



| Área                   | No.   | Indicador   | Fórmula  | Meta sugerida | Tipo        | Enero     |             | Febrero   |             | Marzo     |             |
|------------------------|---|---|--|---------------|-------------|-----------|-------------|-----------|-------------|-----------|-------------|
|                        |   |   |  |               |             | Numerador | Denominador | Numerador | Denominador | Numerador | Denominador |
| SEGURIDAD DEL PACIENTE | 1   | Porcentaje de caídas de pacientes hospitalizados.   | Número de pacientes con reporte de caída evaluados por riesgo y medidas de prevención aplicadas/ Número total de pacientes egresados X 100 | < 3 %         | Operacional | 0         | 858         | 0         | 761         | 2         | 785         |
|                        |   |   |  |               |             | 0.00      |             | 0.00      |             | 0.25      |             |
|                        | 2   | Porcentaje de pacientes con úlceras por presión en pacientes hospitalizados.  | Número de pacientes con úlceras por presión evaluados por riesgo y medidas de prevención aplicadas /Número de pacientes egresados X 100    | < 3 %         | Operacional | 1         | 858         | 0         | 761         | 0         | 785         |
|                        |   |   |  |               |             | 0.12      |             | 0.00      |             | 0.00      |             |
|                        | 3   | Tasa de bacteremias asociadas a uso de cateter venoso central   | Número total de bacteremias asociadas al uso de cateter venoso central/Número de días cateter vía central X 1000 días cateter              |               | Operacional | 2         | 1,113       | 0         | 996         | 2         | 1,709       |
|                        |   |   |  |               |             | 1.80      |             | 0.00      |             | 1.17      |             |
|                        | 4   | Tasa de neumonias nosocomiales asociadas a ventilación mecánica   | Número total de neumonias asociadas a ventilación mecánica/Número de días ventilador X 1000 días ventilador                                |               | Operacional | 2         | 628         | 5         | 731         | 3         | 807         |
|                        |   |   |  |               |             | 3.18      |             | 6.84      |             | 3.72      |             |
|                        | 5   | Porcentaje de eventos adversos en pacientes hospitalizados.   | Número de eventos adversos/Total de pacientes egresados X 100  | < 5 %         | Gerencial   | 42        | 858         | 41        | 761         | 50        | 785         |
|                        |   |   |  |               |             | 4.90      |             | 5.39      |             | 6.37      |             |
|                        | 6   | Porcentaje de cuasifallas en pacientes hospitalizados.  | Número cuasifallas / Total de pacientes egresados X 100  | < 5%          | Gerencial   | 0         | 858         | 0         | 761         | 1         | 785         |
|                        |   |   |  |               |             | 0.00      |             | 0.00      |             | 0.13      |             |
|                        | 7   | Porcentaje de eventos centinela en pacientes hospitalizados.  | Número de eventos centinela /Total de pacientes egresados X 100  | < 1 %         | Gerencial   | 0         | 858         | 1         | 761         | 1         | 785         |
|                        |   |   |  |               |             | 0.00      |             | 0.13      |             | 0.13      |             |
| 8                      | Tasa de reingresos hospitalarios.   | Número de reingresos hospitalarios en un periodo de 14 días con el mismo diagnóstico/Número de egresos hospitalarios X 100                              | < 5  | Operacional   | 0           | 858       | 0           | 761       | 0           | 785       |             |
|                        |   |   |  |               | 0.00        |           | 0.00        |           | 0.00        |           |             |
| 9                      | Tasa de infección de sitio quirúrgico   | Número total de infecciones en sitio quirúrgico/Número total de procedimientos quirúrgicos realizados) x 100 cirugías                                   |  | Operacional   | 7           | 621       | 0           | 612       | 2           | 669       |             |
|                        |   |   |  |               | 1.13        |           | 0.00        |           | 0.30        |           |             |
| 10                     | Tasa de infección de vías urinarias asociada a uso de sonda vesical.  | Número de pacientes con infección de vías urinarias asociadas a uso de sonda vesical/ Número de días con uso de sonda vesical X 1000 días sonda vesical |  | Operacional   | 0           | 812       | 1           | 725       | 0           | 914       |             |
|                        |   |   |  |               | 0.00        |           | 1.38        |           | 0.00        |           |             |
| 11                     | Porcentaje de administración errónea de medicamentos de alto riesgo a pacientes hospitalizados a expensas de la doble verificación durante la preparación y administración de los mismos.                                       | Número de pacientes con administración errónea de medicamentos de alto riesgo/Total de egresos X 100  | < 5 %  | Operacional   | 0           | 858       | 0           | 761       | 0           | 785       |             |
|                        |   |   |  |               | 0.00        |           | 0.00        |           | 0.00        |           |             |
| 12                     | Porcentaje de casos de pacientes identificados correctamente antes de los momentos críticos.  | Número de pacientes en los que se usa 2 indicadores de identificación como mínimo antes de los momentos críticos/ Total de egresos X 100                | 95%  | Operacional   | 133         | 133       | 127         | 127       | 152         | 152       |             |
|                        |   |   |  |               | 100.00      |           | 100.00      |           | 100.00      |           |             |
| 13                     | Porcentaje de pacientes a los que se realiza procedimiento incorrecto haciendo efectivo el Protocolo Universal "Tiempo fuera" antes de realizar procedimientos quirúrgicos, administración de sangre y hemocomponentes así como | Numero de pacientes con procedimiento incorrecto/Total de pacientes sometidos a procedimiento x100  | < 1 %  | Operacional   | 0           | 801       | 0           | 778       | 0           | 865       |             |
|                        |   |   |  |               | 0.00        |           | 0.00        |           | 0.00        |           |             |
| 14                     | Porcentaje de incumplimiento de parámetros de cuidados y observación de pacientes.  | Número de hojas de enfermería con inconsistencias en los parámetros de cuidados y observación del paciente/Total de hojas de enfermería evaluadas X 100 | < 2 %  | Operacional   | 4           | 346       | 4           | 441       | 8           | 449       |             |
|                        |   |   |  |               | 1.16        |           | 0.91        |           | 1.78        |           |             |
| TRABAJO SOCIAL         | 15  | Porcentaje de referencias aceptadas.  | Número de referencias aceptadas/ Número de referencias solicitadas por otros hospitales X 100  | 85%           | Gerencial   | 1,940     | 1,940       | 1,728     | 1,728       | 1,928     | 1,928       |
|                        |   |   |  |               |             | 100.00    |             | 100.00    |             | 100.00    |             |
|                        | 16  | Porcentaje de contrarreferencias elaboradas en Hospitalización  | Porcentaje de pacientes contrarreferidos/número de pacientes egresados *100  | 10%           | Gerencial   | 768       | 858         | 652       | 761         | 708       | 785         |
|                        |   |   |  |               |             | 89.51     |             | 85.68     |             | 90.19     |             |
|                        | 17  | Porcentaje de contrarreferencias elaboradas en Consulta Externa   | Porcentaje de pacientes contrarreferidos en consulta Externa/número de consultas otorgadas *100  | 10%           | Gerencial   | 0         | 2,337       | 0         | 2,541       | 0         | 2,940       |
|                        |   |   |  |               | 0.00        |           | 0.00        |           | 0.00        |           |             |
| 18                     | Porcentaje de estudios socioeconómicos elaborados.  | Número de estudios socioeconómicos elaborados/ Número de estudios socioeconómicos solicitados X 100   | 100%   | Gerencial     | 569         | 569       | 666         | 666       | 673         | 673       |             |
|                        |   |   |  |               | 100.00      |           | 100.00      |           | 100.00      |           |             |
| 19                     | Distribución de estudios socioeconómicos por puntuación   | Número de estudios socioeconómicos con clasificación 1; 2; 3; 4; 5; 6 /   |  | Gerencial     | 569         | 569       | 666         | 666       | 673         | 673       |             |

|                  |   |  |   |                          |             |        |        |        |        |        |       |       |       |    |
|------------------|---|--|---|--------------------------|-------------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|-------|----|
|                  | 19  | obtenida en la evaluación socioeconómica.  | Número de estudios socioeconómicos solicitados X 100  |                          | Gerencial   | 100.00 |        | 100.00 |        | 100.00 |       |       |       |    |
|                  | 20  | Porcentaje de casos reportados que son atendidos por el M.P.   | Número de reportes atendidos por el MP. en situación Médico Legal/ Número de reportes al MP. de pacientes en situación Médico Legal X 100 | 95%                      | Gerencial   | 3      | 3      | 0      | 0      | 0      | 0     |       |       |    |
| CONSULTA EXTERNA | 21  | Porcentaje de pacientes con Seguro Popular atendidos en la unidad.   | Pacientes del SPSS atendidos/ Total de consultas X 100  |                          | Gerencial   | 2,337  | 2,337  | 2,541  | 2,541  | 2,940  | 2,940 |       |       |    |
|                  |   |  |   |                          |             | 100.00 |        | 100.00 |        | 100.00 |       |       |       |    |
|                  | 22  | Porcentaje de usuarios que esperan tiempo estándar para recibir atención.                                  | Número de pacientes con tiempo de espera de 0-30 min/Número total de pacientes atendidos en la Consulta Externa X 100                     | 80%                      | Operacional | 145    | 145    | 138    | 145    | 137    | 145   |       |       |    |
|                  |   |  |   |                          |             | 100.00 |        | 95.17  |        | 94.48  |       |       |       |    |
|                  | 23  | Promedio de consultas por consultorio.   | Total consultas otorgadas / Total de consultorios X días laborables (INTRODUCIR LOS DÍAS LABORABLES EN LA TERCER COLUMNA)                 |                          | Gerencial   | 2,337  | 20     | 25     | 2,541  | 20     | 25    | 2,940 | 22    | 25 |
|                  |   |  |   |                          |             | 4.67   |        | 5.08   |        | 5.35   |       |       |       |    |
|                  | 24  | Tiempo promedio para obtener una cita de primera vez.  | Promedio de días de espera para obtener una consulta de primera vez   | 15                       | Gerencial   | 99     | 33     | 91     | 33     | 91     | 33    |       |       |    |
|                  |   |  |   |                          | 2.99        |        | 2.75   |        | 2.75   |        |       |       |       |    |
| 25               | Porcentaje de consultas realizadas en relación a las programadas.                           | Consultas de especialidades realizadas / Consultas de especialidades programadas X 100                     | 85%   | Operacional              | 2,337       | 2,322  | 2,541  | 2,587  | 2,940  | 2,981  |       |       |       |    |
|                  |   |  |   |                          | 100.65      |        | 98.22  |        | 98.62  |        |       |       |       |    |
| 26               | Diferimiento de consultas de primera vez.   | Número de citas diferidas de especialidad de primera vez/ Número de citas otorgadas antes de 30 días X 100 | <10 %   | Gerencial                | 7           | 1,184  | 8      | 1,181  | 12     | 1,089  |       |       |       |    |
|                  |   |  |   |                          | 0.59        |        | 0.68   |        | 1.10   |        |       |       |       |    |
| URGENCIAS        | 27  | Porcentaje de consultas otorgadas en urgencias en relación a las solicitadas.                              | Número de atenciones de urgencias realizadas / Número de atenciones de urgencias solicitadas en la unidad X 100                           | 100%                     | Operacional | 1,778  | 1,778  | 1,539  | 1,539  | 1,769  | 1,769 |       |       |    |
|                  |   |  |   |                          | 100.00      |        | 100.00 |        | 100.00 |        |       |       |       |    |
|                  | 28  | Porcentaje de urgencias reales atendidas en el servicio de urgencias.                                      | Número de atenciones clasificadas como código amarillo y rojo/ Total de atenciones de urgencias realizadas X 100                          | < 30 %                   | Gerencial   | 325    | 1,778  | 288    | 1,539  | 316    | 1,769 |       |       |    |
|                  |   |  |   |                          | 18.28       |        | 18.71  |        | 17.86  |        |       |       |       |    |
| 29               | Porcentaje de internamientos a urgencias en relación con el total de pacientes registrados. | Total de internamientos a urgencias/ Número total de pacientes registrados en urgencias X 100              | < 20 %  | Operacional              | 719         | 1,778  | 628    | 1,539  | 679    | 1,769  |       |       |       |    |
|                  |   |  |   |                          | 40.44       |        | 40.81  |        | 38.38  |        |       |       |       |    |
| HOSPITALIZACIÓN  | 30  | Porcentaje general de ocupación hospitalaria.  | Número de días paciente/ Días cama disponibles censables X 100  | 80%                      | Gerencial   | 1,415  | 1,767  | 1,285  | 1,596  | 1,552  | 1,767 |       |       |    |
|                  |   |  |   |                          | 80.08       |        | 80.51  |        | 87.83  |        |       |       |       |    |
|                  | 31  | Tasa bruta de mortalidad hospitalaria.   | Total de defunciones hospitalarias/ Total de egresos X 100  | < 6% x cada 100 egresos  | Operacional | 13     | 858    | 16     | 761    | 7      | 785   |       |       |    |
|                  |   |  |   |                          | 1.52        |        | 2.10   |        | 0.89   |        |       |       |       |    |
|                  | 32  | Tasa ajustada de mortalidad hospitalaria.  | Total de defunciones ocurridas con más de 48 hrs/Total de egresos X 100   | < 2 % x cada 100 egresos | Gerencial   | 8      | 858    | 11     | 761    | 3      | 785   |       |       |    |
|                  |   |  |   |                          | 0.93        |        | 1.45   |        | 0.38   |        |       |       |       |    |
|                  | 33  | Promedio de días de estancia.  | Total de días de estancia de los pacientes egresados/ Total de egresos  | 7                        | Gerencial   | 3,988  | 858    | 4,309  | 761    | 3,806  | 785   |       |       |    |
|                  |   |  |   |                          | 4.65        |        | 5.66   |        | 4.85   |        |       |       |       |    |
| 34               | Porcentaje de pacientes hospitalizados provenientes de urgencias.                           | Total de pacientes hospitalizados canalizados de urgencias/ Total de egresos X 100                         | 50%   | Operacional              | 719         | 858    | 628    | 761    | 679    | 785    |       |       |       |    |
|                  |   |  |   | 83.80                    |             | 82.52  |        | 86.50  |        |        |       |       |       |    |
| 35               | Porcentaje de pacientes hospitalizados provenientes de consulta externa.                    | Total de pacientes hospitalizados canalizados de consulta externa / Total de egresos X 100                 | 10%   | Operacional              | 0           | 858    | 0      | 761    | 0      | 785    |       |       |       |    |
|                  |   |  |   | 0.00                     |             | 0.00   |        | 0.00   |        |        |       |       |       |    |
| 36               | Intervalo de rotación.  | Número total de egresos/Total de camas censables x 10  | 30-60 pacientes por cama/mes  | Gerencial                | 858         | 57     | 761    | 57     | 785    | 57     |       |       |       |    |
|                  |   |  |   |                          | 15.05       |        | 13.35  |        | 13.77  |        |       |       |       |    |
| 37               | Intervalo de sustitución.   | Porcentaje de desocupación X promedio de días de estancia / Porcentaje de ocupación                        | 1-2.5 días  | Gerencial                | 19.92       | 4.65   | 80.08  | 19.49  | 5.66   | 80.51  | 12.17 | 4.85  | 87.83 |    |
|                  |   |  |   |                          | 1.16        |        | 1.37   |        | 0.67   |        |       |       |       |    |

|  |    |  |  |       |             |        |        |        |        |     |     |
|--|----|--|--|-------|-------------|--------|--------|--------|--------|-----|-----|
|  | 38 | Porcentaje de pacientes de población abierta ingresados a hospitalización.         | Pacientes del SPSS ingresados /Total de los ingresos hospitalarios X 100   |       | Gerencial   | 871    | 871    | 768    | 768    | 827 | 827 |
|  |    |  |  |       |             | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 |     |     |
|  | 39 | Porcentaje de intervenciones quirúrgicas realizadas en relación a las programadas. | Intervenciones quirúrgicas realizadas / Intervenciones quirúrgicas programadas X 100   | 85%   | Gerencial   | 620    | 705    | 608    | 710    | 666 | 725 |
|  |    |  |  |       |             | 87.94  | 85.63  | 91.86  |        |     |     |
|  | 40 | Promedio diario de intervenciones quirúrgicas por sala.                            | Intervenciones quirúrgicas / Salas de operación /Días del periodo  | 3     | Operacional | 501    | 3      | 31     | 479    | 3   | 28  |
|  |    |  |  |       |             | 5.39   | 5.70   | 5.34   |        |     |     |
|  | 41 | Porcentaje de cirugías ambulatorias realizadas.                                    | Total de cirugías ambulatorias / Total de intervenciones quirúrgicas realizadas X 100.   |       | Operacional | 1      | 621    | 4      | 612    | 3   | 669 |
|  |    |  |  |       |             | 0.16   | 0.65   | 0.45   |        |     |     |
|  | 42 | Porcentaje de intervenciones quirúrgicas a pacientes hospitalizados.               | Total de intervenciones quirúrgicas/ Total de egresos X 100  | 40%   | Operacional | 621    | 858    | 612    | 761    | 669 | 785 |
|  |    |  |  |       |             | 72.38  | 80.42  | 85.22  |        |     |     |
|  | 43 | Porcentaje de intervenciones quirúrgicas de urgencia.                              | Intervenciones quirúrgicas de urgencia realizadas/Total de intervenciones quirúrgicas X 100  | 30%   | Operacional | 592    | 621    | 568    | 612    | 618 | 669 |
|  |    |  |  |       |             | 95.33  | 92.81  | 92.38  |        |     |     |
|  | 44 | Diferimiento de Intervenciones Quirúrgicas programadas.                            | Total de Intervenciones quirúrgicas programadas suspendidas o postergadas por más de 24 hs. en el periodo/Total de intervenciones quirúrgicas programadas y realizadas en quirófano X 100.   | < 15% | Operacional | 0      | 29     | 0      | 44     | 0   | 51  |
|  |    |  |  |       |             | 0.00   | 0.00   | 0.00   |        |     |     |
|  | 45 | Relación parto-cesárea.  | Número de cesáreas/Número total de nacimientos (cesáreas + partos) X 100   | 27%   | Operacional | 261    | 548    | 212    | 468    | 236 | 480 |
|  |    |  |  |       |             | 47.63  | 45.30  | 49.17  |        |     |     |
|  | 46 | Porcentaje de pacientes con sepsis post-operatoria.                                | Número de pacientes con sepsis post-operatoria/Total de cirugías realizadas X 100.   | < 1 % | Operacional | 0      | 621    | 0      | 612    | 0   | 669 |
|  |    |  |  |       |             | 0.00   | 0.00   | 0.00   |        |     |     |
|  | 47 | Porcentaje de complicaciones de la anestesia.                                      | Número de pacientes con complicaciones de la anestesia/Total de anestésicos otorgados x 100  | < 1 % | Operacional | 0      | 491    | 0      | 337    | 0   | 490 |
|  |    |  |  |       |             | 0      | 0      | 0      |        |     |     |
|  | 48 | Proporción de neonatos con morbilidad severa.                                      | Número de niños menores de un mes que presentan morbilidad severa (hemorragia intracerebral no traumática, convulsiones del RN, sepsis bacteriana del RN y dificultad respiratoria/Total de nacidos vivos  | < 1   | Gerencial   | 19     | 543    | 14     | 466    | 29  | 486 |
|  |    |  |  |       |             | 0.03   | 0.03   | 0.06   |        |     |     |
|  | 49 | Proporción de mujeres con factores de riesgo para morbi-mortalidad neonatal.       | Número de mujeres que experimentan las condiciones de salud siguientes: hemorragia anteparto, hemorragia intraparto, hemorragia posparto, embolia obstétrica, complicaciones de la anestesia, sepsis puerperal, ruptura uterina y eclampsia/Total de nacidos vivos | < 1   | Gerencial   | 18     | 543    | 11     | 466    | 10  | 486 |
|  |    |  |  |       |             | 0.03   | 0.02   | 0.02   |        |     |     |
|  | 50 | Porcentaje de infecciones de heridas quirúrgicas.                                  | Total de pacientes con infección de heridas quirúrgicas/Total de cirugías realizadas X 100   | < 15% | Operacional | 0      | 621    | 0      | 612    | 0   | 669 |
|  |    |  |  |       |             | 0.00   | 0.00   | 0.00   |        |     |     |
|  | 51 | Equipo quirúrgico  | Número de equipos quirúrgicos conformados  |       | Operacional |        |        |        |        |     |     |
|  |    |  | Número de salas habilitadas  |       |             |        |        |        |        |     |     |
|  | 52 | Porcentaje de reintervenciones quirúrgicas.  | Pacientes reintervenidos quirúrgicamente dentro de las primeras 72 hrs. inmediatas a la primera intervención   |       | Operacional | 0      | 621    | 0      | 612    | 0   | 669 |
|  |    |  | Total de cirugías realizadas X 100   |       |             | 0.00   | 0.00   | 0.00   |        |     |     |
|  | 54 | Porcentaje de traumatismos en neonatos al nacimiento.                              | Total de traumatismos en neonatos al nacimiento/Total de nacimientos X 100.  | < 1 % | Operacional | 6      | 548    | 7      | 468    | 5   | 480 |
|  |    |  |  |       |             | 1.09   | 1.50   | 1.04   |        |     |     |
|  | 55 | Porcentaje de R/N con toma de tamiz neonatal.                                      | Total de toma de tamiz neonatal a pacientes nacidos en la unidad/Total de nacimientos X 100  | 70%   | Operacional | 283    | 548    | 240    | 468    | 274 | 480 |
|  |    |  |  |       |             | 51.64  | 51.28  | 57.08  |        |     |     |
|  | 65 | Porcentaje de defunciones en menores de 20 días de nacidos.                        | Total de defunciones en menores de 20 de nacidos/Total de nacidos vivos X 100  | < 1 % | Operacional | 12     | 543    | 8      | 466    | 5   | 486 |
|  |    |  |  |       |             | 2.21   | 1.72   | 1.03   |        |     |     |
|  | 57 | Porcentaje de R/N con bajo peso al nacer.  | Total de R/N con bajo peso al nacer / Total de nacidos vivos X 100   | < 20% | Operacional | 141    | 548    | 98     | 468    | 124 | 480 |
|  |    |  |  |       |             | 25.73  | 20.94  | 25.83  |        |     |     |

|                           |   |  |  |                                |             |        |        |        |       |       |       |
|---------------------------|---|--|--|--------------------------------|-------------|--------|--------|--------|-------|-------|-------|
| SALUD MATERNA Y PERINATAL | 58  | Número de defunciones maternas.  | Total de muertes maternas en un período determinado  |                                | Operacional | 0      | 0      | 0      | 0     | 1     |       |
|                           | 59  | Promedio de pacientes obstétricas atendidas en urgencias                                 | Total de atenciones obstétricas otorgadas en urgencias   | Mayor de 5 se aplica TO        | Operacional | 54.06  | 24     | 51.75  | 24    | 53.55 | 24    |
|                           |   |  | 24 horas   |                                |             | 2.25   | 2.16   | 2.23   |       |       |       |
|                           | 60  | Porcentaje de pacientes clasificadas como urgencia no calificada                         | Total de pacientes con código verde atendidas en urgencias   | Menor al 85%                   | Operacional | 1,357  | 1,676  | 1,185  | 1,449 | 1,363 | 1,660 |
|                           |   |  | Total de atenciones otorgadas en el servicio en el mes reportado X 100   |                                |             | 80.97  | 81.78  | 82.11  |       |       |       |
|                           | 61  | Porcentaje de pacientes con emergencia obstétrica  | Total de pacientes con código rojo atendidas en urgencias  | 2%                             | Operacional | 319    | 1,676  | 264    | 1,449 | 297   | 1,660 |
|                           |   |  | Total de atenciones otorgadas en el servicio en el mes reportado X 100   |                                |             | 19.03  | 18.22  | 17.89  |       |       |       |
|                           | 62  | Promedio de tiempo de espera en Triage obstétrico  | Sumatoria del tiempo de espera en minutos  | menos de 15 minutos            | Operacional | 433    | 1,676  | 621    | 1,449 | 621   | 1,660 |
|                           |   |  | Número de atenciones en el período   |                                |             | 0.26   | 0.43   | 0.37   |       |       |       |
|                           | 63  | Porcentaje de eficacia en la clasificación del Triage Obstétrico                         | Número de pacientes confirmadas como emergencia por el dictamen de ERIO (equipo de respuesta inmediata obstétrico)               | 100%                           | Operacional | 42     | 319    | 35     | 264   | 60    | 297   |
|                           |   |  | Número de pacientes clasificadas con código rojo en el Triage, en el mes reportado X 100   |                                |             | 13.17  | 13.26  | 20.20  |       |       |       |
|                           | 64  | Porcentaje de pacientes reclasificadas   | Número de pacientes reclasificadas   | 0%                             | Operacional | 6      | 1,676  | 5      | 1,449 | 13    | 1,660 |
|                           |   |  | Total de pacientes valoradas en el Triage Obstétrico en el periodo reportado X 100   |                                |             | 0.36   | 0.35   | 0.78   |       |       |       |
|                           | 65  | Porcentaje de apego al protocolo entrega-recepción                                       | Total de Pacientes entregadas en apego al protocolo de entrega recepción   | 100%                           | Operacional | 42     | 42     | 35     | 35    | 60    | 60    |
|                           |   |  | Total de pacientes entregadas en el mes X 100  |                                |             | 100.00 | 100.00 | 100.00 |       |       |       |
|                           | 66  | Porcentaje de activaciones de Código Mater   | Número de activaciones de código mater en el mes   | 2%                             | Operacional | 42     | 2,369  | 35     | 2,047 | 60    | 2,249 |
|                           |   |  | Total de pacientes atendidas en urgencias y hospitalización obstetricia en el mes X 100  |                                |             | 1.77   | 1.71   | 2.67   |       |       |       |
|                           | 67  | Porcentaje de activaciones de Código Mater por área de atención obstétrica               | Número de activaciones por área  | Urgencias 90%; otras áreas 10% | Operacional | 42     | 42     | 35     | 35    | 60    | 60    |
|                           |   |  | Total de activaciones en el mes X 100  |                                |             | 100.00 | 100.00 | 100.00 |       |       |       |
| 68                        | Promedio de Tiempo de respuesta del ERIO            | Hora de integración del ERIO completo menos la hora de activación del código mater       | 3 minutos  | Operacional                    | 21          | 42     | 18     | 35     | 30    | 60    |       |
|                           |   | Número de activaciones en el mes reportado X 100   |  |                                | 0.50        | 0.50   | 0.50   |        |       |       |       |
| 69                        | Porcentaje de nacimientos pretérmino                | Número de nacidos vivos con edad gestacional al nacimiento menor de 37 semanas completas |  | Operacional                    | 118         | 543    | 79     | 466    | 81    | 486   |       |
|                           |   | Total de nacidos vivos en el periodo X 100.  |  |                                | 21.73       | 16.95  | 16.67  |        |       |       |       |
| IMAGENOLÓGIA              | 70  | Porcentaje de estudios de Rx simples realizados.   | Estudios Rx simples realizados/ Estudios Rx solicitados X 100  | 100%                           | Operacional | 1,176  | 1,176  | 1,009  | 1,009 | 1,203 | 1,203 |
|                           | 71  | Porcentaje de estudios de Rx contrastados realizados.                                    | Estudios RX contrastados realizados / Estudios RX solicitados X 100  | 95%                            | Operacional | 0      | 0      | 0      | 0     | 0     | 0     |
|                           |   |  |  |                                |             | 0      | 0      | 0      |       |       |       |
|                           | 72  | Porcentaje de estudios especiales realizados.  | Estudios de TAC, RMN, Mastografías, USG con interpretación/ El número de estudios de TAC, RNM, mastografías, USG realizados X100 | 95%                            | Operacional | 883    | 883    | 784    | 784   | 727   | 727   |
|                           | 72  | Porcentaje de estudios de USG realizados.  | Estudios USG realizados/ estudios USG solicitados X 100  | 95%                            | Operacional | 794    | 794    | 645    | 645   | 634   | 634   |
|                           |   |  |  |                                |             | 100.00 | 100.00 | 100.00 |       |       |       |
|                           | 74  | Porcentaje de mastografías realizadas.   | Mastografías realizadas/ Mastografías solicitadas X 100  | 100%                           | 103         | 42     | 42     | 100    | 100   | 49    | 49    |
|                           |   |  |  |                                |             | 100.00 | 100.00 | 100.00 |       |       |       |
|                           | 75  | Porcentaje de tomografías realizadas.  | Tomografías realizadas/Tomografías solicitadas X 100   | 95%                            | Operacional | 47     | 47     | 39     | 39    | 44    | 44    |
| 100.00                    |   |  |  |                                |             | 100.00 | 100.00 |        |       |       |       |
| 76                        | Porcentaje de resonancias magnéticas realizadas.    | Resonancias magnéticas realizadas/ Resonancias magnéticas solicitadas X 100              | 95%  | Operacional                    | 0           | 0      | 0      | 0      | 0     | 0     |       |
| 77                        | Porcentaje de estudios de Rx simples realizados que | Estudios Rx simples realizados con resultado normal                                      |  | Operacional                    | 0           | 0      | 0      | 0      | 0     | 0     |       |

|                               |   |  |  |             |             |        |        |        |        |        |        |
|-------------------------------|---|--|--|-------------|-------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|                               | presentaron resultado normal  | Estudios Rx solicitados X 100  |  | Operacional | 0           | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      |        |
|                               | 78  | Porcentaje de estudios de Rx contrastados realizados que presentaron resultado normal                                      | Estudios RX contrastados realizados con interpretación normal  |             | Operacional | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      |
|                               |   |  | Estudios RX contrastados solicitados X 100   |             |             | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      |
|                               | 79  | Porcentaje de estudios especiales realizados que presentaron resultado normal  | Estudios de TAC, RMN, USG con interpretación normal  |             | Operacional | 324    | 617    | 225    | 460    | 320    | 573    |
|                               |   |  | El número de estudios de TAC, RNM, mastografías, USG realizados X100                                 |             |             | 52.51  | 48.91  | 55.85  |        |        |        |
|                               | 80  | Porcentaje de estudios de USG realizados que presentaron resultado normal  | Estudios USG realizados con interpretación normal  |             | Operacional | 303    | 570    | 210    | 421    | 290    | 529    |
|                               |   | Estudios USG realizados X 100  |  |             | 53.16       | 49.88  | 54.82  |        |        |        |        |
| 81                            | Porcentaje de tomografías realizadas que presentaron resultado normal   | Tomografías realizadas con interpretación normal   |  | Operacional | 21          | 47     | 15     | 39     | 30     | 44     |        |
|                               |   | Tomografías realizadas en el periodo X 100   |  |             | 44.68       | 38.46  | 68.18  |        |        |        |        |
| 82                            | Porcentaje de resonancias magnéticas realizadas que presentaron resultado normal  | Resonancias magnéticas realizadas  |  | Operacional | 0           | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      |        |
|                               |   | Resonancias magnéticas realizadas en el periodo X 100  |  |             | 0           | 0      | 0      |        |        |        |        |
| LABORATORIO                   | 83  | Porcentaje de estudios de laboratorio de rutina realizados.  | Estudios de rutina realizados/Estudios de rutina solicitados X 100                                   | 98%         | Gerencial   | 45,575 | 45,670 | 42,068 | 42,121 | 52,894 | 52,989 |
|                               |   |  |  |             |             | 99.79  | 99.87  | 99.82  |        |        |        |
|                               | 84  | Porcentaje de estudios de laboratorio especializados realizados.   | Estudios especializados realizados/ Estudios especializados solicitados X 100                        | 95%         | Operacional | 430    | 430    | 455    | 455    | 594    | 594    |
|                               |   |  |  |             |             | 100.00 | 100.00 | 100.00 |        |        |        |
|                               | 85  | Promedio de estudios de laboratorio tomados a pacientes de consulta externa.   | Total de estudios de consulta externa / Total de personas atendidas provenientes de consulta externa | 7 estudios  | Operacional | 5,635  | 487    | 6,088  | 567    | 7,244  | 573    |
|                               |   |  |  |             |             | 11.57  | 10.74  | 12.64  |        |        |        |
|                               | 86  | Promedio de estudios de laboratorio tomados a pacientes de hospitalización.  | Total de estudios de hospitalización/ Total de personas atendidas provenientes de hospitalización    | 8 estudios  | Operacional | 28,000 | 2,375  | 25,800 | 1,907  | 33,160 | 2,335  |
|                               |   |  |  |             | 11.79       | 13.53  | 14.20  |        |        |        |        |
| 87                            | Promedio de estudios de laboratorio tomados a pacientes de urgencias.   | Total de estudios en urgencias/Total de personas atendidas provenientes de urgencias                                       | 10 estudios  | Operacional | 11,940      | 1,145  | 10,180 | 937    | 12,490 | 1,096  |        |
|                               |   |  |  |             | 10.43       | 10.86  | 11.40  |        |        |        |        |
| 88                            | Porcentaje de estudios de laboratorio de rutina realizados, con resultados dentro del intervalo de referencia biológica.      | Estudios de rutina realizados con resultados dentro del intervalo de referencia biológica                                  |  | Gerencial   | 32,800      | 45,575 | 30,830 | 42,067 | 38,860 | 52,894 |        |
|                               |   | Estudios de rutina realizados en el periodo X 100  |  |             | 71.97       | 73.29  | 73.47  |        |        |        |        |
| 89                            | Porcentaje de estudios de laboratorio especializados realizados, con resultados dentro del intervalo de referencia biológica. | Estudios especializados realizados, con resultados dentro del intervalo de referencia biológica                            |  | Operacional | 367         | 430    | 385    | 455    | 525    | 594    |        |
|                               |   | Estudios especializados realizados en el periodo X 100   |  |             | 85.35       | 84.62  | 88.38  |        |        |        |        |
| PATOLOGÍA                     | 90  | Porcentaje de exámenes de anatomía patológica realizados en relación a egresos.  | Exámenes de anatomía patológica realizados/Total de egresos X 100                                    |             | Operacional | 580    | 858    | 548    | 761    | 560    | 785    |
|                               |   |  |  |             |             | 67.60  | 72.01  | 71.34  |        |        |        |
| 91                            | Proporción de autopsias practicadas.  | Autopsias practicadas / Total de defunciones X 100   |  | Operacional | 0           | 13     | 0      | 16     | 0      | 7      |        |
|                               |   |  |  |             | 0.00        | 0.00   | 0.00   |        |        |        |        |
| FARMACIA Y ALMACÉN DE INSUMOS | 92  | Porcentaje de medicamentos surtidos en Consulta Externa  | Medicamentos surtidos en Consulta Externa/ Medicamentos solicitados en Consulta Externa X 100        | 85%         | Gerencial   | 2,994  | 3,024  | 2,772  | 2,786  | 2,529  | 2,566  |
|                               |   |  |  |             |             | 99.01  | 99.50  | 98.56  |        |        |        |
|                               | 93  | Porcentaje de medicamentos surtidos en Hospitalización.  | Medicamentos surtidos en Hospitalización / Medicamentos solicitados en Hospitalización X 100         | 85%         | Operacional | 14,146 | 14,169 | 10,773 | 11,067 | 13,065 | 13,369 |
|                               |   |  |  |             |             | 99.84  | 97.34  | 97.73  |        |        |        |
| 94                            | Porcentaje de material de curación surtido en relación a lo solicitado por las áreas del Hospital.                            | Material de curación surtido por los servicios del hospital / Material de curación solicitado a los servicios del hospital | 85%  | Gerencial   | 51,877      | 51,877 | 46,049 | 46,118 | 29,185 | 29,348 |        |
|                               |   |  |  |             | 100.00      | 99.85  | 99.44  |        |        |        |        |
| 95                            | Proporción de compras directas realizadas con oportunidad.  | Compras directas externas realizadas con oportunidad (5 días) / Compras directas externas solicitadas X 100.               | 85%  | Operacional | 14          | 14     | 26     | 26     | 26     | 26     |        |
|                               |   |  |  |             | 100.00      | 100.00 | 100.00 |        |        |        |        |
| EQUIPO                        | 96  | Porcentaje de medicamentos del catálogo CAUSES surtidos en Hospitalización.  | Número de claves de medicamentos del catálogo CAUSES surtidos en Hospitalización                     |             | Gerencial   | 184    | 193    | 162    | 152    | 175    | 170    |
|                               |   |  | Número total de medicamentos solicitados en Hospitalización X 100                                    |             |             | 95.34  | 106.58 | 102.94 |        |        |        |
| 97                            | Porcentaje de mantenimientos realizados en relación con los solicitados.  | Mantenimientos realizados por mes / Mantenimientos solicitados por mes X 100.  | 85%  | Gerencial   | 225         | 239    | 224    | 237    | 210    | 226    |        |
|                               |   |  |  |             | 94.14       | 94.51  | 92.92  |        |        |        |        |

|  |     |  |  |           |             |         |          |         |          |         |          |  |
|--|-----|--|--|-----------|-------------|---------|----------|---------|----------|---------|----------|--|
| SERVICIO D<br>MANTENIMIE   | 98  | Porcentaje de mantenimientos internos realizados con oportunidad.  | Mantenimientos internos realizados con oportunidad (2 días) / Mantenimientos internos solicitados X 100.   | 85%       | Operacional | 206     | 211      | 217     | 221      | 194     | 199      |  |
|  |     |  |  |           |             |         | 97.63    |         | 98.19    |         | 97.49    |  |
|  | 99  | Porcentaje de mantenimientos correctivos externos realizados con oportunidad.  | Mantenimientos correctivos externos realizados con oportunidad (4 días) / Mantenimientos correctivos externos solicitados X 100  | 85%       | Operacional | 19      | 28       | 7       | 16       | 16      | 27       |  |
|  |     |  |  |           |             |         | 67.86    |         | 43.75    |         | 59.26    |  |
| ENSEÑANZA  | 100 | Porcentaje de cursos de capacitación realizados en relación a los programados. (personal adscrito)   | Total de cursos de capacitación realizados / Total de cursos de capacitación programados X 100   | 85%       | Operacional | 4       | 4        | 2       | 2        | 7       | 7        |  |
|  |     |  |  |           |             |         | 100      |         | 100      |         | 100      |  |
|  | 101 | Porcentaje de cursos de formación realizados en relación con los programados. (Personal en formación y/o becarios)                                       | Total de cursos de formación realizados / Total de cursos de formación programados X 100   | 85%       | Operacional | 75      | 35       | 60      | 35       | 70      | 35       |  |
|  |     |  |  |           |             |         | 214.29   |         | 171.43   |         | 200.00   |  |
|  | 102 | Porcentaje de personas asistentes a actividades de educación continua en relación con las programadas.   | Total de personas asistentes / Total de personas programadas para educación continua X 100   | 85%       | Operacional | 1,678   | 1,700    | 1,984   | 2,000    | 2,305   | 2,300    |  |
|  |     |  |  |           |             |         | 98.71    |         | 99.20    |         | 100.22   |  |
|  | 103 | Porcentaje de sesiones por teleconferencia realizadas en relación con las programadas.   | Total de sesiones por teleconferencia realizadas / Total de sesiones por teleconferencia programadas X 100   | 85%       | Operacional | 30      | 2        | 45      | 2        | 57      | 2        |  |
|  |     |  |  |           |             | 1500.00 |          | 2250.00 |          | 2850.00 |          |  |
| INVESTIGACIÓN  | 104 | Porcentaje de investigaciones realizadas en relación a las programadas. (Registradas/programadas)  | Investigaciones realizadas / Investigaciones programadas X 100.  | 80%       | Gerencial   | 0       | 0        | 0       | 0        | 0       | 0        |  |
|  |     |  |  |           |             |         | #iDIV/0! |         | #iDIV/0! |         | #iDIV/0! |  |
|  | 105 | Porcentaje de protocolos presentados al Comité de Ética e Investigación del hospital en relación con los programados. (Concluidas/registradas)           | Protocolos presentados/Protocolos programados X 100  | 80%       | Gerencial   | 4       | 4        | 3       | 3        | 4       | 4        |  |
|  |     |  |  |           |             |         | 100.00   |         | 100.00   |         | 100.00   |  |
|  | 106 | Porcentaje de proyectos de investigación concluidos.   | Proyectos de investigación concluidos /Proyectos de investigación registrados X 100.   | 80%       | Gerencial   | 1       | 1        | 1       | 1        | 1       | 1        |  |
|  |     |  |  |           |             | 100.00  |          | 100.00  |          | 100.00  |          |  |
|  | 107 | Número de Artículos Científicos publicados por unidad médica   | Número de Artículos Científicos publicados por unidad médica por año   | 2 anuales | Gerencial   | 2       |          | 0       |          | 0       |          |  |
|  | 108 | Trabajos de investigación presentados en eventos académicos y científicos nacionales e internacionales   | Trabajos de investigación presentados en eventos académicos y científicos nacionales e internacionales por año   | 4 anuales | Gerencial   | 0       |          | 0       |          | 0       |          |  |
| DESEMPEÑO ESTRATÉGICO  | 109 | Porcentaje de pacientes atendidos con servicios de Alta Especialidad en hospitalización.   | Total de pacientes de población abierta que recibieron servicio médico de Alta Especialidad de hospitalización / Capacidad máxima proyectada de atención X 100.  | 85%       | Gerencial   | 824     | 795      | 745     | 800      | 761     | 850      |  |
|  |     |  |  |           |             |         | 103.65   |         | 93.13    |         | 89.53    |  |
|  | 110 | Porcentaje de pacientes atendidos con servicios de Alta Especialidad en Consulta Externa.  | Total de pacientes de población abierta que recibieron servicio médico de Alta Especialidad de consulta externa / Capacidad máxima proyectada de atención X 100  | 85%       | Gerencial   | 1,491   | 1,790    | 1,591   | 1,935    | 1,689   | 2,035    |  |
|  |     |  |  |           |             | 83.30   |          | 82.22   |          | 83.00   |          |  |
| Sistema de Atención a Quejas, Sugerencias y Felicitaciones (SUG- SISTEMA UNIFICADO DE GESTIÓN) | 111 | Porcentaje de pacientes que presentan quejas derivadas de la atención que reciben, a través del SUG.   | (Número de quejas por la atención en salud recibidas en la unidad médica a través del SUG / Número total de atenciones médicas otorgadas en el establecimiento de atención médica) x 100.                    |           | Gerencial   | 3       | 4,986    | 8       | 4,848    | 11      | 5,536    |  |
|  |     |  |  |           |             |         | 0.06     |         | 0.17     |         | 0.20     |  |
|  | 112 | Porcentaje de solicitudes de atención resueltas a través del SUG   | (Número de Solicitudes de Atención resueltas / Número total de Solicitudes de Atención recibidas a través del Sistema Unificado de Gestión para la Atención y Orientación al Usuario SUG) x 100.             |           | Gerencial   | 3       | 3        | 8       | 8        | 11      | 11       |  |
|  |     |  |  |           |             | 100.00  |          | 100.00  |          | 100.00  |          |  |
|  | 113 | Porcentaje de solicitudes de atención notificadas a los usuarios y que fueron presentadas a través del SUG.  | (Número de Solicitudes de Atención notificadas al usuario/ Número total de Solicitudes de Atención recibidas a través del Sistema Unificado de Gestión para la Atención y Orientación al Usuario SUG) x 100. |           | Gerencial   | 3       | 3        | 8       | 8        | 11      | 11       |  |
|  |     |  |  |           |             | 100.00  |          | 100.00  |          | 100.00  |          |  |
| CERTIFICACIÓN  | 114 | Porcentaje de Acciones de Mejora para reducir el impacto de los riesgos que atentan contra la seguridad del paciente, el trabajador y las instalaciones. | Número de Acciones de Mejora para el control de riesgos clasificados como MUY ALTO, ALTO y MEDIANO riesgo.   | >50%      | Gerencial   | 6       | 6        | 6       | 6        | 6       | 6        |  |
|  |     |  |  |           |             | 100.00  |          | 100.00  |          | 100.00  |          |  |

Los indicadores sin información son sujetos a recolección de datos para reporte en curso o no son aplicables al nivel, enfoque, especialidad o tipología de la Unidad.  
Las celdas que no cuentan con semaforización, atienden al no establecimiento actual de un estándar nacional o internacional sugerido, mismo que será fijado con base al promedio histórico una vez se cuenten con suficientes mediciones del indicador.  
NA: No aplica  
ND: No definido