

HOSPITAL MATERNO PERINATAL MÓNICA PRETELINI SÁENZ

Área	No.	Indicador	Fórmula	Meta sugerida	Tipo	Julio		Agosto		Septiembre	
						Numerador	Denominador	Numerador	Denominador	Numerador	Denominador
SEGURIDAD DEL PACIENTE	1	Porcentaje de caídas de pacientes hospitalizados.	Número de pacientes con reporte de caída evaluados por riesgo y medidas de prevención aplicadas/ Número total de pacientes egresados X 100	< 3 %	Operacional	1	757	1	850	1	858
						0.13		0.12		0.12	
	2	Porcentaje de pacientes con úlceras por presión en pacientes hospitalizados.	Número de pacientes con úlceras por presión evaluados por riesgo y medidas de prevención aplicadas /Número de pacientes egresados X 100	< 3 %	Operacional	1	757	0	850	0	858
						0.13		0.00		0.00	
	3	Tasa de bacteremias asociadas a uso de cateter venoso central	Número total de bacteremias asociadas al uso de cateter venoso central/Número de días cateter vía central X 1000 días cateter		Operacional	2	1,804	0	1,886	0	1,964
						1.11		0.00		0.00	
	4	Tasa de neumonias nosocomiales asociadas a ventilación mecánica	Número total de neumonias asociadas a ventilación mecánica/Número de días ventilador X 1000 días ventilador		Operacional	2	844	1	1213	2	417
						2.37		0.82		4.80	
	5	Porcentaje de eventos adversos en pacientes hospitalizados.	Número de eventos adversos/Total de pacientes egresados X 100	< 5 %	Gerencial	37	757	31	850	43	858
						4.89		3.65		5.01	
	6	Porcentaje de cuasifallas en pacientes hospitalizados.	Número cuasifallas / Total de pacientes egresados X 100	< 5%	Gerencial	0	757	1	850	1	858
						0.00		0.12		0.12	
	7	Porcentaje de eventos centinela en pacientes hospitalizados.	Número de eventos centinela /Total de pacientes egresados X 100	< 1 %	Gerencial	3	757	3	850	4	858
						0.40		0.35		0.47	
8	Tasa de reingresos hospitalarios.	Número de reingresos hospitalarios en un periodo de 14 días con el mismo diagnóstico/Número de egresos hospitalarios X 100	< 5	Operacional	0	757	0	850	0	858	
					0.00		0.00		0.00		
9	Tasa de infección de sitio quirúrgico	Número total de infecciones en sitio quirúrgico/Número total de procedimientos quirúrgicos realizados) x 100 cirugías		Operacional	0	509	3	573	2	655	
					0.00		0.52		0.31		
10	Tasa de infección de vías urinarias asociada a uso de sonda vesical.	Número de pacientes con infección de vías urinarias asociadas a uso de sonda vesical/ Número de días con uso de sonda vesical X 1000 días sonda vesical		Operacional	0	744	0	520	0	850	
					0.00		0.00		0.00		
11	Porcentaje de administración errónea de medicamentos de alto riesgo a pacientes hospitalizados a expensas de la doble verificación durante la preparación y administración de los mismos.	Número de pacientes con administración errónea de medicamentos de alto riesgo/Total de egresos X 100	< 5 %	Operacional	1	757	0	850	0	858	
					0.13		0.00		0.00		
12	Porcentaje de casos de pacientes identificados correctamente antes de los momentos críticos.	Número de pacientes en los que se usa 2 indicadores de identificación como mínimo antes de los momentos críticos/ Total de egresos X 100	95%	Operacional	82	82	82	82	147	147	
					100.00		100.00		100.00		
13	Porcentaje de pacientes a los que se realiza procedimiento incorrecto haciendo efectivo el Protocolo Universal "Tiempo fuera" antes de realizar procedimientos quirúrgicos, administración de sangre y hemocomponentes así como	Numero de pacientes con procedimiento incorrecto/Total de pacientes sometidos a procedimiento x100	< 1 %	Operacional	0	591	0	655	1	721	
					0.00		0.00		0.14		
14	Porcentaje de incumplimiento de parámetros de cuidados y observación de pacientes.	Número de hojas de enfermería con inconsistencias en los parámetros de cuidados y observación del paciente/Total de hojas de enfermería evaluadas X 100	< 2 %	Operacional	0	551	3	437	5	378	
					0.00		0.69		1.32		
TRABAJO SOCIAL	15	Porcentaje de referencias aceptadas.	Número de referencias aceptadas/ Número de referencias solicitadas por otros hospitales X 100	85%	Gerencial	1,638	1,638	1,870	1,870	1,805	1,805
						100.00		100.00		100.00	
	16	Porcentaje de contrarreferencias elaboradas en Hospitalización	Porcentaje de pacientes contrarreferidos/número de pacientes egresados *100	10%	Gerencial	658	757	741	850	741	858
						86.92		87.18		86.36	
	17	Porcentaje de contrarreferencias elaboradas en Consulta Externa	Porcentaje de pacientes contrarreferidos en consulta Externa/número de consultas otorgadas *100	10%	Gerencial	0	2,690	0	2,961	0	2,777
					0.00		0.00		0.00		
18	Porcentaje de estudios socioeconómicos elaborados.	Número de estudios socioeconómicos elaborados/ Número de estudios socioeconómicos solicitados X 100	100%	Gerencial	569	569	577	577	751	751	
					100.00		100.00		100.00		
19	Distribución de estudios socioeconómicos por puntuación	Número de estudios socioeconómicos con clasificación 1; 2; 3; 4; 5; 6 /		Gerencial	569	569	577	577	751	751	

	19	obtenida en la evaluación socioeconómica.	Número de estudios socioeconómicos solicitados X 100		Gerencial	100.00		100.00		100.00				
	20	Porcentaje de casos reportados que son atendidos por el M.P.	Número de reportes atendidos por el MP. en situación Médico Legal/ Número de reportes al MP. de pacientes en situación Médico Legal X 100	95%	Gerencial	3	3	9	9	3	3			
						100.00		100.00		100.00				
CONSULTA EXTERNA	21	Porcentaje de pacientes con Seguro Popular atendidos en la unidad.	Pacientes del SPSS atendidos/ Total de consultas X 100		Gerencial	2,690	2,690	2,961	2,961	2,777	2,777			
							100.00		100.00		100.00			
	22	Porcentaje de usuarios que esperan tiempo estándar para recibir atención.	Número de pacientes con tiempo de espera de 0-30 min/Número total de pacientes atendidos en la Consulta Externa X 100	80%	Operacional	133	145	126	140	136	144			
							91.72		90.00		94.44			
	23	Promedio de consultas por consultorio.	Total consultas otorgadas / Total de consultorios X días laborables (INTRODUCIR LOS DÍAS LABORABLES EN LA TERCER COLUMNA)		Gerencial	2,690	22	25	2,961	22	25	2,777	21	25
							4.89		5.38		5.29			
	24	Tiempo promedio para obtener una cita de primera vez.	Promedio de días de espera para obtener una consulta de primera vez	15	Gerencial	83.73	33	71.47	33	77.88	33			
						2.54		2.17		2.36				
25	Porcentaje de consultas realizadas en relación a las programadas.	Consultas de especialidades realizadas / Consultas de especialidades programadas X 100	85%	Operacional	2,690	2,812	2,961	3,090	2,777	2,847				
						95.66		95.83		97.54				
26	Diferimiento de consultas de primera vez.	Número de citas diferidas de especialidad de primera vez/ Número de citas otorgadas antes de 30 días X 100	<10 %	Gerencial	3	1,256	11	1,215	16	1,324				
						0.24		0.91		1.21				
URGENCIAS	27	Porcentaje de consultas otorgadas en urgencias en relación a las solicitadas.	Número de atenciones de urgencias realizadas / Número de atenciones de urgencias solicitadas en la unidad X 100	100%	Operacional	1,511	1,511	1,679	1,679	1,690	1,690			
							100.00		100.00		100.00			
	28	Porcentaje de urgencias reales atendidas en el servicio de urgencias.	Número de atenciones clasificadas como código amarillo y rojo/ Total de atenciones de urgencias realizadas X 100	< 30 %	Gerencial	154	1,511	150	1,679	274	1,690			
						10.19		8.93		16.21				
29	Porcentaje de internamientos a urgencias en relación con el total de pacientes registrados.	Total de internamientos a urgencias/ Número total de pacientes registrados en urgencias X 100	< 20 %	Operacional	656	1,511	713	1,679	701	1,690				
						43.41		42.47		41.48				
HOSPITALIZACIÓN	30	Porcentaje general de ocupación hospitalaria.	Número de días paciente/ Días cama disponibles censables X 100	80%	Gerencial	1,401	1,767	1,457	1,767	1,286	1,710			
							79.29		82.46		75.20			
	31	Tasa bruta de mortalidad hospitalaria.	Total de defunciones hospitalarias/ Total de egresos X 100	< 6% x cada 100 egresos	Operacional	11	757	5	850	8	858			
							1.45		0.59		0.93			
	32	Tasa ajustada de mortalidad hospitalaria.	Total de defunciones ocurridas con más de 48 hrs/Total de egresos X 100	< 2 % x cada 100 egresos	Gerencial	5	757	4	850	5	858			
							0.66		0.47		0.58			
	33	Promedio de días de estancia.	Total de días de estancia de los pacientes egresados/ Total de egresos	7	Gerencial	3,196	757	4,672	850	3,786	858			
							4.22		5.50		4.41			
34	Porcentaje de pacientes hospitalizados provenientes de urgencias.	Total de pacientes hospitalizados canalizados de urgencias/ Total de egresos X 100	50%	Operacional	656	757	713	850	701	858				
						86.66		83.88		81.70				
35	Porcentaje de pacientes hospitalizados provenientes de consulta externa.	Total de pacientes hospitalizados canalizados de consulta externa / Total de egresos X 100	10%	Operacional	0	757	0	850	0	858				
						0.00		0.00		0.00				
36	Intervalo de rotación.	Número total de egresos/Total de camas censables x 10	30-60 pacientes por cama/mes	Gerencial	757	57	850	57	858	57				
						13.28		14.91		15.05				
37	Intervalo de sustitución.	Porcentaje de desocupación X promedio de días de estancia / Porcentaje de ocupación	1-2.5 días	Gerencial	20.71	4.22	79.29	17.54	5.50	82.46	24.80	4.41	75.20	
						1.10		1.17		1.45				

	38	Porcentaje de pacientes del Seguro Popular ingresados a hospitalización.	Pacientes del SPSS ingresados /Total de los ingresos hospitalarios X 100		Gerencial	800	800	873	873	894	894
						100.00	100.00	100.00	100.00		
	39	Porcentaje de intervenciones quirúrgicas realizadas en relación a las programadas.	Intervenciones quirúrgicas realizadas / Intervenciones quirúrgicas programadas X 100	85%	Gerencial	509	710	572	715	650	715
						71.69	80.00	90.91			
	40	Promedio diario de intervenciones quirúrgicas por sala.	Intervenciones quirúrgicas / Salas de operación /Días del periodo	3	Operacional	486	3	31	449	3	31
						5.23	4.83	5.66			
	41	Porcentaje de cirugías ambulatorias realizadas.	Total de cirugías ambulatorias / Total de intervenciones quirúrgicas realizadas X 100.		Operacional	0	509	1	573	5	655
						0.00	0.17	0.76			
	42	Porcentaje de intervenciones quirúrgicas a pacientes hospitalizados.	Total de intervenciones quirúrgicas/ Total de egresos X 100	40%	Operacional	509	757	573	850	655	858
						67.24	67.41	76.34			
	43	Porcentaje de intervenciones quirúrgicas de urgencia.	Intervenciones quirúrgicas de urgencia realizadas/Total de intervenciones quirúrgicas X 100	30%	Operacional	466	509	535	573	611	655
						91.55	93.37	93.28			
	44	Diferimiento de Intervenciones Quirúrgicas programadas.	Total de Intervenciones quirúrgicas programadas suspendidas o postergadas por más de 24 hs. en el periodo/Total de intervenciones quirúrgicas programadas y realizadas en quirófano X 100.	< 15%	Operacional	0	43	0	38	0	44
						0.00	0.00	0.00			
	45	Relación parto-cesárea.	Número de cesáreas/Número total de nacimientos (cesáreas + partos) X 100	27%	Operacional	240	452	240	510	283	518
						53.10	47.06	54.63			
	46	Porcentaje de pacientes con sepsis post-operatoria.	Número de pacientes con sepsis post-operatoria/Total de cirugías realizadas X 100.	< 1 %	Operacional	0	509	0	573	0	655
						0.00	0.00	0.00			
	47	Porcentaje de complicaciones de la anestesia.	Número de pacientes con complicaciones de la anestesia/Total de anestésicos otorgados x 100	< 1 %	Operacional	0	444	0	426	0	493
						0	0	0			
	48	Proporción de neonatos con morbilidad severa.	Número de niños menores de un mes que presentan morbilidad severa (hemorragia intracerebral no traumática, convulsiones del RN, sepsis bacteriana del RN y dificultad respiratoria/Total de nacidos vivos	< 1	Gerencial	18	456	30	512	25	525
						0.04	0.06	0.05			
	49	Proporción de mujeres con factores de riesgo para morbi-mortalidad neonatal.	Número de mujeres que experimentan las condiciones de salud siguientes: hemorragia anteparto, hemorragia intraparto, hemorragia posparto, embolia obstétrica, complicaciones de la anestesia, sepsis puerperal, ruptura uterina y eclampsia/Total de nacidos vivos	< 1	Gerencial	11	456	10	512	27	525
						0.02	0.02	0.05			
	50	Porcentaje de infecciones de heridas quirúrgicas.	Total de pacientes con infección de heridas quirúrgicas/Total de cirugías realizadas X 100	< 15%	Operacional	0	509	0	573	0	655
						0.00	0.00	0.00			
	51	Equipo quirúrgico	Número de equipos quirúrgicos conformados		Operacional						
			Número de salas habilitadas								
	52	Porcentaje de reintervenciones quirúrgicas.	Pacientes reintervenidos quirúrgicamente dentro de las primeras 72 hrs. inmediatas a la primera intervención		Operacional	0	509	0	573	0	655
			Total de cirugías realizadas X 100			0.00	0.00	0.00			
	54	Porcentaje de traumatismos en neonatos al nacimiento.	Total de traumatismos en neonatos al nacimiento/Total de nacimientos X 100.	< 1 %	Operacional	4	452	3	510	2	518
						0.88	0.59	0.39			
	55	Porcentaje de R/N con toma de tamiz neonatal.	Total de toma de tamiz neonatal a pacientes nacidos en la unidad/Total de nacimientos X 100	70%	Operacional	186	452	253	510	259	518
						41.15	49.61	50.00			
	65	Porcentaje de defunciones en menores de 20 días de nacidos.	Total de defunciones en menores de 20 de nacidos/Total de nacidos vivos X 100	< 1 %	Operacional	10	456	5	512	6	525
						2.19	0.98	1.14			
	57	Porcentaje de R/N con bajo peso al nacer.	Total de R/N con bajo peso al nacer / Total de nacidos vivos X 100	< 20%	Operacional	127	456	125	512	128	525
						27.85	24.41	24.38			

	58	Número de defunciones maternas.	Total de muertes maternas en un período determinado		Operacional	0	0	0	0	0	
SALUD MATERNA Y PERINATAL	59	Promedio de pacientes obstétricas atendidas en urgencias	Total de atenciones obstétricas otorgadas en urgencias	Mayor de 5 se aplica TO	Operacional	44.71	24	50.26	24	54.83	24
			24 horas			1.86	2.09	2.28			
	60	Porcentaje de pacientes clasificadas como urgencia no calificada	Total de pacientes con código verde atendidas en urgencias	Menor al 85%	Operacional	1,262	1,386	1,415	1,558	1,315	1,567
			Total de atenciones otorgadas en el servicio en el mes reportado X 100			91.05	90.82	83.92			
	61	Porcentaje de pacientes con emergencia obstétrica	Total de pacientes con código rojo atendidas en urgencias	2%	Operacional	124	1,386	143	1,558	252	1,567
			Total de atenciones otorgadas en el servicio en el mes reportado X 100			8.95	9.18	16.08			
	62	Promedio de tiempo de espera en Triage obstétrico	Sumatoria del tiempo de espera en minutos	menos de 15 minutos	Operacional	357.6	1,386	351.8	1,558	261.2	1,567
			Número de atenciones en el período			0.26	0.23	0.17			
	63	Porcentaje de eficacia en la clasificación del Triage Obstétrico	Número de pacientes confirmadas como emergencia por el dictamen de ERIO (equipo de respuesta inmediata obstétrico)	100%	Operacional	43	124	43	143	44	252
			Número de pacientes clasificadas con código rojo en el Triage, en el mes reportado X 100			34.68	30.07	17.46			
	64	Porcentaje de pacientes reclasificadas	Número de pacientes reclasificadas	0%	Operacional	5	1,386	9	1,558	7	1,567
			Total de pacientes valoradas en el Triage Obstétrico en el periodo reportado X 100			0.36	0.58	0.45			
	65	Porcentaje de apego al protocolo entrega-recepción	Total de Pacientes entregadas en apego al protocolo de entrega recepción	100%	Operacional	43	43	43	43	44	44
			Total de pacientes entregadas en el mes X 100			100.00	100.00	100.00			
66	Porcentaje de activaciones de Código Mater	Número de activaciones de código mater en el mes	2%	Operacional	43	1,964	43	2,204	44	2,238	
		Total de pacientes atendidas en urgencias y hospitalización obstetricia en el mes X 100			2.19	1.95	1.97				
67	Porcentaje de activaciones de Código Mater por área de atención obstétrica	Número de activaciones por área	Urgencias 90%; otras áreas 10%	Operacional	43	43	43	43	44	44	
		Total de activaciones en el mes X 100			100.00	100.00	100.00				
68	Promedio de Tiempo de respuesta del ERIO	Hora de integración del ERIO completo menos la hora de activación del código mater	3 minutos	Operacional	22	43	22	43	22	44	
		Número de activaciones en el mes reportado X 100			0.50	0.50	0.50				
69	Porcentaje de nacimientos pretérmino	Número de nacidos vivos con edad gestacional al nacimiento menor de 37 semanas completas		Operacional	109	456	104	512	100	525	
		Total de nacidos vivos en el periodo X 100.			23.90	20.31	19.05				
IMAGENOLÓGIA	70	Porcentaje de estudios de Rx simples realizados.	Estudios Rx simples realizados/ Estudios Rx solicitados X 100	100%	Operacional	1,099	1,099	1,011	1,011	1,017	1,017
						100.00	100.00	100.00			
	71	Porcentaje de estudios de Rx contrastados realizados.	Estudios RX contrastados realizados / Estudios RX solicitados X 100	95%	Operacional	0	0	0	0	0	0
						0	0	0			
	72	Porcentaje de estudios especiales realizados.	Estudios de TAC, RMN, Mastografías, USG con interpretación/ El número de estudios de TAC, RNM, mastografías, USG realizados X100	95%	Operacional	650	650	572	572	801	801
						100.00	100.00	100.00			
	72	Porcentaje de estudios de USG realizados.	Estudios USG realizados/ estudios USG solicitados X 100	95%	Operacional	650	650	572	572	801	801
						100.00	100.00	100.00			
	74	Porcentaje de mastografías realizadas.	Mastografías realizadas/ Mastografías solicitadas X 100	100%	103	0	0	0	0	0	0
						ND	ND	ND			
75	Porcentaje de tomografías realizadas.	Tomografías realizadas/Tomografías solicitadas X 100	95%	Operacional	0	0	0	0	0	0	
					ND	ND	ND				
76	Porcentaje de resonancias magnéticas realizadas.	Resonancias magnéticas realizadas/ Resonancias magnéticas solicitadas X 100	95%	Operacional	0	0	0	0	0	0	
					0	0	0				
77	Porcentaje de estudios de Rx simples realizados que	Estudios Rx simples realizados con resultado normal		Operacional	0	0	0	0	0	0	

	78	presentaron resultado normal	Estudios Rx solicitados X 100		Operacional	0	0	0	0	0	0
		Porcentaje de estudios de Rx contrastados realizados que presentaron resultado normal	Estudios RX contrastados realizados con interpretación normal		Operacional	0	0	0	0	0	0
			Estudios RX contrastados solicitados X 100			0		0		0	
		Porcentaje de estudios especiales realizados que presentaron resultado normal	Estudios de TAC, RMN, USG con interpretación normal		Operacional	246	503	232	436	341	556
			El número de estudios de TAC, RNM, mastografías, USG realizados X100			48.91		53.21		61.33	
		Porcentaje de estudios de USG realizados que presentaron resultado normal	Estudios USG realizados con interpretación normal		Operacional	246	503	232	436	341	556
			Estudios USG realizados X 100			48.91		53.21		61.33	
	81	Porcentaje de tomografías realizadas que presentaron resultado normal	Tomografías realizadas con interpretación normal		Operacional	0	0	0	0	0	0
			Tomografías realizadas en el periodo X 100			ND		ND		ND	
	82	Porcentaje de resonancias magnéticas realizadas que presentaron resultado normal	Resonancias magnéticas realizadas		Operacional	0	0	0	0	0	0
			Resonancias magnéticas realizadas en el periodo X 100			0		0		0	
LABORATORIO	83	Porcentaje de estudios de laboratorio de rutina realizados.	Estudios de rutina realizados/Estudios de rutina solicitados X 100	98%	Gerencial	44,243	44,310	48,409	48,509	46,606	46,671
						99.85		99.79		99.86	
	84	Porcentaje de estudios de laboratorio especializados realizados.	Estudios especializados realizados/ Estudios especializados solicitados X 100	95%	Operacional	494	494	566	566	563	563
						100.00		100.00		100.00	
	85	Promedio de estudios de laboratorio tomados a pacientes de consulta externa.	Total de estudios de consulta externa / Total de personas atendidas provenientes de consulta externa	7 estudios	Operacional	5,962	455	6,660	574	5,766	530
						13.10		11.60		10.88	
	86	Promedio de estudios de laboratorio tomados a pacientes de hospitalización.	Total de estudios de hospitalización/ Total de personas atendidas provenientes de hospitalización	8 estudios	Operacional	27,270	1,904	30,610	2,079	29,210	2,093
					14.32		14.72		13.96		
87	Promedio de estudios de laboratorio tomados a pacientes de urgencias.	Total de estudios en urgencias/Total de personas atendidas provenientes de urgencias	10 estudios	Operacional	11,010	942	11,139	1,034	11,630	1,054	
					11.69		10.77		11.03		
88	Porcentaje de estudios de laboratorio de rutina realizados, con resultados dentro del intervalo de referencia biológica.	Estudios de rutina realizados con resultados dentro del intervalo de referencia biológica		Gerencial	31,090	44,242	34,444	48,409	32,500	46,606	
		Estudios de rutina realizados en el periodo X 100			70.27		71.15		69.73		
89	Porcentaje de estudios de laboratorio especializados realizados, con resultados dentro del intervalo de referencia biológica.	Estudios especializados realizados, con resultados dentro del intervalo de referencia biológica		Operacional	430	494	494	566	469	563	
		Estudios especializados realizados en el periodo X 100			87.04		87.28		83.30		
PATOLOGÍA	90	Porcentaje de exámenes de anatomía patológica realizados en relación a egresos.	Exámenes de anatomía patológica realizados/Total de egresos X 100		Operacional	548	757	736	850	836	858
						72.39		86.59		97.44	
91	Proporción de autopsias practicadas.	Autopsias practicadas / Total de defunciones X 100		Operacional	0	11	0	5	0	8	
					0.00		0.00		0.00		
FARMACIA Y ALMACÉN DE INSUMOS	92	Porcentaje de medicamentos surtidos en Consulta Externa	Medicamentos surtidos en Consulta Externa/ Medicamentos solicitados en Consulta Externa X 100	85%	Gerencial	3,101	3,145	3,080	3,104	2,965	3,022
						98.60		99.23		98.11	
	93	Porcentaje de medicamentos surtidos en Hospitalización.	Medicamentos surtidos en Hospitalización / Medicamentos solicitados en Hospitalización X 100	85%	Operacional	13,180	14,259	13,765	41,636	47,704	51,455
						92.43		33.06		92.71	
94	Porcentaje de material de curación surtido en relación a lo solicitado por las áreas del Hospital.	Material de curación surtido por los servicios del hospital / Material de curación solicitado a los servicios del hospital	85%	Gerencial	40,658	47,383	41,636	46,154	62,116	63,496	
					85.81		90.21		97.83		
95	Proporción de compras directas realizadas con oportunidad.	Compras directas externas realizadas con oportunidad (5 días) / Compras directas externas solicitadas X 100.	85%	Operacional	17	17	16	16	11	11	
					100.00		100.00		100.00		
96	Porcentaje de medicamentos del catálogo CAUSES surtidos en Hospitalización.	Número de claves de medicamentos del catálogo CAUSES surtidos en Hospitalización		Gerencial	173	194	102	189	111	131	
		Número total de medicamentos solicitados en Hospitalización X 100			89.18		53.97		84.73		
97	Porcentaje de mantenimientos realizados en relación con los solicitados.	Mantenimientos realizados por mes / Mantenimientos solicitados por mes X 100.	85%	Gerencial	282	248	340	344	274	278	
					113.71		98.84		98.56		

SERVICIO D MANTENIMIE	98	Porcentaje de mantenimientos internos realizados con oportunidad.	Mantenimientos internos realizados con oportunidad (2 días) / Mantenimientos internos solicitados X 100.	85%	Operacional	264	228	328	332	266	270	
							115.79		98.80		98.52	
	99	Porcentaje de mantenimientos correctivos externos realizados con oportunidad.	Mantenimientos correctivos externos realizados con oportunidad (4 días) / Mantenimientos correctivos externos solicitados X 100	85%	Operacional	18	20	12	12	8	8	
							90.00		100.00		100.00	
ENSEÑANZA	100	Porcentaje de cursos de capacitación realizados en relación a los programados. (personal adscrito)	Total de cursos de capacitación realizados / Total de cursos de capacitación programados X 100	85%	Operacional	8	8	6	6	3	3	
							100		100		100	
	101	Porcentaje de cursos de formación realizados en relación con los programados. (Personal en formación y/o becarios)	Total de cursos de formación realizados / Total de cursos de formación programados X 100	85%	Operacional	64	35	82	35	58	35	
							182.86		234.29		165.71	
	102	Porcentaje de personas asistentes a actividades de educación continua en relación con las programadas.	Total de personas asistentes / Total de personas programadas para educación continua X 100	85%	Operacional	2,452	2,500	2,197	2,100	1,486	1,500	
							98.08		104.62		99.07	
	103	Porcentaje de sesiones por teleconferencia realizadas en relación con las programadas.	Total de sesiones por teleconferencia realizadas / Total de sesiones por teleconferencia programadas X 100	85%	Operacional	44	4	62	4	45	4	
							1100.00		1550.00		1125.00	
INVESTIGACIÓN	104	Porcentaje de investigaciones realizadas en relación a las programadas. (Registradas/programadas)	Investigaciones realizadas / Investigaciones programadas X 100.	80%	Gerencial	0	0	0	0	0	0	
							ND		ND		ND	
	105	Porcentaje de protocolos presentados al Comité de Ética e Investigación del hospital en relación con los programados. (Concluidas/registradas)	Protocolos presentados/Protocolos programados X 100	80%	Gerencial	8	8	7	7	3	3	
							100.00		100.00		100.00	
	106	Porcentaje de proyectos de investigación concluidos.	Proyectos de investigación concluidos /Proyectos de investigación registrados X 100.	80%	Gerencial	1	1	4	4	6	6	
						100.00		100.00		100.00		
	107	Número de Artículos Científicos publicados por unidad médica	Número de Artículos Científicos publicados por unidad médica por año	2 anuales	Gerencial	1		4		0		
	108	Trabajos de investigación presentados en eventos académicos y científicos nacionales e internacionales	Trabajos de investigación presentados en eventos académicos y científicos nacionales e internacionales por año	4 anuales	Gerencial	0		0		0		
DESEMPEÑO ESTRATÉGICO	109	Porcentaje de pacientes atendidos con servicios de Alta Especialidad en hospitalización.	Total de pacientes de población abierta que recibieron servicio médico de Alta Especialidad de hospitalización / Capacidad máxima proyectada de atención X 100.	85%	Gerencial	747	850	811	855	829	855	
							87.88		94.85		96.96	
	110	Porcentaje de pacientes atendidos con servicios de Alta Especialidad en Consulta Externa.	Total de pacientes de población abierta que recibieron servicio médico de Alta Especialidad de consulta externa / Capacidad máxima proyectada de atención X 100	85%	Gerencial	1,761	2,230	1,838	2,070	1,763	2,060	
							78.97		88.79		85.58	
Sistema de Atención a Quejas, Sugerencias y Felicitaciones (SUG- SISTEMA UNIFICADO DE GESTIÓN)	111	Porcentaje de pacientes que presentan quejas derivadas de la atención que reciben, a través del SUG.	(Número de quejas por la atención en salud recibidas en la unidad médica a través del SUG / Número total de atenciones médicas otorgadas en el establecimiento de atención médica) x 100.		Gerencial	18	5,001	10	5,513	4	5,361	
							0.36		0.18		0.07	
	112	Porcentaje de solicitudes de atención resueltas a través del SUG	(Número de Solicitudes de Atención resueltas / Número total de Solicitudes de Atención recibidas a través del Sistema Unificado de Gestión para la Atención y Orientación al Usuario SUG) x 100.		Gerencial	18	18	10	10	7	7	
						100.00		100.00		100.00		
	113	Porcentaje de solicitudes de atención notificadas a los usuarios y que fueron presentadas a través del SUG.	(Número de Solicitudes de Atención notificadas al usuario/ Número total de Solicitudes de Atención recibidas a través del Sistema Unificado de Gestión para la Atención y Orientación al Usuario SUG) x 100.		Gerencial	18	18	10	10	7	7	
							100.00		100.00		100.00	
CERTIFICACIÓN	114	Porcentaje de Acciones de Mejora para reducir el impacto de los riesgos que atentan contra la seguridad del paciente, el trabajador y las instalaciones.	Número de Acciones de Mejora para el control de riesgos clasificados como MUY ALTO, ALTO y MEDIANO riesgo.	>50%	Gerencial	2	3	2	3	2	3	
										66.67		66.67

Los indicadores sin información son sujetos a recolección de datos para reporte en curso o no son aplicables al nivel, enfoque, especialidad o tipología de la Unidad.  
Las celdas que no cuentan con semaforización, atienden al no establecimiento actual de un estándar nacional o internacional sugerido, mismo que será fijado con base al promedio histórico una vez se cuenten con suficientes mediciones del indicador.  
NA: No aplica  
ND: No definido