÉGICO	109	Porcentaje de pacientes atendidos con servicios de Alta Especialidad en hospitalización.	Total de pacientes de población abierta que recibieron servicio médico de Alta Especialidad de hospitalización / Capacidad máxima proyectada de atención X 100.	85%	Gerencial	688	848	706	850	747	850
						81.13		83.06		87.88	
110	Porcentaje de pacientes atendidos con servicios de Alta Especialidad en Consulta Externa.	Total de pacientes de población abierta que recibieron servicio médico de Alta Especialidad de consulta externa / Capacidad máxima proyectada de atención X 100	85%	Gerencial	1,381	1,925	1,730	2,180	1,869	2,180	
					71.74		79.36		85.73		
Sistema de Atención a Quejas, Sugerencias y Felicitaciones (SUG- SISTEMA UNIFICADO DE GESTIÓN)	111	Porcentaje de pacientes que presentan quejas derivadas de la atención que reciben, a través del SUG.	(Número de quejas por la atención en salud recibidas en la unidad médica a través del SUG / Número total de atenciones médicas otorgadas en el establecimiento de atención médica) x 100.		Gerencial	10	4,451	15	4,957	15	5,242
						0.22		0.30		0.29	
	112	Porcentaje de solicitudes de atención resueltas a través del SUG	(Número de Solicitudes de Atención resueltas / Número total de Solicitudes de Atención recibidas a través del Sistema Unificado de Gestión para la Atención y Orientación al Usuario SUG) x 100.		Gerencial	10	10	15	15	15	15
					100.00		100.00		100.00		
113	Porcentaje de solicitudes de atención notificadas a los usuarios y que fueron presentadas a través del SUG.	(Número de Solicitudes de Atención notificadas al usuario/ Número total de Solicitudes de Atención recibidas a través del Sistema Unificado de Gestión para la Atención y Orientación al Usuario SUG) x 100.		Gerencial	10	10	15	15	15	15	
					100.00		100.00		100.00		
CERTIFICACIÓN	114	Porcentaje de Acciones de Mejora para reducir el impacto de los riesgos que atentan contra la seguridad del paciente, el trabajador y las instalaciones.	Número de Acciones de Mejora para el control de riesgos clasificados como MUY ALTO, ALTO y MEDIANO riesgo.	>50%	Gerencial	2	3	2	3	2	3
			Total de riesgos detectados y gestionados a través de la Matriz de la unidad médica en general.			66.67		66.67		66.67	

Los indicadores sin información son sujetos a recolección de datos para reporte en curso o no son aplicables al nivel, enfoque, especialidad o tipología de la Unidad.
Las celdas que no cuentan con semaforización, atienden al no establecimiento actual de un estándar nacional o internacional sugerido, mismo que será fijado con base al promedio histórico una vez se cuenten con suficientes mediciones del indicador.
NA: No aplica
ND: No definido