

Área	No.	Indicador	Fórmula	Meta sugerida	Tipo	Julio		Agosto		Septiembre	
						Numerador	Denominador	Numerador	Denominador	Numerador	Denominador
SEGURIDAD DEL PACIENTE	1	Porcentaje de caídas de pacientes hospitalizados.	Número de pacientes con reporte de caída evaluados por riesgo y medidas de prevención aplicadas/ Número total de pacientes egresados X 100	< 3 %	Operacional	1.00	628.00	0.00	621.00	2.00	584.00
						0.16		0.00		0.34	
	2	Porcentaje de pacientes con úlceras por presión en pacientes hospitalizados.	Número de pacientes con úlceras por presión evaluados por riesgo y medidas de prevención aplicadas/ Número de pacientes egresados X 100	< 3 %	Operacional	3.00	628.00	1.00	621.00	3.00	584.00
						0.48		0.16		0.51	
	3	Tasa de bacteremias asociadas a uso de cateter venoso central	Número total de bacteremias asociadas al uso de cateter venoso central/ Número de días cateter via central X 1000 días cateter		Operacional	1.00	2321.00	9.00	2602.00	0.00	2462.00
						0.04		0.35		0.00	
	4	Tasa de neumonías nosocomiales asociadas a ventilación mecánica	Número total de neumonías asociadas a ventilación mecánica/ Número de días ventilador X 1000 días ventilador		Operacional	13.00	2519.00	0.00	2581.00	13.00	3026.00
						5.16		0.00		4.30	
	5	Porcentaje de eventos adversos en pacientes hospitalizados.	Número de eventos adversos/ Total de pacientes egresados X 100	< 5 %	Gerencial	54.00	628.00	12.00	621.00	51.00	584.00
						8.60		1.93		8.73	
	6	Porcentaje de cuasifallas en pacientes hospitalizados.	Número cuasifallas / Total de pacientes egresados X 100	< 5 %	Gerencial	2.00	628.00	0.00	621.00	1.00	584.00
						0.32		0.00		0.17	
	7	Porcentaje de eventos centinela en pacientes hospitalizados.	Número de eventos centinela / Total de pacientes egresados X 100	< 1 %	Gerencial	0.00	628.00	0.00	621.00	0.00	584.00
						0.00		0.00		0.00	
8	Tasa de reingresos hospitalarios.	Número de reingresos hospitalarios en un periodo de 14 días con el mismo diagnóstico/ Número de egresos hospitalarios X 100	< 5	Operacional	5.00	628.00	5.00	621.00	2.00	584.00	
					0.80		0.81		0.34		
9	Tasa de infección de sitio quirúrgico	Número total de infecciones en sitio quirúrgico/ Número total de procedimientos quirúrgicos realizados) x 100 cirugías		Operacional	5.00	609.00	2.00	491.00	4.00	488.00	
					0.82		0.41		0.82		
10	Tasa de infección de vías urinarias asociada a uso de sonda vesical.	Número de pacientes con infección de vías urinarias asociadas a uso de sonda vesical/ Número de días con uso de sonda vesical X 1000 días sonda vesical		Operacional	4.00	2670.00	1.00	2900.00	7.00	2646.00	
					1.50		0.34		2.65		
11	Porcentaje de administración errónea de medicamentos de alto riesgo a pacientes hospitalizados a expensas de la doble verificación durante la preparación y	Número de pacientes con administración errónea de medicamentos de alto riesgo/ Total de egresos X 100	< 5 %	Operacional	2.00	628.00	0.00	621.00	1.00	584.00	
					0.32		0.00		0.17		
12	Porcentaje de casos de pacientes identificados correctamente antes de los momentos críticos.	Número de pacientes en los que se usa 2 indicadores de identificación como mínimo antes de los momentos críticos/ Total de egresos X 100	95%	Operacional	628.00	628.00	621.00	621.00	584.00	584.00	
					100.00		100.00		100.00		
13	Porcentaje de pacientes a los que se realiza procedimiento incorrecto haciendo efectivo el Protocolo Universal "Tiempo fuera" antes de realizar procedimientos quirúrgicos	Número de pacientes con procedimiento incorrecto/ Total de pacientes sometidos a procedimiento x100	< 1 %	Operacional	0.00	635.00	0.00	493.00	0.00	528.00	
					0.00		0.00		0.00		
14	Porcentaje de incumplimiento de parámetros de cuidados y observación de pacientes.	Número de hojas de enfermería con inconsistencias en los parámetros de cuidados y observación del paciente/ Total de hojas de enfermería evaluadas X 100	< 2 %	Operacional	13.00	456.00	13.00	456.00	7.00	456.00	
					2.85		2.85		1.54		
TRABAJO SOCIAL	15	Porcentaje de referencias aceptadas.	Número de referencias aceptadas/ Número de referencias solicitadas por otros hospitales X 100	85%	Gerencial	1163.00	1163.00	809.00	809.00	758.00	797.00
						100.00		100.00		95.11	
	16	Porcentaje de contrarreferencias elaboradas en Hospitalización	Porcentaje de pacientes contrarreferidos/ número de pacientes egresados *100	10%	Gerencial	65.00	628.00	40.00	621.00	45.00	584.00
						10.35		6.44		7.71	
	17	Porcentaje de contrarreferencias elaboradas en Consulta Externa	Porcentaje de pacientes contrarreferidos en consulta Externa/ número de consultas otorgadas *100	10%	Gerencial	30.00	5814.00	375.00	6706.00	265.00	6102.00
						0.52		5.59		4.34	
18	Porcentaje de estudios socioeconómicos elaborados.	Número de estudios socioeconómicos elaborados/ Número de estudios socioeconómicos solicitados X 100	100%	Gerencial	600.00	600.00	620.00	620.00	584.00	584.00	
					100.00		100.00		100.00		
19	Distribución de estudios socioeconómicos por puntuación obtenida en la evaluación socioeconómica.	Número de estudios socioeconómicos con clasificación 1; 2; 3; 4; 5; 6 / Número de estudios socioeconómicos solicitados X 100		Gerencial	600.00	628.00	620.00	621.00	584.00	584.00	
					95.54		99.84		100.00		
20	Porcentaje de casos reportados que son atendidos por el M.P.	Número de reportes atendidos por el MP. en situación Médico Legal/ Número de reportes al MP. de pacientes en situación Médico Legal X 100	95%	Gerencial	140.00	140.00	124.00	124.00	146.00	146.00	
					100.00		100.00		100.00		

CONSULTA EXTERNA	21	Porcentaje de pacientes con Seguro Popular atendidos en la unidad.	Pacientes del SPSS atendidos/ Total de consultas X 100		Gerencial	En modificación para la actualización 2023								
	22	Porcentaje de usuarios que esperan tiempo estándar para recibir atención.	Número de pacientes con tiempo de espera de 0-30 min/Número total de pacientes atendidos en la Consulta Externa X 100	80%	Operación	4715.00	5814.00	5459.00	6706.00	5010.00	6102.00			
	23	Promedio de consultas por consultorio.	Total consultas otorgadas / Total de consultorios X días laborables (INTRODUCIR LOS DÍAS LABORABLES EN LA TERCER COLUMNA)		Gerencial	5814.00	42.00	21.00	6706.00	42.00	23.00	6102.00	42.00	22.00
	24	Tiempo promedio para obtener una cita de primera vez.	Promedio de días de espera para obtener una consulta de primera vez	15	Gerencial	20.00			21.00			19.00		
	25	Porcentaje de consultas realizadas en relación a las programadas.	Consultas de especialidades realizadas / Consultas de especialidades programadas X 100	85%	Operación	5814.00	7121.00	6706.00	7121.00	6102.00	7121.00			
	26	Diferimiento de consultas de primera vez.	Número de citas diferidas de especialidad de primera vez/ Número de citas otorgadas antes de 30 días X 100	<10 %	Gerencial	447.00	3576.00	0.00	4091.00	522.00	3651.00			
URGENCIAS	27	Porcentaje de consultas otorgadas en urgencias en relación a las solicitadas.	Número de atenciones de urgencias realizadas / Número de atenciones de urgencias solicitadas en la unidad X 100	100%	Operación	2200.00	2200.00	2029.00	2029.00	2110.00	2110.00			
	28	Porcentaje de urgencias reales atendidas en el servicio de urgencias.	Número de atenciones clasificadas como código amarillo y rojo/ Total de atenciones de urgencias realizadas X 100	< 30 %	Gerencial	508.00	2200.00	534.00	2029.00	559.00	2110.00			
	29	Porcentaje de internamientos a urgencias en relación con el total de pacientes registrados.	Total de internamientos a urgencias/ Número total de pacientes registrados en urgencias X 100	< 20 %	Operación	740.00	2200.00	763.00	2029.00	766.00	2110.00			
HOSPITALIZACIÓN	30	Porcentaje general de ocupación hospitalaria.	Número de días paciente/ Días cama disponibles censables X 100	80%	Gerencial	3673.00	5580.00	3548.00	5580.00	3467.00	5400.00			
	31	Tasa bruta de mortalidad hospitalaria.	Total de defunciones hospitalarias/ Total de egresos X 100	< 6% x cada 100 egresos	Operación	75.00	628.00	85.00	621.00	71.00	584.00			
	32	Tasa ajustada de mortalidad hospitalaria.	Total de defunciones ocurridas con más de 48 hrs/Total de egresos X 100	< 2 % x cada 100 egresos	Gerencial	55.00	628.00	58.00	621.00	48.00	584.00			
	33	Promedio de días de estancia.	Total de días de estancia de los pacientes egresados/ Total de egresos	7	Gerencial	3994.00	628.00	3767.00	621.00	3412.00	584.00			
	34	Porcentaje de pacientes hospitalizados provenientes de urgencias.	Total de pacientes hospitalizados canalizados de urgencias/ Total de egresos X 100	50%	Operación	608.00	628.00	613.00	621.00	535.00	584.00			
	35	Porcentaje de pacientes hospitalizados provenientes de consulta externa.	Total de pacientes hospitalizados canalizados de consulta externa / Total de egresos X 100	10%	Operación	20.00	628.00	8.00	621.00	17.00	584.00			
	36	Intervalo de rotación.	Número total de egresos/Total de camas censables x 10	30-60 pacientes por cama/mes	Gerencial	628.00	180.00	621.00	180.00	584.00	180.00			
	37	Intervalo de sustitución.	Porcentaje de desocupación X promedio de días de estancia / Porcentaje de ocupación	1-2.5 días	Gerencial	34.18	6.36	65.82	36.42	6.07	63.58	35.80	5.84	64.20
	38	Porcentaje de pacientes del Seguro Popular ingresados a hospitalización.	Pacientes del SPSS ingresados/Total de los ingresos hospitalarios X 100		Gerencial	En modificación para la actualización 2023								
	39	Porcentaje de intervenciones quirúrgicas realizadas en relación a las programadas.	Intervenciones quirúrgicas realizadas / Intervenciones quirúrgicas programadas X 100	85%	Gerencial	609.00	535.00	491.00	532.00	488.00	535.00			
	40	Promedio diario de intervenciones quirúrgicas por sala.	Intervenciones quirúrgicas / Salas de operación /Días del período	3	Operación	609.00	7.00	31.00	491.00	7.00	31.00	488.00	7.00	30.00
	41	Porcentaje de cirugías ambulatorias realizadas.	Total de cirugías ambulatorias / Total de intervenciones quirúrgicas realizadas X 100.		Operación	60.00	609.00	41.00	491.00	29.00	488.00			
					9.85			8.35		5.94				

CIRUGIA	42	Porcentaje de intervenciones quirúrgicas a pacientes hospitalizados.	Total de intervenciones quirúrgicas/ Total de egresos X 100	40%	Operacional	549.00	628.00	450.00	621.00	459.00	584.00
						87.42		72.46		78.60	
	43	Porcentaje de intervenciones quirúrgicas de urgencia.	Intervenciones quirúrgicas de urgencia realizadas/Total de intervenciones quirúrgicas X 100	30%	Operacional	481.00	609.00	491.00	491.00	488.00	488.00
						78.98		100.00		100.00	
	44	Diferimiento de Intervenciones Quirúrgicas programadas.	Total de intervenciones quirúrgicas programadas suspendidas o postergadas por más de 24 hs. en el periodo/Total de intervenciones quirúrgicas programadas y realizadas en quirófano X 100	< 15%	Operacional	0.00	609.00	0.00	491.00	0.00	488.00
						0.00		0.00		0.00	
	45	Relación parto-cesárea.	Número de cesáreas/Número total de nacimientos (cesáreas + partos) X 100	27%	Operacional	No aplica para la Unidad					
	46	Porcentaje de pacientes con sepsis post-operatoria.	Número de pacientes con sepsis post-operatoria/Total de cirugías realizadas X 100.	< 1 %	Operacional	0.00	609.00	0.00	491.00	0.00	488.00
						0.00		0.00		0.00	
	47	Porcentaje de complicaciones de la anestesia.	Número de pacientes con complicaciones de la anestesia/Total de anestésicos otorgados x 100	< 1 %	Operacional	0.00	752.00	1.00	732.00	8.00	726.00
						0.00		0.14		1.10	
	48	Proporción de neonatos con morbilidad severa.	Número de niños menores de un mes que presentan morbilidad severa (hemorragia intracraniana no traumática, convulsiones del RN, sepsis bacteriana) Total de nacimientos	< 1	Gerencial	No aplica para la Unidad					
49	Proporción de mujeres con factores de riesgo para morbi-mortalidad neonatal.	Número de mujeres que experimentan las condiciones de salud siguientes: hemorragia anteparto, hemorragia intraparto, hemorragia posparto, embolia obstétrica, complicaciones de la	< 1	Gerencial	No aplica para la Unidad						
50	Porcentaje de infecciones de heridas quirúrgicas.	Total de pacientes con infección de heridas quirúrgicas/Total de cirugías realizadas X 100	< 15%	Operacional	1.00	609.00	2.00	491.00	4.00	488.00	
					0.16		0.41		0.82		
51	Equipo quirúrgico	Número de equipos quirúrgicos conformados		Operacional	4.00	7.00	5.00	7.00	5.00	7.00	
		Número de salas habilitadas			57.14		71.43		71.43		
52	Porcentaje de reintervenciones quirúrgicas.	Pacientes reintervenidos quirúrgicamente dentro de las primeras 72 hrs. inmediatas a la primera Total de cirugías realizadas X 100		Operacional	3.00	609.00	0.00	491.00	1.00	488.00	
					0.49		0.00		0.20		
SALUD MATERNA Y PERINATAL	54	Porcentaje de traumatismos en neonatos al nacimiento.	Total de traumatismos en neonatos al nacimiento/Total de nacimientos X 100.	< 1 %	Operacional						
	55	Porcentaje de R/N con toma de tamiz neonatal.	Total de toma de tamiz neonatal a pacientes nacidos en la unidad/Total de nacimientos X 100	70%	Operacional						
	65	Porcentaje de defunciones en menores de 20 días de nacidos.	Total de defunciones en menores de 20 de nacidos/Total de nacidos vivos X 100	< 1 %	Operacional						
	57	Porcentaje de R/N con bajo peso al nacer.	Total de R/N con bajo peso al nacer / Total de nacidos vivos X 100	< 20%	Operacional						
	58	Número de defunciones maternas.	Total de muertes maternas en un período determinado		Operacional						
PERINATAL	59	Promedio de pacientes obstétricas atendidas en urgencias	Total de atenciones obstétricas otorgadas en urgencias	Mayor de 5 se aplica TO	Operacional	No aplica al nivel de especialidad de la Unidad Médica					
	60	Porcentaje de pacientes clasificadas como urgencia no calificada	Total de pacientes con código verde atendidas en urgencias	Menor al 85%	Operacional						
	61	Porcentaje de pacientes con emergencia obstétrica	Total de atenciones otorgadas en el servicio en el mes reportado X 100	2%	Operacional						
	62	Promedio de tiempo de espera en Triage obstétrico	Sumatoria del tiempo de espera en minutos	menos de 15 minutos	Operacional						
	63	Porcentaje de eficacia en la clasificación del Triage Obstétrico	Número de atenciones en el periodo Número de pacientes confirmadas como emergencia por el dictamen de ERIO (equipo de respuesta inmediata obstétrica) Número de pacientes clasificadas con código rojo en el Triage, en el mes reportado X 100.	100%	Operacional						

SALUD MATERNA Y PERINATOLOGÍA	64	Porcentaje de pacientes reclasificadas	Número de pacientes reclasificadas Total de pacientes valoradas en el Triage Obstétrico en el periodo reportado X 100	0%	Operacional						
	65	Porcentaje de apego al protocolo entrega-recepción	Total de Pacientes entregadas en apego al protocolo de entrega-recepción Total de pacientes entregadas en el mes X 100	100%	Operacional						
	66	Porcentaje de activaciones de Código Mater	Número de activaciones de código mater en el mes Total de pacientes atendidas en urgencias y hospitalización obstetricia en el mes X 100	2%	Operacional						
	67	Porcentaje de activaciones de Código Mater por área de atención obstétrica	Número de activaciones por área Total de activaciones en el mes X 100	Urgencias 90%; otras áreas 10%	Operacional						
	68	Promedio de Tiempo de respuesta del ERIO	Hora de integración del ERIO completo menos la hora de activación del código mater Número de activaciones en el mes reportado X 100	3 minutos	Operacional						
	69	Porcentaje de nacimientos pretérmino	Número de nacidos vivos con edad gestacional al nacimiento menor de 37 semanas completas Total de nacidos vivos en el periodo X 100.		Operacional						
	70	Porcentaje de estudios de Rx simples realizados.	Estudios Rx simples realizados/ Estudios Rx solicitados X 100	100%	Operacional	3227.00	4031.00	3125.00	4031.00	3054.00	4031.00
						80.05		77.52		75.76	
	71	Porcentaje de estudios de Rx contrastados realizados.	Estudios RX contrastados realizados / Estudios RX solicitados X 100	95%	Operacional	11.00	11.00	11.00	11.00	10.00	10.00
					100.00		100.00		100.00		
72	Porcentaje de estudios especiales realizados.	Estudios de TAC, RMN, Mastografías, USG con interpretación/ El número de estudios de TAC, RNM, mastografías, USG realizados X100	95%	Operacional	1621.00	1706.00	1482.95	1561.00	1692.90	1782.00	
					95.02		95.00		95.00		
72	Porcentaje de estudios de USG realizados.	Estudios USG realizados/ estudios USG solicitados X 100	95%	Operacional	456.00	454.00	425.00	485.00	426.00	486.00	
					100.44		87.63		87.65		
74	Porcentaje de mastografías realizadas.	Mastografías realizadas/ Mastografías solicitadas X 100	100%	103	50.00	140.00	0.00	137.00	0.00	152.00	
					35.71		0.00		0.00		
75	Porcentaje de tomografías realizadas.	Tomografías realizadas/Tomografías solicitadas X 100	95%	Operacional	1049.00	909.00	936.00	1083.00	1185.00	1083.00	
					115.40		86.43		109.42		
76	Porcentaje de resonancias magnéticas realizadas.	Resonancias magnéticas realizadas/ Resonancias magnéticas solicitadas X 100	95%	Operacional	151.00	127.00	200.00	127.00	171.00	127.00	
					118.90		157.48		134.65		
77	Porcentaje de estudios de Rx simples realizados que presentaron resultado normal	Estudios Rx simples realizados con resultado normal Estudios Rx solicitados X 100		Operacional	3227.00	3227.00	3125.00	3125.00	3054.00	3054.00	
					100.00		100.00		100.00		
78	Porcentaje de estudios de Rx contrastados realizados que presentaron resultado normal	Estudios RX contrastados realizados con interpretación normal Estudios RX contrastados solicitados X 100		Operacional	11.00	11.00	11.00	11.00	10.00	10.00	
					100.00		100.00		100.00		
79	Porcentaje de estudios especiales realizados que presentaron resultado normal	Estudios de TAC, RMN, USG con interpretación normal El número de estudios de TAC, RNM, mastografías, USG realizados X100		Operacional	1706.00	1706.00	1561.00	1561.00	1782.00	1782.00	
					100.00		100.00		100.00		
80	Porcentaje de estudios de USG realizados que presentaron resultado normal	Estudios USG realizados con interpretación normal Estudios USG realizados X 100		Operacional	456.00	456.00	425.00	425.00	426.00	426.00	
					100.00		100.00		100.00		
81	Porcentaje de tomografías realizadas que presentaron resultado normal	Tomografías realizadas con interpretación normal Tomografías realizadas en el periodo X 100		Operacional	1049.00	1049.00	936.00	936.00	1185.00	1185.00	
					100.00		100.00		100.00		
82	Porcentaje de resonancias magnéticas realizadas que presentaron resultado normal	Resonancias magnéticas realizadas Resonancias magnéticas realizadas en el periodo X 100		Operacional	151.00	151.00	200.00	200.00	171.00	171.00	
					100.00		100.00		100.00		
GERENCIA	83	Porcentaje de estudios de laboratorio de rutina realizados.	Estudios de rutina realizados/Estudios de rutina solicitados X 100	98%	Gerencial	46603.00	64262.00	52138.00	64262.00	45965.00	64262.00
					72.52		81.13		71.53		
	84	Porcentaje de estudios de laboratorio especializados realizados.	Estudios especializados realizados/ Estudios especializados solicitados X 100	95%	Operacional	227.00	227.00	307.00	307.00	237.00	237.00
					100.00		100.00		100.00		
85	Promedio de estudios de laboratorio tomados a pacientes de consulta externa.	Total de estudios de consulta externa / Total de personas atendidas provenientes de consulta externa	7 estudios	Operacional	3355.00	276.00	3471.00	280.00	2671.00	206.00	
					12.16		12.40		12.97		

	108	Trabajos de investigación presentados en eventos académicos y científicos nacionales e internacionales	Trabajos de investigación presentados en eventos académicos y científicos nacionales e internacionales por año	4 anuales	Gerencial	0.00		0.00		1.00	
DESEMPEÑO ESTRATÉGICO	109	Porcentaje de pacientes atendidos con servicios de Alta Especialidad en hospitalización.	Total de pacientes de población abierta que recibieron servicio médico de Alta Especialidad de hospitalización / Capacidad máxima proyectada de atención X 100.	85%	Gerencial	628.00	797.14	621.00	797.14	584.00	771.43
						78.78		77.90		75.70	
DESEMPEÑO ESTRATÉGICO	110	Porcentaje de pacientes atendidos con servicios de Alta Especialidad en Consulta Externa.	Total de pacientes de población abierta que recibieron servicio médico de Alta Especialidad de consulta externa / Capacidad máxima proyectada de atención X 100	85%	Gerencial	5814.00	10320.00	6706.00	10320.00	6102.00	10320.00
						56.34		64.98		59.13	
Sistema de Atención a Quejas, Sugerencias y Felicitaciones (SUC-SIS FEMIA UNIFICADO DE GESTIÓN)	111	Porcentaje de pacientes que presentan quejas derivadas de la atención que reciben, a través del SUG.	Número de quejas por la atención en salud recibidas en la unidad médica a través del SUG / Número total de atenciones médicas otorgadas en el establecimiento de atención médica y 100		Gerencial	3.00	8642.00	1.00	9356.00	2.00	8796.00
						0.03		0.01		0.02	
	112	Porcentaje de solicitudes de atención resueltas a través del SUG.	Número total de Solicitudes de Atención recibidas a través del Sistema Unificado de Gestión para la Atención y Orientación al Usuario (SUG) y 100		Gerencial	10.00	17.00	8.00	14.00	19.00	30.00
113	Porcentaje de solicitudes de atención notificadas a los usuarios y que fueron presentadas a través del SUG.	Número de Solicitudes de Atención notificadas al usuario/ Número total de Solicitudes de Atención recibidas a través del Sistema Unificado de Gestión para la Atención y Orientación al Usuario (SUG) y 100		Gerencial	58.82		57.14		63.33		
					10.00	17.00	8.00	14.00	19.00	30.00	
CERTIFICACIÓN	114	Porcentaje de Acciones de Mejora para reducir el impacto de los riesgos que atentan contra la seguridad del paciente, el trabajador y las instalaciones.	Total de riesgos detectados y gestionados a través de la Matriz de la unidad médica en general.	>50%	Gerencial	1.00	52.00	1.00	52.00	1.00	52.00
						1.92		1.92		1.92	

Los indicadores sin información son sujetos a recolección de datos para reporte en curso o no son aplicables al nivel, enfoque, especialidad o tipología de la Unidad.
Las celdas que no cuentan con semaforización, atienden al no establecimiento actual de un estándar nacional o internacional sugerido, mismo que será fijado con base al promedio histórico una vez se cuenten con suficientes mediciones del indicador.
NA: No aplica
ND: No definido