



**SECRETARÍA DE SALUD DEL ESTADO DE MÉXICO**  
**COORDINACIÓN DE HOSPITALES DE ALTA ESPECIALIDAD**  
**Matriz de Indicadores Operativos y Gerenciales (MIOG) 2024**

Unidad Médica de Alta Especialidad				Hospital Materno Perinatal "Mónica Pretelini Sáenz"						
Área	No.	Indicador	Meta sugerida	Tipo	Octubre		Noviembre		Diciembre	
					Numerador	Denominador	Numerador	Denominador	Numerador	Denominador
SEGURIDAD DEL PACIENTE	1	Porcentaje de caídas de pacientes hospitalizados.	< 3 %	Operacional	0	735	0	740	0	708
					0.00		0.00		0.00	
	2	Porcentaje de pacientes con úlceras por presión en pacientes hospitalizados.	< 3 %	Operacional	1	735	0	740	0	708
					0.14		0.00		0.00	
	3	Tasa de bacteremias asociadas a uso de cateter venoso central		Operacional	6	1,359	10	1,515	3	955
					4.42		6.60		3.14	
	4	Tasa de neumonias nosocomiales asociadas a ventilación mecánica		Operacional	1	680	0	607	0	427
					1.47		0.00		0.00	
	5	Porcentaje de eventos adversos en pacientes hospitalizados.	< 5 %	Gerencial	29	735	23	740	22	708
					3.95		3.11		3.11	
	6	Porcentaje de cuasifallas en pacientes hospitalizados.	< 5 %	Gerencial	30	735	13	740	10	708
					4.08		1.76		1.41	
	7	Porcentaje de eventos centinela en pacientes hospitalizados.	< 1 %	Gerencial	0	735	1	740	0	708
					0.00		0.14		0.00	
8	Tasa de reingresos hospitalarios.	< 5	Operacional	0	735	0	740	0	708	
				0.00		0.00		0.00		
9	Tasa de infección de sitio quirúrgico		Operacional	0	595	0	583	3	524	
				0.00		0.00		0.57		
10	Tasa de infección de vías urinarias asociada a uso de sonda vesical.		Operacional	0	659	0	680	1	594	
				0.00		0.00		1.68		
11	Porcentaje de administración errónea de medicamentos de alto riesgo a pacientes hospitalizados a expensas de la doble verificación durante la preparación y administración de los	< 5 %	Operacional	2	75	3	740	0	708	
				2.67		0.41		0.00		
12	Porcentaje de casos de pacientes identificados correctamente antes de los momentos críticos.	95%	Operacional	140	140	135	138	147	155	
				100.00		97.83		94.84		
13	Porcentaje de pacientes a los que se realiza procedimiento incorrecto haciendo efectivo el Protocolo Universal "Tiempo fuera" antes de realizar procedimientos quirúrgicos, administración de sangre	< 1 %	Operacional	95	576	15	576	45	524	
				16.49		2.60		8.59		
14	Porcentaje de incumplimiento de parámetros de cuidados y observación de pacientes.	< 2 %	Operacional	10	72	10	72	20	79	
				13.89		13.89		25.32		
BENEFICIO SOCIAL	15	Porcentaje de referencias aceptadas.	85%	Gerencial	1,672	1,672	1,621	1,621	1,482	1,482
					100.00		100.00		100.00	
	16	Porcentaje de contrarreferencias elaboradas en Hospitalización	10%	Gerencial	635	735	655	740	618	708
					86.39		88.51		87.29	
17	Porcentaje de contrarreferencias elaboradas en Consulta Externa	10%	Gerencial	6	2,788	3	2,415	13	1,814	
				0.22		0.12		0.72		
18	Porcentaje de estudios socioeconómicos elaborados	100%	Gerencial	623	623	627	627	493	493	

TRABAJO	18	Porcentaje de estudios socioeconómicos elaborados.	100%	Gerencial	100.00		100.00		100.00				
	19	Distribución de estudios socioeconómicos por puntuación obtenida en la evaluación socioeconómica.		Gerencial	623	623	627	627	493	493			
					100.00		100.00		100.00				
20	Porcentaje de casos reportados que son atendidos por el M.P.	95%	Gerencial	1	1	0	0	1	1				
					100.00		NA		100.00				
CONSULTA EXTERNA	21	Porcentaje de pacientes de población abierta (sin derechohabencia) atendidos en la unidad.		Gerencial	2,788	2,788	2,415	2,415	1,814	1,814			
					100.00		100.00		100.00				
	22	Porcentaje de usuarios que esperan tiempo estándar para recibir atención.	80%	Operacional	129	136	129	135	ND	ND			
					94.85		95.56		ND				
	23	Promedio de consultas por consultorio.		Gerencial	2,788	23	25	2,415	20	25	1,814	21	25
					4.85		4.83		3.46				
24	Tiempo promedio para obtener una cita de primera vez.	15	Gerencial	88	29	66	29	63	29				
				3.03		2.27		2.17					
25	Porcentaje de consultas realizadas en relación a las programadas.	85%	Operacional	2,788	3,187	2,415	3,055	1,814	2,307				
				87.48		79.05		78.63					
26	Diferimiento de consultas de primera vez.	<10 %	Gerencial	0	1,320	0	989	0	895				
				0.00		0.00		0.00					
URGENCIAS	27	Porcentaje de consultas otorgadas en urgencias en relación a las solicitadas.	100%	Operacional	1,503	1,503	1,491	1,491	1,392	1,392			
					100.00		100.00		100.00				
	28	Porcentaje de urgencias reales atendidas en el servicio de urgencias.	< 30 %	Gerencial	328	1,503	397	1,491	443	1,392			
21.82					26.63		31.82						
29	Porcentaje de internamientos a urgencias en relación con el total de pacientes registrados.	< 20 %	Operacional	502	1,503	538	1,491	485	1,392				
				33.40		36.08		34.84					
HOSPITALIZACIÓN	30	Porcentaje general de ocupación hospitalaria.	80%	Gerencial	1,244	1,767	1,230	1,710	1,218	1,767			
					70.40		71.93		68.93				
	31	Tasa bruta de mortalidad hospitalaria.	< 6% x cada 100 egresos	Operacional	7	735	16	740	7	708			
					0.95		2.16		0.99				
	32	Tasa ajustada de mortalidad hospitalaria.	< 2 % x cada 100 egresos	Gerencial	4	735	11	740	4	708			
					0.54		1.49		0.56				
	33	Promedio de días de estancia.	7	Gerencial	3,509	735	3,693	740	3,568	708			
					4.77		4.99		5.04				
	34	Porcentaje de pacientes hospitalizados provenientes de urgencias.	50%	Operacional	517	735	552	740	505	708			
70.34					74.59		71.33						
35	Porcentaje de pacientes hospitalizados provenientes de consulta externa.	10%	Operacional	0	735	0	740	0	708				
				0.00		0.00		0.00					
36	Intervalo de rotación.	30-60 pacientes por cama/mes	Gerencial	735	57	740	57	708	57				
				12.89		12.98		12.42					
37	Intervalo de sustitución.	1-2.5 días	Gerencial	29.60	4.77	70.40	28.07	4.99	71.93	31.07	5.04	68.93	
				2.01		1.95		2.27					
38	Porcentaje de pacientes de población abierta ingresados a hospitalización.		Gerencial	718	718	730	730	768	768				
				100.00		100.00		100.00					
39	Porcentaje de intervenciones quirúrgicas realizadas en relación a las programadas.	85%	Gerencial	583	692	581	692	522	670				
				84.25		83.96		77.91					

CIRUGÍA	40	Promedio diario de intervenciones quirúrgicas por sala.	3	Operacional	580	3	31	581	3	30	513	3	31
					6.24			6.46			5.52		
	41	Porcentaje de cirugías ambulatorias realizadas.		Operacional	12	595		2	583		2	524	
					2.02			0.34			0.38		
	42	Porcentaje de intervenciones quirúrgicas a pacientes hospitalizados.	40%	Operacional	595	735		583	740		524	708	
					80.95			78.78			74.01		
	43	Porcentaje de intervenciones quirúrgicas de urgencia.	30%	Operacional	543	595		533	583		486	524	
					91.26			91.42			92.75		
	44	Diferimiento de Intervenciones Quirúrgicas programadas.	< 15%	Operacional	0	52		0	50		0	38	
					0.00			0.00			0.00		
	45	Relación parto-cesárea.	27%	Operacional	277	469		263	475		260	472	
					59.06			55.37			55.08		
	46	Porcentaje de pacientes con sepsis post-operatoria.	< 1%	Operacional	0	595		0	583		0	524	
				0.00			0.00			0.00			
47	Porcentaje de complicaciones de la anestesia.	< 1%	Operacional	0	405		0	388		0	355		
				0.00			0.00			0.00			
48	Proporción de neonatos con morbilidad severa.	< 1	Gerencial	76	469		97	476		79	479		
				0.16			0.20			0.16			
49	Proporción de mujeres con factores de riesgo para morbi-mortalidad neonatal.	< 1	Gerencial	42	469		22	476		34	479		
				0.09			0.05			0.07			
50	Porcentaje de infecciones de heridas quirúrgicas.	< 15%	Operacional	0	595		0	583		0	524		
				0.00			0.00			0.00			
51	Equipo quirúrgico		Operacional	ND	ND		ND	ND		ND	ND		
				ND			ND			ND			
52	Porcentaje de reintervenciones quirúrgicas.		Operacional	0	595		0	583		0	524		
				0.00			0.00			0.00			
RNA Y PERINATAL	53	Porcentaje de traumatismos en neonatos al nacimiento.	< 1%	Operacional	4	469		2	475		3	472	
				0.85			0.42			0.64			
	54	Porcentaje de R/N con toma de tamiz neonatal.	70%	Operacional	196	469		213	475		198	472	
				41.79			44.84			41.95			
	55	Porcentaje de defunciones en menores de 20 días de nacidos.	< 1%	Operacional	4	469		13	476		7	479	
				0.85			2.73			1.46			
	56	Porcentaje de R/N con bajo peso al nacer.	< 20%	Operacional	91	469		113	476		107	479	
				19.40			23.74			22.34			
	57	Número de defunciones maternas.		Operacional	1			1			0		
58	Promedio de pacientes obstétricas atendidas en urgencias	Mayor de 5 se aplica TO	Operacional	45.19	24		47.13	24		43.26	24		
				1.88			1.96			1.80			
59	Porcentaje de pacientes clasificadas como urgencia no calificada	Menor al 85%	Operacional	1,085	1,401		1,047	1,414		910	1,341		
				77.44			74.05			67.86			
60	Porcentaje de pacientes con emergencia obstétrica	2%	Operacional	316	1,401		367	1,414		431	1,341		
				22.56			25.95			32.14			
61	Promedio de tiempo de espera en Triaje obstétrico	menos de 15	Operacional	542	1,401		376	1,414		560	1,341		

SALUD MATER	61	Promedio de tiempo de espera en triaje obstétrico	15 minutos	Operacional	0.39		0.27		0.42	
	62	Porcentaje de eficacia en la clasificación del Triage Obstétrico	100%	Operacional	35	316	43	367	33	431
					11.08		11.72		7.66	
	63	Porcentaje de pacientes reclasificadas	0%	Operacional	3	1,401	3	1,414	3	1,341
					0.21		0.21		0.22	
	64	Porcentaje de apego al protocolo entrega-recepción	100%	Operacional	35	35	43	43	33	33
					100.00		100.00		100.00	
	65	Porcentaje de activaciones de Código Mater	2%	Operacional	35	1,981	43	1,992	33	1,913
					1.77		2.16		1.73	
66	Porcentaje de activaciones de Código Mater por área de atención obstétrica	Urgencias 90%: otras áreas 10%	Operacional	35	35	43	43	33	33	
				100.00		100.00		100.00		
67	Promedio de Tiempo de respuesta del ERIO	3 minutos	Operacional	18	35	22	43	17	33	
				0.50		0.50		0.50		
68	Porcentaje de nacimientos pretérmino		Operacional	91	469	79	476	81	479	
				19.40		16.60		16.91		
IMAGENOLÓGIA	69	Porcentaje de estudios de Rx simples realizados.	100%	Operacional	959	959	931	931	1,053	1,053
					100.00		100.00		100.00	
	70	Porcentaje de estudios de Rx contrastados realizados.	95%	Operacional	0	0	0	0	0	0
					0		0		0	
	71	Porcentaje de estudios especiales realizados.	95%	Operacional	1,444	1,444	786	786	546	546
					100.00		100.00		100.00	
	72	Porcentaje de estudios de USG realizados.	95%	Operacional	563	563	553	553	431	431
					100.00		100.00		100.00	
	73	Porcentaje de mastografías realizadas.	100%	103	853	853	197	197	69	69
					100.00		100.00		100.00	
	74	Porcentaje de tomografías realizadas.	95%	Operacional	28	28	36	36	46	46
					100.00		100.00		100.00	
	75	Porcentaje de resonancias magnéticas realizadas.	95%	Operacional	0	0	0	0	0	0
					0		0		0	
76	Porcentaje de estudios de Rx simples realizados que presentaron resultado normal		Operacional	0	0	0	0	0	0	
				0		0		0		
77	Porcentaje de estudios de Rx contrastados realizados que presentaron resultado normal		Operacional	0	0	0	0	0	0	
				0		0		0		
78	Porcentaje de estudios especiales realizados que presentaron resultado normal		Operacional	376	591	367	589	296	477	
				63.62		62.31		62.05		
79	Porcentaje de estudios de USG realizados que presentaron resultado normal		Operacional	360	563	348	553	267	431	
				63.94		62.93		61.95		
80	Porcentaje de tomografías realizadas que presentaron resultado normal		Operacional	16	28	19	36	25	46	
				57.14		52.78		54.35		
81	Porcentaje de resonancias magnéticas realizadas que presentaron resultado normal		Operacional	0	0	0	0	0	0	
				0		0		0		
	82	Porcentaje de estudios de laboratorio de rutina realizados.	98%	Gerencial	49,431	49,519	47,789	47,820	49,569	49,577
				99.82		99.94		99.98		

<b>LABORATORIO</b>	83	Porcentaje de estudios de laboratorio especializados realizados.	95%	Operacional	465	465	459	459	305	305
					100.00		100.00		100.00	
	84	Promedio de estudios de laboratorio tomados a pacientes de consulta externa.	7 estudios	Operacional	9,371	734	8,539	671	6,689	432
					12.77		12.73		15.48	
	85	Promedio de estudios de laboratorio tomados a pacientes de hospitalización.	8 estudios	Operacional	28,310	1,907	27,530	1,963	30,560	2,046
					14.85		14.02		14.94	
86	Promedio de estudios de laboratorio tomados a pacientes de urgencias.	10 estudios	Operacional	11,750	935	11,720	931	12,320	901	
				12.57		12.59		13.67		
87	Porcentaje de estudios de laboratorio de rutina realizados, con resultados dentro del intervalo de referencia biológica.		Gerencial	37,370	49,431	33,600	47,789	33,440	49,569	
				75.60		70.31		67.46		
88	Porcentaje de estudios de laboratorio especializados realizados, con resultados dentro del intervalo de referencia biológica.		Operacional	408	465	400	459	274	305	
				87.74		87.15		89.84		
<b>PATOLOGÍA</b>	89	Porcentaje de exámenes de anatomía patológica realizados en relación a egresos.		Operacional	724	735	408	740	256	708
					98.50		55.14		36.16	
90	Proporción de autopsias practicadas.		Operacional	0	7	0	16	0	7	
				0.00		0.00		0.00		
<b>FARMACIA Y ALMACÉN DE INSUMOS</b>	91	Porcentaje de medicamentos surtidos en Consulta Externa	85%	Gerencial	1,736	2,279	917	1,504	1,644	2,299
					76.17		60.97		71.51	
	92	Porcentaje de medicamentos surtidos en Hospitalización.	85%	Operacional	19,884	34,613	26,521	38,707	12,798	22,989
					57.45		68.52		55.67	
	93	Porcentaje de material de curación surtido en relación a lo solicitado por las áreas del Hospital.	85%	Gerencial	60,272	81,021	58,522	89,550	51,080	80,946
				74.39		65.35		63.10		
94	Proporción de compras directas realizadas con oportunidad.	85%	Operacional	0	0	0	0	0	0	
				NA		NA		NA		
95	Porcentaje de medicamentos surtidos en Hospitalización.		Gerencial	182	241	190	253	161	226	
				75.52		75.10		71.24		
<b>SERVICIO DE MANTENIMIENTO</b>	96	Porcentaje de mantenimientos realizados en relación con los solicitados.	85%	Gerencial	230	366	200	307	191	259
					62.84		65.15		73.75	
	97	Porcentaje de mantenimientos internos realizados con oportunidad.	85%	Operacional	211	217	187	193	127	145
				97.24		96.89		87.59		
98	Porcentaje de mantenimientos correctivos externos realizados con oportunidad.	85%	Operacional	19	149	13	114	64	114	
				12.75		11.40		56.14		
<b>ENSEÑANZA</b>	99	Porcentaje de cursos de capacitación realizados en relación a los programados. (personal adscrito)	85%	Operacional	3	3	3	3	1	1
					100.00		100.00		100.00	
	100	Porcentaje de cursos de formación realizados en relación con los programados. (Personal en formación y/o becarios)	85%	Operacional	91	35	76	35	36	35
					260.00		217.14		102.86	
101	Porcentaje de personas asistentes a actividades de educación continua en relación con las programadas.	85%	Operacional	1,748	1,800	2,558	2,600	769	770	
				97.11		98.38		99.87		
102	Porcentaje de sesiones por teleconferencia realizadas en relación con las programadas.	85%	Operacional	5	5	4	4	2	2	
				100.00		100.00		100.00		
<b>ÓN</b>	103	Porcentaje de investigaciones realizadas en relación a las programadas. (Registradas/programadas)	80%	Gerencial	4	4	0	0	0	0
					100.00		NA		NA	
104	Porcentaje de protocolos presentados al Comité de Ética e Investigación del hospital en relación con los	80%	Gerencial	1	1	0	0	4	4	

<b>INVESTIGAC</b>	104	Estado de investigación del hospital en relación con los programados. (Concluidas/registradas)	80%	Gerencial	100.00	NA	100.00			
	105	Porcentaje de proyectos de investigación concluidos.	80%	Gerencial	2	2	7	7	7	7
	106	Número de Artículos Científicos publicados por unidad médica	2 anuales	Gerencial	0	0	0	0	4	4
	107	Trabajos de investigación presentados en eventos académicos y científicos nacionales e internacionales	4 anuales	Gerencial	0	0	0	0	0	0
<b>DESEMPEÑO ESTRATÉGICO</b>	108	Porcentaje de pacientes atendidos con servicios de Alta Especialidad en hospitalización.	85%	Gerencial	719	850	729	850	698	795
	109	Porcentaje de pacientes atendidos con servicios de Alta Especialidad en Consulta Externa	85%	Gerencial	1,782	1,980	1,483	1,980	1,135	1,738
<b>Sistema de Atención a Quejas, Sugerencias y Felicitaciones</b>	110	Porcentaje de pacientes que presentan quejas derivadas de la atención que reciben		Gerencial	5	5,009	6	4,636	4	3,974
	111	Porcentaje de solicitudes de atención resueltas		Gerencial	5	5	6	6	4	4
	112	Porcentaje de solicitudes de atención notificadas a los usuarios y que fueron presentadas a través de los canales de recepción de quejas, sugerencias o felicitaciones		Gerencial	5	5	6	6	4	4
	113	Porcentaje de pacientes menores de 65 años, atendidos por IAM		Operacional	NA	NA	NA	NA	NA	NA
<b>PROGRAMA NACIONAL PARA LA REDUCCIÓN DE LA MORTALIDAD POR INFARTO AGUDO DE MIOCARDIO</b>	114	Porcentaje de pacientes con diagnóstico de IAM CEST a los que se les aplicó trombolisis		Operacional	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	115	Porcentaje de pacientes con diagnóstico de IAM CEST a los que se les realizó ICP primaria		Operacional	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	116	Porcentaje de pacientes con diagnóstico de IAM CEST a los que se les realizó ICP farmacoinvasiva		Operacional	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	117	Porcentaje de pacientes con diagnóstico de IAM CEST a los que se les realizó ICP de rescate		Operacional	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	118	Porcentaje de pacientes con diagnóstico de IAM CEST a los que se les aplicó trombolisis sin cateterismo		Operacional	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	119	Porcentaje de pacientes con diagnóstico de IAM CEST sin terapia de reperfusión		Operacional	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	120	Porcentaje de pacientes con diagnóstico de IAM CEST sometidos a cirugía de revascularización coronaria		Operacional	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	121	Porcentaje de pacientes con diagnóstico de IAM CEST fallecidos en el periodo		Operacional	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	122	Tasa de supervivencia general de pacientes con diagnóstico de IAM CEST a los 7 días		Operacional	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	123	Tasa de supervivencia general de pacientes con diagnóstico de IAM CEST a los 30 días		Operacional	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	124	Tasa de supervivencia general de pacientes con diagnóstico de IAM CEST a los 60 días		Operacional	NA	NA	NA	NA	NA	NA

CERTIFICACIÓN	125	Porcentaje de Acciones de Mejora para reducir el impacto de los riesgos que atentan contra la seguridad del paciente, el trabajador y las instalaciones	>50%	Gerencial	4	4	4	4	4	4
					100.00		100.00		100.00	

Los indicadores sin información son sujetos a recolección de datos para reporte en curso o no son aplicables al nivel, enfoque, especialidad o tipología de la Unidad.  
Las celdas que no cuentan con semaforización, atienden al no establecimiento actual de un estándar nacional o internacional sugerido, mismo que será fijado con base al promedio histórico una vez se cuenten con suficientes mediciones del indicador.  
**NA:** No aplica  
**ND:** No definido

*Unidad transferida en el marco del CONVENIO de Coordinación que establece la forma de colaboración en materia de personal, infraestructura, equipamiento, medicamentos y demás insumos asociados para la prestación gratuita de servicios de salud, para las personas sin seguridad social, que celebran la Secretaría de Salud, Servicios de Salud del Instituto Mexicano del Seguro Social para el Bienestar (IMSS-BIENESTAR) y el Estado de México.*

**Indicador DENTRO del rango establecido: se consolidan acciones para su mantenimiento**  
**Indicador FUERA del rango establecido: se consolidan acciones para su mantenimiento**