



**SECRETARÍA DE SALUD DEL ESTADO DE MÉXICO**  
**COORDINACIÓN DE HOSPITALES DE ALTA ESPECIALIDAD**  
**Matriz de Indicadores Operativos y Gerenciales (MIOG) 2024**

| Unidad Médica de Alta Especialidad |  |  |               | Hospital Materno Perinatal "Mónica Pretelini Sáenz" |           |             |           |             |           |             |
|------------------------------------|--|--|---------------|---|-----------|-------------|-----------|-------------|-----------|-------------|
| Área                               | No.  | Indicador  | Meta sugerida | Tipo  | Abril     |             | Mayo      |             | Junio     |             |
|                                    |  |  |               |   | Numerador | Denominador | Numerador | Denominador | Numerador | Denominador |
| SEGURIDAD DEL PACIENTE             | 1  | Porcentaje de caídas de pacientes hospitalizados.                            | < 3 %         | Operacional   | 0         | 804         | 0         | 791         | 0         | 731         |
|                                    |  |  |               |   | 0.00      |             | 0.00      |             | 0.00      |             |
|                                    | 2  | Porcentaje de pacientes con úlceras por presión en pacientes hospitalizados. | < 3 %         | Operacional   | 1         | 804         | 0         | 791         | 0         | 731         |
|                                    |  |  |               |   | 0.12      |             | 0.00      |             | 0.00      |             |
|                                    | 3  | Tasa de bacteremias asociadas a uso de cateter venoso central                |               | Operacional   | 0         | 816         | 0         | 809         | 1         | 918         |
|                                    |  |  |               |   | 0.00      |             | 0.00      |             | 1.09      |             |
|                                    | 4  | Tasa de neumonias nosocomiales asociadas a ventilación mecánica              |               | Operacional   | 0         | 506         | 0         | 431         | 0         | 264         |
|                                    |  |  |               |   | 0.00      |             | 0.00      |             | 0.00      |             |
|                                    | 5  | Porcentaje de eventos adversos en pacientes hospitalizados.                  | < 5 %         | Gerencial   | 39        | 804         | 22        | 791         | 17        | 731         |
|                                    |  |  |               |   | 4.85      |             | 2.78      |             | 2.33      |             |
|                                    | 6  | Porcentaje de cuasifallas en pacientes hospitalizados.                       | < 5%          | Gerencial   | 3         | 804         | 10        | 791         | 6         | 731         |
|                                    |  |  |               |   | 0.37      |             | 1.26      |             | 0.82      |             |
|                                    | 7  | Porcentaje de eventos centinela en pacientes hospitalizados.                 | < 1%          | Gerencial   | 0         | 804         | 0         | 791         | 0         | 731         |
|                                    |  |  |               |   | 0.00      |             | 0.00      |             | 0.00      |             |
|                                    | 8  | Tasa de reingresos hospitalarios.  | < 5           | Operacional   | 0         | 804         | 0         | 791         | 0         | 731         |
|                                    |  |  |               | 0.00  |           | 0.00        |           | 0.00        |           |             |
| 9                                  | Tasa de infección de sitio quirúrgico  |  | Operacional   | 1   | 592       | 2           | 548       | 2           | 532       |             |
|                                    |  |  |               | 0.17  |           | 0.36        |           | 0.38        |           |             |
| 10                                 | Tasa de infección de vías urinarias asociada a uso de sonda vesical.   |  | Operacional   | 1   | 724       | 0           | 608       | 0           | 563       |             |
|                                    |  |  |               | 1.38  |           | 0.00        |           | 0.00        |           |             |
| 11                                 | Porcentaje de administración errónea de medicamentos de alto riesgo a pacientes hospitalizados a expensas de la doble verificación durante la preparación y administración de los                    | < 5 %  | Operacional   | 4   | 67        | 3           | 67        | 3           | 67        |             |
|                                    |  |  |               | 5.97  |           | 4.48        |           | 4.48        |           |             |
| 12                                 | Porcentaje de casos de pacientes identificados correctamente antes de los momentos críticos.   | 95%  | Operacional   | 41  | 41        | 142         | 142       | 121         | 124       |             |
|                                    |  |  |               | 100.00  |           | 100.00      |           | 97.58       |           |             |
| 13                                 | Porcentaje de pacientes a los que se realiza procedimiento incorrecto haciendo efectivo el Protocolo Universal "Tiempo fuera" antes de realizar procedimientos quirúrgicos, administración de sangre | < 1 %  | Operacional   | 0   | 708       | 55          | 587       | 4           | 532       |             |
|                                    |  |  |               | 0.00  |           | 9.37        |           | 0.75        |           |             |
| 14                                 | Porcentaje de incumplimiento de parámetros de cuidados y observación de pacientes.   | < 2 %  | Operacional   | 5   | 72        | 15          | 72        | 11          | 72        |             |
|                                    |  |  |               | 6.94  |           | 20.83       |           | 15.28       |           |             |
|                                    | 15   | Porcentaje de referencias aceptadas  | 85%           | Gerencial   | 1,908     | 1,908       | 1,787     | 1,787       | 1,741     | 1,741       |

|                  |   |  |             |             |        |       |        |        |       |        |        |       |    |
|------------------|---|--|-------------|-------------|--------|-------|--------|--------|-------|--------|--------|-------|----|
| TRABAJO SOCIAL   | 15  | Porcentaje de referencias aceptadas.   | 99%         | Gerencial   | 100.00 |       |        | 100.00 |       |        | 100.00 |       |    |
|                  | 16  | Porcentaje de contrarreferencias elaboradas en Hospitalización                             | 10%         | Gerencial   | 685    | 804   |        | 732    | 791   |        | 646    | 731   |    |
|                  |   |  |             |             | 85.20  |       |        | 92.54  |       |        | 88.37  |       |    |
|                  | 17  | Porcentaje de contrarreferencias elaboradas en Consulta Externa                            | 10%         | Gerencial   | 0      | 3,056 |        | 15     | 2,896 |        | 14     | 2,211 |    |
|                  |   |  |             |             | 0.00   |       |        | 0.52   |       |        | 0.63   |       |    |
|                  | 18  | Porcentaje de estudios socioeconómicos elaborados.   | 100%        | Gerencial   | 549    | 549   |        | 548    | 548   |        | 512    | 512   |    |
|                  |   |  |             |             | 100.00 |       |        | 100.00 |       |        | 100.00 |       |    |
| 19               | Distribución de estudios socioeconómicos por puntuación obtenida en la evaluación socioeconómica. |  | Gerencial   | 549         | 549    |       | 548    | 548    |       | 512    | 512    |       |    |
|                  |   |  |             | 100.00      |        |       | 100.00 |        |       | 100.00 |        |       |    |
| 20               | Porcentaje de casos reportados que son atendidos por el M.P.                                      | 95%  | Gerencial   | 2           | 2      |       | 1      | 1      |       | 1      | 1      |       |    |
|                  |   |  |             | 100.00      |        |       | 100.00 |        |       | 100.00 |        |       |    |
| CONSULTA EXTERNA | 21  | Porcentaje de pacientes de población abierta (sin derechohabencia) atendidos en la unidad. |             | Gerencial   | 3,056  | 3,056 |        | 2,896  | 2,896 |        | 2,211  | 2,211 |    |
|                  |   |  |             |             | 100.00 |       |        | 100.00 |       |        | 100.00 |       |    |
|                  | 22  | Porcentaje de usuarios que esperan tiempo estándar para recibir atención.                  | 80%         | Operacional | 119    | 145   |        | 136    | 140   |        | 134    | 144   |    |
|                  |   |  |             |             | 82.07  |       |        | 97.14  |       |        | 93.06  |       |    |
|                  | 23  | Promedio de consultas por consultorio.   |             | Gerencial   | 3,056  | 22    | 25     | 2,896  | 22    | 25     | 2,211  | 20    | 25 |
|                  |   |  |             |             | 5.56   |       |        | 5.27   |       |        | 4.42   |       |    |
|                  | 24  | Tiempo promedio para obtener una cita de primera vez.                                      | 15          | Gerencial   | 78     | 30    |        | 85     | 30    |        | 87     | 30    |    |
| 2.60             |   |  |             |             | 2.82   |       |        | 2.90   |       |        |        |       |    |
| 25               | Porcentaje de consultas realizadas en relación a las programadas.                                 | 85%  | Operacional | 3,056       | 3,306  |       | 2,896  | 3,048  |       | 2,211  | 2,855  |       |    |
|                  |   |  |             | 92.44       |        |       | 95.01  |        |       | 77.44  |        |       |    |
| 26               | Diferimiento de consultas de primera vez.   | <10 %  | Gerencial   | 0           | 1,248  |       | 0      | 1,353  |       | 0      | 1,002  |       |    |
|                  |   |  |             | 0.00        |        |       | 0.00   |        |       | 0.00   |        |       |    |
| URGENCIAS        | 27  | Porcentaje de consultas otorgadas en urgencias en relación a las solicitadas.              | 100%        | Operacional | 1,658  | 1,658 |        | 1,628  | 1,628 |        | 1,582  | 1,582 |    |
|                  |   |  |             |             | 100.00 |       |        | 100.00 |       |        | 100.00 |       |    |
|                  | 28  | Porcentaje de urgencias reales atendidas en el servicio de urgencias.                      | < 30 %      | Gerencial   | 351    | 1,658 |        | 439    | 1,628 |        | 416    | 1,582 |    |
| 21.17            |   |  |             |             | 26.97  |       |        | 26.30  |       |        |        |       |    |
| 29               | Porcentaje de internamientos a urgencias en relación con el total de pacientes registrados.       | < 20 %   | Operacional | 505         | 1,658  |       | 600    | 1,628  |       | 539    | 1,582  |       |    |
| 30               | Porcentaje general de ocupación hospitalaria.   | 80%  | Gerencial   | 1,401       | 1,710  |       | 1,367  | 1,767  |       | 1,241  | 1,710  |       |    |

|                 |  |  |                          |             |       |       |       |      |       |        |        |        |       |
|-----------------|--|--|--------------------------|-------------|-------|-------|-------|------|-------|--------|--------|--------|-------|
| HOSPITALIZACIÓN | 31   | Tasa bruta de mortalidad hospitalaria.   | < 6% x cada 100 egresos  | Operacional | 5     | 804   | 11    | 791  | 10    | 731    | 81.93  | 77.36  | 72.57 |
|                 |  |  |                          |             |       |       |       |      |       |        | 0.62   | 1.39   | 1.37  |
|                 | 32   | Tasa ajustada de mortalidad hospitalaria.  | < 2 % x cada 100 egresos | Gerencial   | 4     | 804   | 5     | 791  | 8     | 731    |        |        |       |
|                 |  |  |                          |             |       |       |       |      |       |        | 0.50   | 0.63   | 1.09  |
|                 | 33   | Promedio de días de estancia.  | 7                        | Gerencial   | 4,231 | 804   | 4,007 | 791  | 4,738 | 731    |        |        |       |
|                 |  |  |                          |             |       |       |       |      |       |        | 5.26   | 5.07   | 6.48  |
|                 | 34   | Porcentaje de pacientes hospitalizados provenientes de urgencias.                  | 50%                      | Operacional | 571   | 804   | 608   | 791  | 554   | 731    |        |        |       |
|                 |  |  |                          |             |       |       |       |      |       |        | 71.02  | 76.86  | 75.79 |
| 35              | Porcentaje de pacientes hospitalizados provenientes de consulta externa.   | 10%  | Operacional              | 0           | 804   | 0     | 791   | 0    | 731   |        |        |        |       |
|                 |  |  |                          |             |       |       |       |      |       | 0.00   | 0.00   | 0.00   |       |
| 36              | Intervalo de rotación.   | 30-60 pacientes por cama/mes   | Gerencial                | 804         | 57    | 791   | 57    | 731  | 57    |        |        |        |       |
|                 |  |  |                          |             |       |       |       |      |       | 14.11  | 13.88  | 12.82  |       |
| 37              | Intervalo de sustitución.  | 1-2.5 días   | Gerencial                | 18.07       | 5.26  | 81.93 | 22.64 | 5.07 | 77.36 | 27.43  | 6.48   | 72.57  |       |
|                 |  |  |                          |             |       |       |       |      |       | 1.16   | 1.48   | 2.45   |       |
| 38              | Porcentaje de pacientes de población abierta ingresados a hospitalización. |  | Gerencial                | 822         | 822   | 829   | 829   | 759  | 759   |        |        |        |       |
|                 |  |  |                          |             |       |       |       |      |       | 100.00 | 100.00 | 100.00 |       |
| CIRUGÍA         | 39   | Porcentaje de intervenciones quirúrgicas realizadas en relación a las programadas. | 85%                      | Gerencial   | 588   | 692   | 547   | 692  | 530   | 692    |        |        |       |
|                 |  |  |                          |             |       |       |       |      |       |        | 84.97  | 79.05  | 76.59 |
|                 | 40   | Promedio diario de intervenciones quirúrgicas por sala.                            | 3                        | Operacional | 430   | 3     | 30    | 478  | 3     | 31     | 432    | 3      | 30    |
|                 |  |  |                          |             |       |       |       |      |       |        | 4.78   | 5.14   | 4.80  |
|                 | 41   | Porcentaje de cirugías ambulatorias realizadas.                                    |                          | Operacional | 4     | 592   | 1     | 548  | 2     | 532    |        |        |       |
|                 |  |  |                          |             |       |       |       |      |       |        | 0.68   | 0.18   | 0.38  |
|                 | 42   | Porcentaje de intervenciones quirúrgicas a pacientes hospitalizados.               | 40%                      | Operacional | 592   | 804   | 548   | 791  | 532   | 731    |        |        |       |
|                 |  |  |                          |             |       |       |       |      |       |        | 73.63  | 69.28  | 72.78 |
| 43              | Porcentaje de intervenciones quirúrgicas de urgencia.                      | 30%  | Operacional              | 542         | 592   | 500   | 548   | 495  | 532   |        |        |        |       |
|                 |  |  |                          |             |       |       |       |      |       | 91.55  | 91.24  | 93.05  |       |
| 44              | Diferimiento de Intervenciones Quirúrgicas programadas.                    | < 15%  | Operacional              | 0           | 50    | 0     | 48    | 0    | 37    |        |        |        |       |
|                 |  |  |                          |             |       |       |       |      |       | 0.00   | 0.00   | 0.00   |       |
| 45              | Relación parto-cesárea.  | 27%  | Operacional              | 242         | 513   | 255   | 504   | 235  | 458   |        |        |        |       |
|                 |  |  |                          |             |       |       |       |      |       | 47.17  | 50.60  | 51.31  |       |
| 46              | Porcentaje de pacientes con sepsis post-operatoria.                        | < 1%   | Operacional              | 0           | 592   | 0     | 548   | 0    | 532   |        |        |        |       |
|                 |  |  |                          |             |       |       |       |      |       | 0.00   | 0.00   | 0.00   |       |

|             |    |  |                         |             |       |       |       |       |       |       |
|-------------|----|--|-------------------------|-------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|             | 47 | Porcentaje de complicaciones de la anestesia.                                | < 1%                    | Operacional | 0     | 383   | 0     | 386   | 0     | 356   |
|             |    |  |                         |             | 0.00  |       | 0.00  |       | 0.00  |       |
|             | 48 | Proporción de neonatos con morbilidad severa.                                | < 1                     | Gerencial   | 90    | 508   | 75    | 508   | 115   | 461   |
|             |    |  |                         |             | 0.18  |       | 0.15  |       | 0.25  |       |
|             | 49 | Proporción de mujeres con factores de riesgo para morbi-mortalidad neonatal. | < 1                     | Gerencial   | 50    | 508   | 39    | 508   | 37    | 461   |
|             |    |  |                         |             | 0.10  |       | 0.08  |       | 0.08  |       |
|             | 50 | Porcentaje de infecciones de heridas quirúrgicas.                            | < 15%                   | Operacional | 0     | 592   | 0     | 548   | 0     | 532   |
|             |    |  |                         |             | 0.00  |       | 0.00  |       | 0.00  |       |
|             | 51 | Equipo quirúrgico  |                         | Operacional |       |       |       |       |       |       |
|             | 52 | Porcentaje de reintervenciones quirúrgicas.                                  |                         | Operacional | 0     | 592   | 0     | 548   | 0     | 532   |
|             |    |  |                         |             | 0.00  |       | 0.00  |       | 0.00  |       |
| Y PERINATAL | 53 | Porcentaje de traumatismos en neonatos al nacimiento.                        | < 1%                    | Operacional | 2     | 513   | 2     | 504   | 2     | 458   |
|             |    |  |                         |             | 0.39  |       | 0.40  |       | 0.44  |       |
|             | 54 | Porcentaje de R/N con toma de tamiz neonatal.                                | 70%                     | Operacional | 231   | 513   | 236   | 504   | 185   | 458   |
|             |    |  |                         |             | 45.03 |       | 46.83 |       | 40.39 |       |
|             | 55 | Porcentaje de defunciones en menores de 20 días de nacidos.                  | < 1%                    | Operacional | 4     | 508   | 7     | 508   | 10    | 461   |
|             |    |  |                         |             | 0.79  |       | 1.38  |       | 2.17  |       |
|             | 56 | Porcentaje de R/N con bajo peso al nacer.                                    | < 20%                   | Operacional | 114   | 508   | 117   | 508   | 116   | 461   |
|             |    |  |                         |             | 22.44 |       | 23.03 |       | 25.16 |       |
|             | 57 | Número de defunciones maternas.  |                         | Operacional | 0     |       | 0     |       |       |       |
|             | 58 | Promedio de pacientes obstétricas atendidas en urgencias                     | Mayor de 5 se aplica TO | Operacional | 52.57 | 24    | 49.52 | 24    | 50.03 | 24    |
|             |    |  |                         |             | 2.19  |       | 2.06  |       | 2.08  |       |
|             | 59 | Porcentaje de pacientes clasificadas como urgencia no calificada             | Menor al 85%            | Operacional | 1,241 | 1,577 | 1,117 | 1,535 | 1,093 | 1,501 |
|             |    |  |                         |             | 78.69 |       | 72.77 |       | 72.82 |       |
|             | 60 | Porcentaje de pacientes con emergencia obstétrica                            | 2%                      | Operacional | 336   | 1,577 | 418   | 1,535 | 408   | 1,501 |
|             |    |  |                         |             | 21.31 |       | 27.23 |       | 27.18 |       |

| SALUD MATERNA  |  | Código              | Descripción | Meta   | Estatus | 2023   |         | 2024   |       | 2025   |      |
|--|--|---------------------|-------------|--------|---------|--------|---------|--------|-------|--------|------|
|  |  |                     |             |        |         | Actual | Meta    | Actual | Meta  | Actual | Meta |
| 61   | Promedio de tiempo de espera en Triage obstétrico                | menos de 15 minutos | Operacional | 631    | 1,577   | 446    | 1,535   | 400    | 1,501 |        |      |
|  |  |                     |             | 0.40   |         | 0.29   |         | 0.27   |       |        |      |
|  | Porcentaje de eficacia en la clasificación del Triage Obstétrico | 100%                | Operacional | 45     | 336     | 38     | 418     | 21     | 408   |        |      |
|  |  |                     |             | 13.39  |         | 9.09   |         | 5.15   |       |        |      |
|  | Porcentaje de pacientes reclasificadas                           | 0%                  | Operacional | 3      | 1,577   | 5      | 1,535   | 5      | 1,501 |        |      |
|  |  |                     |             | 0.19   |         | 0.33   |         | 0.33   |       |        |      |
|  | Porcentaje de apego al protocolo entrega-recepción               | 100%                | Operacional | 45     | 45      | 38     | 38      | 21     | 21    |        |      |
|  |  |                     |             | 100.00 |         | 100.00 |         | 100.00 |       |        |      |
| Porcentaje de activaciones de Código Mater                                 | 2%   | Operacional         | 45          | 2,205  | 38      | 2,167  | 21      | 2,077  |       |        |      |
|  |  |                     | 2.04        |        | 1.75    |        | 1.01    |        |       |        |      |
| Porcentaje de activaciones de Código Mater por área de atención obstétrica | Urgencias 90%; otras áreas 10%                                   | Operacional         | 45          | 45     | 38      | 38     | 21      | 21     |       |        |      |
|  |  |                     | 100.00      |        | 100.00  |        | 100.00  |        |       |        |      |
| 67 Promedio de Tiempo de respuesta del ERIO                                | 3 minutos  | Operacional         | 4           | 45     | 3       | 38     | 3       | 21     |       |        |      |
|  |  |                     | 0.09        |        | 0.08    |        | 0.14    |        |       |        |      |
| 68 Porcentaje de nacimientos pretérmino                                    |  | Operacional         | 80          | 508    | 97      | 508    | 77      | 461    |       |        |      |
|  |  |                     | 15.75       |        | 19.09   |        | 16.70   |        |       |        |      |
| 69 Porcentaje de estudios de Rx simples realizados.                        | 100%   | Operacional         | 971         | 971    | 895     | 895    | 958     | 958    |       |        |      |
|  |  |                     | 100.00      |        | 100.00  |        | 100.00  |        |       |        |      |
| 70 Porcentaje de estudios de Rx contrastados realizados.                   | 95%  | Operacional         | 0           | 0      | 0       | 0      | 0       | 0      |       |        |      |
|  |  |                     | 0           |        | 0       |        | 0       |        |       |        |      |
| 71 Porcentaje de estudios especiales realizados.                           | 95%  | Operacional         | 833         | 833    | 772     | 772    | 736     | 736    |       |        |      |
|  |  |                     | 100.00      |        | 100.00  |        | 100.00  |        |       |        |      |
| 72 Porcentaje de estudios de USG realizados.                               | 95%  | Operacional         | 758         | 758    | 733     | 733    | 702     | 702    |       |        |      |
|  |  |                     | 100.00      |        | 100.00  |        | 100.00  |        |       |        |      |
| 73 Porcentaje de mastografías realizadas.                                  | 100%   | 103                 | 0           | 0      | 0       | 0      | 0       | 0      |       |        |      |
|  |  |                     | #DIV/0!     |        | #DIV/0! |        | #DIV/0! |        |       |        |      |

|              |   |   |             |             |        |        |        |        |        |        |
|--------------|---|---|-------------|-------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| IMAGENOLÓGIA | 74  | Porcentaje de tomografías realizadas.   | 95%         | Operacional | 75     | 75     | 39     | 39     | 34     | 34     |
|              |   |   |             |             | 100.00 |        | 100.00 |        | 100.00 |        |
|              | 75  | Porcentaje de resonancias magnéticas realizadas.                                      | 95%         | Operacional | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      |
|              |   |   |             |             | 0      |        | 0      |        | 0      |        |
|              | 76  | Porcentaje de estudios de Rx simples realizados que presentaron resultado normal      |             | Operacional | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      |
|              |   |   |             |             | 0      |        | 0      |        | 0      |        |
|              | 77  | Porcentaje de estudios de Rx contrastados realizados que presentaron resultado normal |             | Operacional | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      |
|              |   |   |             |             | 0      |        | 0      |        | 0      |        |
| 78           | Porcentaje de estudios especiales realizados que presentaron resultado normal   |   | Operacional | 225         | 610    | 346    | 588    | 332    | 621    |        |
|              |   |   |             | 36.89       |        | 58.84  |        | 53.46  |        |        |
| 79           | Porcentaje de estudios de USG realizados que presentaron resultado normal   |   | Operacional | 210         | 535    | 321    | 549    | 320    | 587    |        |
|              |   |   |             | 39.25       |        | 58.47  |        | 54.51  |        |        |
| 80           | Porcentaje de tomografías realizadas que presentaron resultado normal   |   | Operacional | 15          | 75     | 25     | 39     | 12     | 34     |        |
|              |   |   |             | 20.00       |        | 64.10  |        | 35.29  |        |        |
| 81           | Porcentaje de resonancias magnéticas realizadas que presentaron resultado normal  |   | Operacional | 0           | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      |        |
|              |   |   |             | 0           |        | 0      |        | 0      |        |        |
| LABORATORIO  | 82  | Porcentaje de estudios de laboratorio de rutina realizados.                           | 98%         | Gerencial   | 47,009 | 47,089 | 48,532 | 48,591 | 41,172 | 41,234 |
|              |   |   |             |             | 99.83  |        | 99.88  |        | 99.85  |        |
|              | 83  | Porcentaje de estudios de laboratorio especializados realizados.                      | 95%         | Operacional | 356    | 356    | 422    | 422    | 317    | 317    |
|              |   |   |             |             | 100.00 |        | 100.00 |        | 100.00 |        |
|              | 84  | Promedio de estudios de laboratorio tomados a pacientes de consulta externa.          | 7 estudios  | Operacional | 6,949  | 542    | 9,062  | 708    | 6,302  | 490    |
|              |   |   |             |             | 12.82  |        | 12.80  |        | 12.86  |        |
|              | 85  | Promedio de estudios de laboratorio tomados a pacientes de hospitalización.           | 8 estudios  | Operacional | 27,620 | 2,118  | 27,180 | 2,147  | 23,740 | 1,830  |
|              |   |   |             |             | 13.04  |        | 12.66  |        | 12.97  |        |
| 86           | Promedio de estudios de laboratorio tomados a pacientes de urgencias.   | 10 estudios   | Operacional | 12,440      | 1,058  | 12,290 | 1,070  | 11,130 | 950    |        |
|              |   |   |             | 11.76       |        | 11.49  |        | 11.72  |        |        |
| 87           | Porcentaje de estudios de laboratorio de rutina realizados, con resultados dentro del intervalo de referencia biológica.      |   | Gerencial   | 33,311      | 47,009 | 35,850 | 48,532 | 32,180 | 41,172 |        |
|              |   |   |             | 70.86       |        | 73.87  |        | 78.16  |        |        |
| 88           | Porcentaje de estudios de laboratorio especializados realizados, con resultados dentro del intervalo de referencia biológica. |   | Operacional | 321         | 356    | 377    | 422    | 274    | 317    |        |
|              |   |   |             | 90.17       |        | 89.34  |        | 86.44  |        |        |
| PATOLOGÍA    | 89  | Porcentaje de exámenes de anatomía patológica realizados en relación a egresos.       |             | Operacional | 544    | 804    | 480    | 791    | 508    | 731    |
|              |   |   |             |             | 67.66  |        | 60.68  |        | 69.49  |        |
|              | 90  | Proporción de autopsias practicadas.  |             | Operacional | 0      | 5      | 0      | 11     | 0      | 10     |
|              |   |   |             | 0.00        |        | 0.00   |        | 0.00   |        |        |

|                                      |  |  |             |             |        |        |        |         |        |        |
|--------------------------------------|--|--|-------------|-------------|--------|--------|--------|---------|--------|--------|
| <b>FARMACIA Y ALMACÉN DE INSUMOS</b> | 91   | Porcentaje de medicamentos surtidos en Consulta Externa  | 85%         | Gerencial   | 331    | 469    | 430    | 628     | 308    | 393    |
|                                      |  |  |             |             | 70.58  |        | 68.47  |         | 78.37  |        |
|                                      | 92   | Porcentaje de medicamentos surtidos en Hospitalización.  | 85%         | Operacional | 5,813  | 10,388 | 9,540  | 18,939  | 18,898 | 37,248 |
|                                      |  |  |             |             | 55.96  |        | 50.37  |         | 50.74  |        |
|                                      | 93   | Porcentaje de material de curación surtido en relación a lo solicitado por las áreas del Hospital.   | 85%         | Gerencial   | 46,094 | 61,323 | 57,478 | 82,925  | 57,478 | 82,925 |
|                                      |  |  |             | 75.17       |        | 69.31  |        | 69.31   |        |        |
| 94                                   | Proporción de compras directas realizadas con oportunidad.   | 85%  | Operacional | 0           | 0      | 0      | 0      | 0       | 0      |        |
|                                      |  |  |             | NA          |        | NA     |        | NA      |        |        |
| 95                                   | Porcentaje de medicamentos surtidos en Hospitalización.  |  | Gerencial   | 141         | 181    | 184    | 241    | 97      | 189    |        |
|                                      |  |  |             | 77.90       |        | 76.35  |        | 51.32   |        |        |
| <b>SERVICIO DE MANTENIMIENTO</b>     | 96   | Porcentaje de mantenimientos realizados en relación con los solicitados.   | 85%         | Gerencial   | 178    | 269    | 227    | 316     | 218    | 281    |
|                                      |  |  |             |             | 66.17  |        | 71.84  |         | 77.58  |        |
|                                      | 97   | Porcentaje de mantenimientos internos realizados con oportunidad.  | 85%         | Operacional | 176    | 181    | 224    | 230     | 194    | 199    |
|                                      |  |  |             | 97.24       |        | 97.39  |        | 97.49   |        |        |
| 98                                   | Porcentaje de mantenimientos correctivos externos realizados con oportunidad.                          | 85%  | Operacional | 2           | 88     | 3      | 86     | 24      | 82     |        |
|                                      |  |  |             | 2.27        |        | 3.49   |        | 29.27   |        |        |
| <b>ENSEÑANZA</b>                     | 99   | Porcentaje de cursos de capacitación realizados en relación a los programados. (personal adscrito)   | 85%         | Operacional | 2      | 2      | 7      | 7       | 10     | 10     |
|                                      |  |  |             |             | 100.00 |        | 100.00 |         | 100.00 |        |
|                                      | 100  | Porcentaje de cursos de formación realizados en relación con los programados. (Personal en formación y/o becarios)                             | 85%         | Operacional | 148    | 35     | 83     | 35      | 88     | 35     |
|                                      |  |  |             |             | 422.86 |        | 237.14 |         | 251.43 |        |
| 101                                  | Porcentaje de personas asistentes a actividades de educación continua en relación con las programadas. | 85%  | Operacional | 1,508       | 1,500  | 1,509  | 1,500  | 1,641   | 1,650  |        |
|                                      |  |  |             | 100.53      |        | 100.60 |        | 99.45   |        |        |
| 102                                  | Porcentaje de sesiones por teleconferencia realizadas en relación con las programadas.                 | 85%  | Operacional | 2           | 2      | 2      | 4      | 64      | 4      |        |
|                                      |  |  |             | 100.00      |        | 50.00  |        | 1600.00 |        |        |
| <b>INVESTIGACIÓN</b>                 | 103  | Porcentaje de investigaciones realizadas en relación a las programadas. (Registradas/programadas)  | 80%         | Gerencial   | 0      | 0      | 0      | 0       | 0      | 0      |
|                                      |  |  |             |             | 0.00   |        | 0.00   |         | 0.00   |        |
|                                      | 104  | Porcentaje de protocolos presentados al Comité de Ética e Investigación del hospital en relación con los programados. (Concluidas/registradas) | 80%         | Gerencial   | 6      | 6      | 7      | 7       | 10     | 10     |
|                                      |  |  |             |             | 100.00 |        | 100.00 |         | 100.00 |        |
|                                      | 105  | Porcentaje de proyectos de investigación concluidos.   | 80%         | Gerencial   | 2      | 2      | 0      | 0       | 0      | 0      |
|                                      |  |  |             | 100.00      |        | 0.00   |        | 0.00    |        |        |
| 106                                  | Número de Artículos Científicos publicados por unidad médica   | 2 anuales  | Gerencial   | 3           |        | 0      |        | 2       |        |        |
| 107                                  | Trabajos de investigación presentados en eventos académicos y científicos nacionales e internacionales | 4 anuales  | Gerencial   | 0           |        | 0      |        | 0       |        |        |

|   |  |  |             |             |        |       |        |       |        |       |
|---|--|--|-------------|-------------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|
| DESEMPEÑO ESTRATÉGICO   | 108  | Porcentaje de pacientes atendidos con servicios de Alta Especialidad en hospitalización.   | 85%         | Gerencial   | 786    | 800   | 783    | 805   | 723    | 805   |
|   |  |  |             |             | 98.25  |       | 97.27  |       | 89.81  |       |
|   | 109  | Porcentaje de pacientes atendidos con servicios de Alta Especialidad en Consulta Externa   | 85%         | Gerencial   | 1,746  | 1,850 | 1,559  | 1,880 | 1,086  | 1,880 |
|   |  |  |             |             | 94.38  |       | 82.93  |       | 57.77  |       |
| Sistema de Atención a Quejas, Sugerencias y Felicitaciones                          | 110  | Porcentaje de pacientes que presentan quejas derivadas de la atención que reciben  |             | Gerencial   | 9      | 5,536 | 4      | 5,353 | 3      | 4,552 |
|   |  |  |             |             | 0.16   |       | 0.07   |       | 0.07   |       |
|   | 111  | Porcentaje de solicitudes de atención resueltas  |             | Gerencial   | 9      | 9     | 4      | 4     | 3      | 3     |
|   |  |  |             |             | 100.00 |       | 100.00 |       | 100.00 |       |
|   | 112  | Porcentaje de solicitudes de atención notificadas a los usuarios y que fueron presentadas a través de los canales de recepción de quejas, sugerencias o felicitaciones |             | Gerencial   | 9      | 9     | 4      | 4     | 3      | 3     |
|   |  |  |             |             | 100.00 |       | 100.00 |       | 100.00 |       |
| PROGRAMA NACIONAL PARA LA REDUCCIÓN DE LA MORTALIDAD POR INFARTO AGUDO DE MIOCARDIO | 113  | Porcentaje de pacientes menores de 65 años, atendidos por IAM  |             | Operacional | NA     | NA    | NA     | NA    | NA     | NA    |
|   |  |  |             |             | NA     |       | NA     |       | NA     |       |
|   | 114  | Porcentaje de pacientes con diagnóstico de IAM CEST a los que se les aplicó trombolisis  |             | Operacional | NA     | NA    | NA     | NA    | NA     | NA    |
|   |  |  |             |             | NA     |       | NA     |       | NA     |       |
|   | 115  | Porcentaje de pacientes con diagnóstico de IAM CEST a los que se les realizó ICP primaria  |             | Operacional | NA     | NA    | NA     | NA    | NA     | NA    |
|   |  |  |             |             | NA     |       | NA     |       | NA     |       |
|   | 116  | Porcentaje de pacientes con diagnóstico de IAM CEST a los que se les realizó ICP farmacoinvasiva   |             | Operacional | NA     | NA    | NA     | NA    | NA     | NA    |
|   |  |  |             |             | NA     |       | NA     |       | NA     |       |
|   | 117  | Porcentaje de pacientes con diagnóstico de IAM CEST a los que se les realizó ICP de rescate  |             | Operacional | NA     | NA    | NA     | NA    | NA     | NA    |
|   |  |  |             |             | NA     |       | NA     |       | NA     |       |
|   | 118  | Porcentaje de pacientes con diagnóstico de IAM CEST a los que se les aplicó trombolisis sin cateterismo  |             | Operacional | NA     | NA    | NA     | NA    | NA     | NA    |
|   |  |  |             |             | NA     |       | NA     |       | NA     |       |
| 119   | Porcentaje de pacientes con diagnóstico de IAM CEST sin terapia de reperusión                          |  | Operacional | NA          | NA     | NA    | NA     | NA    | NA     |       |
|   |  |  |             | NA          |        | NA    |        | NA    |        |       |
| 120   | Porcentaje de pacientes con diagnóstico de IAM CEST sometidos a cirugía de revascularización coronaria |  | Operacional | NA          | NA     | NA    | NA     | NA    | NA     |       |
|   |  |  |             | NA          |        | NA    |        | NA    |        |       |
| 121   | Porcentaje de pacientes con diagnóstico de IAM CEST fallecidos en el periodo                           |  | Operacional | NA          | NA     | NA    | NA     | NA    | NA     |       |
|   |  |  |             | NA          |        | NA    |        | NA    |        |       |
| 122   | Tasa de supervivencia general de pacientes con diagnóstico de IAM CEST a los 7 días                    |  | Operacional | NA          | NA     | NA    | NA     | NA    | NA     |       |
|   |  |  |             | NA          |        | NA    |        | NA    |        |       |
| 123   | Tasa de supervivencia general de pacientes con diagnóstico de IAM CEST a los 30 días                   |  | Operacional | NA          | NA     | NA    | NA     | NA    | NA     |       |
|   |  |  |             | NA          |        | NA    |        | NA    |        |       |
| 124   | Tasa de supervivencia general de pacientes con   |  | Operacional | NA          | NA     | NA    | NA     | NA    | NA     |       |



|    |     |   |      |           |        |   |        |   |        |   |
|----|-----|---|------|-----------|--------|---|--------|---|--------|---|
| PP | 125 | diagnóstico de IAM CEST a los 60 días   |      | Operativa | NA     |   | NA     |   | NA     |   |
|    | 125 | Porcentaje de Acciones de Mejora para reducir el impacto de los riesgos que atentan contra la seguridad del paciente, el trabajador y las instalaciones | >50% | Gerencial | 4      | 4 | 4      | 4 | 4      | 4 |
|    |     |   |      |           | 100.00 |   | 100.00 |   | 100.00 |   |

Los indicadores sin información son sujetos a recolección de datos para reporte en curso o no son aplicables al nivel, enfoque, especialidad o tipología de la Unidad.

Las celdas que no cuentan con semaforización, atienden al no establecimiento actual de un estándar nacional o internacional sugerido, mismo que será fijado con base al promedio histórico una vez se cuenten con suficientes mediciones del indicador.

NA: No aplica

ND: No definido

Indicador DENTRO del rango establecido: se consolidan acciones para su mantenimiento

Indicador FUERA del rango establecido: se consolidan acciones para su mantenimiento