



SECRETARÍA DE SALUD DEL ESTADO DE MEXICO
 COORDINACIÓN DE HOSPITALES DE ALTA ESPECIALIDAD
 Matriz de Indicadores Operativos y Gerenciales (MIOG) 2023

Unidad Médica de Alta Especialidad					Hospital Materno Perinatal "Mónica Pretelini Sáenz"					
Área	No.	Indicador	Meta sugerida	Tipo	Octubre		Noviembre		Diciembre	
					Numerador	Denominador	Numerador	Denominador	Numerador	Denominador
SEGURIDAD DEL PACIENTE	1	Porcentaje de caídas de pacientes hospitalizados.	< 3 %	Operacional	0	861	0	789	0	764
					0.00		0.00		0.00	
	2	Porcentaje de pacientes con úlceras por presión en pacientes hospitalizados.	< 3 %	Operacional	1	861	0	789	0	764
					0.12		0.00		0.00	
	3	Tasa de bacteremias asociadas a uso de cateter venoso central		Operacional	0	1,391	0	911	2	1,581
					0.00		0.00		1.27	
	4	Tasa de neumonías nosocomiales asociadas a ventilación mecánica		Operacional	2	607	0	633	2	695
					3.29		0.00		2.88	
	5	Porcentaje de eventos adversos en pacientes hospitalizados.	< 5 %	Gerencial	67	861	53	789	32	764
					7.78		6.72		4.19	
	6	Porcentaje de cuasifallas en pacientes hospitalizados.	< 5%	Gerencial	2	861	1	789	0	764
					0.23		0.13		0.00	
	7	Porcentaje de eventos centinela en pacientes hospitalizados.	< 1 %	Gerencial	2	861	1	789	1	764
					0.23		0.13		0.13	
8	Tasa de reingresos hospitalarios.	< 5	Operacional	0	861	0	789	0	764	
				0.00		0.00		0.00		
9	Tasa de infección de sitio quirúrgico		Operacional	6	626	4	625	1	602	
				0.96		0.64		0.17		
10	Tasa de infección de vías urinarias asociada a uso de sonda vesical.		Operacional	1	723	1	684	0	732	
				1.38		1.46		0.00		
11	Porcentaje de administración errónea de medicamentos de alto riesgo a pacientes hospitalizados a expensas de la doble verificación	< 5 %	Operacional	0	861	0	789	0	764	
				0.00		0.00		0.00		
12	Porcentaje de casos de pacientes identificados correctamente antes de los momentos críticos.	95%	Operacional	145	145	85	85	110	110	
				100.00		100.00		100.00		
13	Porcentaje de pacientes a los que se realiza procedimiento incorrecto haciendo efectivo el Protocolo Universal "Tiempo fuera" antes de realizar	< 1 %	Operacional	0	824	0	763	0	750	
				0.00		0.00		0.00		
14	Porcentaje de incumplimiento de parámetros de cuidados y observación de pacientes.	< 2 %	Operacional	6	358	5	300	10	300	
				1.68		1.67		3.33		

TRABAJO SOCIAL	15	Porcentaje de referencias aceptadas.	85%	Gerencial	1,941	1,941	1,882	1,882	1,960	1,960			
					100.00		100.00		100.00				
	16	Porcentaje de contrarreferencias elaboradas en Hospitalización	10%	Gerencial	747	861	669	789	695	764			
					86.76		84.79		90.97				
	17	Porcentaje de contrarreferencias elaboradas en Consulta Externa	10%	Gerencial	0	3,034	0	2,678	0	1,943			
					0.00		0.00		0.00				
	18	Porcentaje de estudios socioeconómicos elaborados.	100%	Gerencial	602	602	499	499	395	395			
					100.00		100.00		100.00				
	19	Distribución de estudios socioeconómicos por puntuación obtenida en la evaluación socioeconómica.		Gerencial	602	602	499	499	395	395			
					100.00		100.00		100.00				
	20	Porcentaje de casos reportados que son atendidos por el M.P.	95%	Gerencial	1	1	0	0	1	1			
					100.00		#DIV/0!		100.00				
CONSULTA EXTERNA	21	Porcentaje de pacientes de población abierta (sin derechohabencia) atendidos en la unidad.		Gerencial	3,034	3,034	2,678	2,678	1,943	1,943			
					100.00		100.00		100.00				
	22	Porcentaje de usuarios que esperan tiempo estándar para recibir atención.	80%	Operacional	132	145	138	144	136	145			
					91.03		95.83		93.79				
	23	Promedio de consultas por consultorio.		Gerencial	3,034	21	25	2,678	21	25	1,943	18	25
					5.78		5.10		4.32				
24	Tiempo promedio para obtener una cita de primera vez.	15	Gerencial	75	33	76	33	53	33				
				2.28		2.31		1.61					
25	Porcentaje de consultas realizadas en relación a las programadas.	85%	Operacional	3,034	3,623	2,678	2,858	1,943	2,527				
				83.74		93.70		76.89					
26	Diferimiento de consultas de primera vez.	<10 %	Gerencial	0	1,206	0	1,218	0	852				
				0.00		0.00		0.00					
URGENCIAS	27	Porcentaje de consultas otorgadas en urgencias en relación a las solicitadas.	100%	Operacional	1,747	1,747	1,721	1,721	1,778	1,778			
					100.00		100.00		100.00				
	28	Porcentaje de urgencias reales atendidas en el servicio de urgencias.	< 30 %	Gerencial	320	1,747	257	1,721	246	1,778			
				18.32		14.93		13.84					
29	Porcentaje de internamientos a urgencias en relación con el total de pacientes registrados.	< 20 %	Operacional	633	1,747	595	1,721	614	1,778				
				36.23		34.57		34.53					

HOSPITALIZACIÓN	30	Porcentaje general de ocupación hospitalaria.	80%	Gerencial	1,550	1,767		1,373	1,710		1,452	1,767	
					87.72			80.29			82.17		
	31	Tasa bruta de mortalidad hospitalaria.	< 6% x cada 100 egresos	Operacional	9	861		9	789		7	764	
					1.05			1.14			0.92		
	32	Tasa ajustada de mortalidad hospitalaria.	< 2 % x cada 100 egresos	Gerencial	6	861		8	789		5	764	
					0.70			1.01			0.65		
	33	Promedio de días de estancia.	7	Gerencial	3,957	861		3,651	789		3,283	764	
					4.60			4.63			4.30		
	34	Porcentaje de pacientes hospitalizados provenientes de urgencias.	50%	Operacional	633	861		595	789		614	764	
					73.52			75.41			80.37		
35	Porcentaje de pacientes hospitalizados provenientes de consulta externa.	10%	Operacional	0	861		0	789		0	764		
				0.00			0.00			0.00			
36	Intervalo de rotación.	30-60 pacientes por	Gerencial	861	57		789	57		764	57		
				15.11			13.84			13.40			
37	Intervalo de sustitución.	1-2.5 días	Gerencial	12.28	4.60	87.72	19.71	4.63	80.29	17.83	4.30	82.17	
				0.64			1.14			0.93			
38	Porcentaje de pacientes de población abierta ingresados a hospitalización.		Gerencial	872	872		784	784		836	836		
				100.00			100.00			100.00			
CIRUGÍA	39	Porcentaje de intervenciones quirúrgicas realizadas en relación a las programadas.	85%	Gerencial	620	730		618	680		601	675	
					84.93			90.88			89.04		
	40	Promedio diario de intervenciones quirúrgicas por sala.	3	Operacional	503	3	31	452	3	30	470	3	31
					5.41			5.02			5.05		
	41	Porcentaje de cirugías ambulatorias realizadas.		Operacional	6	626		7	625		1	602	
					0.96			1.12			0.17		
	42	Porcentaje de intervenciones quirúrgicas a pacientes hospitalizados.	40%	Operacional	626	861		625	789		602	764	
					72.71			79.21			78.80		
43	Porcentaje de intervenciones quirúrgicas de urgencia.	30%	Operacional	592	626		578	625		582	602		
				94.57			92.48			96.68			
44	Diferimiento de Intervenciones Quirúrgicas programadas.	< 15%	Operacional	0	34		0	47		0	20		
				0.00			0.00			0.00			
45	Relación parto-cesárea.	27%	Operacional	257	549		249	507		282	543		

CIRU				46.81		49.11		51.93		
				0	626	0	625	0	602	
46	Porcentaje de pacientes con sepsis post-operatoria.	< 1 %	Operacional	0.00		0.00		0.00		
47	Porcentaje de complicaciones de la anestesia.	< 1 %	Operacional	0	377	0	418	0	439	
				0.00		0.00		0.00		
48	Proporción de neonatos con morbilidad severa.	< 1	Gerencial	26	546	35	502	31	555	
				0.05		0.07		0.06		
49	Proporción de mujeres con factores de riesgo para morbi-mortalidad neonatal.	< 1	Gerencial	30	546	16	502	29	555	
				0.05		0.03		0.05		
50	Porcentaje de infecciones de heridas quirúrgicas.	< 15%	Operacional	0	626	0	625	0	602	
				0.00		0.00		0.00		
51	Equipo quirúrgico		Operacional							
52	Porcentaje de reintervenciones quirúrgicas.		Operacional	0	626	0	625	0	602	
				0.00		0.00		0.00		
ATAL	53	Porcentaje de traumatismos en neonatos al nacimiento.	< 1 %	Operacional	4	549	3	507	3	543
				0.73		0.59		0.55		
	54	Porcentaje de R/N con toma de tamiz neonatal.	70%	Operacional	267	549	250	507	266	543
				48.63		49.31		48.99		
	55	Porcentaje de defunciones en menores de 20 días de nacidos.	< 1 %	Operacional	7	546	7	502	5	555
				1.28		1.39		0.90		
	56	Porcentaje de R/N con bajo peso al nacer.	< 20%	Operacional	124	546	117	502	114	555
			22.71		23.31		20.54			
57	Número de defunciones maternas.		Operacional	1		0		0		
58	Promedio de pacientes obstétricas atendidas en urgencias	Mayor de 5 se aplica TO	Operacional	52.61	24	53.77	24	54.03	24	
				2.19		2.24		2.25		
59	Porcentaje de pacientes clasificadas como urgencia no calificada	Menor al 85%	Operacional	1,363	1,631	1,396	1,613	1,474	1,675	
				83.57		86.55		88.00		

SALUD MATERNA Y PERIN

60	Porcentaje de pacientes con emergencia obstétrica	2%	Operacional	268	1.631	217	1.613	201	1.675
				16.43		13.45		12.00	
61	Promedio de tiempo de espera en Triage obstétrico	menos de 15 minutos	Operacional	789	1.631	376	1.613	832	1.675
				0.48		0.23		0.50	
62	Porcentaje de eficacia en la clasificación del Triage Obstétrico	100%	Operacional	38	268	25	217	43	201
				14.18		11.52		21.39	
63	Porcentaje de pacientes reclasificadas	0%	Operacional	6	1.631	1	1.613	5	1.675
				0.37		0.06		0.30	
64	Porcentaje de apego al protocolo entrega-recepción	100%	Operacional	38	38	25	25	43	43
				100.00		100.00		100.00	
65	Porcentaje de activaciones de Código Mater	2%	Operacional	38	2.303	25	2.223	43	2.305
				1.65		1.12		1.87	
66	Porcentaje de activaciones de Código Mater por área de atención obstétrica	Urgencias 90% otras áreas 10%	Operacional	38	38	25	25	43	43
				100.00		100.00		100.00	
67	Promedio de Tiempo de respuesta del ERIO	3 minutos	Operacional	19	38	13	25	22	43
				0.50		0.50		0.50	
68	Porcentaje de nacimientos pretérmino		Operacional	87	546	84	502	76	555
				15.93		16.73		13.69	
69	Porcentaje de estudios de Rx simples realizados.	100%	Operacional	1,064	1,064	1,029	1,029	1,206	1,206
				100.00		100.00		100.00	
70	Porcentaje de estudios de Rx contrastados realizados.	95%	Operacional	0	0	0	0	0	0
				0		0		0	
71	Porcentaje de estudios especiales realizados.	95%	Operacional	1,105	1,105	957	957	691	691
				100.00		100.00		100.00	
72	Porcentaje de estudios de USC realizados.	95%	Operacional	848	848	800	800	611	611

IMAGENOLÓGIA	72	Porcentaje de estudios de USC realizados.	95%	Operacional	100.00		100.00		100.00	
	73	Porcentaje de mastografías realizadas.	100%	103	204	204	106	106	42	42
					100.00		100.00		100.00	
	74	Porcentaje de tomografías realizadas.	95%	Operacional	53	53	51	51	38	38
					100.00		100.00		100.00	
	75	Porcentaje de resonancias magnéticas realizadas.	95%	Operacional	0	0	0	0	0	0
					0		0		0	
	76	Porcentaje de estudios de Rx simples realizados que presentaron resultado normal		Operacional	0	0	0	0	0	0
					0		0		0	
	77	Porcentaje de estudios de Rx contrastados realizados que presentaron resultado normal		Operacional	0	0	0	0	0	0
					0		0		0	
78	Porcentaje de estudios especiales realizados que presentaron resultado normal		Operacional	320	661	270	600	293	436	
				48.41		45.00		67.20		
79	Porcentaje de estudios de USC realizados que presentaron resultado normal		Operacional	280	608	255	549	290	398	
				46.05		46.45		72.86		
80	Porcentaje de tomografías realizadas que presentaron resultado normal		Operacional	40	53	15	51	3	38	
				75.47		29.41		7.89		
81	Porcentaje de resonancias magnéticas realizadas que presentaron resultado normal		Operacional	0	0	0	0	0	0	
				0		0		0		
LABORATORIO	82	Porcentaje de estudios de laboratorio de rutina realizados.	98%	Gerencial	50,406	50,491	46,325	46,389	44,731	44,758
					99.83		99.86		99.94	
	83	Porcentaje de estudios de laboratorio especializados realizados.	95%	Operacional	545	545	374	374	333	333
					100.00		100.00		100.00	
	84	Promedio de estudios de laboratorio tomados a pacientes de consulta externa.	7 estudios	Operacional	6,581	516	6,015	442	3,971	287
					12.75		13.61		13.84	
	85	Promedio de estudios de laboratorio tomados a pacientes de hospitalización.	8 estudios	Operacional	31,135	2,199	28,360	1,985	28,720	2,098
					14.16		14.29		13.69	
	86	Promedio de estudios de laboratorio tomados a pacientes de urgencias.	10 estudios	Operacional	12,690	1,129	11,950	994	12,040	991
					11.24		12.02		12.15	
87	Porcentaje de estudios de laboratorio de rutina realizados, con resultados dentro del intervalo de referencia biológica.		Gerencial	36,060	50,406	32,940	46,325	33,280	44,731	
				71.54		71.11		74.40		
88	Porcentaje de estudios de laboratorio especializados realizados, con resultados dentro del intervalo de referencia biológica.		Operacional	480	545	329	374	275	333	
				88.07		87.97		82.58		
89	Porcentaje de exámenes de anatomía patológica		Operacional	720	861	500	789	0	764	

PATOLOGÍA	89	realizados en relación a egresos.		Operacional	83.62		63.37		0.00	
	90	Proporción de autopsias practicadas.		Operacional	0	9	0	9	0	7
					0.00		0.00		0.00	
FARMACIA Y ALMACÉN DE INSUMOS	91	Porcentaje de medicamentos surtidos en Consulta Externa	85%	Gerencial	1,064	1,064	811	812	899	937
					100.00		99.88		95.94	
	92	Porcentaje de medicamentos surtidos en Hospitalización.	85%	Operacional	7,765	7,765	6,609	6,623	6,967	6,967
					100.00		99.79		100.00	
	93	Porcentaje de material de curación surtido en relación a lo solicitado por las áreas del Hospital.	85%	Gerencial	15,955	15,957	18,363	18,445	21,003	21,003
				99.99		99.56		100.00		
94	Proporción de compras directas realizadas con oportunidad.	85%	Operacional	77	77	8	8	21	0	
				100.00		100.00		#DIV/0!		
95	Porcentaje de medicamentos surtidos en Hospitalización.		Gerencial	138	138	113	117	132	132	
				100.00		96.58		100.00		
SERVICIO DE MANTENIMIENTO	96	Porcentaje de mantenimientos realizados en relación con los solicitados.	85%	Gerencial	304	312	230	239	205	214
					97.44		96.23		95.79	
	97	Porcentaje de mantenimientos internos realizados con oportunidad.	85%	Operacional	278	283	183	188	174	178
				98.23		97.34		97.75		
98	Porcentaje de mantenimientos correctivos externos realizados con oportunidad.	85%	Operacional	26	29	47	51	31	36	
				89.66		92.16		86.11		
ENSEÑANZA	99	Porcentaje de cursos de capacitación realizados en relación a los programados. (personal adscrito)	85%	Operacional	4	4	4	4	2	2
					100		100		100.00	
	100	Porcentaje de cursos de formación realizados en relación con los programados. (Personal en formación y/o becarios)	85%	Operacional	78	35	76	35	68	35
					222.86		217.14		194.29	
101	Porcentaje de personas asistentes a actividades de educación continua en relación con las programadas.	85%	Operacional	1,126	1,200	2,066	2,100	828	800	
				93.83		98.38		103.50		
102	Porcentaje de sesiones por teleconferencia realizadas en relación con las programadas.	85%	Operacional	15	4	72	4	28	2	
				375.00		1800.00		1400.00		
ESTIGACIÓN	103	Porcentaje de investigaciones realizadas en relación a las programadas. (Registradas/programadas)	80%	Gerencial	1	1	1	1	1	1
					100.00		100.00		100.00	
	104	Porcentaje de protocolos presentados al Comité de Ética e Investigación del hospital en relación con los programados. (Concluidas/registradas)	80%	Gerencial	1	1	32	32	2	2
				100.00		100.00		100.00		
105	Porcentaje de proyectos de investigación concluidos.	80%	Gerencial	6	6	11	11	9	9	
				100.00		100.00		100.00		

INVESTIGACIÓN	106	Número de Artículos Científicos publicados por unidad médica	2 anuales	Gerencial	0	0	0	1		
	107	Trabajos de investigación presentados en eventos académicos y científicos nacionales e internacionales	4 anuales	Gerencial	0	0	0			
DESEMPEÑO ESTRATÉGICO	108	Porcentaje de pacientes atendidos con servicios de Alta Especialidad en hospitalización.	85%	Gerencial	852	850	767	800	757	800
					100.24		95.88		94.63	
109	Porcentaje de pacientes atendidos con servicios de Alta Especialidad en Consulta Externa	85%	Gerencial	1,788	2,038	1,594	1,938	1,238	1,696	
				87.73		82.25		73.00		
Sistema de Atención a Quejas, Sugerencias y Felicitaciones	110	Porcentaje de pacientes que presentan quejas derivadas de la atención que reciben		Gerencial	3	5,653	5	5,183	7	4,557
					0.05		0.10		0.15	
	111	Porcentaje de solicitudes de atención resueltas		Gerencial	5	5	5	5	7	7
112	Porcentaje de solicitudes de atención notificadas a los usuarios y que fueron presentadas a través de los canales de recepción de quejas.		Gerencial	5	5	5	5	7	7	
				100.00		100.00		100.00		
ACCIÓN PARA LA REDUCCIÓN DE LA MORTALIDAD POR INFARTO AGUDO DE MIOCARDIO	113	Porcentaje de pacientes menores de 65 años, atendidos por IAM		Operacional	NA	NA	NA	NA	NA	NA
					NA		NA		NA	
	114	Porcentaje de pacientes con diagnóstico de IAM CEST a los que se les aplicó trombolisis		Operacional	NA	NA	NA	NA	NA	NA
					NA		NA		NA	
	115	Porcentaje de pacientes con diagnóstico de IAM CEST a los que se les realizó ICP primaria		Operacional	NA	NA	NA	NA	NA	NA
					NA		NA		NA	
	116	Porcentaje de pacientes con diagnóstico de IAM CEST a los que se les realizó ICP farmacoinvasiva		Operacional	NA	NA	NA	NA	NA	NA
					NA		NA		NA	
	117	Porcentaje de pacientes con diagnóstico de IAM CEST a los que se les realizó ICP de rescate		Operacional	NA	NA	NA	NA	NA	NA
					NA		NA		NA	
	118	Porcentaje de pacientes con diagnóstico de IAM CEST a los que se les aplicó trombolisis sin cateterismo		Operacional	NA	NA	NA	NA	NA	NA
					NA		NA		NA	
119	Porcentaje de pacientes con diagnóstico de IAM CEST sin terapia de reperusión		Operacional	NA	NA	NA	NA	NA	NA	
				NA		NA		NA		
120	Porcentaje de pacientes con diagnóstico de IAM CEST sometidos a cirugía de revascularización coronaria		Operacional	NA	NA	NA	NA	NA	NA	
				NA		NA		NA		
121	Porcentaje de pacientes con diagnóstico de IAM CEST fallecidos en el periodo		Operacional	NA	NA	NA	NA	NA	NA	
				NA		NA		NA		
122	Tasa de supervivencia general de pacientes con		Operacional	NA	NA	NA	NA	NA	NA	

PROGRAMA N°	122	diagnóstico de IAM CEST a los 7 días		Operacional	NA		NA		NA	
	123	Tasa de supervivencia general de pacientes con diagnóstico de IAM CEST a los 30 días		Operacional	NA	NA	NA	NA	NA	NA
					NA		NA		NA	
	124	Tasa de supervivencia general de pacientes con diagnóstico de IAM CEST a los 60 días		Operacional	NA	NA	NA	NA	NA	NA
					NA		NA		NA	
	CERTIFICACIÓN	125	Porcentaje de Acciones de Mejora para reducir el impacto de los riesgos que atentan contra la seguridad del paciente, el trabajador y las instalaciones	>50%	Gerencial	6	6	6	6	6
100.00						100.00		100.00		

Los indicadores sin información son sujetos a recolección de datos para reporte en curso o no son aplicables al nivel, enfoque, especialidad o tipología de la Unidad.

Las celdas que no cuentan con semaforización, atienden al no establecimiento actual de un estándar nacional o internacional sugerido, mismo que será fijado con base al promedio histórico una vez se cuenten con suficientes mediciones del indicador.

NA: No aplica

ND: No definido

Indicador DENTRO del rango establecido: se consolidan acciones para su mantenimiento

Indicador FUERA del rango establecido: se consolidan acciones para su mantenimiento