



SECRETARÍA DE SALUD DEL ESTADO DE MÉXICO  
COORDINACIÓN DE HOSPITALES DE ALTA ESPECIALIDAD  
MATRIZ DE INDICADORES OPERATIVOS Y GERENCIALES (MIOG) 2023  
Unidad Médica de Alta Especialidad: Hospital Materno Perinatal "Mónica Pretelini Sáenz"

Área	No.	Indicador	Fórmula	Meta sugerida	Tipo	Abril		Mayo		Junio	
						Numerador	Denominador	Numerador	Denominador	Numerador	Denominador
SEGURIDAD DEL PACIENTE	1	Porcentaje de caídas de pacientes hospitalizados.	Número de pacientes con reporte de caída evaluados por riesgo y medidas de prevención aplicadas/ Número total de pacientes egresados X 100	< 3 %	Operacional	0	724	1	782	1	786
						0.00		0.13		0.13	
	2	Porcentaje de pacientes con úlceras por presión en pacientes hospitalizados.	Número de pacientes con úlceras por presión evaluados por riesgo y medidas de prevención aplicadas /Número de pacientes egresados X 100	< 3 %	Operacional	0	724	0	782	0	786
						0.00		0.00		0.00	
	3	Tasa de bacteremias asociadas a uso de cateter venoso central	Número total de bacteremias asociadas al uso de cateter venoso central/Número de días cateter vía central X 1000 días cateter		Operacional	0	1,362	1	1,259	2	1,665
						0.00		0.79		1.20	
	4	Tasa de neumonias nosocomiales asociadas a ventilación mecánica	Número total de neumonias asociadas a ventilación mecánica/Número de días ventilador X 1000 días ventilador		Operacional	2	805	1	517	0	662
						2.48		1.93		0.00	
	5	Porcentaje de eventos adversos en pacientes hospitalizados.	Número de eventos adversos/Total de pacientes egresados X 100	< 5 %	Gerencial	45	724	53	782	51	786
						6.22		6.78		6.49	
	6	Porcentaje de cuasifallas en pacientes hospitalizados.	Número cuasifallas / Total de pacientes egresados X 100	< 5%	Gerencial	0	724	1	782	1	786
						0.00		0.13		0.13	
	7	Porcentaje de eventos centinela en pacientes hospitalizados.	Número de eventos centinela /Total de pacientes egresados X 100	< 1 %	Gerencial	2	724	2	782	1	786
						0.28		0.26		0.13	
8	Tasa de reingresos hospitalarios.	Número de reingresos hospitalarios en un periodo de 14 días con el mismo diagnóstico/Número de egresos hospitalarios X 100	< 5	Operacional	0	724	0	782	0	786	
					0.00		0.00		0.00		
9	Tasa de infección de sitio quirúrgico	Número total de infecciones en sitio quirúrgico/Número total de procedimientos quirúrgicos realizados) x 100 cirugías		Operacional	1	640	3	603	2	679	
					0.16		0.50		0.29		
10	Tasa de infección de vías urinarias asociada a uso de sonda vesical.	Número de pacientes con infección de vías urinarias asociadas a uso de sonda vesical/ Número de días con uso de sonda vesical X 1000 días sonda vesical		Operacional	1	772	2	807	0	856	
					1.30		2.48		0.00		
11	Porcentaje de administración errónea de medicamentos de alto riesgo a pacientes hospitalizados a expensas de la doble verificación durante la preparación y administración de los mismos.	Número de pacientes con administración errónea de medicamentos de alto riesgo/Total de egresos X 100	< 5 %	Operacional	0	724	1	782	0	786	
					0.00		0.13		0.00		
12	Porcentaje de casos de pacientes identificados correctamente antes de los momentos críticos.	Número de pacientes en los que se usa 2 indicadores de identificación como mínimo antes de los momentos críticos/ Total de egresos X 100	95%	Operacional	123	123	136	136	156	156	
					100.00		100.00		100.00		
13	Porcentaje de pacientes a los que se realiza procedimiento incorrecto haciendo efectivo el Protocolo Universal "Tiempo fuera" antes de realizar procedimientos quirúrgicos, administración de sangre y hemocomponentes así como	Numero de pacientes con procedimiento incorrecto/Total de pacientes sometidos a procedimiento x100	< 1 %	Operacional	0	836	2	798	0	729	
					0.00		0.25		0.00		
14	Porcentaje de incumplimiento de parámetros de cuidados y observación de pacientes.	Número de hojas de enfermería con inconsistencias en los parámetros de cuidados y observación del paciente/Total de hojas de enfermería evaluadas X 100	< 2 %	Operacional	5	469	7	385	4	309	
					1.07		1.82		1.29		
TRABAJO SOCIAL	15	Porcentaje de referencias aceptadas.	Número de referencias aceptadas/ Número de referencias solicitadas por otros hospitales X 100	85%	Gerencial	1,672	1,672	1,869	1,869	1,866	1,866
						100.00		100.00		100.00	
	16	Porcentaje de contrarreferencias elaboradas en Hospitalización	Porcentaje de pacientes contrareferidos/número de pacientes egresados *100	10%	Gerencial	661	724	651	782	676	786
						91.30		83.25		86.01	
17	Porcentaje de contrarreferencias elaboradas en Consulta Externa	Porcentaje de pacientes contrareferidos en consulta Externa/número de consultas otorgadas *100	10%	Gerencial	0	2,422	0	3,052	0	3,284	
					0.00		0.00		0.00		
18	Porcentaje de estudios socioeconómicos elaborados.	Número de estudios socioeconómicos elaborados/ Número de estudios socioeconómicos solicitados X 100	100%	Gerencial	579	579	531	531	685	685	
					100.00		100.00		100.00		

	19	Distribución de estudios socioeconómicos por puntuación obtenida en la evaluación socioeconómica.	Número de estudios socioeconómicos con clasificación 1; 2; 3; 4; 5; 6 / Número de estudios socioeconómicos solicitados X 100		Gerencial	579	579	531	531	685	685			
						100.00		100.00		100.00				
	20	Porcentaje de casos reportados que son atendidos por el M.P.	Número de reportes atendidos por el MP. en situación Médico Legal/ Número de reportes al MP. de pacientes en situación Médico Legal X 100	95%	Gerencial	0	0	1	1	2	2			
						NA		100.00		100.00				
CONSULTA EXTERNA	21	Porcentaje de pacientes con Seguro Popular atendidos en la unidad.	Pacientes del SPSS atendidos/ Total de consultas X 100		Gerencial	2,422	2,422	3,052	3,052	3,284	3,284			
						100.00		100.00		100.00				
	22	Porcentaje de usuarios que esperan tiempo estándar para recibir atención.	Número de pacientes con tiempo de espera de 0-30 min/Número total de pacientes atendidos en la Consulta Externa X 100	80%	Operacional	134	145	138	145	135	145			
						92.41		95.17		93.10				
	23	Promedio de consultas por consultorio.	Total consultas otorgadas / Total de consultorios X días laborables (INTRODUCIR LOS DÍAS LABORABLES EN LA TERCER COLUMNA)		Gerencial	2,422	21	25	3,052	21	25	3,284	22	25
						4.61		5.81		5.97				
	24	Tiempo promedio para obtener una cita de primera vez.	Promedio de días de espera para obtener una consulta de primera vez	15	Gerencial	71	33	85	33	113	33			
					2.17		2.58		3.44					
25	Porcentaje de consultas realizadas en relación a las programadas.	Consultas de especialidades realizadas / Consultas de especialidades programadas X 100	85%	Operacional	2,422	2,424	3,052	3,438	3,284	3,552				
					99.92		88.77		92.45					
26	Diferimiento de consultas de primera vez.	Número de citas diferidas de especialidad de primera vez/ Número de citas otorgadas antes de 30 días X 100	<10 %	Gerencial	13	1,072	11	1,364	9	1,588				
					1.21		0.81		0.57					
URGENCIAS	27	Porcentaje de consultas otorgadas en urgencias en relación a las solicitadas.	Número de atenciones de urgencias realizadas / Número de atenciones de urgencias solicitadas en la unidad X 100	100%	Operacional	1,544	1,544	1,675	1,675	1,729	1,729			
						100.00		100.00		100.00				
	28	Porcentaje de urgencias reales atendidas en el servicio de urgencias.	Número de atenciones clasificadas como código amarillo y rojo/ Total de atenciones de urgencias realizadas X 100	< 30 %	Gerencial	248	1,544	272	1,675	290	1,729			
					16.06		16.24		16.77					
29	Porcentaje de internamientos a urgencias en relación con el total de pacientes registrados.	Total de internamientos a urgencias/ Número total de pacientes registrados en urgencias X 100	< 20 %	Operacional	565	1,544	562	1,675	570	1,729				
					36.59		33.55		32.97					
HOSPITALIZACIÓN	30	Porcentaje general de ocupación hospitalaria.	Número de días paciente/ Días cama disponibles censables X 100	80%	Gerencial	1,211	1,710	1,447	1,767	1,460	1,710			
						70.82		81.89		85.38				
	31	Tasa bruta de mortalidad hospitalaria.	Total de defunciones hospitalarias/ Total de egresos X 100	< 6% x cada 100 egresos	Operacional	18	724	13	782	9	786			
						2.49		1.66		1.15				
	32	Tasa ajustada de mortalidad hospitalaria.	Total de defunciones ocurridas con más de 48 hrs/Total de egresos X 100	< 2 % x cada 100 egresos	Gerencial	12	724	10	782	7	786			
						1.66		1.28		0.89				
	33	Promedio de días de estancia.	Total de días de estancia de los pacientes egresados/ Total de egresos	7	Gerencial	3,968	724	4,109	782	3,766	786			
						5.48		5.25		4.79				
34	Porcentaje de pacientes hospitalizados provenientes de urgencias.	Total de pacientes hospitalizados canalizados de urgencias/ Total de egresos X 100	50%	Operacional	565	724	562	782	570	786				
					78.04		71.87		72.52					
35	Porcentaje de pacientes hospitalizados provenientes de consulta externa.	Total de pacientes hospitalizados canalizados de consulta externa / Total de egresos X 100	10%	Operacional	0	724	0	782	0	786				
					0.00		0.00		0.00					
36	Intervalo de rotación.	Número total de egresos/Total de camas censables x 10	30-60 pacientes por cama/mes	Gerencial	724	57	782	57	786	57				
					12.70		13.72		13.79					
37	Intervalo de sustitución.	Porcentaje de desocupación X promedio de días de estancia /	1.25 días	Gerencial	29.18	5.48	70.82	18.11	5.25	81.89	14.62	4.79	85.38	

	37	Intervalo de sustitución.	Porcentaje de ocupación	17.10 días	Gerencial	2.26			1.16			0.82		
	38	Porcentaje de pacientes de población abierta ingresados a hospitalización.	Pacientes del SPSS ingresados /Total de los ingresos hospitalarios X 100		Gerencial	758	758	781	781	763	763			
						100.00			100.00			100.00		
CIRUGÍA	39	Porcentaje de intervenciones quirúrgicas realizadas en relación a las programadas.	Intervenciones quirúrgicas realizadas / Intervenciones quirúrgicas programadas X 100	85%	Gerencial	639	730	591	730	678	710			
							87.53			80.96			95.49	
	40	Promedio diario de intervenciones quirúrgicas por sala.	Intervenciones quirúrgicas / Salas de operación /Días del período	3	Operacional	484	3	30	413	3	31	461	3	30
							5.38			4.44			5.12	
	41	Porcentaje de cirugías ambulatorias realizadas.	Total de cirugías ambulatorias / Total de intervenciones quirúrgicas realizadas X 100.		Operacional	1	640	12	603	1	679			
							0.16			1.99			0.15	
	42	Porcentaje de intervenciones quirúrgicas a pacientes hospitalizados.	Total de intervenciones quirúrgicas/ Total de egresos X 100	40%	Operacional	640	724	603	782	679	786			
							88.40			77.11			86.39	
	43	Porcentaje de intervenciones quirúrgicas de urgencia.	Intervenciones quirúrgicas de urgencia realizadas/Total de intervenciones quirúrgicas X 100	30%	Operacional	598	640	572	603	625	679			
							93.44			94.86			92.05	
	44	Diferimiento de Intervenciones Quirúrgicas programadas.	Total de Intervenciones quirúrgicas programadas suspendidas o postergadas por más de 24 hs. en el período/Total de intervenciones quirúrgicas programadas y realizadas en quirófano X 100.	< 15%	Operacional	0	42	0	31	0	54			
							0.00			0.00			0.00	
	45	Relación parto-cesárea.	Número de cesáreas/Número total de nacimientos (cesáreas + partos) X 100	27%	Operacional	227	447	215	477	241	502			
							50.78			45.07			48.01	
	46	Porcentaje de pacientes con sepsis post-operatoria.	Número de pacientes con sepsis post-operatoria/Total de cirugías realizadas X 100.	< 1 %	Operacional	0	640	0	603	0	679			
						0.00			0.00			0.00		
47	Porcentaje de complicaciones de la anestesia.	Número de pacientes con complicaciones de la anestesia/Total de anestias otorgadas x 100	< 1 %	Operacional	0	334	0	443	0	437				
						0			0			0.00		
48	Proporción de neonatos con morbilidad severa.	Número de niños menores de un mes que presentan morbilidad severa (hemorragia intracerebral no traumática, convulsiones del RN, sepsis bacteriana del RN y dificultad respiratoria/Total de nacidos vivos	< 1	Gerencial	20	451	36	476	9	498				
						0.04			0.08			0.02		
49	Proporción de mujeres con factores de riesgo para morbi-mortalidad neonatal.	Número de mujeres que experimentan las condiciones de salud siguientes: hemorragia anteparto, hemorragia intraparto, hemorragia posparto, embolia obstétrica, complicaciones de la anestesia, sepsis puerperal, ruptura uterina y eclampsia/Total de nacidos vivos	< 1	Gerencial	20	451	52	476	51	498				
						0.04			0.11			0.10		
50	Porcentaje de infecciones de heridas quirúrgicas.	Total de pacientes con infección de heridas quirúrgicas/Total de cirugías realizadas X 100	< 15%	Operacional	1	640	0	603	0	679				
						0.16			0.00			0.00		
51	Equipo quirúrgico	Número de equipos quirúrgicos conformados		Operacional										
						Número de salas habilitadas								
52	Porcentaje de reintervenciones quirúrgicas.	Pacientes reintervenidos quirúrgicamente dentro de las primeras 72 hrs. inmediatas a la primera intervención		Operacional	0	640	0	603	0	679				
						0.00			0.00			0.00		
SALUD MATERNA Y PERINATAL	54	Porcentaje de traumatismos en neonatos al nacimiento.	Total de traumatismos en neonatos al nacimiento/Total de nacimientos X 100.	< 1 %	Operacional	6	447	6	477	3	502			
							1.34			1.26			0.60	
	55	Porcentaje de R/N con toma de tamiz neonatal.	Total de toma de tamiz neonatal a pacientes nacidos en la unidad/Total de nacimientos X 100	70%	Operacional	221	447	238	477	248	502			
							49.44			49.90			49.40	
65	Porcentaje de defunciones en menores de 20 días de nacidos.	Total de defunciones en menores de 20 de nacidos/Total de nacidos vivos X 100	< 1 %	Operacional	15	451	5	476	8	498				
						3.33			1.05			1.61		
57	Porcentaje de R/N con bajo peso al nacer	Total de R/N con bajo peso al nacer / Total de nacidos vivos X 100	< 20%	Operacional	118	447	107	477	112	502				

	57	Porcentaje de RN con bajo peso al nacer.	Total de RN con bajo peso al nacer / Total de nacidos vivos X 100	< 20%	Operacional	26.40		22.43		22.31	
	58	Número de defunciones maternas.	Total de muertes maternas en un período determinado		Operacional	2		0		0	
SALUD MATERNA Y PERINATAL	59	Promedio de pacientes obstétricas atendidas en urgencias	Total de atenciones obstétricas otorgadas en urgencias	Mayor de 5 se aplica TO	Operacional	48.20	24	50.32	24	53.03	24
			24 horas			2.01		2.10		2.21	
	60	Porcentaje de pacientes clasificadas como urgencia no calificada.	Total de pacientes con código verde atendidas en urgencias	Menor al 85%	Operacional	1,219	1,446	1,315	1,560	1,346	1,591
			Total de atenciones otorgadas en el servicio en el mes reportado X 100			84.30		84.29		84.60	
	61	Porcentaje de pacientes con emergencia obstétrica	Total de pacientes con código rojo atendidas en urgencias	2%	Operacional	227	1,446	245	1,560	245	1,591
			Total de atenciones otorgadas en el servicio en el mes reportado X 100			15.70		15.71		15.40	
	62	Promedio de tiempo de espera en Triaje obstétrico	Sumatoria del tiempo de espera en minutos	menos de 15 minutos	Operacional	578	1,446	604	1,560	549	1,591
			Número de atenciones en el periodo			0.40		0.39		0.35	
	63	Porcentaje de eficacia en la clasificación del Triaje Obstétrico	Número de pacientes confirmadas como emergencia por el dictamen de ERIO (equipo de respuesta inmediata obstétrico)	100%	Operacional	37	227	37	245	54	245
			Número de pacientes clasificadas con código rojo en el Triaje, en el mes reportado X 100			16.30		15.10		22.04	
	64	Porcentaje de pacientes reclasificadas	Número de pacientes reclasificadas	0%	Operacional	3	1,446	7	1,560	10	1,591
			Total de pacientes valoradas en el Triaje Obstétrico en el periodo reportado X 100			0.21		0.45		0.63	
	65	Porcentaje de apego al protocolo entrega-recepción	Total de Pacientes entregadas en apego al protocolo de entrega recepción	100%	Operacional	37	37	37	37	54	54
			Total de pacientes entregadas en el mes X 100			100.00		100.00		100.00	
66	Porcentaje de activaciones de Código Mater	Número de activaciones de código mater en el mes	2%	Operacional	37	1,993	37	2,153	54	2,221	
		Total de pacientes atendidas en urgencias y hospitalización obstetricia en el mes X 100			1.86		1.72		2.43		
67	Porcentaje de activaciones de Código Mater por área de atención obstétrica	Número de activaciones por área	Urgencias 90%; otras áreas 10%	Operacional	37	37	37	37	54	54	
		Total de activaciones en el mes X 100			100.00		100.00		100.00		
68	Promedio de Tiempo de respuesta del ERIO	Hora de integración del ERIO completo menos la hora de activación del código mater	3 minutos	Operacional	19	37	19	37	27	54	
		Número de activaciones en el mes reportado X 100			0.50		0.52		0.50		
69	Porcentaje de nacimientos pretérmino	Número de nacidos vivos con edad gestacional al nacimiento menor de 37 semanas completas		Operacional	96	451	93	476	112	498	
		Total de nacidos vivos en el periodo X 100.			21.29		19.54		22.49		
IMAGENOLÓGIA	70	Porcentaje de estudios de Rx simples realizados.	Estudios Rx simples realizados/ Estudios Rx solicitados X 100	100%	Operacional	1,123	1,123	1,093	1,093	1,132	1,132
					100.00		100.00		100.00		
	71	Porcentaje de estudios de Rx contrastados realizados.	Estudios RX contrastados realizados / Estudios RX solicitados X 100	95%	Operacional	0	0	0	0	0	0
					0		0		0		
	72	Porcentaje de estudios especiales realizados.	Estudios de TAC, RMN, Mastografías, USG con interpretación/ El número de estudios de TAC, RNM, mastografías, USG realizados X100	95%	Operacional	746	746	851	851	960	960
					100.00		100.00		100.00		
	72	Porcentaje de estudios de USG realizados.	Estudios USG realizados/ estudios USG solicitados X 100	95%	Operacional	713	713	761	761	866	866
				100.00		100.00		100.00			
74	Porcentaje de mastografías realizadas.	Mastografías realizadas/ Mastografías solicitadas X 100	100%	103	20	20	31	31	44	44	
				100.00		100.00		100.00			
75	Porcentaje de tomografías realizadas.	Tomografías realizadas/Tomografías solicitadas X 100	95%	Operacional	13	13	59	59	50	50	
				100.00		100.00		100.00			
76	Porcentaje de resonancias magnéticas realizadas.	Resonancias magnéticas realizadas/ Resonancias magnéticas solicitadas X 100	95%	Operacional	0	0	0	0	0	0	
				0		0		0			

	77	Porcentaje de estudios de Rx simples realizados que presentaron resultado normal	Estudios Rx simples realizados con resultado normal		Operacional	0	0	0	0	0	0
			Estudios Rx solicitados X 100			0	0	0	0		
	78	Porcentaje de estudios de Rx contrastados realizados que presentaron resultado normal	Estudios RX contrastados realizados con interpretación normal		Operacional	0	0	0	0	0	0
			Estudios RX contrastados solicitados X 100			0	0	0	0		
	79	Porcentaje de estudios especiales realizados que presentaron resultado normal	Estudios de TAC, RMN, USG con interpretación normal		Operacional	293	594	178	618	230	636
			El número de estudios de TAC, RNM, mastografías, USG realizados X100			49.33	28.80	36.16			
80	Porcentaje de estudios de USG realizados que presentaron resultado normal	Estudios USG realizados con interpretación normal		Operacional	281	581	155	559	199	586	
		Estudios USG realizados X 100			48.36	27.73	33.96				
81	Porcentaje de tomografías realizadas que presentaron resultado normal	Tomografías realizadas con interpretación normal		Operacional	12	13	23	59	31	50	
		Tomografías realizadas en el periodo X 100			92.31	38.98	62.00				
82	Porcentaje de resonancias magnéticas realizadas que presentaron resultado normal	Resonancias magnéticas realizadas		Operacional	0	0	0	0	0	0	
		Resonancias magnéticas realizadas en el periodo X 100			0	0	0				
LABORATORIO	83	Porcentaje de estudios de laboratorio de rutina realizados.	Estudios de rutina realizados/Estudios de rutina solicitados X 100	98%	Gerencial	47,397	47,480	49,766	49,846	48,622	48,736
			99.83			99.84	99.77				
	84	Porcentaje de estudios de laboratorio especializados realizados.	Estudios especializados realizados/ Estudios especializados solicitados X 100	95%	Operacional	238	238	390	390	224	224
			100.00			100.00	100.00				
	85	Promedio de estudios de laboratorio tomados a pacientes de consulta externa.	Total de estudios de consulta externa / Total de personas atendidas provenientes de consulta externa	7 estudios	Operacional	5,117	408	6,686	524	6,552	544
			12.54			12.76	12.04				
	86	Promedio de estudios de laboratorio tomados a pacientes de hospitalización.	Total de estudios de hospitalización/ Total de personas atendidas provenientes de hospitalización	8 estudios	Operacional	30,460	2,160	30,730	2,288	30,390	2,192
14.10			13.43			13.86					
87	Promedio de estudios de laboratorio tomados a pacientes de urgencias.	Total de estudios en urgencias/Total de personas atendidas provenientes de urgencias	10 estudios	Operacional	11,820	1,004	12,350	1,064	11,680	1,018	
		11.77			11.61	11.47					
88	Porcentaje de estudios de laboratorio de rutina realizados, con resultados dentro del intervalo de referencia biológica.	Estudios de rutina realizados con resultados dentro del intervalo de referencia biológica		Gerencial	33,960	47,397	34,740	49,766	35,640	48,622	
		Estudios de rutina realizados en el periodo X 100			71.65	69.81	73.30				
89	Porcentaje de estudios de laboratorio especializados realizados, con resultados dentro del intervalo de referencia biológica.	Estudios especializados realizados, con resultados dentro del intervalo de referencia biológica		Operacional	203	238	321	390	199	224	
		Estudios especializados realizados en el periodo X 100			85.29	82.31	88.84				
PATOLOGÍA	90	Porcentaje de exámenes de anatomía patológica realizados en relación a egresos.	Exámenes de anatomía patológica realizados/Total de egresos X 100		Operacional	504	724	632	782	560	786
			69.61			80.82	71.25				
91	Proporción de autopsias practicadas.	Autopsias practicadas / Total de defunciones X 100		Operacional	0	18	0	13	0	9	
		0.00			0.00	0.00					
FARMACIA Y ALMACÉN DE INSUMOS	92	Porcentaje de medicamentos surtidos en Consulta Externa	Medicamentos surtidos en Consulta Externa/ Medicamentos solicitados en Consulta Externa X 100	85%	Gerencial	1,886	1,906	1,967	1,982	1,596	1,608
			98.95			99.24	99.25				
	93	Porcentaje de medicamentos surtidos en Hospitalización.	Medicamentos surtidos en Hospitalización / Medicamentos solicitados en Hospitalización X 100	85%	Operacional	10,249	10,587	7,866	8,100	6,979	7,060
			96.81			97.11	98.85				
94	Porcentaje de material de curación surtido en relación a lo solicitado por las áreas del Hospital.	Material de curación surtido por los servicios del hospital / Material de curación solicitado a los servicios del hospital	85%	Gerencial	33,486	33,575	45,523	45,552	18,354	18,511	
		99.73			99.94	99.15					
95	Proporción de compras directas realizadas con oportunidad.	Compras directas externas realizadas con oportunidad (5 días) / Compras directas externas solicitadas X 100.	85%	Operacional	26	26	25	25	20	20	
		100.00			100.00	100.00					
96	Porcentaje de medicamentos del catálogo CAUSES surtidos en Hospitalización.	Número de claves de medicamentos del catálogo CAUSES surtidos en Hospitalización		Gerencial	71	79	80	86	124	131	
		Número total de medicamentos solicitados en Hospitalización X 100			89.87	93.02	94.66				
07	Porcentaje de mantenimientos realizados en relación con los	Mantenimientos realizados por mes / Mantenimientos solicitados por	85%	Gerencial	245	263	213	226	289	300	



Los indicadores sin información son sujetos a recolección de datos para reporte en curso o no son aplicables al nivel, enfoque, especialidad o tipología de la Unidad.  
Las celdas que no cuentan con semaforización, atienden al no establecimiento actual de un estándar nacional o internacional sugerido, mismo que será fijado con base al promedio histórico una vez se cuenten con suficientes mediciones del indicador.  
NA: No aplica  
ND: No definido