

| Unidad Médica de Alta Especialidad | | | | Hospital Materno Perinatal "Mónica Pretelini Sáenz" | | | | | | |
|------------------------------------|--|--|---------------|---|-----------|-------------|-----------|-------------|-----------|-------------|
| Área | No. | Indicador | Meta sugerida | Tipo | Enero | | Febrero | | Marzo | |
| | | | | | Numerador | Denominador | Numerador | Denominador | Numerador | Denominador |
| SEGURIDAD DEL PACIENTE | 1 | Porcentaje de caídas de pacientes hospitalizados. | < 3 % | Operacional | 2 | 768 | 0 | 699 | 0 | 769 |
| | | | | | 0.26 | | 0.00 | | 0.00 | |
| | 2 | Porcentaje de pacientes con úlceras por presión en pacientes hospitalizados. | < 3 % | Operacional | 0 | 768 | 0 | 699 | 1 | 769 |
| | | | | | 0.00 | | 0.00 | | 0.13 | |
| | 3 | Tasa de bacteremias asociadas a uso de cateter venoso central | | Operacional | 0 | 1,483 | 1 | 897 | 0 | 1,182 |
| | | | | | 0.00 | | 1.11 | | 0.00 | |
| | 4 | Tasa de neumonias nosocomiales asociadas a ventilación mecánica | | Operacional | 2 | 761 | 1 | 481 | 0 | 455 |
| | | | | | 2.63 | | 2.08 | | 0.00 | |
| | 5 | Porcentaje de eventos adversos en pacientes hospitalizados. | < 5 % | Gerencial | 47 | 768 | 32 | 699 | 27 | 769 |
| | | | | | 6.12 | | 4.58 | | 3.51 | |
| | 6 | Porcentaje de cuasifallas en pacientes hospitalizados. | < 5% | Gerencial | 18 | 768 | 2 | 699 | 6 | 769 |
| | | | | | 2.34 | | 0.29 | | 0.78 | |
| | 7 | Porcentaje de eventos centinela en pacientes hospitalizados. | < 1% | Gerencial | 0 | 768 | 2 | 699 | 0 | 769 |
| | | | | | 0.00 | | 0.29 | | 0.00 | |
| | 8 | Tasa de reingresos hospitalarios. | < 5 | Operacional | 0 | 768 | 0 | 699 | 0 | 769 |
| | | | | 0.00 | | 0.00 | | 0.00 | | |
| 9 | Tasa de infección de sitio quirúrgico | | Operacional | 1 | 654 | 2 | 578 | 0 | 562 | |
| | | | | 0.15 | | 0.35 | | 0.00 | | |
| 10 | Tasa de infección de vías urinarias asociada a uso de sonda vesical. | | Operacional | 0 | 737 | 0 | 727 | 0 | 628 | |
| | | | | 0.00 | | 0.00 | | 0.00 | | |
| 11 | Porcentaje de administración errónea de medicamentos de alto riesgo a pacientes hospitalizados a expensas de la doble verificación durante la preparación y administración de los | < 5 % | Operacional | 0 | 768 | 3 | 171 | 4 | 67 | |
| | | | | 0.00 | | 1.75 | | 5.97 | | |
| 12 | Porcentaje de casos de pacientes identificados correctamente antes de los momentos críticos. | 95% | Operacional | 164 | 169 | 191 | 191 | 41 | 41 | |
| | | | | 97.04 | | 100.00 | | 100.00 | | |
| 13 | Porcentaje de pacientes a los que se realiza procedimiento incorrecto haciendo efectivo el Protocolo Universal "Tiempo fuera" antes de realizar procedimientos quirúrgicos, administración de sangre | < 1 % | Operacional | 0 | 865 | 13 | 811 | 0 | 645 | |
| | | | | 0.00 | | 1.60 | | 0.00 | | |
| 14 | Porcentaje de incumplimiento de parámetros de cuidados y observación de pacientes. | < 2 % | Operacional | 2 | 150 | 5 | 299 | 5 | 72 | |
| | | | | 1.33 | | 1.67 | | 6.94 | | |
| | 15 | Porcentaje de referencias aceptadas | 85% | Gerencial | 1,903 | 1,903 | 1,754 | 1,754 | 1,773 | 1,773 |

| | | | | | | | | | | | |
|------------------|---|--|-------------|-------------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|--|
| TRABAJO SOCIAL | 15 | Porcentaje de referencias aceptadas. | 99% | Gerencial | 100.00 | | 100.00 | | 100.00 | | |
| | 16 | Porcentaje de contrarreferencias elaboradas en Hospitalización | 10% | Gerencial | 677 | 768 | 616 | 699 | 668 | 769 | |
| | | | | | 88.15 | | 88.13 | | 86.87 | | |
| | 17 | Porcentaje de contrarreferencias elaboradas en Consulta Externa | 10% | Gerencial | 0 | 2,428 | 0 | 2,645 | 0 | 2,428 | |
| | | | | | 0.00 | | 0.00 | | 0.00 | | |
| | 18 | Porcentaje de estudios socioeconómicos elaborados. | 100% | Gerencial | 442 | 442 | 469 | 469 | 554 | 554 | |
| 100.00 | | | | | 100.00 | | 100.00 | | | | |
| 19 | Distribución de estudios socioeconómicos por puntuación obtenida en la evaluación socioeconómica. | | Gerencial | 442 | 442 | 469 | 469 | 554 | 554 | | |
| | | | | 100.00 | | 100.00 | | 100.00 | | | |
| 20 | Porcentaje de casos reportados que son atendidos por el M.P. | 95% | Gerencial | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 3 | | |
| | | | | 100.00 | | 100.00 | | 100.00 | | | |
| CONSULTA EXTERNA | 21 | Porcentaje de pacientes de población abierta (sin derechohabencia) atendidos en la unidad. | | Gerencial | 2,428 | 2,428 | 2,645 | 2,645 | 2,428 | 2,428 | |
| | | | | | 100.00 | | 100.00 | | 100.00 | | |
| | 22 | Porcentaje de usuarios que esperan tiempo estándar para recibir atención. | 80% | Operacional | 122 | 144 | 136 | 144 | 127 | 144 | |
| | | | | | 84.72 | | 94.44 | | 88.19 | | |
| | 23 | Promedio de consultas por consultorio. | | Gerencial | 2,428 | 21 | 25 | 2,645 | 20 | 25 | |
| | | | | | 4.62 | | 5.29 | | 5.40 | | |
| 24 | Tiempo promedio para obtener una cita de primera vez. | 15 | Gerencial | 72 | 30 | 79 | 30 | 79 | 30 | | |
| | | | | 2.39 | | 2.62 | | 2.64 | | | |
| 25 | Porcentaje de consultas realizadas en relación a las programadas. | 85% | Operacional | 2,428 | 2,754 | 2,645 | 3,024 | 2,428 | 2,733 | | |
| | | | | 88.16 | | 87.47 | | 88.84 | | | |
| 26 | Diferimiento de consultas de primera vez. | <10 % | Gerencial | 0 | 1,288 | 0 | 1,256 | 0 | 1,110 | | |
| | | | | 0.00 | | 0.00 | | 0.00 | | | |
| URGENCIAS | 27 | Porcentaje de consultas otorgadas en urgencias en relación a las solicitadas. | 100% | Operacional | 1,695 | 1,695 | 1,533 | 1,533 | 1,593 | 1,593 | |
| | | | | | 100.00 | | 100.00 | | 100.00 | | |
| | 28 | Porcentaje de urgencias reales atendidas en el servicio de urgencias. | < 30 % | Gerencial | 273 | 1,695 | 252 | 1,533 | 250 | 1,593 | |
| 16.11 | | | | | 16.44 | | 15.69 | | | | |
| 29 | Porcentaje de internamientos a urgencias en relación con el total de pacientes registrados. | < 20 % | Operacional | 493 | 1,695 | 416 | 1,533 | 417 | 1,593 | | |
| 30 | Porcentaje general de ocupación hospitalaria. | 80% | Gerencial | 1,465 | | 1,767 | | 1,338 | | 1,767 | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------|--|--|--------------------------|-------------|-------|-------|--------|-------|-------|--------|-------|-------|----|
| HOSPITALIZACIÓN | 31 | Tasa bruta de mortalidad hospitalaria. | < 6% x cada 100 egresos | Operacional | 5 | 768 | | 11 | 699 | | 10 | 769 | |
| | | | | | 0.65 | | | 1.57 | | | 1.30 | | |
| | 32 | Tasa ajustada de mortalidad hospitalaria. | < 2 % x cada 100 egresos | Gerencial | 4 | 768 | | 8 | 699 | | 10 | 769 | |
| | | | | | 0.52 | | | 1.14 | | | 1.30 | | |
| | 33 | Promedio de días de estancia. | 7 | Gerencial | 3,820 | 768 | | 3,642 | 699 | | 3,810 | 769 | |
| | | | | | 4.97 | | | 5.21 | | | 4.95 | | |
| | 34 | Porcentaje de pacientes hospitalizados provenientes de urgencias. | 50% | Operacional | 564 | 768 | | 499 | 699 | | 512 | 769 | |
| | | | | | 73.44 | | | 71.39 | | | 66.58 | | |
| | 35 | Porcentaje de pacientes hospitalizados provenientes de consulta externa. | 10% | Operacional | 0 | 768 | | 0 | 699 | | 0 | 769 | |
| | | | | | 0.00 | | | 0.00 | | | 0.00 | | |
| 36 | Intervalo de rotación. | 30-60 pacientes por cama/mes | Gerencial | 768 | 57 | | 699 | 57 | | 769 | 57 | | |
| | | | | 13.47 | | | 12.26 | | | 13.49 | | | |
| 37 | Intervalo de sustitución. | 1-2.5 días | Gerencial | 17.09 | 4.97 | 82.91 | 19.42 | 5.21 | 80.58 | 24.28 | 4.95 | 75.72 | |
| | | | | 1.03 | | | 1.26 | | | 1.59 | | | |
| 38 | Porcentaje de pacientes de población abierta ingresados a hospitalización. | | Gerencial | 740 | 740 | | 714 | 714 | | 762 | 762 | | |
| | | | | 100.00 | | | 100.00 | | | 100.00 | | | |
| CIRUGÍA | 39 | Porcentaje de intervenciones quirúrgicas realizadas en relación a las programadas. | 85% | Gerencial | 654 | 670 | | 571 | 692 | | 561 | 692 | |
| | | | | | 97.61 | | | 82.51 | | | 81.07 | | |
| | 40 | Promedio diario de intervenciones quirúrgicas por sala. | 3 | Operacional | 436 | 3 | 31 | 439 | 3 | 29 | 416 | 3 | 31 |
| | | | | | 4.69 | | | 5.05 | | | 4.47 | | |
| | 41 | Porcentaje de cirugías ambulatorias realizadas. | | Operacional | 0 | 654 | | 7 | 578 | | 1 | 562 | |
| | | | | | 0.00 | | | 1.21 | | | 0.18 | | |
| | 42 | Porcentaje de intervenciones quirúrgicas a pacientes hospitalizados. | 40% | Operacional | 654 | 768 | | 578 | 699 | | 562 | 769 | |
| | | | | | 85.16 | | | 82.69 | | | 73.08 | | |
| 43 | Porcentaje de intervenciones quirúrgicas de urgencia. | 30% | Operacional | 626 | 654 | | 542 | 578 | | 534 | 562 | | |
| | | | | 95.72 | | | 93.77 | | | 95.02 | | | |
| 44 | Diferimiento de Intervenciones Quirúrgicas programadas. | < 15% | Operacional | 0 | 28 | | 0 | 36 | | 0 | 28 | | |
| | | | | 0.00 | | | 0.00 | | | 0.00 | | | |
| 45 | Relación parto-cesárea. | 27% | Operacional | 258 | 521 | | 236 | 467 | | 229 | 492 | | |
| | | | | 49.52 | | | 50.54 | | | 46.54 | | | |

| | | | | | | | | | | |
|----------|--|--|-------------|-------------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|
| ERINATAL | 46 | Porcentaje de pacientes con sepsis post-operatoria. | < 1% | Operacional | 0 | 654 | 0 | 578 | 0 | 562 |
| | | | | | 0.00 | | 0.00 | | 0.00 | |
| | 47 | Porcentaje de complicaciones de la anestesia. | < 1% | Operacional | 0 | 311 | 0 | 343 | 0 | 370 |
| | | | | | 0.00 | | 0.00 | | 0.00 | |
| | 48 | Proporción de neonatos con morbilidad severa. | < 1 | Gerencial | 95 | 529 | 88 | 468 | 86 | 485 |
| | | | | | 0.18 | | 0.19 | | 0.18 | |
| | 49 | Proporción de mujeres con factores de riesgo para morbi-mortalidad neonatal. | < 1 | Gerencial | 44 | 529 | 56 | 468 | 32 | 485 |
| | | | | 0.08 | | 0.12 | | 0.07 | | |
| 50 | Porcentaje de infecciones de heridas quirúrgicas. | < 15% | Operacional | 0 | 654 | 0 | 578 | 0 | 562 | |
| | | | | 0.00 | | 0.00 | | 0.00 | | |
| 51 | Equipo quirúrgico | | Operacional | | | | | | | |
| 52 | Porcentaje de reintervenciones quirúrgicas. | | Operacional | 0 | 654 | 0 | 578 | 0 | 562 | |
| | | | | 0.00 | | 0.00 | | 0.00 | | |
| 53 | Porcentaje de traumatismos en neonatos al nacimiento. | < 1% | Operacional | 8 | 521 | 6 | 467 | 8 | 492 | |
| | | | | 1.54 | | 1.28 | | 1.63 | | |
| 54 | Porcentaje de R/N con toma de tamiz neonatal. | 70% | Operacional | 172 | 521 | 142 | 467 | 196 | 492 | |
| | | | | 33.01 | | 30.41 | | 39.84 | | |
| 55 | Porcentaje de defunciones en menores de 20 días de nacidos. | < 1% | Operacional | 2 | 529 | 7 | 468 | 7 | 485 | |
| | | | | 0.38 | | 1.50 | | 1.44 | | |
| 56 | Porcentaje de R/N con bajo peso al nacer. | < 20% | Operacional | 110 | 529 | 112 | 468 | 116 | 485 | |
| | | | | 20.79 | | 23.93 | | 23.92 | | |
| 57 | Número de defunciones maternas. | | Operacional | 0 | | 0 | | 0 | | |
| 58 | Promedio de pacientes obstétricas atendidas en urgencias | Mayor de 5 se aplica TO | Operacional | 52.23 | 24 | 49.86 | 24 | 49.61 | 24 | |
| | | | | 2.18 | | 2.08 | | 2.07 | | |
| 59 | Porcentaje de pacientes clasificadas como urgencia no calificada | Menor al 85% | Operacional | 1,361 | 1,619 | 1,206 | 1,446 | 1,304 | 1,538 | |
| | | | | 84.06 | | 83.40 | | 84.79 | | |
| 60 | Porcentaje de pacientes con emergencia obstétrica | 7% | Operacional | 258 | 1,619 | 240 | 1,446 | 234 | 1,538 | |

| SALUD MATERNA Y PERINATOLOGIA | | | | 2023 | | 2022 | | 2021 | |
|-------------------------------|--|-----------------------------------|-------------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|
| | | | | Actual | Meta | Actual | Meta | Actual | Meta |
| 60 | Porcentaje de pacientes con emergencia obstétrica | 2% | Operacional | 15.94 | | 16.60 | | 15.21 | |
| 61 | Promedio de tiempo de espera en Triage obstétrico | menos de 15 minutos | Operacional | 470 | 1,619 | 598 | 1,446 | 447 | 1,538 |
| | | | | 0.29 | | 0.41 | | 0.29 | |
| 62 | Porcentaje de eficacia en la clasificación del Triage Obstétrico | 100% | Operacional | 39 | 258 | 33 | 240 | 29 | 234 |
| | | | | 15.12 | | 13.75 | | 12.39 | |
| 63 | Porcentaje de pacientes reclasificadas | 0% | Operacional | 7 | 1,619 | 6 | 1,446 | 2 | 1,538 |
| | | | | 0.43 | | 0.41 | | 0.13 | |
| 64 | Porcentaje de apego al protocolo entrega-recepción | 100% | Operacional | 39 | 39 | 33 | 33 | 29 | 29 |
| | | | | 100.00 | | 100.00 | | 100.00 | |
| 65 | Porcentaje de activaciones de Código Mater | 2% | Operacional | 39 | 2,243 | 33 | 2,005 | 29 | 2,141 |
| | | | | 1.74 | | 1.65 | | 1.35 | |
| 66 | Porcentaje de activaciones de Código Mater por área de atención obstétrica | Urgencias 90%: otras áreas 10% | Operacional | 39 | 39 | 33 | 33 | 29 | 29 |
| | | | | 100.00 | | 100.00 | | 100.00 | |
| 67 | Promedio de Tiempo de respuesta del ERIO | 3 minutos | Operacional | 20 | 39 | 17 | 33 | 4 | 29 |
| | | | | 0.50 | | 0.50 | | 0.14 | |
| 68 | Porcentaje de nacimientos pretérmino | | Operacional | 91 | 529 | 72 | 468 | 89 | 485 |
| | | | | 17.20 | | 15.38 | | 18.35 | |
| 69 | Porcentaje de estudios de Rx simples realizados. | 100% | Operacional | 1,136 | 1,136 | 932 | 932 | 1,013 | 1,013 |
| | | | | 100.00 | | 100.00 | | 100.00 | |
| 70 | Porcentaje de estudios de Rx contrastados realizados. | 95% | Operacional | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | | | 0 | | 0 | | 0 | |
| 71 | Porcentaje de estudios especiales realizados. | 95% | Operacional | 934 | 934 | 780 | 780 | 750 | 750 |
| | | | | 100.00 | | 100.00 | | 100.00 | |
| 72 | Porcentaje de estudios de USG realizados. | 95% | Operacional | 816 | 816 | 703 | 703 | 708 | 708 |
| | | | | 100.00 | | 100.00 | | 100.00 | |
| 73 | Porcentaje de mastografías realizadas. | 100% | 103 | 76 | 76 | 35 | 35 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | | | |
|--------------|---|---|-------------|-------------|--------|--------|--------|---------|--------|--------|
| IMAGENOLÓGIA | | | | 100.00 | | 100.00 | | #DIV/0! | | |
| | 74 | Porcentaje de tomografías realizadas. | 95% | Operacional | 42 | 42 | 42 | 42 | 42 | 42 |
| | | | | | 100.00 | | 100.00 | | 100.00 | |
| | 75 | Porcentaje de resonancias magnéticas realizadas. | 95% | Operacional | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | | | | 0 | | 0 | | 0 | |
| | 76 | Porcentaje de estudios de Rx simples realizados que presentaron resultado normal | | Operacional | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | | | | 0 | | 0 | | 0 | |
| | 77 | Porcentaje de estudios de Rx contrastados realizados que presentaron resultado normal | | Operacional | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | | | | 0 | | 0 | | 0 | |
| | 78 | Porcentaje de estudios especiales realizados que presentaron resultado normal | | Operacional | 350 | 622 | 412 | 563 | 250 | 585 |
| | | | | 56.27 | | 73.18 | | 42.74 | | |
| 79 | Porcentaje de estudios de USG realizados que presentaron resultado normal | | Operacional | 320 | 580 | 390 | 521 | 220 | 543 | |
| | | | | 55.17 | | 74.86 | | 40.52 | | |
| 80 | Porcentaje de tomografías realizadas que presentaron resultado normal | | Operacional | 30 | 42 | 22 | 42 | 30 | 42 | |
| | | | | 71.43 | | 52.38 | | 71.43 | | |
| 81 | Porcentaje de resonancias magnéticas realizadas que presentaron resultado normal | | Operacional | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | | | 0 | | 0 | | 0 | | |
| LABORATORIO | 82 | Porcentaje de estudios de laboratorio de rutina realizados. | 98% | Gerencial | 47,584 | 47,704 | 44,519 | 44,583 | 47,778 | 47,836 |
| | | | | | 99.75 | | 99.86 | | 99.88 | |
| | 83 | Porcentaje de estudios de laboratorio especializados realizados. | 95% | Operacional | 419 | 419 | 395 | 395 | 458 | 458 |
| | | | | | 100.00 | | 100.00 | | 100.00 | |
| | 84 | Promedio de estudios de laboratorio tomados a pacientes de consulta externa. | 7 estudios | Operacional | 6,684 | 518 | 7,660 | 604 | 6,208 | 459 |
| | | | | | 12.90 | | 12.68 | | 13.53 | |
| | 85 | Promedio de estudios de laboratorio tomados a pacientes de hospitalización. | 8 estudios | Operacional | 28,900 | 2,025 | 25,229 | 1,827 | 29,560 | 2,122 |
| | | | | | 14.27 | | 13.81 | | 13.93 | |
| 86 | Promedio de estudios de laboratorio tomados a pacientes de urgencias. | 10 estudios | Operacional | 12,000 | 992 | 11,630 | 956 | 12,010 | 986 | |
| | | | | 12.10 | | 12.17 | | 12.18 | | |
| 87 | Porcentaje de estudios de laboratorio de rutina realizados, con resultados dentro del intervalo de referencia biológica. | | Gerencial | 37,108 | 47,584 | 34,610 | 44,519 | 35,330 | 47,778 | |
| | | | | 77.98 | | 77.74 | | 73.95 | | |
| 88 | Porcentaje de estudios de laboratorio especializados realizados, con resultados dentro del intervalo de referencia biológica. | | Operacional | 367 | 419 | 354 | 395 | 387 | 458 | |
| | | | | 87.59 | | 89.62 | | 84.50 | | |
| PATOLOGÍA | 89 | Porcentaje de exámenes de anatomía patológica realizados en relación a egresos. | | Operacional | 0 | 768 | 0 | 699 | 0 | 769 |
| | | | | | 0.00 | | 0.00 | | 0.00 | |
| 90 | Proporción de autopsias practicadas. | | Operacional | 0 | 5 | 0 | 11 | 0 | 10 | |

| | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------|--|--|-------------|-------------|----------|---------|----------|---------|----------|--------|
| | | | | 0.00 | | 0.00 | | 0.00 | | |
| FARMACIA Y ALMACÉN DE INSUMOS | 91 | Porcentaje de medicamentos surtidos en Consulta Externa | 85% | Gerencial | 171 | 173 | 1,195 | 1,204 | 397 | 423 |
| | | | | | 98.84 | | 99.25 | | 93.85 | |
| | 92 | Porcentaje de medicamentos surtidos en Hospitalización. | 85% | Operacional | 5,935 | 6,922 | 6,335 | 7,954 | 3,510 | 3,900 |
| | | | | | 85.74 | | 79.65 | | 90.00 | |
| | 93 | Porcentaje de material de curación surtido en relación a lo solicitado por las áreas del Hospital. | 85% | Gerencial | 18,792 | 19,188 | 15,799 | 18,788 | 12,011 | 12,826 |
| | | | | 97.94 | | 84.09 | | 93.65 | | |
| 94 | Proporción de compras directas realizadas con oportunidad. | 85% | Operacional | 56 | 56 | 62 | 62 | 0 | 0 | |
| | | | | 100.00 | | 100.00 | | #DIV/0! | | |
| 95 | Porcentaje de medicamentos surtidos en Hospitalización. | | Gerencial | 120 | 174 | 1,529 | 1,623 | 220 | 227 | |
| | | | | 68.97 | | 94.21 | | 96.92 | | |
| SERVICIO DE MANTENIMIENTO | 96 | Porcentaje de mantenimientos realizados en relación con los solicitados. | 85% | Gerencial | 237 | 246 | 236 | 244 | 196 | 247 |
| | | | | | 96.34 | | 96.72 | | 79.35 | |
| | 97 | Porcentaje de mantenimientos internos realizados con oportunidad. | 85% | Operacional | 201 | 206 | 218 | 223 | 190 | 195 |
| | | | | 97.57 | | 97.76 | | 97.44 | | |
| 98 | Porcentaje de mantenimientos correctivos externos realizados con oportunidad. | 85% | Operacional | 36 | 40 | 18 | 21 | 6 | 52 | |
| | | | | 90.00 | | 85.71 | | 11.54 | | |
| ENSEÑANZA | 99 | Porcentaje de cursos de capacitación realizados en relación a los programados. (personal adscrito) | 85% | Operacional | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | | 100.00 | | 100.00 | | 100.00 | |
| | 100 | Porcentaje de cursos de formación realizados en relación con los programados. (Personal en formación y/o becarios) | 85% | Operacional | 68 | 35 | 47 | 35 | 60 | 35 |
| | | | | | 194.29 | | 134.29 | | 171.43 | |
| 101 | Porcentaje de personas asistentes a actividades de educación continua en relación con las programadas. | 85% | Operacional | 1,584 | 1,600 | 2,096 | 2,100 | 1,337 | 1,400 | |
| | | | | 99.00 | | 99.81 | | 95.50 | | |
| 102 | Porcentaje de sesiones por teleconferencia realizadas en relación con las programadas. | 85% | Operacional | 46 | 3 | 113 | 4 | 4 | 4 | |
| | | | | 1533.33 | | 2825.00 | | 100.00 | | |
| INVESTIGACIÓN | 103 | Porcentaje de investigaciones realizadas en relación a las programadas. (Registradas/programadas) | 80% | Gerencial | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | | | | #iDIV/0! | | #iDIV/0! | | #iDIV/0! | |
| | 104 | Porcentaje de protocolos presentados al Comité de Ética e Investigación del hospital en relación con los programados. (Concluidas/registradas) | 80% | Gerencial | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 |
| | | | | | 100.00 | | 100.00 | | 100.00 | |
| | 105 | Porcentaje de proyectos de investigación concluidos. | 80% | Gerencial | 2 | 2 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| | | | | 100.00 | | 100.00 | | 100.00 | | |
| 106 | Número de Artículos Científicos publicados por unidad médica | 2 anuales | Gerencial | | 3 | | 0 | | 0 | |
| 107 | Trabajos de investigación presentados en eventos académicos y científicos nacionales e internacionales | 4 anuales | Gerencial | | 0 | | 0 | | 0 | |

| | | | | | | | | | | |
|---|--|--|-------------|-------------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|
| DESEMPEÑO ESTRATÉGICO | 108 | Porcentaje de pacientes atendidos con servicios de Alta Especialidad en hospitalización. | 85% | Gerencial | 763 | 795 | 686 | 800 | 762 | 800 |
| | | | | | 95.97 | | 85.75 | | 95.25 | |
| | 109 | Porcentaje de pacientes atendidos con servicios de Alta Especialidad en Consulta Externa | 85% | Gerencial | 1,483 | 1,738 | 1,607 | 1,880 | 1,409 | 1,768 |
| | | | | | 85.33 | | 85.48 | | 79.69 | |
| Sistema de Atención a Quejas, Sugerencias y Felicitaciones | 110 | Porcentaje de pacientes que presentan quejas derivadas de la atención que reciben | | Gerencial | 5 | 4,863 | 5 | 4,892 | 13 | 4,783 |
| | | | | | 0.10 | | 0.10 | | 0.27 | |
| | 111 | Porcentaje de solicitudes de atención resueltas | | Gerencial | 5 | 5 | 5 | 5 | 13 | 13 |
| | | | | | 100.00 | | 100.00 | | 100.00 | |
| | 112 | Porcentaje de solicitudes de atención notificadas a los usuarios y que fueron presentadas a través de los canales de recepción de quejas, sugerencias o felicitaciones | | Gerencial | 5 | 5 | 5 | 5 | 13 | 13 |
| | | | | | 100.00 | | 100.00 | | 100.00 | |
| PROGRAMA NACIONAL PARA LA REDUCCIÓN DE LA MORTALIDAD POR INFARTO AGUDO DE MIOCARDIO | 113 | Porcentaje de pacientes menores de 65 años, atendidos por IAM | | Operacional | NA | NA | NA | NA | NA | NA |
| | | | | | NA | | NA | | NA | |
| | 114 | Porcentaje de pacientes con diagnóstico de IAM CEST a los que se les aplicó trombolisis | | Operacional | NA | NA | NA | NA | NA | NA |
| | | | | | NA | | NA | | NA | |
| | 115 | Porcentaje de pacientes con diagnóstico de IAM CEST a los que se les realizó ICP primaria | | Operacional | NA | NA | NA | NA | NA | NA |
| | | | | | NA | | NA | | NA | |
| | 116 | Porcentaje de pacientes con diagnóstico de IAM CEST a los que se les realizó ICP farmacoinvasiva | | Operacional | NA | NA | NA | NA | NA | NA |
| | | | | | NA | | NA | | NA | |
| | 117 | Porcentaje de pacientes con diagnóstico de IAM CEST a los que se les realizó ICP de rescate | | Operacional | NA | NA | NA | NA | NA | NA |
| | | | | | NA | | NA | | NA | |
| | 118 | Porcentaje de pacientes con diagnóstico de IAM CEST a los que se les aplicó trombolisis sin cateterismo | | Operacional | NA | NA | NA | NA | NA | NA |
| | | | | | NA | | NA | | NA | |
| | 119 | Porcentaje de pacientes con diagnóstico de IAM CEST sin terapia de reperusión | | Operacional | NA | NA | NA | NA | NA | NA |
| | | | | | NA | | NA | | NA | |
| 120 | Porcentaje de pacientes con diagnóstico de IAM CEST sometidos a cirugía de revascularización coronaria | | Operacional | NA | NA | NA | NA | NA | NA | |
| | | | | NA | | NA | | NA | | |
| 121 | Porcentaje de pacientes con diagnóstico de IAM CEST fallecidos en el periodo | | Operacional | NA | NA | NA | NA | NA | NA | |
| | | | | NA | | NA | | NA | | |
| 122 | Tasa de supervivencia general de pacientes con diagnóstico de IAM CEST a los 7 días | | Operacional | NA | NA | NA | NA | NA | NA | |
| | | | | NA | | NA | | NA | | |
| 123 | Tasa de supervivencia general de pacientes con diagnóstico de IAM CEST a los 30 días | | Operacional | NA | NA | NA | NA | NA | NA | |
| | | | | NA | | NA | | NA | | |
| 124 | Tasa de supervivencia general de pacientes con | | Operacional | NA | NA | NA | NA | NA | NA | |

| | | | | | | | | | | |
|----|-----|---|------|-------------|--------|---|--------|---|--------|---|
| PP | 125 | diagnóstico de IAM CEST a los 60 días | | Operacional | NA | | NA | | NA | |
| | 125 | Porcentaje de Acciones de Mejora para reducir el impacto de los riesgos que atentan contra la seguridad del paciente, el trabajador y las instalaciones | >50% | Gerencial | 6 | 6 | 6 | 6 | 4 | 4 |
| | | | | | 100.00 | | 100.00 | | 100.00 | |

Los indicadores sin información son sujetos a recolección de datos para reporte en curso o no son aplicables al nivel, enfoque, especialidad o tipología de la Unidad.

Las celdas que no cuentan con semaforización, atienden al no establecimiento actual de un estándar nacional o internacional sugerido, mismo que será fijado con base al promedio histórico una vez se cuenten con suficientes mediciones del indicador.

NA: No aplica

ND: No definido

Indicador DENTRO del rango establecido: se consolidan acciones para su mantenimiento

Indicador FUERA del rango establecido: se consolidan acciones para su mantenimiento