

SECRETARÍA DE SALUD DEL ESTADO DE MÉXICO
COORDINACIÓN DE HOSPITALES DE ALTA ESPECIALIDAD
CONCENTRADO DE INDICADORES 2023
Centro Médico "Lic. Adolfo López Mateos"

Área	No.	Indicador	Fórmula	Meta sugerida	Tipo	Enero		Febrero		Marzo	
						Numerador	Denominador	Numerador	Denominador	Numerador	Denominador
SEGURIDAD DEL PACIENTE	1	Porcentaje de caídas de pacientes hospitalizados.	Número de pacientes con reporte de caída evaluados por riesgo y medidas de prevención aplicadas/ Número total de pacientes egresados X 100	< 3 %	Operacional	3	667	1	602	1	694
						0.45		0.17		0.14	
	2	Porcentaje de pacientes con úlceras por presión en pacientes hospitalizados.	Número de pacientes con úlceras por presión evaluados por riesgo y medidas de prevención aplicadas/ Número de pacientes egresados X 100	< 3 %	Operacional	1	667	3	602	0	694
						0.15		0.50		0.00	
	3	Tasa de bacteremias asociadas a uso de cateter venoso central	Número total de bacteremias asociadas al uso de cateter venoso central/ Número de días cateter via central X 1000 días cateter		Operacional	1	2577	0	2222	1	2385
						0.04		0.00		0.04	
	4	Tasa de neumonías nosocomiales asociadas a ventilación mecánica	Número total de neumonías asociadas a ventilación mecánica/ Número de días ventilador X 1000 días ventilador		Operacional	7	2665	12	2433	10	2509
						2.63		4.93		3.99	
	5	Porcentaje de eventos adversos en pacientes hospitalizados.	Número de eventos adversos/ Total de pacientes egresados X 100	< 5 %	Gerencial	37	667	58	602	54	694
						5.55		9.63		7.78	
	6	Porcentaje de cuasifallas en pacientes hospitalizados.	Número cuasifallas / Total de pacientes egresados X 100	< 5%	Gerencial	3	667	0	602	7	694
						0.45		0.00		1.01	
	7	Porcentaje de eventos centinela en pacientes hospitalizados.	Número de eventos centinela / Total de pacientes egresados X 100	< 1 %	Gerencial	0	667	0	602	0	694
						0		0		0	
8	Tasa de reingresos hospitalarios.	Número de reingresos hospitalarios en un periodo de 14 días con el mismo diagnóstico/ Número de egresos hospitalarios X 100	< 5	Operacional	4	667	4	602	5	694	
					0.60		0.66		0.72		
9	Tasa de infección de sitio quirúrgico	Número total de infecciones en sitio quirúrgico/ Número total de procedimientos quirúrgicos realizados) x 100 cirugías		Operacional	10	488	7	490	9	577	
					2.05		1.43		1.56		
10	Tasa de infección de vías urinarias asociada a uso de sonda vesical.	Número de pacientes con infección de vías urinarias asociadas a uso de sonda vesical/ Número de días con uso de sonda vesical X 1000 días sonda vesical		Operacional	5	2319	3	3025	3	3459	
					2.156101768		0.99		0.87		
11	Porcentaje de administración errónea de medicamentos de alto riesgo a pacientes hospitalizados a expensas de la doble verificación durante la preparación y	Número de pacientes con administración errónea de medicamentos de alto riesgo/ Total de egresos X 100	< 5 %	Operacional	1	667	1	602	0	694	
					0.149925037		0.17		0.00		
12	Porcentaje de casos de pacientes identificados correctamente antes de los momentos críticos.	Número de pacientes en los que se usa 2 indicadores de identificación como mínimo antes de los momentos críticos/ Total de egresos X 100	95%	Operacional	667	667	602	602	694	694	
					100		100		100		
13	Porcentaje de pacientes a los que se realiza procedimiento incorrecto haciendo efectivo el Protocolo Universal "Tiempo fuera" antes de realizar procedimientos quirúrgicos	Número de pacientes con procedimiento incorrecto/ Total de pacientes sometidos a procedimiento x100	< 1 %	Operacional	0	533	0	555	0	652	
					0		0		0		
14	Porcentaje de incumplimiento de parámetros de cuidados y observación de pacientes.	Número de hojas de enfermería con inconsistencias en los parámetros de cuidados y observación del paciente/ Total de hojas de enfermería evaluadas X 100	< 2 %	Operacional	30	432	21	440	16	424	
					6.94		4.77		3.77		
TRABAJO SOCIAL	15	Porcentaje de referencias aceptadas.	Número de referencias aceptadas/ Número de referencias solicitadas por otros hospitales X 100	85%	Gerencial	752	800	755	807	882	956
						94.00		93.56		92.26	
	16	Porcentaje de contrarreferencias elaboradas en Hospitalización	Porcentaje de pacientes contrarreferidos/ número de pacientes egresados *100	10%	Gerencial	49	667	64	602	43	694
						7.35		10.63		6.20	
	17	Porcentaje de contrarreferencias elaboradas en Consulta Externa	Porcentaje de pacientes contrarreferidos en consulta Externa/ número de consultas otorgadas *100	10%	Gerencial	330	6129	305	6174	352	7421
						5.38		4.94		4.74	
18	Porcentaje de estudios socioeconómicos elaborados.	Número de estudios socioeconómicos elaborados/ Número de estudios socioeconómicos solicitados X 100	100%	Gerencial	667	667	652	652	649	649	
					100		100		100		
19	Distribución de estudios socioeconómicos por puntuación obtenida en la evaluación socioeconómica.	Número de estudios socioeconómicos con clasificación 1; 2; 3; 4; 5; 6 / Número de estudios socioeconómicos solicitados X 100		Gerencial	667	667	652	652	649	649	
					100		100		100		
20	Porcentaje de casos reportados que son atendidos por el M.P.	Número de reportes atendidos por el MP. en situación Médico Legal/ Número de reportes al MP. de pacientes en situación Médico Legal X 100	95%	Gerencial	129	129	159	159	182	182	
					100		100		100		

CONSULTA EXTERNA	21	Porcentaje de pacientes con Seguro Popular atendidos en la unidad.	Pacientes del SPSS atendidos/ Total de consultas X 100		Gerencial	En modificación para la actualización 2023									
	22	Porcentaje de usuarios que esperan tiempo estándar para recibir atención.	Número de pacientes con tiempo de espera de 0-30 min/Número total de pacientes atendidos en la Consulta Externa X 100	80%	Operación	4330	6129	4863	6174	4942	7421				
							70.65		78.77			66.60			
	23	Promedio de consultas por consultorio.	Total consultas otorgadas / Total de consultorios X días laborables (INTRODUCIR LOS DÍAS LABORABLES EN LA TERCER COLUMNA)		Gerencial	6129	42	22	6174	42	20	7421	42	21	
							6.63		7.35			8.41			
	24	Tiempo promedio para obtener una cita de primera vez.	Promedio de días de espera para obtener una consulta de primera vez	15	Gerencial	21		20			25				
25	Porcentaje de consultas realizadas en relación a las programadas.	Consultas de especialidades realizadas / Consultas de especialidades programadas X 100	85%	Operación	6129	6842	6174	6842	7421	6842					
						89.58		90.24			108.46				
26	Diferimiento de consultas de primera vez.	Número de citas diferidas de especialidad de primera vez/ Número de citas otorgadas antes de 30 días X 100	<10 %	Gerencial	686	3424	443	2741	776	3269					
						20.04		16.16			23.74				
URGENCIAS	27	Porcentaje de consultas otorgadas en urgencias en relación a las solicitadas.	Número de atenciones de urgencias realizadas / Número de atenciones de urgencias solicitadas en la unidad X 100	100%	Operación	2672	2672	2351	2351	2763	2763				
							100		100			100			
	28	Porcentaje de urgencias reales atendidas en el servicio de urgencias.	Número de atenciones clasificadas como código amarillo y rojo/ Total de atenciones de urgencias realizadas X 100	< 30 %	Gerencial	545	2672	505	2351	586	2763				
						20.40		21.48			21.21				
29	Porcentaje de internamientos a urgencias en relación con el total de pacientes registrados.	Total de internamientos a urgencias/ Número total de pacientes registrados en urgencias X 100	< 20 %	Operación	864	2672	780	2351	914	2763					
						32.34		33.18			33.08				
HOSPITALIZACIÓN	30	Porcentaje general de ocupación hospitalaria.	Número de días paciente/ Días cama disponibles censables X 100	80%	Gerencial	3628	5580	3292	5040	3907	5580				
							65.02		65.32			70.02			
	31	Tasa bruta de mortalidad hospitalaria.	Total de defunciones hospitalarias/ Total de egresos X 100	< 6% x cada 100 egresos	Operación	78	667	53	602	74	694				
							11.69		8.80			10.66			
	32	Tasa ajustada de mortalidad hospitalaria.	Total de defunciones ocurridas con más de 48 hrs/Total de egresos X 100	< 2 % x cada 100 egresos	Gerencial	52	667	30	602	38	694				
							7.80		4.98			5.48			
	33	Promedio de días de estancia.	Total de días de estancia de los pacientes egresados/ Total de egresos	7	Gerencial	3951	667	3480	602	4003	694				
							5.92		5.78			5.77			
	34	Porcentaje de pacientes hospitalizados provenientes de urgencias.	Total de pacientes hospitalizados canalizados de urgencias/ Total de egresos X 100	50%	Operación	663	667	584	602	682	694				
						99.40		97.01			98.27				
35	Porcentaje de pacientes hospitalizados provenientes de consulta externa.	Total de pacientes hospitalizados canalizados de consulta externa / Total de egresos X 100	10%	Operación	4	667	18	602	12	694					
						0.60		2.99			1.73				
36	Intervalo de rotación.	Número total de egresos/Total de camas censables x 10	30-60 pacientes por cama/mes	Gerencial	667	180	602	180	694	180					
						37.06		33.44			38.56				
37	Intervalo de sustitución.	Porcentaje de desocupación X promedio de días de estancia / Porcentaje de ocupación	1-2.5 días	Gerencial	34.98	5.92	65.02	34.68	5.78	65.32	29.98	5.77	70.02		
						3.19		3.07			2.47				
38	Porcentaje de pacientes del Seguro Popular ingresados a hospitalización.	Pacientes del SPSS ingresados/Total de los ingresos hospitalarios X 100		Gerencial	En modificación para la actualización 2023										
39	Porcentaje de intervenciones quirúrgicas realizadas en relación a las programadas.	Intervenciones quirúrgicas realizadas / Intervenciones quirúrgicas programadas X 100	85%	Gerencial	488	541	490	541	577	541					
					90.20		90.57			106.65					
	40	Promedio diario de intervenciones quirúrgicas por sala.	Intervenciones quirúrgicas / Salas de operación /Días del período	3	Operación	488	7	31	490	7	28	577	7	31	
						2.25		2.50			2.66				
41	Porcentaje de cirugías ambulatorias realizadas.	Total de cirugías ambulatorias / Total de intervenciones quirúrgicas realizadas X 100.		Operación	30	488	38	490	59	577					
						6.15		7.76			10.23				

CIRUGIA	42	Porcentaje de intervenciones quirúrgicas a pacientes hospitalizados.	Total de intervenciones quirúrgicas/ Total de egresos X 100	40%	Operacional	458	667	452	602	518	694
						68.67		75.08		74.64	
	43	Porcentaje de intervenciones quirúrgicas de urgencia.	Intervenciones quirúrgicas de urgencia realizadas/Total de intervenciones quirúrgicas X 100	30%	Operacional	456	488	415	490	548	577
						93.44		84.69		94.97	
	44	Diferimiento de Intervenciones Quirúrgicas programadas.	Total de intervenciones quirúrgicas programadas suspendidas o postergadas por más de 24 hs. en el periodo/Total de intervenciones quirúrgicas programadas y realizadas en quirófano X 100	< 15%	Operacional	0	488	0	490	0	577
						0		0		0	
	45	Relación parto-cesárea.	Número de cesáreas/Número total de nacimientos (cesáreas + partos) X 100	27%	Operacional	No aplica al nivel de especialidad de la Unidad Médica					
	46	Porcentaje de pacientes con sepsis post-operatoria.	Número de pacientes con sepsis post-operatoria/Total de cirugías realizadas X 100.	< 1 %	Operacional	0	488	0	490	0	577
						0		0		0	
	47	Porcentaje de complicaciones de la anestesia.	Número de pacientes con complicaciones de la anestesia/Total de anestésias otorgadas x 100	< 1 %	Operacional	5	732	4	681	9	768
					0.68		0.59		1.17		
48	Proporción de neonatos con morbilidad severa.	Número de niños menores de un mes que presentan morbilidad severa (hemorragia intracraniana no traumática, convulsiones del RN, sepsis bacteriana)	< 1	Gerencial	No aplica al nivel de especialidad de la Unidad Médica						
49	Proporción de mujeres con factores de riesgo para morbi-mortalidad neonatal.	Número de mujeres que experimentan las condiciones de salud siguientes: hemorragia anteparto, hemorragia intraparto, hemorragia posparto, embolia obstétrica, complicaciones de la	< 1	Gerencial	No aplica al nivel de especialidad de la Unidad Médica						
50	Porcentaje de infecciones de heridas quirúrgicas.	Total de pacientes con infección de heridas quirúrgicas/Total de cirugías realizadas X 100	< 15%	Operacional	4	488	5	490	4	577	
					0.82		1.02		0.69		
51	Equipo quirúrgico	Número de equipos quirúrgicos conformados		Operacional	5	7	5	7	6	7	
		Número de salas habilitadas			71.43		71.43		85.71		
52	Porcentaje de reintervenciones quirúrgicas.	Pacientes reintervenidos quirúrgicamente dentro de las primeras 72 hrs. inmediatas a la primera Total de cirugías realizadas X 100		Operacional	4	488	1	490	0	577	
					0.82		0.20		0.00		
SALUD MATERNA Y PERINATAL	54	Porcentaje de traumatismos en neonatos al nacimiento.	Total de traumatismos en neonatos al nacimiento/Total de nacimientos X 100.	< 1 %	Operacional	No aplica al nivel de especialidad de la Unidad Médica					
	55	Porcentaje de R/N con toma de tamiz neonatal.	Total de toma de tamiz neonatal a pacientes nacidos en la unidad/Total de nacimientos X 100	70%	Operacional	No aplica al nivel de especialidad de la Unidad Médica					
	65	Porcentaje de defunciones en menores de 20 días de nacidos.	Total de defunciones en menores de 20 de nacidos/Total de nacidos vivos X 100	< 1 %	Operacional	No aplica al nivel de especialidad de la Unidad Médica					
	57	Porcentaje de R/N con bajo peso al nacer.	Total de R/N con bajo peso al nacer / Total de nacidos vivos X 100	< 20%	Operacional	No aplica al nivel de especialidad de la Unidad Médica					
	58	Número de defunciones maternas.	Total de muertes maternas en un período determinado		Operacional	No aplica al nivel de especialidad de la Unidad Médica					
PERINATAL	59	Promedio de pacientes obstétricas atendidas en urgencias	Total de atenciones obstétricas otorgadas en urgencias	Mayor de 5 se aplica TO	Operacional	No aplica al nivel de especialidad de la Unidad Médica					
	60	Porcentaje de pacientes clasificadas como urgencia no calificada	Total de pacientes con código verde atendidas en urgencias	Menor al 85%	Operacional	No aplica al nivel de especialidad de la Unidad Médica					
	61	Porcentaje de pacientes con emergencia obstétrica	Total de atenciones otorgadas en el servicio en el mes reportado X 100	2%	Operacional	No aplica al nivel de especialidad de la Unidad Médica					
	62	Promedio de tiempo de espera en Triage obstétrico	Sumatoria del tiempo de espera en minutos	menos de 15 minutos	Operacional	No aplica al nivel de especialidad de la Unidad Médica					
	63	Porcentaje de eficacia en la clasificación del Triage Obstétrico	Número de atenciones en el periodo por el dictamen de ERIQ (equipo de respuesta inmediata obstétrica) Número de pacientes confirmadas como emergencia por el dictamen de ERIQ (equipo de respuesta inmediata obstétrica) Número de pacientes clasificadas con código rojo en el Triage, en el mes reportado X 100.	100%	Operacional	No aplica al nivel de especialidad de la Unidad Médica					

SALUD MATERNA Y PERINATOLOGÍA	64	Porcentaje de pacientes reclasificadas	Número de pacientes reclasificadas Total de pacientes valoradas en el Triage Obstétrico en el periodo reportado X 100	0%	Operacional						
	65	Porcentaje de apego al protocolo entrega-recepción	Total de Pacientes entregadas en apego al protocolo de entrega-recepción Total de pacientes entregadas en el mes X 100	100%	Operacional						
	66	Porcentaje de activaciones de Código Mater	Número de activaciones de código mater en el mes Total de pacientes atendidas en urgencias y hospitalización obstetricia en el mes X 100	2%	Operacional						
	67	Porcentaje de activaciones de Código Mater por área de atención obstétrica	Número de activaciones por área Total de activaciones en el mes X 100	Urgencias 90%; otras áreas 10%	Operacional						
	68	Promedio de Tiempo de respuesta del ERIO	Hora de integración del ERIO completo menos la hora de activación del código mater Número de activaciones en el mes reportado X 100	3 minutos	Operacional						
	69	Porcentaje de nacimientos pretérmino	Número de nacidos vivos con edad gestacional al nacimiento menor de 37 semanas completas Total de nacidos vivos en el periodo X 100.		Operacional						
IMAGENOLÓGIA	70	Porcentaje de estudios de Rx simples realizados.	Estudios Rx simples realizados/ Estudios Rx solicitados X 100	100%	Operacional	3295	2500	3265	2750	4163	2750
						131.8		118.73		151.38	
	71	Porcentaje de estudios de Rx contrastados realizados.	Estudios RX contrastados realizados / Estudios RX solicitados X 100	95%	Operacional	14	14	6	6	0	0
						100		100		ND	
	72	Porcentaje de estudios especiales realizados.	Estudios de TAC, RMN, Mastografías, USG con interpretación/ El número de estudios de TAC, RNM, mastografías, USG realizados X100	95%	Operacional	2011	2116	1863	1961	2624	2762
						95.04		95.00		95.00	
	72	Porcentaje de estudios de USG realizados.	Estudios USG realizados/ estudios USG solicitados X 100	95%	Operacional	451	420	419	504	461	504
						107.38		83.13		91.47	
	74	Porcentaje de mastografías realizadas.	Mastografías realizadas/ Mastografías solicitadas X 100	100%	103	0	170	0	163	0	168
						0		0		0	
	75	Porcentaje de tomografías realizadas.	Tomografías realizadas/Tomografías solicitadas X 100	95%	Operacional	1484	1100	1415	950	2172	950
						134.91		148.95		228.63	
	76	Porcentaje de resonancias magnéticas realizadas.	Resonancias magnéticas realizadas/ Resonancias magnéticas solicitadas X 100	95%	Operacional	181	100	127	138	129	137
						181		92.03		94.16	
77	Porcentaje de estudios de Rx simples realizados que presentaron resultado normal	Estudios Rx simples realizados con resultado normal Estudios Rx solicitados X 100		Operacional	3295	3295	3265	3265	4163	4163	
					100		100		100		
78	Porcentaje de estudios de Rx contrastados realizados que presentaron resultado normal	Estudios RX contrastados realizados con interpretación normal Estudios RX contrastados solicitados X 100		Operacional	14	14	6	6	0	0	
					100		100		ND		
79	Porcentaje de estudios especiales realizados que presentaron resultado normal	Estudios de TAC, RMN, USG con interpretación normal El número de estudios de TAC, RNM, mastografías, USG realizados X100		Operacional	2116	2116	1961	1961	2762	2762	
					100		100		100		
80	Porcentaje de estudios de USG realizados que presentaron resultado normal	Estudios USG realizados con interpretación normal Estudios USG realizados X 100		Operacional	451	451	419	419	461	461	
					100		100		100		
81	Porcentaje de tomografías realizadas que presentaron resultado normal	Tomografías realizadas con interpretación normal Tomografías realizadas en el periodo X 100		Operacional	1484	1484	1415	1415	2172	2172	
					100		100		100		
82	Porcentaje de resonancias magnéticas realizadas que presentaron resultado normal	Resonancias magnéticas realizadas Resonancias magnéticas realizadas en el periodo X 100		Operacional	181	181	127	127	129	129	
					100		100		100		
RADIOLOGÍA	83	Porcentaje de estudios de laboratorio de rutina realizados.	Estudios de rutina realizados/Estudios de rutina solicitados X 100	98%	Gerencial	48701	48702	45840	38576	43083	52925
						100.00		118.83		81.40	
	84	Porcentaje de estudios de laboratorio especializados realizados.	Estudios especializados realizados/ Estudios especializados solicitados X 100	95%	Operacional	161	161	194	194	204	204
					100		100		100		
85	Promedio de estudios de laboratorio tomados a pacientes de consulta externa.	Total de estudios de consulta externa / Total de personas atendidas provenientes de consulta externa	7 estudios	Operacional	1981	150	2291	180	2101	157	
					13.21		12.73		13.38		

LABORATORIO	86	Promedio de estudios de laboratorio tomados a pacientes de hospitalización.	Total de estudios de hospitalización/ Total de personas atendidas provenientes de hospitalización	8 estudios	Operacional	18623	667	17478	602	16730	694
						27.92		29.03		24.11	
	87	Promedio de estudios de laboratorio tomados a pacientes de urgencias.	Total de estudios en urgencias/Total de personas atendidas provenientes de urgencias	10 estudios	Operacional	20590	1774	18742	1555	17150	1592
						11.61		12.05		10.77	
	88	Porcentaje de estudios de laboratorio de rutina realizados, con resultados dentro del intervalo de referencia biológica.	Estudios de rutina realizados con resultados dentro del intervalo de referencia biológica		Gerencial	36488	38752	35261	37127	31464	33760
			Estudios de rutina realizados en el periodo X 100			94		95		93	
	89	Porcentaje de estudios de laboratorio especializados realizados, con resultados dentro del intervalo de referencia biológica.	Estudios especializados realizados, con resultados dentro del intervalo de referencia biológica		Operacional	155	161	187	194	196	204
			Estudios especializados realizados en el periodo X 100			96		96		96	
PATOLOGÍA	90	Porcentaje de exámenes de anatomía patológica realizados en relación a egresos.	Exámenes de anatomía patológica realizados/Total de egresos X 100		Operacional	270	667	235	602	250	694
						40.48		39.04		36.02	
	91	Proporción de autopsias practicadas.	Autopsias practicadas / Total de defunciones X 100		Operacional	0	78	0	53	1	74
						0		0		1.35	
FARMACIA Y ALMACÉN DE INSUMOS	92	Porcentaje de medicamentos surtidos en Consulta Externa	Medicamentos surtidos en Consulta Externa/ Medicamentos solicitados en Consulta Externa X 100	85%	Gerencial	264	235	223	235	247	293
						112.34		94.89		84.30	
	93	Porcentaje de medicamentos surtidos en Hospitalización.	Medicamentos surtidos en Hospitalización / Medicamentos solicitados en Hospitalización X 100	85%	Operacional	295	351	254	299	247	294
						84.05		84.95		84.01	
	94	Porcentaje de material de curación surtido en relación a lo solicitado por las áreas del Hospital.	Material de curación surtido por los servicios del hospital / Material de curación solicitado a los servicios del hospital	85%	Gerencial	258	297	171	210	192	239
						86.87		81.43		80.33	
	95	Proporción de compras directas realizadas con oportunidad.	Compras directas externas realizadas con oportunidad (5 días) / Compras directas externas solicitadas X 100.	85%	Operacional	116	116	116	116	110	110
						100		100		100	
	96	Porcentaje de medicamentos del catálogo CAUSES surtidos en Hospitalización.	Numero de claves de medicamentos del catálogo CAUSES surtidos en Hospitalización / Numero total de medicamentos solicitados en Hospitalización X 100		Gerencial	350	567	352	567	340	567
						61.73		62.08		59.96	
SERVICIO DE MANTENIMIENTO	97	Porcentaje de mantenimientos realizados en relación con los solicitados.	Mantenimientos realizados por mes / Mantenimientos solicitados por mes X 100.	85%		856	925	736	892	897	943
						92.54		82.51		95.12	
	98	Porcentaje de mantenimientos internos realizados con oportunidad.	Mantenimientos internos realizados con oportunidad (2 días) / Mantenimientos internos solicitados X 100.	85%	Operacional	819	876	708	864	886	932
					93.49		81.94		95.06		
	99	Porcentaje de mantenimientos correctivos externos realizados con oportunidad.	Mantenimientos correctivos externos realizados con oportunidad (4 días) / Mantenimientos correctivos solicitados X 100.	85%	Operacional	25	43	19	28	9	11
						58.14		67.86		81.82	
ENSEÑANZA	100	Porcentaje de cursos de capacitación realizados en relación a los programados. (personal adscrito)	Total de cursos de capacitación realizados / Total de cursos de capacitación programados X 100	85%	Operacional	2	2	2	3	2	3
						100		66.67		66.67	
	101	Porcentaje de cursos de formación realizados en relación con los programados. (Personal en formación y/o becarios)	Total de cursos de formación realizados / Total de cursos de formación programados X 100	85%	Operacional	0	0	3	3	2	2
						ND		100		100	
	102	Porcentaje de personas asistentes a actividades de educación continua en relación con las programadas.	Total de personas asistentes / Total de personas programadas para educación continua X 100	85%	Operacional	364	242	729	242	565	242
						150		301		233	
	103	Porcentaje de sesiones por teleconferencia realizadas en relación con las programadas.	Total de sesiones por teleconferencia realizadas / Total de sesiones por teleconferencia programadas X 100	85%	Operacional	3	3	4	4	4	4
						100		100		100	
INVESTIGACIÓN	104	Porcentaje de investigaciones realizadas en relación a las programadas. (Registradas/programadas)	Investigaciones realizadas / Investigaciones programadas X 100.	80%	Gerencial	10	25	19	25	19	25
						40		76		76	
	105	Porcentaje de protocolos presentados al Comité de Ética e Investigación del hospital en relación con los programados. (Concluidas/registradas)	Protocolos presentados/Protocolos programados X 100	80%	Gerencial	2	25	4	25	4	25
						8		16		16	
	106	Porcentaje de proyectos de investigación concluidos.	Proyectos de investigación concluidos /Proyectos de investigación registrados X 100.	80%	Gerencial	10	25	19	25	19	25
						40		76		76	
	107	Número de Artículos Científicos publicados por unidad médica	Número de Artículos Científicos publicados por unidad	2 anuales	Gerencial	1		1		1	

	108	Trabajos de investigación presentados en eventos académicos y científicos nacionales e internacionales	Trabajos de investigación presentados en eventos académicos y científicos nacionales e internacionales por año	4 anuales	Gerencial	0	0	0	0		
DESEMPEÑO ESTRATÉGICO	109	Porcentaje de pacientes atendidos con servicios de Alta Especialidad en hospitalización.	Total de pacientes de población abierta que recibieron servicio médico de Alta Especialidad de hospitalización / Capacidad máxima proyectada de atención X 100.	85%	Gerencial	667	797.14	602	720.00	694	797.14
						83.67		83.61		87.06	
DESEMPEÑO ESTRATÉGICO	110	Porcentaje de pacientes atendidos con servicios de Alta Especialidad en Consulta Externa.	Total de pacientes de población abierta que recibieron servicio médico de Alta Especialidad de consulta externa / Capacidad máxima proyectada de atención X 100	85%	Gerencial	6129	10320	6174	10320	7421	10320
						59.39		59.83		71.91	
Sistema de Atención a Quejas, Sugerencias y Felicitaciones (SUG-SIS FEMIA UNIFICADO DE GESTIÓN)	111	Porcentaje de pacientes que presentan quejas derivadas de la atención que reciben, a través del SUG.	Número de quejas por la atención en salud recibidas en la unidad médica a través del SUG / Número total de atenciones médicas otorgadas en el establecimiento de atención médica y 100		Gerencial	2	9468	2	9127	1	10878
						0.021		0.022		0.009	
	112	Porcentaje de solicitudes de atención resueltas a través del SUG.	Número total de Solicitudes de Atención recibidas a través del Sistema Unificado de Gestión para la Atención y Orientación al Usuario (SUG) y 100		Gerencial	2	4	10	21	12	21
113	Porcentaje de solicitudes de atención notificadas a los usuarios y que fueron presentadas a través del SUG.	Número de Solicitudes de Atención notificadas al usuario/ Número total de Solicitudes de Atención recibidas a través del Sistema Unificado de Gestión para la Atención y Orientación al Usuario (SUG) y 100		Gerencial	50.00		47.62		57.14		
					3	5	10	21	12	21	
CERTIFICACIÓN	114	Porcentaje de Acciones de Mejora para reducir el impacto de los riesgos que atentan contra la seguridad del paciente, el trabajador y las instalaciones.	Total de riesgos detectados y gestionados a través de la Matriz de la unidad médica en general.	>50%	Gerencial	1.00	52.00	1.00	52.00	1.00	52.00
						1.92		1.92		1.92	

Los indicadores sin información son sujetos a recolección de datos para reporte en curso o no son aplicables al nivel, enfoque, especialidad o tipología de la Unidad.
Las celdas que no cuentan con semaforización, atienden al no establecimiento actual de un estándar nacional o internacional sugerido, mismo que será fijado con base al promedio histórico una vez se cuenten con suficientes mediciones del indicador.
NA: No aplica
ND: No definido