

Centro Médico "Lic. Adolfo López Mateos"

Área	No.	Indicador	Fórmula	Meta sugerida	Tipo	Octubre		Noviembre		Diciembre	
						Numerador	Denominador	Numerador	Denominador	Numerador	Denominador
SEGURIDAD DEL PACIENTE	1	Porcentaje de caídas de pacientes hospitalizados.	$\frac{\text{Número de pacientes con reporte de caída evaluados por riesgo y medidas de prevención aplicadas}}{\text{Número total de pacientes egresados}} \times 100$	< 3 %	Operacional	0	623	2	634	1	699
						0		0.32		0.14	
	2	Porcentaje de pacientes con úlceras por presión en pacientes hospitalizados.	$\frac{\text{Número de pacientes con úlceras por presión evaluados por riesgo y medidas de prevención aplicadas}}{\text{Número de pacientes egresados}} \times 100$	< 3 %	Operacional	0	623	1	634	2	699
						0		0.16		0.29	
	3	Tasa de bacteremias asociadas a uso de cateter venoso central	$\frac{\text{Número total de bacteremias asociadas al uso de cateter venoso central}}{\text{Número de días cateter via central}} \times 1000$		Operacional	1	2766	0	3092	0	3250
							0.04		0		0
	4	Tasa de neumonías nosocomiales asociadas a ventilación mecánica	$\frac{\text{Número total de neumonías asociadas a ventilación mecánica}}{\text{Número de días ventilador}} \times 1000$		Operacional	7	2595	7	3067	7	3662
							2.70		2.28		1.91
	5	Porcentaje de eventos adversos en pacientes hospitalizados.	$\frac{\text{Número de eventos adversos}}{\text{Total de pacientes egresados}} \times 100$	< 5 %	Gerencial	31	623	26	634	28	699
							4.98		4.10		4.01
	6	Porcentaje de cuasifallas en pacientes hospitalizados.	$\frac{\text{Número cuasifallas}}{\text{Total de pacientes egresados}} \times 100$	< 5 %	Gerencial	2	623	4	634	1	699
							0.32		0.63		0.14
	7	Porcentaje de eventos centinela en pacientes hospitalizados.	$\frac{\text{Número de eventos centinela}}{\text{Total de pacientes egresados}} \times 100$	< 1 %	Gerencial	1	623	0	634	0	699
							0.00		0		0
8	Tasa de reingresos hospitalarios.	$\frac{\text{Número de reingresos hospitalarios en un periodo de 14 días con el mismo diagnóstico}}{\text{Número de egresos hospitalarios}} \times 100$	< 5	Operacional	5	623	2	634	3	699	
						0.80		0.32		0.43	
9	Tasa de infección de sitio quirúrgico	$\frac{\text{Número total de infecciones en sitio quirúrgico}}{\text{Número total de procedimientos quirúrgicos realizados}} \times 100$		Operacional	1	514	3	496	3	502	
						0.19		0.60		0.60	
10	Tasa de infección de vías urinarias asociada a uso de sonda vesical.	$\frac{\text{Número de pacientes con infección de vías urinarias asociadas a uso de sonda vesical}}{\text{Número de días con uso de sonda vesical}} \times 1000$		Operacional	7	2738	0	2866	3	3614	
						2.56		0		0.83	
11	Porcentaje de administración errónea de medicamentos de alto riesgo a pacientes hospitalizados a expensas de la doble verificación durante la preparación y	$\frac{\text{Número de pacientes con administración errónea de medicamentos de alto riesgo}}{\text{Total de egresos}} \times 100$	< 5 %	Operacional	2	623	0	634	1	699	
						0.32		0		0.14	
12	Porcentaje de casos de pacientes identificados correctamente antes de los momentos críticos.	$\frac{\text{Número de pacientes en los que se usa 2 indicadores de identificación como mínimo antes de los momentos críticos}}{\text{Total de egresos}} \times 100$	95 %	Operacional	623	623	634	634	699	699	
						100		100		100	
13	Porcentaje de pacientes a los que se realiza procedimiento incorrecto haciendo efectivo el Protocolo Universal "Tiempo fuera" antes de realizar procedimientos quirúrgicos	$\frac{\text{Número de pacientes con procedimiento incorrecto}}{\text{Total de pacientes sometidos a procedimiento}} \times 100$	< 1 %	Operacional	0	553	0	547	0	532	
						0		0		0	
14	Porcentaje de incumplimiento de parámetros de cuidados y observación de pacientes.	$\frac{\text{Número de hojas de enfermería con inconsistencias en los parámetros de cuidados y observación del paciente}}{\text{Total de hojas de enfermería evaluadas}} \times 100$	< 2 %	Operacional	16	432	6	432	25	432	
						3.7		1.4		5.8	
TRABAJO SOCIAL	15	Porcentaje de referencias aceptadas.	$\frac{\text{Número de referencias aceptadas}}{\text{Número de referencias solicitadas por otros hospitales}} \times 100$	85 %	Gerencial	876	931	684	752	530	565
						94.1		91.0		93.8	
	16	Porcentaje de contrarreferencias elaboradas en Hospitalización	$\frac{\text{Porcentaje de pacientes contrarreferidos}}{\text{número de pacientes egresados}} \times 100$	10 %	Gerencial	52	623	53	634	45	699
						8.3		8.4		6.4	
	17	Porcentaje de contrarreferencias elaboradas en Consulta Externa	$\frac{\text{Porcentaje de pacientes contrarreferidos en consulta Externa}}{\text{número de consultas otorgadas}} \times 100$	10 %	Gerencial	332	6942	259	5616	164	5511
						4.8		4.6		3.0	
18	Porcentaje de estudios socioeconómicos elaborados.	$\frac{\text{Número de estudios socioeconómicos elaborados}}{\text{Número de estudios socioeconómicos solicitados}} \times 100$	100 %	Gerencial	605	605	634	634	651	651	
					100		100		100		
19	Distribución de estudios socioeconómicos por puntuación obtenida en la evaluación socioeconómica.	$\frac{\text{Número de estudios socioeconómicos con clasificación 1; 2; 3; 4; 5; 6}}{\text{Número de estudios socioeconómicos solicitados}} \times 100$		Gerencial	605	623	634	634	651	651	
					97.11		100		100		
20	Porcentaje de casos reportados que son atendidos por el M.P.	$\frac{\text{Número de reportes atendidos por el MP. en situación Médico Legal}}{\text{Número de reportes al MP. de pacientes en situación Médico Legal}} \times 100$	95 %	Gerencial	149	149	153	153	181	181	
					100		100		100		

CONSULTA EXTERNA	21	Porcentaje de pacientes con Seguro Popular atendidos en la unidad.	Pacientes del SPSS atendidos/ Total de consultas X 100		Gerencial	En modificación para la actualización 2023								
	22	Porcentaje de usuarios que esperan tiempo estándar para recibir atención.	Número de pacientes con tiempo de espera de 0-30 min/Número total de pacientes atendidos en la Consulta Externa X 100	80%	Operación	5129	6942	3887	5616	5010.00	6102.00			
	23	Promedio de consultas por consultorio.	Total consultas otorgadas / Total de consultorios X días laborables (INTRODUCIR LOS DÍAS LABORABLES EN LA TERCER COLUMNA)		Gerencial	6942	42	21	5616	42	22	6102.00	42.00	22.00
	24	Tiempo promedio para obtener una cita de primera vez.	Promedio de días de espera para obtener una consulta de primera vez	15	Gerencial	20			22			19.00		
	25	Porcentaje de consultas realizadas en relación a las programadas.	Consultas de especialidades realizadas / Consultas de especialidades programadas X 100	85%	Operación	6942	7121	5616	7121	6102	7121			
	26	Diferimiento de consultas de primera vez.	Número de citas diferidas de especialidad de primera vez/ Número de citas otorgadas antes de 30 días X 100	<10 %	Gerencial	509	4076	562	3306	522.00	3651.00			
URGENCIAS	27	Porcentaje de consultas otorgadas en urgencias en relación a las solicitadas.	Número de atenciones de urgencias realizadas / Número de atenciones de urgencias solicitadas en la unidad X 100	100%	Operación	2440	2440	2342	2342	2110.00	2110.00			
	28	Porcentaje de urgencias reales atendidas en el servicio de urgencias.	Número de atenciones clasificadas como código amarillo y rojo/ Total de atenciones de urgencias realizadas X 100	< 30 %	Gerencial	611	2440	538	2342	559.00	2110.00			
	29	Porcentaje de internamientos a urgencias en relación con el total de pacientes registrados.	Total de internamientos a urgencias/ Número total de pacientes registrados en urgencias X 100	< 20 %	Operación	868	2440	834	2342	766.00	2110.00			
HOSPITALIZACIÓN	30	Porcentaje general de ocupación hospitalaria.	Número de días paciente/ Días cama disponibles censables X 100	80%	Gerencial	3648	5580	3538	5400	3467.00	5400.00			
	31	Tasa bruta de mortalidad hospitalaria.	Total de defunciones hospitalarias/ Total de egresos X 100	< 6% x cada 100 egresos	Operación	79	623	70	634	71.00	584.00			
	32	Tasa ajustada de mortalidad hospitalaria.	Total de defunciones ocurridas con más de 48 hrs/Total de egresos X 100	< 2 % x cada 100 egresos	Gerencial	52	623	42	634	48.00	584.00			
	33	Promedio de días de estancia.	Total de días de estancia de los pacientes egresados/ Total de egresos	7	Gerencial	3582	623	4244	634	3412.00	584.00			
	34	Porcentaje de pacientes hospitalizados provenientes de urgencias.	Total de pacientes hospitalizados canalizados de urgencias/ Total de egresos X 100	50%	Operación	610	623	627	634	535.00	584.00			
	35	Porcentaje de pacientes hospitalizados provenientes de consulta externa.	Total de pacientes hospitalizados canalizados de consulta externa / Total de egresos X 100	10%	Operación	13	623	7	634	17.00	584.00			
	36	Intervalo de rotación.	Número total de egresos/Total de camas censables x 10	30-60 pacientes por cama/mes	Gerencial	623	180	634	180	584.00	180.00			
	37	Intervalo de sustitución.	Porcentaje de desocupación X promedio de días de estancia / Porcentaje de ocupación	1-2.5 días	Gerencial	34.62	5.75	65.38	34.48	6.69	65.52	35.80	5.84	64.20
	38	Porcentaje de pacientes del Seguro Popular ingresados a hospitalización.	Pacientes del SPSS ingresados /Total de los ingresos hospitalarios X 100		Gerencial	En modificación para la actualización 2023								
	39	Porcentaje de intervenciones quirúrgicas realizadas en relación a las programadas.	Intervenciones quirúrgicas realizadas / Intervenciones quirúrgicas programadas X 100	85%	Gerencial	514	536	496	532	502	534			
	40	Promedio diario de intervenciones quirúrgicas por sala.	Intervenciones quirúrgicas / Salas de operación /Días del período	3	Operación	514	7	31	496	7	30	502	7	31
	41	Porcentaje de cirugías ambulatorias realizadas.	Total de cirugías ambulatorias / Total de intervenciones quirúrgicas realizadas X 100.		Operación	61	514	40	496	34	502			
						11.87		8.06		6.77				

CIRUGIA	42	Porcentaje de intervenciones quirúrgicas a pacientes hospitalizados.	Total de intervenciones quirúrgicas/ Total de egresos X 100	40%	Operacional	453	623	456	634	468	699
						72.71		71.92		66.95	
	43	Porcentaje de intervenciones quirúrgicas de urgencia.	Intervenciones quirúrgicas de urgencia realizadas/Total de intervenciones quirúrgicas X 100	30%	Operacional	514	514	480	496	467	502
						100		96.77		93.03	
	44	Diferimiento de Intervenciones Quirúrgicas programadas.	Total de intervenciones quirúrgicas programadas suspendidas o postergadas por más de 24 hs. en el periodo/Total de intervenciones quirúrgicas programadas y realizadas en quirófano X 100	< 15%	Operacional	0	514	0	496	0	502
						0		0		0	
	45	Relación parto-cesárea.	Número de cesáreas/Número total de nacimientos (cesáreas + partos) X 100	27%	Operacional	No aplica para la Unidad					
	46	Porcentaje de pacientes con sepsis post-operatoria.	Número de pacientes con sepsis post-operatoria/Total de cirugías realizadas X 100.	< 1 %	Operacional	0	514	0	496	0	502
						0		0		0	
	47	Porcentaje de complicaciones de la anestesia.	Número de pacientes con complicaciones de la anestesia/Total de anestésias otorgadas x 100	< 1 %	Operacional	6	716	8	664	9	842
					0.84		1.20		1.07		
48	Proporción de neonatos con morbilidad severa.	Número de niños menores de un mes que presentan morbilidad severa (hemorragia intracraniana no traumática, convulsiones del RN, sepsis bacteriana del RN) de un mes de vida/Total de nacimientos	< 1	Gerencial	No aplica para la Unidad						
49	Proporción de mujeres con factores de riesgo para morbi-mortalidad neonatal.	Número de mujeres que experimentan las condiciones de salud siguientes: hemorragia anteparto, hemorragia intraparto, hemorragia posparto, embolia obstétrica, complicaciones de la	< 1	Gerencial	No aplica para la Unidad						
50	Porcentaje de infecciones de heridas quirúrgicas.	Total de pacientes con infección de heridas quirúrgicas/Total de cirugías realizadas X 100	< 15%	Operacional	1	514	2	496	3	502	
					0.19		0.40		0.60		
51	Equipo quirúrgico	Número de equipos quirúrgicos conformados		Operacional	5	7	5	7	5	7	
		Número de salas habilitadas			71.43		71.43		71.43		
52	Porcentaje de reintervenciones quirúrgicas.	Pacientes reintervenidos quirúrgicamente dentro de las primeras 72 hrs. inmediatas a la primera Total de cirugías realizadas X 100		Operacional	1	514	1	496	0	502	
					0.19		0.20		0		
SALUD MATERNA Y PERINATAL	54	Porcentaje de traumatismos en neonatos al nacimiento.	Total de traumatismos en neonatos al nacimiento/Total de nacimientos X 100.	< 1 %	Operacional						
	55	Porcentaje de R/N con toma de tamiz neonatal.	Total de toma de tamiz neonatal a pacientes nacidos en la unidad/Total de nacimientos X 100	70%	Operacional						
	65	Porcentaje de defunciones en menores de 20 días de nacidos.	Total de defunciones en menores de 20 de nacidos/Total de nacidos vivos X 100	< 1 %	Operacional						
	57	Porcentaje de R/N con bajo peso al nacer.	Total de R/N con bajo peso al nacer / Total de nacidos vivos X 100	< 20%	Operacional						
	58	Número de defunciones maternas.	Total de muertes maternas en un período determinado		Operacional						
PERINATAL	59	Promedio de pacientes obstétricas atendidas en urgencias	Total de atenciones obstétricas otorgadas en urgencias	Mayor de 5 se aplica TO	Operacional						
	60	Porcentaje de pacientes clasificadas como urgencia no calificada	Total de pacientes con código verde atendidas en urgencias	Menor al 85%	Operacional						
	61	Porcentaje de pacientes con emergencia obstétrica	Total de atenciones otorgadas en el servicio en el mes reportado X 100	2%	Operacional						
	62	Promedio de tiempo de espera en Triage obstétrico	Sumatoria del tiempo de espera en minutos	menos de 15 minutos	Operacional						
	63	Porcentaje de eficacia en la clasificación del Triage Obstétrico	Número de atenciones en el periodo por el dictamen de ERIO (equipo de respuesta inmediata obstétrica) Número de pacientes confirmadas como emergencia por el dictamen de ERIO (equipo de respuesta inmediata obstétrica) Número de pacientes clasificadas con código rojo en el Triage, en el mes reportado X 100.	100%	Operacional						

No aplica al nivel de especialidad de la Unidad Médica

SALUD MATERNA Y PERINATOLOGÍA	64	Porcentaje de pacientes reclasificadas	Número de pacientes reclasificadas	0%	Operacional						
			Total de pacientes valoradas en el Triage Obstétrico en el periodo reportado X 100								
	65	Porcentaje de apego al protocolo entrega-recepción	Total de Pacientes entregadas en apego al protocolo de entrega-recepción	100%	Operacional						
			Total de pacientes entregadas en el mes X 100								
	66	Porcentaje de activaciones de Código Mater	Número de activaciones de código mater en el mes	2%	Operacional						
			Total de pacientes atendidas en urgencias y hospitalización obstetricia en el mes X 100								
	67	Porcentaje de activaciones de Código Mater por área de atención obstétrica	Número de activaciones por área	Urgencias 90%; otras áreas 10%	Operacional						
			Total de activaciones en el mes X 100								
	68	Promedio de Tiempo de respuesta del ERIO	Hora de integración del ERIO completo menos la hora de activación del código mater	3 minutos	Operacional						
Número de activaciones en el mes reportado X 100											
69	Porcentaje de nacimientos pretérmino	Número de nacidos vivos con edad gestacional al nacimiento menor de 37 semanas completas		Operacional							
		Total de nacidos vivos en el periodo X 100.									
IMAGENOLÓGIA	70	Porcentaje de estudios de Rx simples realizados.	Estudios Rx simples realizados/ Estudios Rx solicitados X 100	100%	Operacional	3455	3954	3710	3954	3624	3954
						87.38	93.83	91.65			
	71	Porcentaje de estudios de Rx contrastados realizados.	Estudios RX contrastados realizados / Estudios RX solicitados X 100	95%	Operacional	5	5	3	3	4	4
						100	100	100			
	72	Porcentaje de estudios especiales realizados.	Estudios de TAC, RMN, Mastografías, USG con interpretación/ El número de estudios de TAC, RNM, mastografías, USG realizados X100	95%	Operacional	1872	1970	729	767	1838	1934
						95	95	95.03619442			
	72	Porcentaje de estudios de USG realizados.	Estudios USG realizados/ estudios USG solicitados X 100	95%	Operacional	389	485	462	454	462	454
						80.21	101.76	101.76			
	74	Porcentaje de mastografías realizadas.	Mastografías realizadas/ Mastografías solicitadas X 100	100%	103	0	140	0	153	0	152
						0	0	0			
	75	Porcentaje de tomografías realizadas.	Tomografías realizadas/Tomografías solicitadas X 100	95%	Operacional	1409	1083	131	1083	1301	825
						130.10	12.10	157.70			
	76	Porcentaje de resonancias magnéticas realizadas.	Resonancias magnéticas realizadas/ Resonancias magnéticas solicitadas X 100	95%	Operacional	172	127	174	127	171	127
						135.43	137.01	134.65			
	77	Porcentaje de estudios de Rx simples realizados que presentaron resultado normal	Estudios Rx simples realizados con resultado normal		Operacional	3455	3455	3710	3710	3624	3624
			Estudios Rx solicitados X 100			100	100	100			
	78	Porcentaje de estudios de Rx contrastados realizados que presentaron resultado normal	Estudios RX contrastados realizados con interpretación normal		Operacional	5	5	3	3	4	4
			Estudios RX contrastados solicitados X 100			100	100	100			
	79	Porcentaje de estudios especiales realizados que presentaron resultado normal	Estudios de TAC, RMN, USG con interpretación normal		Operacional	1970	1970	767	767	1934	1934
El número de estudios de TAC, RNM, mastografías, USG realizados X100			100			100	100				
80	Porcentaje de estudios de USG realizados que presentaron resultado normal	Estudios USG realizados con interpretación normal		Operacional	389	389	462	462	462	462	
		Estudios USG realizados X 100			100	100	100				
81	Porcentaje de tomografías realizadas que presentaron resultado normal	Tomografías realizadas con interpretación normal		Operacional	1409	1409	131	131	1301	1301	
		Tomografías realizadas en el periodo X 100			100	100	100				
82	Porcentaje de resonancias magnéticas realizadas que presentaron resultado normal	Resonancias magnéticas realizadas		Operacional	172	172	174	174	171	171	
		Resonancias magnéticas realizadas en el periodo X 100			100	100	100				
RADIOLOGÍA	83	Porcentaje de estudios de laboratorio de rutina realizados.	Estudios de rutina realizados/Estudios de rutina solicitados X 100	98%	Gerencial	51804	64262	42816	64262	49396	64262
						80.61	66.63	76.87			
	84	Porcentaje de estudios de laboratorio especializados realizados.	Estudios especializados realizados/ Estudios especializados solicitados X 100	95%	Operacional	95	95	110	110	150	150
			100			100	100				
85	Promedio de estudios de laboratorio tomados a pacientes de consulta externa.	Total de estudios de consulta externa / Total de personas atendidas provenientes de consulta externa	7 estudios	Operacional	2640	217	2320	228	1797	140	
					12.17	10.18	12.84				



	108	Trabajos de investigación presentados en eventos académicos y científicos nacionales e internacionales	Trabajos de investigación presentados en eventos académicos y científicos nacionales e internacionales por año	4 anuales	Gerencial	1	2	2			
DESEMPEÑO ESTRATÉGICO	109	Porcentaje de pacientes atendidos con servicios de Alta Especialidad en hospitalización.	Total de pacientes de población abierta que recibieron servicio médico de Alta Especialidad de hospitalización / Capacidad máxima proyectada de atención X 100.	85%	Gerencial	623.00	797.14	634	771.43	699	797.14
						78.15		82.19		87.69	
DESEMPEÑO ESTRATÉGICO	110	Porcentaje de pacientes atendidos con servicios de Alta Especialidad en Consulta Externa.	Total de pacientes de población abierta que recibieron servicio médico de Alta Especialidad de consulta externa / Capacidad máxima proyectada de atención X 100	85%	Gerencial	6942	10320	5616	10320	5511	10320
						67.27		54.41860465		53.40	
Sistema de Atención a Quejas, Sugerencias y Felicitaciones (SUG-SIS FEMIA UNIFICADO DE GESTIÓN)	111	Porcentaje de pacientes que presentan quejas derivadas de la atención que reciben, a través del SUG.	Número de quejas por la atención en salud recibidas en la unidad médica a través del SUG / Número total de atenciones médicas otorgadas en el establecimiento de atención médica y 100		Gerencial	2	10005	2	8592	8	8771
						0.02		0.02		0.09	
	112	Porcentaje de solicitudes de atención resueltas a través del SUG.	Número de Solicitudes de Atención Resueltas / Número total de Solicitudes de Atención recibidas a través del Sistema Unificado de Gestión para la Atención y Orientación al Usuario (SUG) y 100		Gerencial	6	12	6	17	8	22
113	Porcentaje de solicitudes de atención notificadas a los usuarios y que fueron presentadas a través del SUG.	Número de Solicitudes de Atención notificadas al usuario/ Número total de Solicitudes de Atención recibidas a través del Sistema Unificado de Gestión para la Atención y Orientación al Usuario (SUG) y 100		Gerencial	50		35.29		36.36		
					6	12	6	17	8	22	
CERTIFICACIÓN	114	Porcentaje de Acciones de Mejora para reducir el impacto de los riesgos que atentan contra la seguridad del paciente, el trabajador y las instalaciones.	Número de Acciones de Mejora para el control de riesgos clasificados como MUY ALTO, ALTO y MEDIANO riesgo	>50%	Gerencial	1.00	52.00	1.00	52.00	1.00	52.00
						1.92		1.92		1.92	

Los indicadores sin información son sujetos a recolección de datos para reporte en curso o no son aplicables al nivel, enfoque, especialidad o tipología de la Unidad.  
Las celdas que no cuentan con semaforización, atienden al no establecimiento actual de un estándar nacional o internacional sugerido, mismo que será fijado con base al promedio histórico una vez se cuenten con suficientes mediciones del indicador.  
NA: No aplica  
ND: No definido