



SECRETARÍA DE SALUD DEL ESTADO DE MÉXICO  
COORDINACIÓN DE HOSPITALES DE ALTA ESPECIALIDAD  
Matriz de Indicadores Operativos y Gerenciales (MIOG) 2023

| Unidad Médica de Alta Especialidad |  |  |  |               | Centro Médico "Lic. Adolfo López Mateos" |           |             |           |             |           |             |
|------------------------------------|--|--|--|---------------|--|-----------|-------------|-----------|-------------|-----------|-------------|
| Área                               | No.  | Indicador  | Fórmula  | Meta sugerida | Tipo                                     | Octubre   |             | Noviembre |             | Diciembre |             |
|                                    |  |  |  |               |  | Numerador | Denominador | Numerador | Denominador | Numerador | Denominador |
| SEGURIDAD DEL PACIENTE             | 1  | Porcentaje de caídas de pacientes hospitalizados.  | Número de pacientes con reporte de caída evaluados por riesgo y medidas de prevención aplicadas/ Número total de pacientes egresados X 100 | < 3 %         | Operacional                              | 0         | 775         | 5         | 720         | 0         | 756         |
|                                    |  |  |  |               |  | 0.00      |             | 0.69      |             | 0.00      |             |
|                                    | 2  | Porcentaje de pacientes con úlceras por presión en pacientes hospitalizados.   | Número de pacientes con úlceras por presión evaluados por riesgo y medidas de prevención aplicadas/ Número de pacientes egresados X 100    | < 3 %         | Operacional                              | 3         | 775         | 10        | 720         | 3         | 756         |
|                                    |  |  |  |               |  | 0.39      |             | 1.39      |             | 0.40      |             |
|                                    | 3  | Tasa de bacteremias asociadas a uso de cateter venoso central  | Número total de bacteremias asociadas al uso de cateter venoso central/ Número de días cateter vía central X 1000 días cateter             |               | Operacional                              | 0         | 2607        | 0         | 2688        | 0         | 2491        |
|                                    |  |  |  |               |  | 0.00      |             | 0.00      |             | 0.00      |             |
|                                    | 4  | Tasa de neumonías nosocomiales asociadas a ventilación mecánica  | Número total de neumonías asociadas a ventilación mecánica/ Número de días ventilador X 1000 días ventilador                               |               | Operacional                              | 5         | 2761        | 13        | 2963        | 4         | 2618        |
|                                    |  |  |  |               |  | 1.81      |             | 4.39      |             | 1.53      |             |
|                                    | 5  | Porcentaje de eventos adversos en pacientes hospitalizados.  | Número de eventos adversos/ Total de pacientes egresados X 100   | < 5 %         | Gerencial                                | 43        | 775         | 68        | 720         | 25        | 756         |
|                                    |  |  |  |               |  | 5.55      |             | 9.44      |             | 3.31      |             |
|                                    | 6  | Porcentaje de cuasifallas en pacientes hospitalizados.   | Número cuasifallas / Total de pacientes egresados X 100  | < 5 %         | Gerencial                                | 0         | 775         | 3         | 720         | 0         | 756         |
|                                    |  |  |  |               |  | 0.00      |             | 0.42      |             | 0.00      |             |
|                                    | 7  | Porcentaje de eventos centinela en pacientes hospitalizados.   | Número de eventos centinela / Total de pacientes egresados X 100   | < 1 %         | Gerencial                                | 0         | 775         | 0         | 720         | 2         | 756         |
|                                    |  |  |  |               |  | 0.000     |             | 0.000     |             | 0.003     |             |
| 8                                  | Tasa de reingresos hospitalarios.  | Número de reingresos hospitalarios en un periodo de 14 días con el mismo diagnóstico/ Número de egresos hospitalarios X 100                              | < 5  | Operacional   | 4  | 775       | 7           | 720       | 5           | 756       |             |
|                                    |  |  |  |               | 0.52                                     |           | 0.97        |           | 0.66        |           |             |
| 9                                  | Tasa de infección de sitio quirúrgico  | Número total de infecciones en sitio quirúrgico/ Número total de procedimientos quirúrgicos realizados x 100 cirugías                                    |  | Operacional   | 5  | 604       | 7           | 555       | 2           | 599       |             |
|                                    |  |  |  |               | 0.83                                     |           | 1.26        |           | 0.33        |           |             |
| 10                                 | Tasa de infección de vías urinarias asociada a uso de sonda vesical.   | Número de pacientes con infección de vías urinarias asociadas a uso de sonda vesical/ Número de días con uso de sonda vesical X 1000 días sonda vesical  |  | Operacional   | 4  | 2673      | 3           | 2930      | 1           | 2930      |             |
|                                    |  |  |  |               | 1.50                                     |           | 1.02        |           | 0.34        |           |             |
| 11                                 | Porcentaje de administración errónea de medicamentos de alto riesgo a pacientes hospitalizados a expensas de la doble verificación durante la preparación y administración de los                    | Número de pacientes con administración errónea de medicamentos de alto riesgo/ Total de egresos X 100  | < 5 %  | Operacional   | 0  | 775       | 3           | 720       | 0           | 756       |             |
|                                    |  |  |  |               | 0.00                                     |           | 0.42        |           | 0.00        |           |             |
| 12                                 | Porcentaje de casos de pacientes identificados correctamente antes de los momentos críticos.   | Número de pacientes en los que se usa 2 indicadores de identificación como mínimo antes de los momentos críticos/ Total de egresos X 100                 | 95%  | Operacional   | 775                                      | 775       | 720         | 720       | 756         | 756       |             |
|                                    |  |  |  |               | 100                                      |           | 100         |           | 100         |           |             |
| 13                                 | Porcentaje de pacientes a los que se realiza procedimiento incorrecto haciendo efectivo el Protocolo Universal "Tiempo fuera" antes de realizar procedimientos quirúrgicos, administración de sangre | Número de pacientes con procedimiento incorrecto/ Total de pacientes sometidos a procedimiento x 100   | < 1 %  | Operacional   | 0  | 718       | 0           | 643       | 0           | 685       |             |
|                                    |  |  |  |               | 0  |           | 0           |           | 0           |           |             |
| 14                                 | Porcentaje de incumplimiento de parámetros de cuidados y observación de pacientes.   | Número de hojas de enfermería con inconsistencias en los parámetros de cuidados y observación del paciente/ Total de hojas de enfermería evaluadas X 100 | < 2 %  | Operacional   | 340                                      | 585       | 508         | 360       | 360         | 508       |             |
|                                    |  |  |  |               | 58.12                                    |           | 141.11      |           | 70.87       |           |             |
| TRABAJO SOCIAL                     | 15   | Porcentaje de referencias aceptadas.   | Número de referencias aceptadas/ Número de referencias solicitadas por otros hospitales X 100  | 85%           | Gerencial                                | 637       | 713         | 356       | 635         | 561       | 647         |
|                                    |  |  |  |               |  | 89.34     |             | 56.06     |             | 86.71     |             |
|                                    | 16   | Porcentaje de contrarreferencias elaboradas en Hospitalización   | Porcentaje de pacientes contrarreferidos/ número de pacientes egresados *100   | 10%           | Gerencial                                | 48        | 775         | 30        | 720         | 26        | 756         |
|                                    |  |  |  |               |  | 6.19      |             | 4.17      |             | 3.44      |             |
|                                    | 17   | Porcentaje de contrarreferencias elaboradas en Consulta Externa  | Porcentaje de pacientes contrarreferidos en consulta Externa/ número de consultas otorgadas *100   | 10%           | Gerencial                                | 250       | 7890        | 276       | 6244        | 196       | 6079        |
|                                    |  |  |  |               |  | 3.17      |             | 4.42      |             | 3.22      |             |
| 18                                 | Porcentaje de estudios socioeconómicos elaborados.   | Número de estudios socioeconómicos elaborados/ Número de estudios socioeconómicos solicitados X 100  | 100%   | Gerencial     | 759                                      | 759       | 784         | 784       | 756         | 756       |             |
|                                    |  |  |  |               | 100                                      |           | 100         |           | 100         |           |             |
| 19                                 | Distribución de estudios socioeconómicos por puntuación obtenida en la evaluación socioeconómica.  | Número de estudios socioeconómicos con clasificación 1; 2; 3; 4; 5; 6 / Número de estudios socioeconómicos solicitados X 100                             |  | Gerencial     | 759                                      | 759       | 784         | 784       | 756         | 756       |             |
|                                    |  |  |  |               | 100                                      |           | 100         |           | 100         |           |             |
| 20                                 | Porcentaje de casos reportados que son atendidos por el M.P.   | Número de reportes atendidos por el MP. en situación Médico Legal/ Número de reportes al MP. de pacientes en situación Médico Legal X 100                | 95%  | Gerencial     | 202                                      | 202       | 154         | 154       | 193         | 193       |             |
|                                    |  |  |  |               | 100                                      |           | 100         |           | 100         |           |             |

|                  |   |  |   |                          |                 |       |        |       |        |       |       |      |       |    |
|------------------|---|--|---|--------------------------|-----------------|-------|--------|-------|--------|-------|-------|------|-------|----|
| CONSULTA EXTERNA | 21  | Porcentaje de pacientes de población abierta (sin derechohabencia) atendidos en la unidad.                 | Pacientes sin derechohabencia atendidos/ Total de consultas X 100   |                          | Gerencial       | 0     | 7890   | 0     | 6244   | 0     | 6079  |      |       |    |
|                  |   |  |   |                          |                 | 0     |        | 0     |        | 0     |       |      |       |    |
|                  | 22  | Porcentaje de usuarios que esperan tiempo estándar para recibir atención.                                  | Número de pacientes con tiempo de espera de 0-30 min/Número total de pacientes atendidos en la Consulta Externa X 100     | 80%                      | Operacional     | 5317  | 7890   | 3539  | 6244   | 3446  | 6079  |      |       |    |
|                  |   |  |   |                          |                 | 67.39 |        | 56.68 |        | 56.69 |       |      |       |    |
|                  | 23  | Promedio de consultas por consultorio.   | Total consultas otorgadas / Total de consultorios X días laborables (INTRODUCIR LOS DÍAS LABORABLES EN LA TERCER COLUMNA) |                          | Gerencial       | 7890  | 42     | 22    | 6244   | 42    | 20    | 6079 | 42    | 20 |
|                  |   |  |   |                          |                 | 8.54  |        | 7.43  |        | 7.24  |       |      |       |    |
| 24               | Tiempo promedio para obtener una cita de primera vez.                                       | Promedio de días de espera para obtener una consulta de primera vez  | 15  | Gerencial                | 26              |       | 19     |       | 24     |       |       |      |       |    |
| 25               | Porcentaje de consultas realizadas en relación a las programadas.                           | Consultas de especialidades realizadas / Consultas de especialidades programadas X 100                     | 85%   | Operacional              | 7890            | 6842  | 6244   | 6842  | 6079   | 6842  |       |      |       |    |
|                  |   |  |   |                          | 115.32          |       | 91.26  |       | 88.85  |       |       |      |       |    |
| 26               | Diferimiento de consultas de primera vez.   | Número de citas diferidas de especialidad de primera vez/ Número de citas otorgadas antes de 30 días X 100 | <10 %   | Gerencial                | 703             | 2125  | 263    | 1444  | 619    | 2610  |       |      |       |    |
|                  |   |  |   |                          | 33.08           |       | 18.21  |       | 23.72  |       |       |      |       |    |
| URGENCIAS        | 27  | Porcentaje de consultas otorgadas en urgencias en relación a las solicitadas.                              | Número de atenciones de urgencias realizadas / Número de atenciones de urgencias solicitadas en la unidad X 100           | 100%                     | Operacional     | 2650  | 2650   | 2668  | 2668   | 2417  | 2417  |      |       |    |
|                  |   |  |   |                          | 100             |       | 100    |       | 100    |       |       |      |       |    |
|                  | 28  | Porcentaje de urgencias reales atendidas en el servicio de urgencias.                                      | Número de atenciones clasificadas como código amarillo y rojo/ Total de atenciones de urgencias realizadas X 100          | < 30 %                   | Gerencial       | 725   | 2650   | 672   | 2668   | 674   | 2417  |      |       |    |
|                  |   |  |   |                          | 27.36           |       | 25.19  |       | 27.89  |       |       |      |       |    |
| 29               | Porcentaje de internamientos a urgencias en relación con el total de pacientes registrados. | Total de internamientos a urgencias/ Número total de pacientes registrados en urgencias X 100              | < 20 %  | Operacional              | 1007            | 2650  | 941    | 2668  | 914    | 2417  |       |      |       |    |
|                  |   |  |   |                          | 38.00           |       | 35.27  |       | 37.82  |       |       |      |       |    |
| HOSPITALIZACIÓN  | 30  | Porcentaje general de ocupación hospitalaria.  | Número de días paciente/ Días cama disponibles censables X 100  | 80%                      | Gerencial       | 3887  | 5580   | 4053  | 5400   | 4010  | 5580  |      |       |    |
|                  |   |  |   |                          | 69.66           |       | 75.06  |       | 71.86  |       |       |      |       |    |
|                  | 31  | Tasa bruta de mortalidad hospitalaria.   | Total de defunciones hospitalarias/ Total de egresos X 100  | < 6% x cada 100 egresos  | Operacional     | 71    | 775    | 71    | 720    | 81    | 756   |      |       |    |
|                  |   |  |   |                          |                 | 9.16  |        | 9.86  |        | 10.71 |       |      |       |    |
|                  | 32  | Tasa ajustada de mortalidad hospitalaria.  | Total de defunciones ocurridas con más de 48 hrs/Total de egresos X 100   | < 2 % x cada 100 egresos | Gerencial       | 36    | 775    | 47    | 720    | 38    | 756   |      |       |    |
|                  |   |  |   |                          |                 | 4.65  |        | 6.53  |        | 5.03  |       |      |       |    |
|                  | 33  | Promedio de días de estancia.  | Total de días de estancia de los pacientes egresados/ Total de egresos  | 7                        | Gerencial       | 4183  | 775    | 4514  | 720    | 4368  | 756   |      |       |    |
|                  |   |  |   |                          |                 | 5.40  |        | 6.27  |        | 5.78  |       |      |       |    |
|                  | 34  | Porcentaje de pacientes hospitalizados provenientes de urgencias.  | Total de pacientes hospitalizados canalizados de urgencias/ Total de egresos X 100  | 50%                      | Operacional     | 763   | 775    | 706   | 720    | 751   | 756   |      |       |    |
|                  |   |  |   |                          |                 | 98.45 |        | 98.06 |        | 99.34 |       |      |       |    |
| 35               | Porcentaje de pacientes hospitalizados provenientes de consulta externa.                    | Total de pacientes hospitalizados canalizados de consulta externa / Total de egresos X 100                 | 10%   | Operacional              | 12              | 775   | 14     | 720   | 5      | 756   |       |      |       |    |
|                  |   |  |   |                          | 1.55            |       | 1.94   |       | 0.66   |       |       |      |       |    |
| 36               | Intervalo de rotación.  | Número total de egresos/Total de camas censables x 10  | 30-60 pacientes por cama/me   | Gerencial                | 775             | 180   | 720    | 180   | 756    | 180   |       |      |       |    |
|                  |   |  |   |                          | 43.06           |       | 40.00  |       | 42.00  |       |       |      |       |    |
| 37               | Intervalo de sustitución.   | Porcentaje de desocupación X promedio de días de estancia / Porcentaje de ocupación                        | 1-2.5 días  | Gerencial                | 30.34           | 5.40  | 69.66  | 24.94 | 6.27   | 75.06 | 28.14 | 5.78 | 71.86 |    |
|                  |   |  |   |                          | 2.35            |       | 2.08   |       | 2.26   |       |       |      |       |    |
| 38               | Porcentaje de pacientes de población abierta ingresados a hospitalización.                  | Pacientes de población abierta (sin derechohabencia) ingresados /Total de ingresos hospitalarios X 100     |   | Gerencial                | En modificación |       |        |       |        |       |       |      |       |    |
|                  | 39  | Porcentaje de intervenciones quirúrgicas realizadas en relación a las programadas.                         | Intervenciones quirúrgicas realizadas / Intervenciones quirúrgicas programadas X 100                                      | 85%                      | Gerencial       | 604   | 505    | 555   | 505    | 599   | 505   |      |       |    |
|                  |   |  |   |                          | 119.60          |       | 109.90 |       | 118.61 |       |       |      |       |    |
|                  | 40  | Promedio diario de intervenciones quirúrgicas por sala.  | Intervenciones quirúrgicas / Salas de operación /Días del período   | 3                        | Operacional     | 604   | 7      | 31    | 555    | 7     | 30    | 599  | 7     | 31 |
|                  |   |  |   |                          |                 | 2.78  |        | 2.64  |        | 2.76  |       |      |       |    |
|                  | 41  | Porcentaje de cirugías ambulatorias realizadas.  | Total de cirugías ambulatorias / Total de intervenciones quirúrgicas realizadas X 100.                                    |                          | Operacional     | 74    | 604    | 50    | 555    | 53    | 599   |      |       |    |
|                  |   |  |   |                          | 12.25           |       | 9.01   |       | 8.85   |       |       |      |       |    |
| 42               | Porcentaje de intervenciones quirúrgicas a pacientes hospitalizados.                        | Total de intervenciones quirúrgicas/ Total de egresos X 100  | 40%   | Operacional              | 530             | 775   | 505    | 720   | 546    | 756   |       |      |       |    |
|                  |   |  |   |                          | 68.39           |       | 70.14  |       | 72.22  |       |       |      |       |    |
| 43               | Porcentaje de intervenciones quirúrgicas de urgencia  | Intervenciones quirúrgicas de urgencia realizadas/Total de   | 70%   | Operacional              | 604             | 604   | 555    | 555   | 545    | 599   |       |      |       |    |

| CIRUGÍA                   | 43 | Porcentaje de intervenciones quirúrgicas programadas                         | Intervenciones quirúrgicas X 100  | 100%   | Operacional | 100.00      | 100.00 | 90.98 |     |      |     |
|---------------------------|----|--|---|--|-------------|-------------|--------|-------|-----|------|-----|
|                           |    | 44   | Diferimiento de Intervenciones Quirúrgicas programadas.   | Total de Intervenciones quirúrgicas programadas suspendidas o postergadas por más de 24 hs. en el período/Total de intervenciones quirúrgicas programadas y realizadas en quirófano X 100. | < 15%       | Operacional | 0      | 604   | 0   | 555  | 0   |
|                           | 45 | Relación parto-cesárea.  | Número de cesáreas/Número total de nacimientos (cesáreas + partos) X 100  | 27%  | Operacional | NA          | NA     | NA    | NA  | NA   | NA  |
|                           | 46 | Porcentaje de pacientes con sepsis post-operatoria.                          | Número de pacientes con sepsis post-operatoria/Total de cirugías realizadas X 100.  | < 1%   | Operacional | 0           | 604    | 0     | 555 | 0    | 599 |
|                           | 47 | Porcentaje de complicaciones de la anestesia.                                | Número de pacientes con complicaciones de la anestesia/Total de anestias otorgadas x 100  | < 1%   | Operacional | 2           | 873    | 4     | 767 | 2    | 870 |
|                           | 48 | Proporción de neonatos con morbilidad severa.                                | Número de niños menores de un mes que presentan morbilidad severa (hemorragia intracerebral no traumática, convulsiones del RN, sepsis bacteriana del RN y dificultad respiratoria)/Total de nacidos vivos              | < 1  | Gerencial   | NA          | NA     | NA    | NA  | NA   | NA  |
|                           | 49 | Proporción de mujeres con factores de riesgo para morbi-mortalidad neonatal. | Número de mujeres que experimentan las condiciones de salud siguientes: hemorragia anteparto, hemorragia intraparto, hemorragia posparto, embolia obstétrica, complicaciones de la anestesia, sepsis puerperal, ruptura | < 1  | Gerencial   | NA          | NA     | NA    | NA  | NA   | NA  |
|                           | 50 | Porcentaje de infecciones de heridas quirúrgicas.                            | Total de pacientes con infección de heridas quirúrgicas/Total de cirugías realizadas X 100  | < 15%  | Operacional | 8           | 604    | 8     | 555 | 2    | 599 |
|                           | 51 | Equipo quirúrgico  | Número de equipos quirúrgicos conformados   |  | Operacional | 6           | 7      | 6     | 7   | 6    | 7   |
|                           | 52 | Porcentaje de reintervenciones quirúrgicas.                                  | Pacientes reintervenidos quirúrgicamente dentro de las primeras 72 hrs. inmediatas a la primera intervención  |  | Operacional | 6           | 604    | 1     | 555 | 0    | 599 |
|                           |    |  | Total de cirugías realizadas X 100  |  |             | 0.99        |        | 0.18  |     | 0.00 |     |
| SALUD MATERNA Y PERINATAL | 53 | Porcentaje de traumatismos en neonatos al nacimiento.                        | Total de traumatismos en neonatos al nacimiento/Total de nacimientos X 100.   | < 1%   | Operacional | NA          | NA     | NA    | NA  | NA   | NA  |
|                           | 54 | Porcentaje de R/N con toma de tamiz neonatal.                                | Total de toma de tamiz neonatal a pacientes nacidos en la unidad/Total de nacimientos X 100   | 70%  | Operacional | NA          | NA     | NA    | NA  | NA   | NA  |
|                           | 55 | Porcentaje de defunciones en menores de 20 días de nacidos.                  | Total de defunciones en menores de 20 de nacidos/Total de nacidos vivos X 100   | < 1%   | Operacional | NA          | NA     | NA    | NA  | NA   | NA  |
|                           | 56 | Porcentaje de R/N con bajo peso al nacer.                                    | Total de R/N con bajo peso al nacer / Total de nacidos vivos X 100  | < 20%  | Operacional | NA          | NA     | NA    | NA  | NA   | NA  |
|                           | 57 | Número de defunciones maternas.  | Total de muertes maternas en un período determinado   |  | Operacional | NA          | NA     | NA    | NA  | NA   | NA  |
|                           | 58 | Promedio de pacientes obstétricas atendidas en urgencias                     | Total de atenciones obstétricas otorgadas en urgencias  | Mayor de 5 se aplica TO  | Operacional | NA          | NA     | NA    | NA  | NA   | NA  |
|                           | 59 | Porcentaje de pacientes clasificadas como urgencia no calificada             | Total de pacientes con código verde atendidas en urgencias  | Menor al 85%   | Operacional | NA          | NA     | NA    | NA  | NA   | NA  |
|                           | 60 | Porcentaje de pacientes con emergencia obstétrica                            | Total de atenciones otorgadas en el servicio en el mes reportado X 100  |  | Operacional | NA          | NA     | NA    | NA  | NA   | NA  |
|                           | 61 | Promedio de tiempo de espera en Triage obstétrico                            | Sumatoria del tiempo de espera en minutos   | menos de 15 minutos  | Operacional | NA          | NA     | NA    | NA  | NA   | NA  |
|                           | 62 | Porcentaje de eficacia en la clasificación del Triage Obstétrico             | Número de pacientes confirmadas como emergencia por el dictamen de ERIO (equipo de respuesta inmediata obstétrica)  | 100%   | Operacional | NA          | NA     | NA    | NA  | NA   | NA  |
|                           | 63 | Porcentaje de pacientes reclasificadas                                       | Número de pacientes reclasificadas  |  | Operacional | NA          | NA     | NA    | NA  | NA   | NA  |
|                           | 64 | Porcentaje de apego al protocolo entrega-recepción                           | Total de Pacientes entregadas en apego al protocolo de entrega recepción  |  | Operacional | NA          | NA     | NA    | NA  | NA   | NA  |
|                           | 65 | Porcentaje de activaciones de Código Mater                                   | Número de activaciones de código mater en el mes  | 2%   | Operacional | NA          | NA     | NA    | NA  | NA   | NA  |
|                           |    |  |   | Total de pacientes atendidas en urgencias y hospitalización obstetricia en el mes X 100  |             |             | NA     |       | NA  |      | NA  |

|              |  |  |  |                                  |             |        |        |        |       |       |      |
|--------------|--|--|--|----------------------------------|-------------|--------|--------|--------|-------|-------|------|
|              | 66   | Porcentaje de activaciones de Código Mater por área de atención obstétrica                           | Número de activaciones por área  | Urgencias 90%<br>otras áreas 10% | Operacional | NA     | NA     | NA     | NA    | NA    | NA   |
|              |  |  | Total de activaciones en el mes X 100  |                                  |             | NA     | NA     | NA     | NA    |       |      |
|              | 67   | Promedio de Tiempo de respuesta del ERIO   | Hora de integración del ERIO completo menos la hora de activación del código mater   | 3 minutos                        | Operacional | NA     | NA     | NA     | NA    | NA    | NA   |
|              |  |  | Número de activaciones en el mes reportado X 100   |                                  |             | NA     | NA     | NA     | NA    |       |      |
|              | 68   | Porcentaje de nacimientos pretérmino   | Número de nacidos vivos con edad gestacional al nacimiento menor de 37 semanas completas   |                                  | Operacional | NA     | NA     | NA     | NA    | NA    | NA   |
|              |  |  | Total de nacidos vivos en el periodo X 100.  |                                  |             | NA     | NA     | NA     | NA    |       |      |
| IMAGENOLÓGIA | 69   | Porcentaje de estudios de Rx simples realizados.   | Estudios Rx simples realizados/ Estudios Rx solicitados X 100  | 100%                             | Operacional | 3407   | 3466   | 3423   | 3466  | 3063  | 3250 |
|              |  |  |  |                                  |             | 98.30  | 98.76  | 94.25  |       |       |      |
|              | 70   | Porcentaje de estudios de Rx contrastados realizados.  | Estudios RX contrastados realizados / Estudios RX solicitados X 100  | 95%                              | Operacional | 12     | 12     | 8      | 8     | 25    | 25   |
|              |  |  |  |                                  |             | 100    | 100    | 100    |       |       |      |
|              | 71   | Porcentaje de estudios especiales realizados.  | Estudios de TAC, RMN, Mastografías, USG con interpretación/ El número de estudios de TAC, RNM, mastografías, USG realizados X100 | 95%                              | Operacional | 2747   | 2891   | 2208   | 2324  | 2200  | 2315 |
|              |  |  |  |                                  |             | 95.02  | 95.01  | 95.03  |       |       |      |
|              | 72   | Porcentaje de estudios de USG realizados.  | Estudios USG realizados/ estudios USG solicitados X 100  | 95%                              | Operacional | 458    | 504    | 426    | 504   | 464   | 420  |
|              |  |  |  |                                  |             | 90.87  | 84.52  | 110.48 |       |       |      |
|              | 73   | Porcentaje de mastografías realizadas.   | Mastografías realizadas/ Mastografías solicitadas X 100  | 100%                             | 103         | 402    | 140    | 0      | 153   | 0     | 152  |
|              |  |  |  |                                  |             |        |        | 0      | 0     |       |      |
|              | 74   | Porcentaje de tomografías realizadas.  | Tomografías realizadas/Tomografías solicitadas X 100   | 95%                              | Operacional | 1887   | 1680   | 1774   | 1740  | 1722  | 1472 |
|              |  |  |  |                                  |             | 112.32 | 101.95 | 116.98 |       |       |      |
|              | 75   | Porcentaje de resonancias magnéticas realizadas.   | Resonancias magnéticas realizadas/ Resonancias magnéticas solicitadas X 100  | 95%                              | Operacional | 144    | 138    | 124    | 137   | 129   | 100  |
|              |  |  |  |                                  |             | 104.35 | 90.51  | 129.00 |       |       |      |
|              | 76   | Porcentaje de estudios de Rx simples realizados que presentaron resultado normal                     | Estudios Rx simples realizados con resultado normal  |                                  | Operacional | 3407   | 3407   | 3423   | 3423  | 3063  | 3063 |
|              |  |  | Estudios Rx solicitados X 100  |                                  |             | 100    | 100    | 100    |       |       |      |
|              | 77   | Porcentaje de estudios de Rx contrastados realizados que presentaron resultado normal                | Estudios RX contrastados realizados con interpretación normal  |                                  | Operacional | 12     | 12     | 8      | 8     | 25    | 25   |
|              |  |  | Estudios RX contrastados solicitados X 100   |                                  |             | 100    | 100    | 100    |       |       |      |
|              | 78   | Porcentaje de estudios especiales realizados que presentaron resultado normal                        | Estudios de TAC, RMN, USG con interpretación normal  |                                  | Operacional | 2891   | 2891   | 2324   | 2324  | 2315  | 2315 |
|              |  |  | El número de estudios de TAC, RNM, mastografías, USG realizados X100   |                                  |             | 100    | 100    | 100    |       |       |      |
| 79           | Porcentaje de estudios de USG realizados que presentaron resultado normal  | Estudios USG realizados con interpretación normal  |  | Operacional                      | 458         | 458    | 426    | 426    | 464   | 464   |      |
|              |  | Estudios USG realizados X 100  |  |                                  | 100         | 100    | 100    |        |       |       |      |
| 80           | Porcentaje de tomografías realizadas que presentaron resultado normal  | Tomografías realizadas con interpretación normal   |  | Operacional                      | 1887        | 1887   | 1774   | 1774   | 1722  | 1722  |      |
|              |  | Tomografías realizadas en el periodo X 100   |  |                                  | 100         | 100    | 100    |        |       |       |      |
| 81           | Porcentaje de resonancias magnéticas realizadas que presentaron resultado normal   | Resonancias magnéticas realizadas  |  | Operacional                      | 144         | 144    | 124    | 124    | 129   | 129   |      |
|              |  | Resonancias magnéticas realizadas en el periodo X 100  |  |                                  | 100         | 100    | 100    |        |       |       |      |
| 82           | Porcentaje de estudios de laboratorio de rutina realizados.  | Estudios de rutina realizados/Estudios de rutina solicitados X 100                                   | 98%  | Gerencial                        | 56991       | 58807  | 59562  | 58807  | 57409 | 58807 |      |
|              |  |  |  |                                  | 96.91       | 101.28 | 97.62  |        |       |       |      |
| 83           | Porcentaje de estudios de laboratorio especializados realizados.   | Estudios especializados realizados/ Estudios especializados solicitados X 100                        | 95%  | Operacional                      | 250         | 250    | 159    | 159    | 155   | 155   |      |
|              |  |  |  |                                  | 100         | 100    | 100    |        |       |       |      |
| 84           | Promedio de estudios de laboratorio tomados a pacientes de consulta externa.   | Total de estudios de consulta externa / Total de personas atendidas provenientes de consulta externa | 7 estudios   | Operacional                      | 1953        | 143    | 1608   | 130    | 1445  | 109   |      |
|              |  |  |  |                                  | 13.66       | 12.37  | 13.26  |        |       |       |      |
| 85           | Promedio de estudios de laboratorio tomados a pacientes de hospitalización.  | Total de estudios de hospitalización/ Total de personas atendidas provenientes de hospitalización    | 8 estudios   | Operacional                      | 22580       | 775    | 25214  | 720    | 26310 | 756   |      |
|              |  |  |  |                                  | 29.14       | 35.02  | 34.80  |        |       |       |      |
| 86           | Promedio de estudios de laboratorio tomados a pacientes de urgencias.  | Total de estudios en urgencias/Total de personas atendidas provenientes de urgencias                 | 10 estudios  | Operacional                      | 23682       | 1868   | 23194  | 1819   | 23251 | 1792  |      |
|              |  |  |  |                                  | 12.68       | 12.75  | 12.97  |        |       |       |      |
| 87           | Porcentaje de estudios de laboratorio de rutina realizados, con resultados dentro del intervalo de referencia biológica.     | Estudios de rutina realizados con resultados dentro del intervalo de referencia biológica            |  | Gerencial                        | 41682       | 45552  | 43977  | 47831  | 42237 | 46461 |      |
|              |  | Estudios de rutina realizados en el periodo X 100  |  |                                  | 92          | 92     | 91     |        |       |       |      |
| 88           | Porcentaje de estudios de laboratorio especializados realizados, con resultados dentro del intervalo de referencia biológica | Estudios especializados realizados, con resultados dentro del intervalo de referencia biológica      |  | Operacional                      | 240         | 250    | 144    | 159    | 147   | 155   |      |

|                               |  |  |   |             |             |       |         |       |        |      |        |
|-------------------------------|--|--|---|-------------|-------------|-------|---------|-------|--------|------|--------|
|                               |  | Estudios especializados realizados en el periodo X 100   |   |             | 96          |       | 91      |       | 95     |      |        |
| PATOLOGÍA                     | 89   | Porcentaje de exámenes de anatomía patológica realizados en relación a egresos.  | Exámenes de anatomía patológica realizados/Total de egresos X 100   | Operacional | 318         | 775   | 328     | 720   | 200    | 756  |        |
|                               |  |  |   |             | 41.03       |       | 45.56   |       | 26.46  |      |        |
|                               | 90   | Proporción de autopsias practicadas.   | Autopsias practicadas / Total de defunciones X 100  | Operacional | 0           | 71    | 0       | 71    | 0      | 81   |        |
|                               |  |  |   | 0           |             | 0     |         | 0     |        |      |        |
| FARMACIA Y ALMACEN DE INSUMOS | 91   | Porcentaje de medicamentos surtidos en Consulta Externa  | Medicamentos surtidos en Consulta Externa/ Medicamentos solicitados en Consulta Externa X 100   | 85%         | Gerencial   | 52    | 231     | 36    | 231    | 139  | 271    |
|                               |  |  |   |             | 23          |       | 16      |       | 51     |      |        |
|                               | 92   | Porcentaje de medicamentos surtidos en Hospitalización.  | Medicamentos surtidos en Hospitalización / Medicamentos solicitados en Hospitalización X 100  | 85%         | Operacional | 247   | 358     | 211   | 346    | 175  | 310    |
|                               |  |  |   |             | 69          |       | 61      |       | 56     |      |        |
|                               | 93   | Porcentaje de material de curación surtido en relación a lo solicitado por las áreas del Hospital.   | Material de curación surtido por los servicios del hospital / Material de curación solicitado a los servicios del hospital                                      | 85%         | Gerencial   | 186   | 225     | 215   | 254    | 157  | 205    |
|                               |  |  |   | 83          |             | 85    |         | 77    |        |      |        |
| 94                            | Proporción de compras directas realizadas con oportunidad.   | Compras directas externas realizadas con oportunidad (5 días) / Compras directas externas solicitadas X 100.                                   | 85%   | Operacional | 69          | 69    | 92      | 92    | 35     | 35   |        |
|                               |  |  |   | 100         |             | 100   |         | 100   |        |      |        |
| 95                            | Porcentaje de medicamentos surtidos en Hospitalización.  | Número de claves de medicamentos surtidos en Hospitalización / Número total de medicamentos solicitados en Hospitalización X 100               |   | Gerencial   | 260         | 567   | 211     | 567   | 211    | 567  |        |
|                               |  |  |   | 45.86       |             | 37.21 |         | 37.21 |        |      |        |
| SERVICIO DE MANTENIMIENTO     | 96   | Porcentaje de mantenimientos realizados en relación con los solicitados.   | Mantenimientos realizados por mes / Mantenimientos solicitados por mes X 100.   | 85%         | Gerencial   | 1048  | 1073    | 1014  | 1051   | 839  | 902    |
|                               |  |  |   |             | 97.67       |       | 96.48   |       | 93.02  |      |        |
|                               | 97   | Porcentaje de mantenimientos internos realizados con oportunidad.  | Mantenimientos internos realizados con oportunidad (2 días) / Mantenimientos internos solicitados X 100.  | 85%         | Operacional | 1007  | 1032    | 962   | 1003   | 814  | 877    |
|                               |  |  |   | 97.58       |             | 95.91 |         | 92.82 |        |      |        |
| 98                            | Porcentaje de mantenimientos correctivos externos realizados con oportunidad.                                  | Mantenimientos correctivos externos realizados con oportunidad (4 días) / Mantenimientos correctivos externos solicitados X 100                | 85%   | Operacional | 36          | 41    | 42      | 52    | 25     | 29   |        |
|                               |  |  |   | 87.80       |             | 80.77 |         | 86.21 |        |      |        |
| ENSEÑANZA                     | 99   | Porcentaje de cursos de capacitación realizados en relación a los programados. (personal adscrito)   | Total de cursos de capacitación realizados / Total de cursos de capacitación programados X 100  | 85%         | Operacional | 4     | 3       | 3     | 2      | 3    | 3      |
|                               |  |  |   |             | 133.33      |       | 150.00  |       | 100.00 |      |        |
|                               | 100  | Porcentaje de cursos de formación realizados en relación con los programados. (Personal en formación y/o becarios)                             | Total de cursos de formación realizados / Total de cursos de formación programados X 100  | 85%         | Operacional | 1     | 1       | 0     | 0      | 1    | 1      |
|                               |  |  |   |             | 100         |       | #DIV/0! |       | 100    |      |        |
| 101                           | Porcentaje de personas asistentes a actividades de educación continua en relación con las programadas.         | Total de personas asistentes / Total de personas programadas para educación continua X 100   | 85%   | Operacional | 631         | 242   | 408     | 242   | 410    | 242  |        |
|                               |  |  |   | 261         |             | 169   |         | 169   |        |      |        |
| 102                           | Porcentaje de sesiones por teleconferencia realizadas en relación con las programadas.                         | Total de sesiones por teleconferencia realizadas / Total de sesiones por teleconferencia programadas X 100                                     | 85%   | Operacional | 3           | 4     | 4       | 4     | 2      | 2    |        |
|                               |  |  |   | 9           |             | 100   |         | 100   |        |      |        |
| INVESTIGACIÓN                 | 103  | Porcentaje de investigaciones realizadas en relación a las programadas. (Registradas/programadas)  | Investigaciones realizadas / Investigaciones programadas X 100.   | 80%         | Gerencial   | 37    | 25      | 42    | 25     | 47   | 25     |
|                               |  |  |   |             | 148         |       | 168     |       | 188    |      |        |
|                               | 104  | Porcentaje de protocolos presentados al Comité de Ética e Investigación del hospital en relación con los programados. (Concluidas/registradas) | Protocolos presentados/Protocolos programados X 100   | 80%         | Gerencial   | 27    | 25      | 32    | 25     | 36   | 25     |
|                               |  |  |   |             | 108         |       | 128     |       | 144    |      |        |
|                               | 105  | Porcentaje de proyectos de investigación concluidos.   | Proyectos de investigación concluidos /Proyectos de investigación registrados X 100.  | 80%         | Gerencial   | 24    | 25      | 25    | 25     | 30   | 25     |
|                               |  |  |   | 96          |             | 100   |         | 120   |        |      |        |
| 106                           | Número de Artículos Científicos publicados por unidad médica   | Número de Artículos Científicos publicados por unidad médica   | 2 anuales   | Gerencial   |             | 2     |         | 3     |        | 3    |        |
| 107                           | Trabajos de investigación presentados en eventos académicos y científicos nacionales e internacionales por año | Trabajos de investigación presentados en eventos académicos y científicos nacionales e internacionales por año                                 | 4 anuales   | Gerencial   |             | 1     |         | 1     |        | 1    |        |
| DESEMPEÑO ESTRATÉGICO         | 108  | Porcentaje de pacientes atendidos con servicios de Alta Especialidad en hospitalización.   | Total de pacientes de población abierta que recibieron servicio médico de Alta Especialidad de hospitalización / Capacidad máxima proyectada de atención X 100. | 85%         | Gerencial   | 775   | 797.14  | 720   | 771.43 | 756  | 797.14 |
|                               |  |  |   |             | 97.22       |       | 93.33   |       | 94.84  |      |        |
|                               | 109  | Porcentaje de pacientes atendidos con servicios de Alta Especialidad en Consulta Externa   | Total de pacientes de población abierta que recibieron servicio médico de Alta Especialidad de consulta externa / Capacidad máxima proyectada de atención X 100 | 85%         | Gerencial   | 7890  | 10320   | 6244  | 10320  | 6079 | 10320  |
|                               |  |  |   | 76.45       |             | 60.50 |         | 58.91 |        |      |        |

| Sistema de Atención a Quejas, Sugerencias y Felicitaciones                          | Código   | Descripción  | Unidad   | Categoría   | 2023      |        | 2022   |      | 2021   |      |
|---|--|--|--|-------------|-----------|--------|--------|------|--------|------|
|   |  |  |  |             | Valor     | %      | Valor  | %    | Valor  | %    |
| Sistema de Atención a Quejas, Sugerencias y Felicitaciones                          | 110  | Porcentaje de pacientes que presentan quejas derivadas de la atención que reciben  | (Número de quejas por la atención en salud recibidas en la unidad médica / Número total de atenciones médicas otorgadas en el establecimiento de atención médica) x 100. | Gerencial   | 2         | 11315  | 0      | 9632 | 1      | 9252 |
|   |  |  |  |             |           | 0.02   | 0.00   |      | 0.01   |      |
|   | 111  | Porcentaje de solicitudes de atención resueltas  | (Número de Solicitudes de Atención resueltas / Número total de Solicitudes de Atención recibidas x 100.  | Gerencial   | 15        | 27     | 2      | 4    | 4      | 17   |
|   |  |  |  |             |           | 55.56  | 50.00  |      | 23.5   |      |
| Sistema de Atención a Quejas, Sugerencias y Felicitaciones                          | 112  | Porcentaje de solicitudes de atención notificadas a los usuarios y que fueron presentadas a través de los canales de recepción de quejas, sugerencias o felicitaciones | (Número de Solicitudes de Atención notificadas al usuario/ Número total de Solicitudes de Atención recibidas x 100.  | Gerencial   | 15        | 27     | 2      | 4    | 4      | 17   |
|   |  |  |  |             |           | 55.6   | 50     |      | 23.5   |      |
| PROGRAMA NACIONAL PARA LA REDUCCIÓN DE LA MORTALIDAD POR INFARTO AGUDO DE MIOCARDIO | 113  | Porcentaje de pacientes menores de 65 años, atendidos por IAM  | Número de pacientes atendidos por IAM menores de 65 años / Total de pacientes atendidos por IAM en el periodo X 100  | Operacional | 29        | 46     | 33     | 33   | 27     | 41   |
|   |  |  |  |             |           | 63.04  | 100    |      | 65.85  |      |
|   | 114  | Porcentaje de pacientes con diagnóstico de IAM CEST a los que se les aplicó trombolisis  | Número de pacientes con diagnóstico de IAM CEST a los que se les aplicó trombolisis / Total de pacientes atendidos por IAM CEST en el periodo X 100                      | Operacional | 10        | 46     | 5      | 33   | 10     | 41   |
|   |  |  |  |             |           | 21.74  | 15.15  |      | 24.4   |      |
|   | 115  | Porcentaje de pacientes con diagnóstico de IAM CEST a los que se les realizó ICP primaria  | Número de pacientes con diagnóstico de IAM CEST a los que se les realizó ICP primaria / Total de pacientes atendidos por IAM CEST en el periodo X 100                    | Operacional | 5         | 46     | 6      | 33   | 5      | 41   |
|   |  |  |  |             |           | 10.87  | 18.18  |      | 12.20  |      |
|   | 116  | Porcentaje de pacientes con diagnóstico de IAM CEST a los que se les realizó ICP farmacoinvasiva   | Número de pacientes con diagnóstico de IAM CEST a los que se les realizó ICP farmacoinvasiva / Total de pacientes atendidos por IAM CEST en el periodo X 100             | Operacional | 46        | 46     | 5      | 33   | 8      | 41   |
|   |  |  |  |             |           | 100.00 | 15.15  |      | 19.51  |      |
|   | 117  | Porcentaje de pacientes con diagnóstico de IAM CEST a los que se les realizó ICP de rescate  | Número de pacientes con diagnóstico de IAM CEST a los que se les realizó ICP de rescate / Total de pacientes atendidos por IAM CEST en el periodo X 100                  | Operacional | 34        | 46     | 24     | 33   | 6      | 41   |
|   |  |  |  |             |           | 73.91  | 72.73  |      | 14.63  |      |
|   | 118  | Porcentaje de pacientes con diagnóstico de IAM CEST a los que se les aplicó trombolisis sin cateterismo  | Número de pacientes con diagnóstico de IAM CEST a los que se les aplicó trombolisis sin cateterismo / Total de pacientes atendidos por IAM CEST en el periodo X 100      | Operacional | 0         | 46     | 0      | 33   | 0      | 41   |
|   |  |  |  |             |           | 0      | 0      |      | 0      |      |
|   | 119  | Porcentaje de pacientes con diagnóstico de IAM CEST sin terapia de reperfusión   | Número de pacientes con diagnóstico de IAM CEST sin terapia de reperfusión / Total de pacientes atendidos por IAM CEST en el periodo X 100                               | Operacional | 0         | 46     | 24     | 33   | 41     | 41   |
|   |  |  |  |             |           | 0      | 72.73  |      | 100    |      |
| 120   | Porcentaje de pacientes con diagnóstico de IAM CEST sometidos a cirugía de revascularización coronaria | Número de pacientes con diagnóstico de IAM CEST sometidos a cirugía de revascularización coronaria / Total de pacientes atendidos por IAM CEST en el periodo X 100     | Operacional  | 0           | 46        | 40     | 33     | 0    | 41     |      |
|   |  |  |  |             | 0         | 121.21 |        | 0    |        |      |
| 121   | Porcentaje de pacientes con diagnóstico de IAM CEST fallecidos en el periodo                           | Número de pacientes con diagnóstico de IAM CEST fallecidos en el periodo / Total de pacientes atendidos por IAM CEST en el periodo X 100                               | Operacional  | 3           | 46        | 1      | 33     | 1    | 41     |      |
|   |  |  |  |             | 6.52      | 3.03   |        | 2.44 |        |      |
| 122   | Tasa de supervivencia general de pacientes con diagnóstico de IAM CEST a los 7 días                    | Número de pacientes con diagnóstico de IAM CEST vivos después de 7 días del diagnóstico y tratamiento / Total de pacientes atendidos por IAM CEST en el periodo X 100  | Operacional  | 0           | 46        | 0      | 33     | 0    | 41     |      |
|   |  |  |  |             | 0         | 0      |        | 0    |        |      |
| 123   | Tasa de supervivencia general de pacientes con diagnóstico de IAM CEST a los 30 días                   | Número de pacientes con diagnóstico de IAM CEST vivos después de 30 días del diagnóstico y tratamiento / Total de pacientes atendidos por IAM CEST en el periodo X 100 | Operacional  | 0           | 46        | 0      | 33     | 0    | 41     |      |
|   |  |  |  |             | 0         | 0      |        | 0    |        |      |
| 124   | Tasa de supervivencia general de pacientes con diagnóstico de IAM CEST a los 60 días                   | Número de pacientes con diagnóstico de IAM CEST vivos después de 60 días del diagnóstico y tratamiento / Total de pacientes atendidos por IAM CEST en el periodo X 100 | Operacional  | 0           | 46        | 0      | 33     | 0    | 41     |      |
|   |  |  |  |             | 0         | 0      |        | 0    |        |      |
| CERTIFICACIÓN   |  | Número de Acciones de Mejora para el control de riesgos clasificados como MUY ALTO, ALTO y MEDIANO riesgo.   |  |             | 55        | 52     | 55     | 52   | 55     | 52   |
|   | 125  | Porcentaje de Acciones de Mejora para reducir el impacto de los riesgos que atentan contra la seguridad del paciente, el trabajador y las instalaciones                | Total de riesgos detectados y gestionados a través de la Matriz de la unidad médica en general.  | >50%        | Gerencial |        | 105.77 |      | 105.77 |      |

Los indicadores sin información son sujetos a recolección de datos para reporte en curso o no son aplicables al nivel, enfoque, especialidad o tipología de la Unidad.

Las celdas que no cuentan con semaforización, atienden al no establecimiento actual de un estándar nacional o internacional sugerido, mismo que será fijado con base al promedio histórico una vez se cuenten con suficientes mediciones del indicador.

NA: No aplica

ND: No definido

Indicador DENTRO del rango establecido: se consolidan acciones para su mantenimiento

Indicador FUERA del rango establecido: se diseñan e implementan acciones para corregir desviación