



SECRETARÍA DE SALUD DEL ESTADO DE MÉXICO  
COORDINACIÓN DE HOSPITALES DE ALTA ESPECIALIDAD  
Matriz de Indicadores Operativos y Gerenciales (MIOG) 2024

| Unidad Médica de Alta Especialidad |  |  |  |               | Hospital Regional de Alta Especialidad de Zumpango |           |             |           |             |            |             |
|------------------------------------|--|--|--|---------------|--|-----------|-------------|-----------|-------------|------------|-------------|
| Área                               | No.  | Indicador  | Fórmula  | Meta sugerida | Tipo   | Julio     |             | Agosto    |             | Septiembre |             |
|                                    |  |  |  |               |  | Numerador | Denominador | Numerador | Denominador | Numerador  | Denominador |
| SEGURIDAD DEL PACIENTE             | 1  | Porcentaje de caídas de pacientes hospitalizados.  | Número de pacientes con reporte de caída evaluados por riesgo y medidas de prevención aplicadas/ Número total de pacientes egresados X 100 | < 3 %         | Operacional  | 2         | 252         | 1         | 229         | 2          | 231         |
|                                    |  |  |  |               |  | 0.79      |             | 0.44      |             | 0.87       |             |
|                                    | 2  | Porcentaje de pacientes con úlceras por presión en pacientes hospitalizados.   | Número de pacientes con úlceras por presión evaluados por riesgo y medidas de prevención aplicadas/ Número de pacientes egresados X 100    | < 3 %         | Operacional  | 5         | 252         | 9         | 229         | 9          | 231         |
|                                    |  |  |  |               |  | 1.98      |             | 3.93      |             | 3.90       |             |
|                                    | 3  | Tasa de bacteremias asociadas a uso de cateter venoso central  | Número total de bacteremias asociadas al uso de cateter venoso central/ Número de días cateter vía central X 1000 días cateter             |               | Operacional  | 1         | 903         | 2         | 864         | 1          | 772         |
|                                    |  |  |  |               |  | 1.11      |             | 2.31      |             | 1.30       |             |
|                                    | 4  | Tasa de neumonías nosocomiales asociadas a ventilación mecánica  | Número total de neumonías asociadas a ventilación mecánica/ Número de días ventilador X 1000 días ventilador                               |               | Operacional  | 1         | 33          | 5         | 257         | 7          | 239         |
|                                    |  |  |  |               |  | 30.30     |             | 19.46     |             | 29.29      |             |
|                                    | 5  | Porcentaje de eventos adversos en pacientes hospitalizados.  | Número de eventos adversos/ Total de pacientes egresados X 100   | < 5 %         | Gerencial  | 65        | 252         | 70        | 229         | 77         | 231         |
|                                    |  |  |  |               |  | 25.79     |             | 30.57     |             | 33.33      |             |
|                                    | 6  | Porcentaje de cuasifallas en pacientes hospitalizados.   | Número cuasifallas / Total de pacientes egresados X 100  | < 5 %         | Gerencial  | 0         | 252         | 0         | 229         | 0          | 231         |
|                                    |  |  |  |               |  | 0.00      |             | 0.00      |             | 0.00       |             |
|                                    | 7  | Porcentaje de eventos centinela en pacientes hospitalizados.   | Número de eventos centinela / Total de pacientes egresados X 100   | < 1 %         | Gerencial  | 0         | 252         | 1         | 229         | 0          | 231         |
|                                    |  |  |  |               |  | 0.00      |             | 0.44      |             | 0.00       |             |
| 8                                  | Tasa de reingresos hospitalarios.  | Número de reingresos hospitalarios en un periodo de 14 días con el mismo diagnóstico/ Número de egresos hospitalarios X 100                              | < 5  | Operacional   | 0  | 252       | 0           | 229       | 0           | 231        |             |
|                                    |  |  |  |               | 0.00   |           | 0.00        |           | 0.00        |            |             |
| 9                                  | Tasa de infección de sitio quirúrgico  | Número total de infecciones en sitio quirúrgico/ Número total de procedimientos quirúrgicos realizados x 100 cirugías                                    |  | Operacional   | 2  | 230       | 2           | 247       | 1           | 243        |             |
|                                    |  |  |  |               | 0.87   |           | 0.81        |           | 0.41        |            |             |
| 10                                 | Tasa de infección de vías urinarias asociada a uso de sonda vesical.   | Número de pacientes con infección de vías urinarias asociadas a uso de sonda vesical/ Número de días con uso de sonda vesical X 1000 días sonda vesical  |  | Operacional   | 0  | 672       | 0           | 570       | 2           | 574        |             |
|                                    |  |  |  |               | 0.00   |           | 0.00        |           | 3.48        |            |             |
| 11                                 | Porcentaje de administración errónea de medicamentos de alto riesgo a pacientes hospitalizados a expensas de la doble verificación durante la preparación y administración de los                    | Número de pacientes con administración errónea de medicamentos de alto riesgo/ Total de egresos X 100  | < 5 %  | Operacional   | 0  | 252       | 0           | 229       | 0           | 231        |             |
|                                    |  |  |  |               | 0.00   |           | 0.00        |           | 0.00        |            |             |
| 12                                 | Porcentaje de casos de pacientes identificados correctamente antes de los momentos críticos.   | Número de pacientes en los que se usa 2 indicadores de identificación como mínimo antes de los momentos críticos/ Total de egresos X 100                 | 95%  | Operacional   | 252  | 252       | 229         | 229       | 231         | 231        |             |
|                                    |  |  |  |               | 100.00   |           | 100.00      |           | 100.00      |            |             |
| 13                                 | Porcentaje de pacientes a los que se realiza procedimiento incorrecto haciendo efectivo el Protocolo Universal "Tiempo fuera" antes de realizar procedimientos quirúrgicos, administración de sangre | Número de pacientes con procedimiento incorrecto/ Total de pacientes sometidos a procedimiento x100  | < 1 %  | Operacional   | 0  | 207       | 0           | 236       | 0           | 200        |             |
|                                    |  |  |  |               | 0.00   |           | 0.00        |           | 0.00        |            |             |
| 14                                 | Porcentaje de incumplimiento de parámetros de cuidados y observación de pacientes.   | Número de hojas de enfermería con inconsistencias en los parámetros de cuidados y observación del paciente/ Total de hojas de enfermería evaluadas X 100 | < 2 %  | Operacional   | 3  | 150       | 3           | 150       | 3           | 140        |             |
|                                    |  |  |  |               | 2.00   |           | 2.00        |           | 2.14        |            |             |
| TRABAJO SOCIAL                     | 15   | Porcentaje de referencias aceptadas.   | Número de referencias aceptadas/ Número de referencias solicitadas por otros hospitales X 100  | 85%           | Gerencial  | 168       | 176         | 130       | 140         | 146        | 154         |
|                                    |  |  |  |               |  | 95.45     |             | 92.86     |             | 94.81      |             |
|                                    | 16   | Porcentaje de contrarreferencias elaboradas en Hospitalización   | Porcentaje de pacientes contrarreferidos/ número de pacientes egresados *100   | 10%           | Gerencial  | 2         | 252         | 2         | 229         | 2          | 231         |
|                                    |  |  |  |               |  | 0.79      |             | 0.87      |             | 0.87       |             |
|                                    | 17   | Porcentaje de contrarreferencias elaboradas en Consulta Externa  | Porcentaje de pacientes contrarreferidos en consulta Externa/ número de consultas otorgadas *100   | 10%           | Gerencial  | 4         | 2,254       | 2         | 2,015       | 8          | 1,954       |
|                                    |  |  |  |               |  | 0.18      |             | 0.10      |             | 0.41       |             |
| 18                                 | Porcentaje de estudios socioeconómicos elaborados.   | Número de estudios socioeconómicos elaborados/ Número de estudios socioeconómicos solicitados X 100  | 100%   | Gerencial     | 500  | 510       | 490         | 515       | 508         | 508        |             |
|                                    |  |  |  |               | 98.04  |           | 95.15       |           | 100.00      |            |             |
| 19                                 | Distribución de estudios socioeconómicos por puntuación obtenida en la evaluación socioeconómica.  | Número de estudios socioeconómicos con clasificación 1; 2; 3; 4; 5; 6 / Número de estudios socioeconómicos solicitados X 100                             |  | Gerencial     | 500  | 510       | 490         | 515       | 508         | 495        |             |
|                                    |  |  |  |               | 98.04  |           | 95.15       |           | 102.63      |            |             |
| 20                                 | Porcentaje de casos reportados que son atendidos por el M.P.   | Número de reportes atendidos por el MP, en situación Médico Legal/ Número de reportes al MP, de pacientes en situación Médico Legal X 100                | 95%  | Gerencial     | 112  | 112       | 157         | 157       | 112         | 112        |             |
|                                    |  |  |  |               | 100.00   |           | 100.00      |           | 100.00      |            |             |

|                              |   |  |   |                          |             |        |        |        |        |        |       |       |       |    |
|------------------------------|---|--|---|--------------------------|-------------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|-------|----|
| CONSULTA EXTERNA             | 21  | Porcentaje de pacientes de población abierta (sin derechohabencia) atendidos en la unidad.                 | Pacientes sin derechohabencia atendidos/ Total de consultas X 100   |                          | Gerencial   | 1,562  | 2,254  | 1,440  | 2,015  | 1,431  | 1,954 |       |       |    |
|                              |   |  |   |                          |             | 69.30  |        | 71.46  |        | 73.23  |       |       |       |    |
|                              | 22  | Porcentaje de usuarios que esperan tiempo estándar para recibir atención.                                  | Número de pacientes con tiempo de espera de 0-30 min/Número total de pacientes atendidos en la Consulta Externa X 100     | 80%                      | Operacional | 88     | 132    | 91     | 132    | 86     | 132   |       |       |    |
|                              |   |  |   |                          |             | 66.67  |        | 68.94  |        | 65.15  |       |       |       |    |
|                              | 23  | Promedio de consultas por consultorio.   | Total consultas otorgadas / Total de consultorios X días laborables (INTRODUCIR LOS DÍAS LABORABLES EN LA TERCER COLUMNA) |                          | Gerencial   | 2,254  | 16     | 31     | 2,015  | 16     | 31    | 1,954 | 16    | 31 |
|                              |   |  |   |                          |             | 4.54   |        | 4.06   |        | 3.94   |       |       |       |    |
| 24                           | Tiempo promedio para obtener una cita de primera vez.                                       | Promedio de días de espera para obtener una consulta de primera vez  | 15  | Gerencial                | 173         | 27     | 193    | 26     | 185    | 28     |       |       |       |    |
|                              |   |  |   |                          | 6.41        |        | 7.42   |        | 6.61   |        |       |       |       |    |
| 25                           | Porcentaje de consultas realizadas en relación a las programadas.                           | Consultas de especialidades realizadas / Consultas de especialidades programadas X 100                     | 85%   | Operacional              | 2,254       | 3,804  | 2,015  | 3,787  | 1,954  | 3,795  |       |       |       |    |
|                              |   |  |   |                          | 59.25       |        | 53.21  |        | 51.49  |        |       |       |       |    |
| 26                           | Diferimiento de consultas de primera vez.   | Número de citas diferidas de especialidad de primera vez/ Número de citas otorgadas antes de 30 días X 100 | <10 %   | Gerencial                | 163         | 2,810  | 151    | 2,501  | 189    | 2,500  |       |       |       |    |
|                              |   |  |   |                          | 5.80        |        | 6.04   |        | 7.56   |        |       |       |       |    |
| URGENCIAS/ ADMISION CONTINUA | 27  | Porcentaje de consultas otorgadas en urgencias en relación a las solicitadas.                              | Número de atenciones de urgencias realizadas / Número de atenciones de urgencias solicitadas en la unidad X 100           | 100%                     | Operacional | 726    | 738    | 660    | 681    | 711    | 722   |       |       |    |
|                              |   |  |   |                          |             | 98.37  |        | 96.92  |        | 98.48  |       |       |       |    |
|                              | 28  | Porcentaje de urgencias reales atendidas en el servicio de urgencias.                                      | Número de atenciones clasificadas como código amarillo y rojo/ Total de atenciones de urgencias realizadas X 100          | < 30 %                   | Gerencial   | 548    | 726    | 528    | 660    | 589    | 711   |       |       |    |
|                              |   |  |   |                          | 75.48       |        | 80.00  |        | 82.84  |        |       |       |       |    |
| 29                           | Porcentaje de internamientos a urgencias en relación con el total de pacientes registrados. | Total de internamientos a urgencias/ Número total de pacientes registrados en urgencias X 100              | < 20 %  | Operacional              | 445         | 726    | 297    | 660    | 486    | 711    |       |       |       |    |
|                              |   |  |   |                          | 61.29       |        | 45.00  |        | 68.35  |        |       |       |       |    |
| HOSPITALIZACIÓN              | 30  | Porcentaje general de ocupación hospitalaria.  | Número de días paciente/ Días cama disponibles censables X 100  | 80%                      | Gerencial   | 942    | 3,844  | 845    | 3,844  | 895    | 3,844 |       |       |    |
|                              |   |  |   |                          |             | 24.51  |        | 21.98  |        | 23.28  |       |       |       |    |
|                              | 31  | Tasa bruta de mortalidad hospitalaria.   | Total de defunciones hospitalarias/ Total de egresos X 100  | < 6% x cada 100 egresos  | Operacional | 14     | 252    | 22     | 229    | 17     | 231   |       |       |    |
|                              |   |  |   |                          |             | 5.56   |        | 9.61   |        | 7.36   |       |       |       |    |
|                              | 32  | Tasa ajustada de mortalidad hospitalaria.  | Total de defunciones ocurridas con más de 48 hrs/Total de egresos X 100   | < 2 % x cada 100 egresos | Gerencial   | 8      | 252    | 17     | 229    | 14     | 231   |       |       |    |
|                              |   |  |   |                          |             | 3.17   |        | 7.42   |        | 6.06   |       |       |       |    |
|                              | 33  | Promedio de días de estancia.  | Total de días de estancia de los pacientes egresados/ Total de egresos  | 7                        | Gerencial   | 1,701  | 252    | 1,477  | 229    | 1,373  | 231   |       |       |    |
|                              |   |  |   |                          |             | 6.75   |        | 6.45   |        | 5.94   |       |       |       |    |
|                              | 34  | Porcentaje de pacientes hospitalizados provenientes de urgencias.  | Total de pacientes hospitalizados canalizados de urgencias/ Total de egresos X 100  | 50%                      | Operacional | 220    | 252    | 193    | 229    | 196    | 231   |       |       |    |
|                              |   |  |   |                          |             | 87.30  |        | 84.28  |        | 84.85  |       |       |       |    |
| 35                           | Porcentaje de pacientes hospitalizados provenientes de consulta externa.                    | Total de pacientes hospitalizados canalizados de consulta externa / Total de egresos X 100                 | 10%   | Operacional              | 14          | 252    | 22     | 229    | 17     | 231    |       |       |       |    |
|                              |   |  |   |                          | 5.56        |        | 9.61   |        | 7.36   |        |       |       |       |    |
| 36                           | Intervalo de rotación.  | Número total de egresos/Total de camas censables x 10  | 30-60 pacientes por cama/me   | Gerencial                | 252         | 124    | 229    | 124    | 231    | 124    |       |       |       |    |
|                              |   |  |   |                          | 2.03        |        | 1.85   |        | 1.86   |        |       |       |       |    |
| 37                           | Intervalo de sustitución.   | Porcentaje de desocupación X promedio de días de estancia / Porcentaje de ocupación                        | 1-2.5 días  | Gerencial                | 75.49       | 6.75   | 24.51  | 78.02  | 6.45   | 21.98  | 76.72 | 5.94  | 23.28 |    |
|                              |   |  |   |                          | 20.79       |        | 22.89  |        | 19.58  |        |       |       |       |    |
| 38                           | Porcentaje de pacientes de población abierta ingresados a hospitalización.                  | Pacientes de población abierta (sin derechohabencia) ingresados /Total de los ingresos hospitalarios X 100 |   | Gerencial                | 237         | 230    | 132    | 201    | 225    | 230    |       |       |       |    |
|                              |   |  |   |                          | 103.04      |        | 65.67  |        | 97.83  |        |       |       |       |    |
|                              | 39  | Porcentaje de intervenciones quirúrgicas realizadas en relación a las programadas.                         | Intervenciones quirúrgicas realizadas / Intervenciones quirúrgicas programadas X 100                                      | 85%                      | Gerencial   | 230    | 126    | 247    | 140    | 243    | 88    |       |       |    |
|                              |   |  |   |                          |             | 182.54 |        | 176.43 |        | 276.14 |       |       |       |    |
|                              | 40  | Promedio diario de intervenciones quirúrgicas por sala.  | Intervenciones quirúrgicas / Salas de operación /Días del periodo   | 3                        | Operacional | 230    | 8      | 31     | 247    | 8      | 31    | 243   | 8     | 31 |
|                              |   |  |   |                          |             | 0.93   |        | 1.00   |        | 0.98   |       |       |       |    |
|                              | 41  | Porcentaje de cirugías ambulatorias realizadas.  | Total de cirugías ambulatorias / Total de intervenciones quirúrgicas realizadas X 100.                                    |                          | Operacional | 7      | 230    | 16     | 247    | 14     | 243   |       |       |    |
|                              |   |  |   |                          | 3.04        |        | 6.48   |        | 5.76   |        |       |       |       |    |
| 42                           | Porcentaje de intervenciones quirúrgicas a pacientes hospitalizados.                        | Total de intervenciones quirúrgicas/ Total de egresos X 100  | 40%   | Operacional              | 230         | 252    | 247    | 229    | 243    | 231    |       |       |       |    |
|                              |   |  |   |                          | 91.27       |        | 107.86 |        | 105.19 |        |       |       |       |    |
| 43                           | Porcentaje de intervenciones quirúrgicas de urgencia  | Intervenciones quirúrgicas de urgencia realizadas/Total de   | 70%   | Operacional              | 72          | 230    | 75     | 247    | 67     | 243    |       |       |       |    |

|                           |    |  |   |                         |             |       |       |       |     |     |     |
|---------------------------|----|--|---|-------------------------|-------------|-------|-------|-------|-----|-----|-----|
| CIRUGÍA                   | 43 | Porcentaje de intervenciones quirúrgicas programadas                         | Intervenciones quirúrgicas X 100  | 30%                     | Operacional | 31.30 | 30.36 | 27.57 |     |     |     |
|                           | 44 | Diferimiento de Intervenciones Quirúrgicas programadas.                      | Total de Intervenciones quirúrgicas programadas suspendidas o postergadas por más de 24 hs. en el período/Total de intervenciones quirúrgicas programadas y realizadas en quirófano X 100.                              | < 15%                   | Operacional | 10    | 126   | 7     | 140 | 8   | 111 |
|                           | 45 | Relación parto-cesárea.  | Número de cesáreas/Número total de nacimientos (cesáreas + partos) X 100  | 27%                     | Operacional | 23    | 34    | 27    | 37  | 29  | 50  |
|                           | 46 | Porcentaje de pacientes con sepsis post-operatoria.                          | Número de pacientes con sepsis post-operatoria/Total de cirugías realizadas X 100.  | < 1%                    | Operacional | 12    | 230   | 14    | 247 | 10  | 243 |
|                           | 47 | Porcentaje de complicaciones de la anestesia.                                | Número de pacientes con complicaciones de la anestesia/Total de anestias otorgadas x 100  | < 1%                    | Operacional | 2     | 174   | 7     | 185 | 1   | 172 |
|                           | 48 | Proporción de neonatos con morbilidad severa.                                | Número de niños menores de un mes que presentan morbilidad severa (hemorragia intracerebral no traumática, convulsiones del RN, sepsis bacteriana del RN y dificultad respiratoria/Total de nacidos vivos               | < 1                     | Gerencial   | 19    | 36    | 17    | 36  | 19  | 48  |
|                           | 49 | Proporción de mujeres con factores de riesgo para morbi-mortalidad neonatal. | Número de mujeres que experimentan las condiciones de salud siguientes: hemorragia anteparto, hemorragia intraparto, hemorragia posparto, embolia obstétrica, complicaciones de la anestesia, sepsis puerperal, ruptura | < 1                     | Gerencial   | 11    | 36    | 10    | 36  | 20  | 48  |
|                           | 50 | Porcentaje de infecciones de heridas quirúrgicas.                            | Total de pacientes con infección de heridas quirúrgicas/Total de cirugías realizadas X 100  | < 15%                   | Operacional | 12    | 230   | 10    | 247 | 10  | 243 |
|                           | 51 | Equipo quirúrgico  | Número de equipos quirúrgicos conformados<br>Número de salas habilitadas  |                         | Operacional | 12    | 8     | 12    | 8   | 12  | 8   |
|                           | 52 | Porcentaje de reintervenciones quirúrgicas.                                  | Pacientes reintervenidos quirúrgicamente dentro de las primeras 72 hrs. inmediatas a la primera intervención<br>Total de cirugías realizadas X 100  |                         | Operacional | 12    | 230   | 10    | 247 | 16  | 243 |
| SALUD MATERNA Y PERINATAL | 53 | Porcentaje de traumatismos en neonatos al nacimiento.                        | Total de traumatismos en neonatos al nacimiento/Total de nacimientos X 100.   | < 1%                    | Operacional | 1     | 36    | 3     | 36  | 4   | 48  |
|                           | 54 | Porcentaje de R/N con toma de tamiz neonatal.                                | Total de toma de tamiz neonatal a pacientes nacidos en la unidad/Total de nacimientos X 100   | 100%                    | Operacional | 36    | 36    | 37    | 36  | 42  | 48  |
|                           | 55 | Porcentaje de defunciones en menores de 20 días de nacidos.                  | Total de defunciones en menores de 20 de nacidos/Total de nacidos vivos X 100   | < 1%                    | Operacional | 2     | 36    | 0     | 36  | 0   | 48  |
|                           | 56 | Porcentaje de R/N con bajo peso al nacer.                                    | Total de R/N con bajo peso al nacer / Total de nacidos vivos X 100  | < 20%                   | Operacional | 23    | 36    | 16    | 36  | 18  | 48  |
|                           | 57 | Número de defunciones maternas.  | Total de muertes maternas en un período determinado   |                         | Operacional | 0     |       | 0     |     | 2   |     |
|                           | 58 | Promedio de pacientes obstétricas atendidas en urgencias                     | Total de atenciones obstétricas otorgadas en urgencias 24 horas   | Mayor de 5 se aplica TO | Operacional | 94    | 24    | 101   | 24  | 119 | 24  |
|                           | 59 | Porcentaje de pacientes clasificadas como urgencia no calificada             | Total de pacientes con código verde atendidas en urgencias<br>Total de atenciones otorgadas en el servicio en el mes reportado X 100  | Menor al 85%            | Operacional | 34    | 109   | 39    | 113 | 26  | 132 |
|                           | 60 | Porcentaje de pacientes con emergencia obstétrica                            | Total de pacientes con código rojo atendidas en urgencias<br>Total de atenciones otorgadas en el servicio en el mes reportado X 100   | 2%                      | Operacional | 5     | 109   | 6     | 113 | 11  | 132 |
|                           | 61 | Promedio de tiempo de espera en Triage obstétrico                            | Sumatoria del tiempo de espera en minutos<br>Número de atenciones en el periodo   | menos de 15 minutos     | Operacional | 3     | 94    | 3     | 101 | 3   | 119 |
|                           | 62 | Porcentaje de eficacia en la clasificación del Triage Obstétrico             | Número de pacientes confirmadas como emergencia por el dictamen de ERIO (equipo de respuesta inmediata obstétrica).<br>Número de pacientes clasificadas con código rojo en el Triage, en el mes reportado X 100         | 100%                    | Operacional | 11    | 11    | 10    | 6   | 20  | 11  |
|                           | 63 | Porcentaje de pacientes reclasificadas                                       | Número de pacientes reclasificadas<br>Total de pacientes valoradas en el Triage Obstétrico en el periodo reportado X 100  | 0%                      | Operacional | 0     | 109   | 1     | 113 | 0   | 132 |
|                           | 64 | Porcentaje de apego al protocolo entrega-recepción                           | Total de Pacientes entregadas en apego al protocolo de entrega recepción<br>Total de pacientes entregadas en el mes X 100   | 100%                    | Operacional | 11    | 11    | 10    | 10  | 20  | 20  |
|                           | 65 | Porcentaje de activaciones de Código Mater                                   | Número de activaciones de código mater en el mes<br>Total de pacientes atendidas en urgencias y hospitalización obstetricia en el mes X 100   | 2%                      | Operacional | 11    | 11    | 10    | 10  | 20  | 20  |

|              |   |   |  |                                   |             |        |        |        |        |        |        |
|--------------|---|---|--|-----------------------------------|-------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|              | 66  | Porcentaje de activations de Código Mater por área de atención obstétrica                       | Número de activations por área   | Urgencias 90%:<br>otras áreas 10% | Operacional | 11     | 11     | 10     | 10     | 20     | 20     |
|              |   |   | Total de activations en el mes X 100   |                                   |             | 100.00 | 100.00 | 100.00 |        |        |        |
|              | 67  | Promedio de Tiempo de respuesta del ERIQ  | Hora de integración del ERIQ completo menos la hora de activación del código mater   | 3 minutos                         | Operacional | 1      | 11     | 1      | 10     | 1      | 20     |
|              |   |   | Número de activations en el mes reportado X 100  |                                   |             | 0.09   | 0.10   | 0.05   |        |        |        |
| 68           | Porcentaje de nacimientos pretérmino  | Número de nacidos vivos con edad gestacional al nacimiento menor de 37 semanas completas        |  | Operacional                       | 17          | 36     | 11     | 36     | 17     | 48     |        |
|              |   | Total de nacidos vivos en el periodo X 100.   |  |                                   | 47.22       | 30.56  | 35.42  |        |        |        |        |
| IMAGENOLÓGIA | 69  | Porcentaje de estudios de Rx simples realizados.  | Estudios Rx simples realizados/ Estudios Rx solicitados X 100  | 100%                              | Operacional | 685    | 685    | 797    | 797    | 883    | 883    |
|              |   |   |  |                                   |             | 100.00 | 100.00 | 100.00 |        |        |        |
|              | 70  | Porcentaje de estudios de Rx contrastados realizados.   | Estudios RX contrastados realizados / Estudios RX solicitados X 100  | 95%                               | Operacional | 6      | 6      | 3      | 3      | 4      | 4      |
|              |   |   |  |                                   |             | 100.00 | 100.00 | 100.00 |        |        |        |
|              | 71  | Porcentaje de estudios especiales realizados.   | Estudios de TAC, RMN, Mastografías, USG con interpretación/ El número de estudios de TAC, RNM, mastografías, USG realizados X100 | 95%                               | Operacional | 554    | 554    | 524    | 524    | 436    | 436    |
|              |   |   |  |                                   |             | 100.00 | 100.00 | 100.00 |        |        |        |
|              | 72  | Porcentaje de estudios de USG realizados.   | Estudios USG realizados/ estudios USG solicitados X 100  | 95%                               | Operacional | 185    | 185    | 187    | 187    | 224    | 224    |
|              |   |   |  |                                   |             | 100.00 | 100.00 | 100.00 |        |        |        |
|              | 73  | Porcentaje de mastografías realizadas.  | Mastografías realizadas/ Mastografías solicitadas X 100  | 100%                              | 103         | 7      | 7      | 7      | 7      | 11     | 11     |
|              |   |   |  |                                   |             | 100.00 | 100.00 | 100.00 |        |        |        |
|              | 74  | Porcentaje de tomografías realizadas.   | Tomografías realizadas/Tomografías solicitadas X 100   | 95%                               | Operacional | 323    | 323    | 286    | 286    | 152    | 152    |
|              |   |   |  |                                   |             | 100.00 | 100.00 | 100.00 |        |        |        |
|              | 75  | Porcentaje de resonancias magnéticas realizadas.  | Resonancias magnéticas realizadas/ Resonancias magnéticas solicitadas X 100  | 95%                               | Operacional | 39     | 39     | 44     | 44     | 49     | 49     |
|              |   |   |  |                                   |             | 100.00 | 100.00 | 100.00 |        |        |        |
|              | 76  | Porcentaje de estudios de Rx simples realizados que presentaron resultado normal                | Estudios Rx simples realizados con resultado normal  |                                   | Operacional | 71     | 685    | 83     | 797    | 91     | 883    |
|              |   |   | Estudios Rx solicitados X 100  |                                   |             | 10.36  | 10.41  | 10.31  |        |        |        |
| 77           | Porcentaje de estudios de Rx contrastados realizados que presentaron resultado normal   | Estudios RX contrastados realizados con interpretación normal                                   |  | Operacional                       | 0           | 6      | 0      | 3      | 0      | 4      |        |
|              |   | Estudios RX contrastados solicitados X 100  |  |                                   | 0.00        | 0.00   | 0.00   |        |        |        |        |
| 78           | Porcentaje de estudios especiales realizados que presentaron resultado normal   | Estudios de TAC, RMN, USG con interpretación normal   |  | Operacional                       | 36          | 554    | 33     | 524    | 30     | 436    |        |
|              |   | El número de estudios de TAC, RNM, mastografías, USG realizados X100                            |  |                                   | 6.50        | 5.96   | 6.88   |        |        |        |        |
| 79           | Porcentaje de estudios de USG realizados que presentaron resultado normal   | Estudios USG realizados con interpretación normal   |  | Operacional                       | 14          | 185    | 14     | 187    | 18     | 224    |        |
|              |   | Estudios USG realizados X 100   |  |                                   | 7.57        | 7.49   | 8.04   |        |        |        |        |
| 80           | Porcentaje de tomografías realizadas que presentaron resultado normal   | Tomografías realizadas con interpretación normal  |  | Operacional                       | 19          | 323    | 16     | 286    | 10     | 152    |        |
|              |   | Tomografías realizadas en el periodo X 100  |  |                                   | 5.88        | 5.59   | 6.58   |        |        |        |        |
| 81           | Porcentaje de resonancias magnéticas realizadas que presentaron resultado normal  | Resonancias magnéticas realizadas   |  | Operacional                       | 3           | 39     | 3      | 44     | 2      | 49     |        |
|              |   | Resonancias magnéticas realizadas en el periodo X 100   |  |                                   | 7.69        | 6.82   | 4.08   |        |        |        |        |
| LABORATORIO  | 82  | Porcentaje de estudios de laboratorio de rutina realizados.                                     | Estudios de rutina realizados/Estudios de rutina solicitados X 100   | 98%                               | Gerencial   | 29,745 | 29,745 | 26,461 | 26,461 | 31,226 | 31,226 |
|              |   |   |  |                                   |             | 100.00 | 100.00 | 100.00 |        |        |        |
|              | 83  | Porcentaje de estudios de laboratorio especializados realizados.                                | Estudios especializados realizados/ Estudios especializados solicitados X 100  | 95%                               | Operacional | 783    | 783    | 729    | 729    | 1,992  | 1,992  |
|              |   |   |  |                                   |             | 100.00 | 100.00 | 100.00 |        |        |        |
|              | 84  | Promedio de estudios de laboratorio tomados a pacientes de consulta externa.                    | Total de estudios de consulta externa / Total de personas atendidas provenientes de consulta externa                             | 7 estudios                        | Operacional | 4,321  | 1,388  | 4,132  | 1,222  | 5,420  | 2,015  |
|              |   |   |  |                                   |             | 311.31 | 338.13 | 268.98 |        |        |        |
|              | 85  | Promedio de estudios de laboratorio tomados a pacientes de hospitalización.                     | Total de estudios de hospitalización/ Total de personas atendidas provenientes de hospitalización                                | 8 estudios                        | Operacional | 21,963 | 7,888  | 19,214 | 9,462  | 22,503 | 7,912  |
|              |   |   |  |                                   |             | 278.44 | 203.06 | 284.42 |        |        |        |
|              | 86  | Promedio de estudios de laboratorio tomados a pacientes de urgencias.                           | Total de estudios en urgencias/Total de personas atendidas provenientes de urgencias   | 10 estudios                       | Operacional | 3,461  | 1,413  | 3,115  | 1,310  | 3,303  | 1,341  |
|              |   |   |  |                                   |             | 244.94 | 237.79 | 246.31 |        |        |        |
| 87           | Porcentaje de estudios de laboratorio de rutina realizados, con resultados dentro del intervalo de referencia biológica.      | Estudios de rutina realizados con resultados dentro del intervalo de referencia biológica       |  | Gerencial                         | 8,924       | 29,745 | 7,938  | 26,461 | 30,122 | 31,226 |        |
|              |   | Estudios de rutina realizados en el periodo X 100   |  |                                   | 30.00       | 30.00  | 96.46  |        |        |        |        |
| 88           | Porcentaje de estudios de laboratorio especializados realizados, con resultados dentro del intervalo de referencia biológica. | Estudios especializados realizados, con resultados dentro del intervalo de referencia biológica |  | Operacional                       | 274         | 783    | 255    | 729    | 1,104  | 1,992  |        |

|                               |  |   |   |             |             |         |         |         |         |         |         |
|-------------------------------|--|---|---|-------------|-------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
|                               |  | Estudios especializados realizados en el periodo X 100  |   |             | 34.99       |         | 34.98   |         | 55.42   |         |         |
| PATOLOGÍA                     | 89   | Porcentaje de exámenes de anatomía patológica realizados en relación a egresos.   | Exámenes de anatomía patológica realizados/Total de egresos X 100   |             | Operacional | 102     | 252     | 95      | 229     | 86      | 231     |
|                               |  |   |   |             |             | 40.48   |         | 41.48   |         | 37.23   |         |
|                               | 90   | Proporción de autopsias practicadas.  | Autopsias practicadas / Total de defunciones X 100  |             | Operacional | 0       | 29      | 0       | 37      | 0       | 27      |
|                               |  |   |   |             |             | 0.00    |         | 0.00    |         | 0.00    |         |
| FARMACIA Y ALMACÉN DE INSUMOS | 91   | Porcentaje de medicamentos surtidos en Consulta Externa   | Medicamentos surtidos en Consulta Externa/ Medicamentos solicitados en Consulta Externa X 100   | 85%         | Gerencial   | 253     | 253     | 220     | 220     | 217     | 217     |
|                               |  |   |   |             |             | 100.00  |         | 100.00  |         | 100.00  |         |
|                               | 92   | Porcentaje de medicamentos surtidos en Hospitalización.   | Medicamentos surtidos en Hospitalización / Medicamentos solicitados en Hospitalización X 100  | 85%         | Operacional | 20,938  | 21,621  | 18,129  | 18,508  | 19,697  | 19,137  |
|                               |  |   |   |             |             | 96.84   |         | 97.95   |         | 102.93  |         |
|                               | 93   | Porcentaje de material de curación surtido en relación a lo solicitado por las áreas del Hospital.  | Material de curación surtido por los servicios del hospital / Material de curación solicitado a los servicios del hospital                                      | 85%         | Gerencial   | 197,500 | 199,058 | 178,343 | 180,294 | 176,218 | 177,850 |
|                               |  |   |   |             | 99.22       |         | 98.92   |         | 99.08   |         |         |
| 94                            | Proporción de compras directas realizadas con oportunidad.   | Compras directas externas realizadas con oportunidad (5 días) / Compras directas externas solicitadas X 100.  | 85%   | Operacional | 22          | 22      | 11      | 11      | 9       | 9       |         |
|                               |  |   |   |             | 100.00      |         | 100.00  |         | 100.00  |         |         |
| 95                            | Porcentaje de medicamentos surtidos en Hospitalización.  | Número de claves de medicamentos surtidos en Hospitalización / Número total de medicamentos solicitados en Hospitalización X 100                                |   | Gerencial   | 259         | 267     | 259     | 264     | 242     | 259     |         |
|                               |  |   |   |             | 97.00       |         | 98.11   |         | 93.44   |         |         |
| SERVICIO DE MANTENIMIENTO     | 96   | Porcentaje de mantenimientos realizados en relación con los solicitados.  | Mantenimientos realizados por mes / Mantenimientos solicitados por mes X 100.   | 85%         | Gerencial   | 6,125   | 6,125   | 2,544   | 2,544   | 6,173   | 6,174   |
|                               |  |   |   |             |             | 100.00  |         | 100.00  |         | 99.98   |         |
|                               | 97   | Porcentaje de mantenimientos internos realizados con oportunidad.   | Mantenimientos internos realizados con oportunidad (2 días) / Mantenimientos internos solicitados X 100.  | 85%         | Operacional | 6,113   | 6,113   | 2,535   | 2,535   | 6,166   | 6,167   |
|                               |  |   |   |             | 100.00      |         | 100.00  |         | 99.98   |         |         |
| 98                            | Porcentaje de mantenimientos correctivos externos realizados con oportunidad.                          | Mantenimientos correctivos externos realizados con oportunidad (4 días) / Mantenimientos correctivos externos solicitados X 100                                 | 85%   | Operacional | 12          | 12      | 9       | 9       | 7       | 7       |         |
|                               |  |   |   |             | 100.00      |         | 100.00  |         | 100.00  |         |         |
| ENSEÑANZA                     | 99   | Porcentaje de cursos de capacitación realizados en relación a los programados. (personal adscrito)  | Total de cursos de capacitación realizados / Total de cursos de capacitación programados X 100  | 85%         | Operacional | 4       | 4       | 4       | 4       | 4       | 4       |
|                               |  |   |   |             |             | 100.00  |         | 100.00  |         | 100.00  |         |
|                               | 100  | Porcentaje de cursos de formación realizados en relación con los programados. (Personal en formación y/o becarios)  | Total de cursos de formación realizados / Total de cursos de formación programados X 100  | 85%         | Operacional | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       |
|                               |  |   |   |             |             | 100.00  |         | 100.00  |         | 100.00  |         |
| 101                           | Porcentaje de personas asistentes a actividades de educación continua en relación con las programadas. | Total de personas asistentes / Total de personas programadas para educación continua X 100  | 85%   | Operacional | 434         | 195     | 502     | 260     | 338     | 130     |         |
|                               |  |   |   |             | 222.56      |         | 193.08  |         | 260.00  |         |         |
| 102                           | Porcentaje de sesiones por teleconferencia realizadas en relación con las programadas.                 | Total de sesiones por teleconferencia realizadas / Total de sesiones por teleconferencia programadas X 100  | 85%   | Operacional | 5           | 5       | 5       | 5       | 5       | 5       |         |
|                               |  |   |   |             | 100.00      |         | 100.00  |         | 100.00  |         |         |
| INVESTIGACIÓN                 | 103  | Porcentaje de investigaciones realizadas en relación a las programadas. (Registradas/programadas)   | Investigaciones realizadas / Investigaciones programadas X 100.   | 80%         | Gerencial   | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       |
|                               |  |   |   |             |             | 0.00    |         | 0.00    |         | 0.00    |         |
|                               | 104  | Porcentaje de protocolos presentados al Comité de Ética e Investigación del hospital en relación con los programados. (Concluidas/registradas)                  | Protocolos presentados/Protocolos programados X 100   | 80%         | Gerencial   | 2       | 2       | 0       | 0       | 1       | 1       |
|                               |  |   |   |             |             | 100.00  |         | 0.00    |         | 100.00  |         |
|                               | 105  | Porcentaje de proyectos de investigación concluidos.  | Proyectos de investigación concluidos /Proyectos de investigación registrados X 100.  | 80%         | Gerencial   | 0       | 0       | 0       | 0       | 1       | 1       |
|                               |  |   |   |             | 0.00        |         | 0.00    |         | 100.00  |         |         |
| 106                           | Número de Artículos Científicos publicados por unidad médica   | Número de Artículos Científicos publicados por unidad médica  | 2 anuales   | Gerencial   |             | 0       |         | 0       |         | 0       |         |
| 107                           | Trabajos de investigación presentados en eventos académicos y científicos nacionales e internacionales | Trabajos de investigación presentados en eventos académicos y científicos nacionales e internacionales por año  | 4 anuales   | Gerencial   |             | 0       |         | 0       |         | 0       |         |
| DESEMPEÑO ESTRATÉGICO         | 108  | Porcentaje de pacientes atendidos con servicios de Alta Especialidad en hospitalización.  | Total de pacientes de población abierta que recibieron servicio médico de Alta Especialidad de hospitalización / Capacidad máxima proyectada de atención X 100. | 85%         | Gerencial   | 252     | 191     | 229     | 225     | 231     | 220     |
|                               |  |   |   |             |             | 131.94  |         | 101.78  |         | 105.00  |         |
| 109                           | Porcentaje de pacientes atendidos con servicios de Alta Especialidad en Consulta Externa               | Total de pacientes de población abierta que recibieron servicio médico de Alta Especialidad de consulta externa / Capacidad máxima proyectada de atención X 100 | 85%   | Gerencial   | 2,254       | 3,804   | 2,015   | 3,787   | 1,954   | 3,795   |         |
|                               |  |   |   |             | 59.25       |         | 53.21   |         | 51.49   |         |         |
| 110                           | Porcentaje de pacientes que presentan quejas   | (Número de quejas por la atención en salud recibidas en la unidad médica / Número total de atenciones médicas   |   | Gerencial   | 11          | 14,632  | 6       | 15,733  | 6       | 14,940  |         |

|   |     |  |  |             |           |      |       |       |       |     |     |
|---|-----|--|--|-------------|-----------|------|-------|-------|-------|-----|-----|
| Sistema de Atención Quejas, Sugerencias y Felicidades                               | 110 | derivadas de la atención que reciben   | Número de Solicitudes de Atención recibidas / Número total de Solicitudes de Atención recibidas x 100.   |             |           | 0.08 | 0.04  | 0.04  |       |     |     |
|   | 111 | Porcentaje de solicitudes de atención resueltas  | (Número de Solicitudes de Atención resueltas / Número total de Solicitudes de Atención recibidas x 100.  | Gerencial   | 37        | 53   | 17    | 26    | 19    | 37  |     |
|   | 112 | Porcentaje de solicitudes de atención notificadas a los usuarios y que fueron presentadas a través de los canales de recepción de quejas, sugerencias o felicitaciones | (Número de Solicitudes de Atención notificadas al usuario/ Número total de Solicitudes de Atención recibidas x 100.  | Gerencial   | 37        | 53   | 17    | 26    | 19    | 37  |     |
| PROGRAMA NACIONAL PARA LA REDUCCIÓN DE LA MORTALIDAD POR INFARTO AGUDO DE MIOCARDIO | 113 | Porcentaje de pacientes menores de 65 años, atendidos por IAM  | Número de pacientes atendidos por IAM menores de 65 años / Total de pacientes atendidos por IAM en el periodo X 100  | Operacional | 0         | 1    | 1     | 2     | 0     | 1   |     |
|   | 114 | Porcentaje de pacientes con diagnóstico de IAM CEST a los que se les aplicó trombolisis  | Número de pacientes con diagnóstico de IAM CEST a los que se les aplicó trombolisis / Total de pacientes atendidos por IAM CEST en el periodo X 100                    | Operacional | 1         | 1    | 0     | 1     | 0     | 0   |     |
|   | 115 | Porcentaje de pacientes con diagnóstico de IAM CEST a los que se les realizó ICP primaria  | Número de pacientes con diagnóstico de IAM CEST a los que se les realizó ICP primaria / Total de pacientes atendidos por IAM CEST en el periodo X 100                  | Operacional | 0         | 1    | 0     | 1     | 0     | 0   |     |
|   | 116 | Porcentaje de pacientes con diagnóstico de IAM CEST a los que se les realizó ICP farmacoinvasiva   | Número de pacientes con diagnóstico de IAM CEST a los que se les realizó ICP farmacoinvasiva / Total de pacientes atendidos por IAM CEST en el periodo X 100           | Operacional | 0         | 1    | 0     | 1     | 0     | 0   |     |
|   | 117 | Porcentaje de pacientes con diagnóstico de IAM CEST a los que se les realizó ICP de rescate  | Número de pacientes con diagnóstico de IAM CEST a los que se les realizó ICP de rescate / Total de pacientes atendidos por IAM CEST en el periodo X 100                | Operacional | 0         | 1    | 0     | 1     | 0     | 0   |     |
|   | 118 | Porcentaje de pacientes con diagnóstico de IAM CEST a los que se les aplicó trombolisis sin cateterismo  | Número de pacientes con diagnóstico de IAM CEST a los que se les aplicó trombolisis sin cateterismo / Total de pacientes atendidos por IAM CEST en el periodo X 100    | Operacional | 1         | 1    | 0     | 1     | 0     | 0   |     |
|   | 119 | Porcentaje de pacientes con diagnóstico de IAM CEST sin terapia de reperfusión   | Número de pacientes con diagnóstico de IAM CEST sin terapia de reperfusión / Total de pacientes atendidos por IAM CEST en el periodo X 100                             | Operacional | 0         | 1    | 1     | 1     | 0     | 0   |     |
|   | 120 | Porcentaje de pacientes con diagnóstico de IAM CEST sometidos a cirugía de revascularización coronaria   | Número de pacientes con diagnóstico de IAM CEST sometidos a cirugía de revascularización coronaria / Total de pacientes atendidos por IAM CEST en el periodo X 100     | Operacional | 0         | 1    | 0     | 1     | 0     | 0   |     |
|   | 121 | Porcentaje de pacientes con diagnóstico de IAM CEST fallecidos en el periodo   | Número de pacientes con diagnóstico de IAM CEST fallecidos en el periodo / Total de pacientes atendidos por IAM CEST en el periodo X 100                               | Operacional | 0         | 1    | 0     | 1     | 0     | 0   |     |
|   | 122 | Tasa de supervivencia general de pacientes con diagnóstico de IAM CEST a los 7 días  | Número de pacientes con diagnóstico de IAM CEST vivos después de 7 días del diagnóstico y tratamiento / Total de pacientes atendidos por IAM CEST en el periodo X 100  | Operacional | 0         | 1    | 0     | 1     | 0     | 0   |     |
|   | 123 | Tasa de supervivencia general de pacientes con diagnóstico de IAM CEST a los 30 días   | Número de pacientes con diagnóstico de IAM CEST vivos después de 30 días del diagnóstico y tratamiento / Total de pacientes atendidos por IAM CEST en el periodo X 100 | Operacional | 0         | 1    | 0     | 1     | 0     | 0   |     |
|   | 124 | Tasa de supervivencia general de pacientes con diagnóstico de IAM CEST a los 60 días   | Número de pacientes con diagnóstico de IAM CEST vivos después de 60 días del diagnóstico y tratamiento / Total de pacientes atendidos por IAM CEST en el periodo X 100 | Operacional | 0         | 1    | 0     | 1     | 0     | 0   |     |
| CERTIFICACIÓN   | 125 | Porcentaje de Acciones de Mejora para reducir el impacto de los riesgos que atentan contra la seguridad del paciente, el trabajador y las instalaciones                | Número de Acciones de Mejora para el control de riesgos clasificados como MUY ALTO, ALTO y MEDIANO riesgo.   | >50%        | Gerencial | 273  | 375   | 273   | 375   | 273 | 375 |
|   |     | Total de riesgos detectados y gestionados a través de la Matriz de la unidad médica en general.  |  |             |           |      | 72.80 | 72.80 | 72.80 |     |     |

Los indicadores sin información son sujetos a recolección de datos para reporte en curso o no son aplicables al nivel, enfoque, especialidad o tipología de la Unidad.

Las celdas que no cuentan con semaforización, atienden al no establecimiento actual de un estándar nacional o internacional sugerido, mismo que será fijado con base al promedio histórico una vez se cuenten con suficientes mediciones del indicador.

NA: No aplica

ND: No definido

Indicador DENTRO del rango establecido: se consolidan acciones para su mantenimiento

Indicador FUERA del rango establecido: se diseñan e implementan acciones para corregir desviación